

REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DETERMINA DEL DIRIGENTE

Numero del provvedimento	2269
Data del provvedimento	22-09-2021
Oggetto	Evidenza pubblica
Contenuto	Procedura aperta, in modalità telematica, per la conclusione di un Accordo Quadro quadriennale per l'affidamento in lotti separati della gestione dei servizi socio-sanitari e sanitari presso varie strutture residenziali e semiresidenziali dell'Azienda USL Toscana Centro e della SdS Mugello. LOTTO 6 - ESCLUSIONE CONCORRENTI.

Dipartimento	DIREZIONE AMMINISTRATIVA AZIENDALE
Direttore Dipartimento	PESCINI LORENZO
Struttura	SOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Direttore della Struttura	ASQUINO MARIATERESA
Responsabile del procedimento	ASQUINO MARIATERESA

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° pag.	Oggetto
A	6	Verbale seduta conclusiva Commissione Giudicatrice del 28/07/2021 compreso griglia valutazioni

IL DIRIGENTE

Vista la Legge Regionale n.84 del 28.12.2015 recante il *“Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale. Modifiche alla l.r. 40/2005”*;

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Richiamata la delibera n.644 del 18.04.2019 relativa al sistema aziendale di deleghe per l’adozione degli atti amministrativi, successivamente integrata dalla delibera 889 del 23.07.2020;

Richiamati il Decreto Legislativo n. 502/1992 e successive modifiche ed integrazioni, recante *“Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art. 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421”*;

Richiamata la Legge Regionale n. 40/2005 e successive modifiche ed integrazioni, recante la *“Disciplina del servizio sanitario regionale”*;

Visti:

- il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, come novellato dal D.lgs n. 56/2017, aggiornato con la Legge 14/06/2019 n.55 e con la Legge 11/09/2019 n. 120;
- il Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana 13 febbraio 2018, n. 7/R;

Richiamate:

- la delibera del Direttore Generale n. 644 del 18/04/2019 relativa al sistema aziendale di deleghe per l’adozione degli atti amministrativi, nonché la delibera del Direttore Generale n. 889 del 23/07/2020 avente ad oggetto *“Sistema aziendale di deleghe: revisione della casistica riportata nell’allegato “A” della delibera del Direttore Generale n. 644 del 18/04/2019”*;
- la delibera del Direttore Generale n. 785 del 30/05/2019 di approvazione delle integrazioni e delle modifiche all’assetto organizzativo di Dipartimenti aziendali, la quale tra l’altro, istituisce la struttura, afferente alla Direzione Amministrativa, *“S.O.C. Acquisizione beni e servizi”* che accentra tutte le funzioni di approvvigionamento e acquisizione;
- la delibera del Direttore Generale n. 916 del 20/06/2019 ad oggetto: *“Approvazione del Regolamento dell’attività contrattuale per l’acquisizione di beni e servizi”*, aggiornato con deliberazione n. 982 del 08/07/2021;
- la delibera del Direttore Generale n. 1129 del 02/08/2019 di conferimento degli incarichi di Direzione di Strutture dell’Area Tecnico Amministrativa, con la quale è stato conferito a far data dal 19/08/2019 l’incarico di Direttore della *“S.O.C. Acquisizione Beni e servizi”* alla Dr.ssa Mariateresa Asquino;

Premesso che, con deliberazione del Direttore Generale n. 1414 del 25/11/2020 si è disposto di procedere, ai sensi dell’art. 54 del D.Lgs.vo 50/2016 e s.m.i., all’espletamento di una procedura aperta, svolta in modalità telematica sulla piattaforma START, finalizzata conclusione di un accordo quadro della durata di anni 4 per l’affidamento in n. 6 lotti separati della gestione dei servizi socio sanitari, presso le seguenti strutture:

LOTTO 1- Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI:

- RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, siti in via P. Neruda a Castelfiorentino,
- RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, site in un unico Edificio in via Calatafimi 2, a Castelfranco di Sotto (PI),
- Centro diurno disabili Il Mulino, sito in Via Vecchia del Mulino, 75 Loc. Ponte a Egola-San Miniato (PI);

LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE:

- RSA Acciaiuolo, sita in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI);
- RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI);
- CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);

LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA:

- RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);

LOTTO 4- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PRATO:

- RSA e CD Cicignano, sito in via Cicignano n. 42, a Montemurlo (PO);

LOTTO 5- SdS MUGELLO:

- CD per anziani non autosufficienti Le Cento Primavera, sito in Piazza Matteotti n.8, nel Comune di Dicomano (FI);

LOTTO 6- Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI- SALUTE MENTALE:

- CD per minori e giovani autistici La casa di Ventignano, sito in Via Cavasonno n. 3, frazione di San Pierino, nel Comune di Fucecchio (FI).

Per un IMPORTO QUADRIENNALE A BASE DI GARA DI TUTTI I LOTTI di € 43.809.172,00 I.V.A. esclusa, e un QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO QUADRIENNALE DI TUTTI I LOTTI di € 93.052.448,00 + IVA.

Premesso, altresì, che, con la citata delibera di indizione n. 1414/2020, è stato stabilito che, per ciascun lotto, l'aggiudicazione dei servizi avverrà sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 95, commi 2 e 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., determinata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con i parametri ed i punteggi riportati nel Disciplinare di gara, fatta salva la conformità del servizio offerto alle specifiche caratteristiche richieste nel Capitolato Normativo e negli Allegati Tecnici;

Dato atto che:

- sono state esperite le pubblicazioni di rito;
- con determina n. 1320 del 17/05/2021 si è provveduto all'ammissione, per tutti i Lotti di gara, delle Imprese che hanno presentato offerta entro la scadenza del 22/03/2021;
- con delibera n. 827 del 03/06/2021 si è provveduto alla nomina delle Commissioni Giudicatrici incaricate della valutazione delle offerte tecniche presentate, distintamente per i lotti n. 1,2,3,4, per il Lotto n. 5 e per il Lotto n. 6;
 - in data 10/06/2021, in seduta riservata, alla presenza delle Commissioni Giudicatrici, si è proceduto all'apertura delle offerte tecniche delle Imprese ammesse distintamente per i Lotti n. 1,2,3,4, per il Lotto n. 5 e per il Lotto n. 6;
- la Commissione Giudicatrice ha svolto, in sedute riservate, i propri lavori di valutazioni delle offerte relativamente al Lotto n. 6 Salute Mentale – Ventignano, presentate dalle seguenti imprese concorrenti: RTI costituendo Agape/Nuova Assistenza, RTI costituendo CO&SO/Arnera/Fondazione S. Rita e soc. La Mano Amica ed ha concluso i propri lavori in data 28/07/2021 come da verbale allegato quale parte integrante e sostanziale al presente atto (ALL. A);

Considerato che, come previsto dal Disciplinare di gara, “le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche”;

Preso atto che la Commissione Giudicatrice ha attribuito alle Imprese concorrenti del Lotto 6 i punteggi relativi alla qualità sulla base dei criteri stabiliti dagli atti di gara come si evince dal prospetto delle valutazioni allegato al citato verbale del 28/07/2021 e di seguito riportato:

<i>CONCORRENTE</i>	<i>PUNTEGGIO QUALITA' TOTALE</i>
R.T.I. costituendo AGAPE Cooperativa Sociale/ NUOVA ASSISTENZA	27,85
R.T.I. costituendo CO&SO Empoli/ ARNERA/ FONDAZIONE SANTA RITA	61,00
LA MANO AMICA Società Cooperativa Sociale	36,20

Preso atto che il RTI costituendo Agape/Nuova Assistenza e la Soc. La Mano Amica non hanno ottenuto il punteggio minimo di 50/80 stabilito nel Disciplinare di gara e, pertanto, vengono escluse dal proseguimento della gara;

Ritenuto pertanto di:

- formalizzare l'esclusione del RTI costituendo Agape/Nuova Assistenza e della soc. La Mano Amica dal proseguimento della gara e la non ammissione alla successiva fase di apertura delle offerte economiche, limitatamente al Lotto n. 6 della procedura aperta di cui alla delibera di indizione n. 1414/2020 per la conclusione di un accordo quadro, della durata di anni 4 per l'affidamento in n. 6 lotti separati della gestione dei servizi socio sanitari presso varie RR.SS.AA. e CC.DD. dell'Azienda USL Toscana Centro;
- provvedere a dare tempestiva comunicazione della esclusione tramite piattaforma Start alle citate RTI costituendo Agape/Nuova Assistenza e soc. La Mano Amica;
- procedere alla pubblicazione, ai sensi dell'art. 29 c. 1, lett. B) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., del presente provvedimento sul sito Web della Stazione Appaltante, nella sezione Amministrazione Trasparente entro due giorni dall'adozione dello stesso, nonché sulla piattaforma telematica Start;
- dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.RT. n. 40 del 24/02/2005 e s.m.i., al fine di procedere quanto prima alla successiva fase di apertura delle offerte economiche relativamente al Lotto n. 6 della procedura aperta di cui alla delibera di indizione n. 1414/2020;

Rilevato che il presente atto non comporta spesa;

Dato atto, altresì, che il Direttore della S.O.C. Acquisizione beni e servizi, Dott.ssa Mariateresa Asquino nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata dalla stessa in qualità di Responsabile del Procedimento;

DISPONE

per le motivazioni espresse in narrativa:

1. Di formalizzare l'esclusione del RTI costituendo Agape/Nuova Assistenza e della soc. La Mano Amica dal proseguimento della gara e la non ammissione alla successiva fase di apertura delle offerte economiche, limitatamente al Lotto n. 6 della procedura aperta di cui alla delibera di indizione n. 1414/2020 per la conclusione di un accordo quadro, della durata di anni 4 per l'affidamento in n. 6 lotti separati della gestione dei servizi socio sanitari presso varie RR.SS.AA. e CC.DD. dell'Azienda USL Toscana Centro, in quanto le suddette Imprese hanno conseguito un punteggio inferiore al minimo di 50/80 stabilito negli atti di gara;

2. Di provvedere a dare tempestiva comunicazione della esclusione tramite piattaforma Start alle citate Imprese RTI costituendo Agape/Nuova Assistenza e soc. La Mano Amica;

3. Allegare al presente atto, in parte integrante e sostanziale al presente atto (ALL. A), il verbale conclusivo della Commissione Giudicatrice del 28/07/2021.

4. Di procedere alla pubblicazione, ai sensi dell'art. 29 c. 1, lett. B) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., del presente provvedimento sul sito Web della Stazione Appaltante, nella sezione Amministrazione Trasparente entro due giorni dall'adozione dello stesso, nonché sulla piattaforma telematica Start;

5. Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e s.m.i., per le motivazioni espresse in narrativa.

6. Di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall' Art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e s.m.i.

IL DIRETTORE
SOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
(Dott.ssa Mariateresa Asquino)

All. A

AZIENDA USL TOSCANA CENTRO

Azienda USL Toscana centro



**PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI ACCORDO QUADRO QUADRIENNALE PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI E SANITARI PRESSO VARIE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DELL’AZIENDA USL TOSCANA CENTRO E DELLA SdS MUGELLO.
LOTTO 6: CD PER GIOVANI AUTISTICI “LA CASA DI VENTIGNANO” - CIG 853712633E**

VERBALE SEDUTA RISERVATA CONCLUSIVA LAVORI COMMISSIONE GIUDICATRICE

Il giorno 28 (ventotto) Luglio 2021 (duemilaventuno), presso il vecchio Ospedale di Prato, Piazza Ospedale, 5 Prato, alle ore 10 si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con deliberazione del Direttore Generale n. 827 del 03/06/2021 per la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti ammessi al Lotto 6 della gara in oggetto.

Sono presenti:

- Dr. Marco Armellini presidente della Commissione;
- Dr.ssa Milena Gambi, componente della Commissione;
- Dr.ssa Cristina Capitoni, componente della Commissione;

PREMESSO

- che nelle precedenti sedute riservate del 16/07/2021, e del 20/07/2021, come da verbali agli atti, la Commissione Giudicatrice ha preso in carico ed esaminato gli elaborati progettuali presentati per il Lotto 6 della gara in oggetto dai seguenti concorrenti:

- R.T.I. costituendo: AGAPE Cooperativa Sociale- NUOVA ASSISTENZA,
- R.T.I. costituendo CO&SO Empoli- ARNERA- FONDAZIONE SANTA RITA,
- LA MANO AMICA Società Cooperativa Sociale

Tenendo conto dei criteri di valutazione della qualità indicati negli atti di gara.

Tutto ciò premesso

La Commissione giudicatrice formula la propria proposta di valutazione degli elaborati progettuali presentati ed attribuisce ad ogni offerta tecnica un punteggio, come riportato nel prospetto riepilogativo appositamente predisposto ed unito al presente verbale quale Allegato “A”, parte integrante e sostanziale.

Nella tabella di seguito riportata viene indicata la sintesi dei punteggi complessivi attribuiti dalla Commissione per il Lotto 6 di gara:

Concorrente	Totale punteggio tecnico attribuito
R.T.I. CO&SO Empoli- ARNERA- FONDAZIONE SANTA RITA	61,00
LA MANO AMICA Società Cooperativa Sociale	36,20
R.T.I. AGAPE Cooperativa Sociale- NUOVA ASSISTENZA	27,85

I lavori terminano alle ore 13.

Il presente verbale è redatto in un unico esemplare originale ed è composto di n. 6 fogli, compreso prospetto riepilogativo delle valutazioni per Lotto 6 unito quale Allegato "A" parte integrante e sostanziale al presente verbale.



Letto, approvato e sottoscritto:

Dr. Marco Armellini, presidente C.G. *Marco Armellini*

Dr.ssa Milena Gambi, componente C.G. *Milena Gambi*

Dr.ssa Cristina Capitoni, componente C.G. *Cristina Capitoni*

Prato, 28/07/2021

<p>LOTTO 6- Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI-SALUTE MENTALE: • CD per minori e giovani autistici La casa di Venigiano, sito in Via Cavasano n. 3, frazione di San Pierino, nel Comune di Fucecchio (FI).</p>	<p>PUNTEGGIO MASSIMO</p>	<p>RTI: AGAPE/ NUOVA ASSISTENZA</p>	<p>RTI: CORSO/ARNERA/FONDAZIONE SANTA RITA</p>	<p>LA MANO AMICA</p>	<p>PUNTEGGIO MASSIMO</p>
<p>CRITERI DI VALUTAZIONE</p>	<p>55</p>	<p>Sintetica valutazione</p>	<p>Sintetica valutazione</p>	<p>Sintetica valutazione</p>	<p>25,2</p>
<p>Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza</p>	<p>15</p>	<p>0,19</p>	<p>2,58</p>	<p>1</p>	<p>13,1</p>
<p>1) Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di ricordo con i servizi istituzionali dell'Azienda USL Toscana Centro</p>	<p>Il'Analisi dei bisogni è generica e non è fondata sullo studio della popolazione afferente al Centro. Non vi sono riferimenti sufficienti alle specificità del bisogno della persona con DSA. E' garantito il monte ore annuo per professionalità ridotte. Il contornio professionale della figura del Terapista della Neuropsicomotricità dell'età evolutiva rispettiva solo parzialmente quanto richiesto dall'alligato tecnico, in materia di potenziamento cognitivo e delle abilità di autoregolazione degli utenti. Anche per quanto riguarda la figura del logopedista vi è un'insufficiente corrispondenza con quanto richiesto dalle attuali conoscenze sulle caratteristiche della comunicazione nei disturbi autistici (ovvero comunicazione aumentativa e aspetti pragmatici e conversazionali). Sono presenti le modalità di individuazione degli operatori. Eccessiva concentrazione della presenza degli operatori nell'orario del pasto e ricorso esclusivo di orario combinato degli operatori che penalizza la funzionalità dei laboratori. La direzione di struttura è affiancata da n. 2 specifiche figure per referente Covid e referente ICA. Non risulta chiaro come venga effettuata la supervisione da parte della RTI e non appare distinto il processo di supervisione da quello di ricordo con i servizi dell'USL/TC. Non appare funzionale la separazione delle figure professionali nell'attività di ricordo con la USL/TC. Giudizio insufficiente</p>	<p>2,58</p>	<p>Preteso e puntale l'analisi dei bisogni assistenziali, articolata per fasce di età corrispondenti all'organizzazione dei servizi dell'USL/TC e condotta con specificità strumenti di valutazione della gravità del disturbo autistico, delle modalità di comunicazione e del profilo cognitivo di ciascun utente. Efficiente sintesi delle vigeni indicazioni delle linee guida nazionali e regionali (DGR n. 1003/2020). Accurate e pertinenti analisi delle risorse comunicative del territorio e dei bisogni riportati dalle famiglie. Esplicitazione dettagliata della metodologia di lavoro, coerente con l'analisi dei bisogni e con un forte richiamo alla natura partecipativa della progettazione finalitaria. Chiare indicazioni sulle modalità di valutazione degli esiti. Il progetto è articolato secondo una prospettiva evolutiva che coinvolge l'individuo, la comunità e la famiglia, individuando anche le aspettative di vita per il futuro. E' garantito il monte ore annuo per professionalità previste nell'alligato tecnico. La direzione di struttura è affiancata da n. 2 specifiche figure per referente Covid e referente ICA. I compiti delle diverse figure professionali previste nel progetto sono indicati in maniera esauriente. Viene indicata la figura del Direttore quale referente ICA ed è prevista l'individuazione di un referente sanitario per COVID 19. Apprezza la figura di n. 1 assistente sociale. Il numero degli operatori è in grado di garantire una copertura di interventi on-site di sostegno a disposizione del Centro. Non viene descritto il processo di individuazione e selezione del personale. Non è prevista una figura tecnica all'interno di supervisione degli interventi che viene svolta prevalentemente dal direttore della struttura, nell'ambito dei propri compiti. La descrizione del ricordo con i servizi dell'USL/TC appare generica senza distinzione tra momento di verifica individuale e valutazione generale sull'andamento del servizio. Giudizio discreto</p>	<p>1</p>	<p>Analisi dei bisogni, pur essendo fondata su una conoscenza tecnico scientifica adeguata e aggiornata anche rispetto alle linee guida nazionali e regionali, nella genericità potrebbe non prevede in considerazione le caratteristiche specifiche della popolazione afferente al Centro. E' garantito il monte ore annuo per professionalità previste nell'alligato tecnico. Particolarmente apprezzato il monte orario previsto per la figura del logopedista. I compiti delle diverse figure professionali previste nel progetto sono indicati in maniera esauriente. Viene indicata la figura del Direttore quale referente ICA ed è prevista l'individuazione di un referente sanitario per COVID 19. Apprezza la figura di n. 1 assistente sociale. Il numero degli operatori è in grado di garantire una copertura di interventi on-site di sostegno a disposizione del Centro. Non viene descritto il processo di individuazione e selezione del personale. Non è prevista una figura tecnica all'interno di supervisione degli interventi che viene svolta prevalentemente dal direttore della struttura, nell'ambito dei propri compiti. La descrizione del ricordo con i servizi dell'USL/TC appare generica senza distinzione tra momento di verifica individuale e valutazione generale sull'andamento del servizio. Giudizio discreto</p>

Handwritten signatures and initials.

<p>LOTTO 6- Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI-SALUTE MENTALE: • CD per minori e giovani autistiche La casa di Ventignano, sito in Via Cavonno n. 3, frazione di San Pietro, nel Comune di Fucecchio (FI).</p>	<p>RTI: AGAPE/ NUOVA ASSISTENZA</p>	<p>RTI: COSSO/ARNERA/FONDAZIONE SANTA RITA</p>	<p>LA MANO AMICA</p>
<p>CRITERI DI VALUTAZIONE</p>	<p>20</p> <p>La modalità di gestione ed attuazione dei progetti terapeutico riabilitativi individuali trasmessi dai servizi territoriali dell'USL/ITC è descritta in modo generico e dovuta una scarsa conoscenza dell'organizzazione dei servizi stessi, non facendo riferimento all'organizzazione dei servizi territoriali dell'USL/ITC, soprattutto per quanto riguarda la catena delle responsabilità e l'integrazione interprofessionale all'interno delle Unità Funzionali. Nella descrizione del processo di redazione del PPTI non viene dato particolare rilievo al processo di transizione dall'adolescenza all'età adulta. La metodologia è descritta in maniera sommaria e non viene indicato con chiarezza il processo di individuazione degli obiettivi e delle attività. Le modalità di individuazione e gestione degli interventi sono descritte facendo riferimento esclusivamente a modelli teorici. Si rileva inoltre che viene fatto riferimento a modalità di intervento - come la comunicazione facilitata, sceneggiare durante le linee guida in vigore. Non si rileva alcun riferimento ad un processo preventivo degli obiettivi. Il sistema qualità risponde a quanto previsto dalle certificazioni in materia. Giudizio insufficiente</p>	<p>3. Nella metodologia di gestione e attuazione dei progetti trasmessi dai servizi territoriali dell'USL/ITC è definita in maniera chiara e consequenziale con una particolare attenzione al processo di goal setting e di definizione delle priorità di intervento. Il protocollo di valutazione è dettagliato e descritto in modo accurato nella definizione delle dimensioni valutate, completo e fondato su strumenti di riconoscimento validati. Partendo dalla diagnosi clinica effettuata dal Servizio avviene la valutazione e orientata, attraverso procedure dirette e indirette, ad individuare le attività e le metodologie più adeguate a realizzare le aspettative di cambiamento rispetto alla dimensione individuale e di interazione sociale di prossimità, rispetto alla comunità e alle prospettive di sviluppo futuro. Il protocollo corrisponde ad una visione del processo riabilitativo centrato sull'autodeterminazione e sulla qualità di vita sostenendo anche le competenze autovalutative della persona e della famiglia. La valutazione conduce in un quadro funzionale completo e dettagliato che permette quindi la costruzione del progetto in maniera flessibile e individualizzata, delineando precisi obiettivi di intervento diretto e indiretto. Il progetto viene verificato con gli operatori del servizio e con la famiglia e aggiornato con cadenza regolare. Le attività sono progettate ed organizzate secondo le macro aree del modello di qualità di vita e chiaramente suddivise in dirette e indirette. Il sistema di valutazione degli esiti è descritto in maniera precisa e puntuale sulla base di strumenti valutativi coerenti con il processo di valutazione funzionale e prognostica. Il sistema qualità risponde a quanto previsto dalle certificazioni in materia. Giudizio eccellente</p>	<p>20) La modalità di gestione ed attuazione dei progetti terapeutico riabilitativi individuali trasmessi dai servizi territoriali dell'USL/ITC è descritta in maniera corretta e fa riferimento a tecniche di intervento comunemente riconosciute. L'offerta di attività è sufficientemente varia e organizzata sulla base della distinzione tra attività interne ed esterne piuttosto che dirette e indirette. È apprezzabile l'enfasi sulle prospettive di avvicinamento al lavoro e di intervento di supporto al percorso scolastico, ma il processo di valutazione non indica chiaramente la funzionalità degli strumenti individuali e la loro relazione con il processo di goal setting. Il percorso riabilitativo descritto appare rigido nei tempi e nelle offerte ed è ispirato ad una visione deficitaria del disturbo autistico, conseguentemente sono privilegiate le richieste di addebiamento e di acquisizione di abilità, specifiche piuttosto che lo sviluppo partecipativo delle diverse aree della qualità della vita. Il processo di verifica è indicato in maniera generica, senza una precisa indicazione delle modalità di verifica stessi degli esiti. Il sistema qualità è descritto in maniera assai scarsa. Giudizio discreto</p>
<p>12)</p> <p>Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un altro turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente</p>	<p>5</p> <p>Le strategie proposte per sostenere e prevenire un altro turn over del personale sono ben articolate. La modalità di sostituzione del personale è effettuato sulla base della distinzione delle sostituzioni per breve periodo o per lungo periodo. Giudizio buono</p>	<p>3) Le strategie proposte per sostenere e prevenire un altro turn over del personale sono medio ben articolate sulla base di una distinzione su un turn over fisiologico e un turn over patologico. Si prevede la corrispondenza delle attività lavorative nell'organizzazione dei servizi e la relativa valorizzazione economica. La modalità di sostituzione del personale è effettuato sulla base della distinzione delle sostituzioni per breve periodo o per lungo periodo. Giudizio ottimo</p>	<p>4) Le strategie proposte per sostenere e prevenire un altro turn over del personale sono molto ben articolate e prevedono un supporto alla motivazione personale. La modalità di sostituzione del personale è effettuato sulla base della distinzione delle sostituzioni per breve periodo o per lungo periodo. Giudizio ottimo</p>
<p>13)</p> <p>Modalità di rilevazione delle attività svolte</p>	<p>5</p> <p>La modalità di rilevazione delle attività svolte è basato su reportistica di attività suddivisa per ciascun utente e per ogni attività svolta, oltre alla rilevazione delle presenze/assenze degli operatori e degli utenti su appositi registri. Giudizio sufficiente</p>	<p>1) La modalità di rilevazione delle attività svolte è basato su reportistica di attività suddivisa per ciascun utente e per ogni attività svolta, oltre alla rilevazione delle presenze/assenze degli operatori e degli utenti su appositi registri. Giudizio sufficiente</p>	<p>2) La modalità di rilevazione delle attività svolte è basato su reportistica di attività suddivisa per ciascun utente e per ogni attività svolta. La rilevazione delle presenze/assenze degli operatori è effettuato in modalità elettronica mentre quella degli utenti su appositi registri. Giudizio Discreto</p>

2

<p>LOTTO 6 - Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLE-SALUTE MENTALE: • CD per minori e giovani autistici La casa di Venigiano, sito in Via Cavasano n. 3, frazione di San Pierino, nel Comune di Fucecchio (FI).</p>	<p>RTI: AGAPE/ NUOVA ASSISTENZA</p>	<p>RTI: COSSO/ARNERA/FONDAZIONE SANTA RITA</p>	<p>LA MANO AMICA</p>
<p>CRITERI DI VALUTAZIONE</p>	<p>Simetrica valutazione</p>	<p>Simetrica valutazione</p>	<p>Simetrica valutazione</p>
<p>15) Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione della struttura e modalità di raccordo con le strutture del Dipartimento della Salute Mentale della AUSL T.C.</p>	<p>3</p>	<p>0,4</p>	<p>0,6</p>
<p>16) Modalità di interazione con Enti e strutture pubbliche e private deputate alla organizzazione di tirocini e inserimenti lavorativi, nonché del terzo settore presenti nel territorio</p>	<p>1</p>	<p>0,4</p>	<p>0,4</p>
<p>17) Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne</p>	<p>10</p>	<p>0,6</p>	<p>0,6</p>
<p>18) Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/iridi distinguendo fra attività formative obbligatorie e professionali</p>	<p>10</p>	<p>0,4</p>	<p>0,2</p>
<p>19) Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri previsti</p>	<p>3</p>	<p>0,6</p>	<p>1,8</p>
<p>20) Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'esplicitamento dei servizi/laboratori</p>	<p>3</p>	<p>0,6</p>	<p>0,6</p>

3

