

**AZIENDA USL TOSCANA CENTRO  
DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI**

**PROGETTO METODI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE SOCIALE NELL'AMBITO DEI PDTAS  
SALUTE MENTALE E DIPENDENZE**

**1. INFORMAZIONI GENERALI E MOTIVAZIONI DEL PROGETTO**

Il Dipartimento dei Servizi Sociali dell'AUSL Toscana Centro nell'ultimo biennio ha sviluppato alcune direttrici di lavoro finalizzate a definire i propri modelli operativi orientati all'innovazione, allo sviluppo delle competenze professionali e ad un sistema di valutazione delle proprie attività.

In questo quadro si colloca il percorso di definizione dello strumento di Assessment / Valutazione sociale per l'Area Salute mentale e Dipendenze sviluppato dal Dipartimento di Servizio Sociale nell'ultimo biennio, denominato "**Scheda di valutazione/assessment Risorse sociali di base**" (RSB)

Si è scelto di lavorare ed approfondire la dimensione valutativa nelle due aree di intervento del Servizio Sociale in Salute mentale e Dipendenze per la loro rilevanza nei contesti multiprofessionali aziendali, per le aree comuni della valutazione sociale e, non ultimo, per l'assenza di strumenti codificati.

**2. IL PERCORSO SVOLTO**

*Le fasi del percorso di seguito descritte sono state coordinate dalle PP.OO. Salute Mentale Adulti e Dipendenze - S.O.S. Qualità Professionale.*

**Fase 1 – Analisi teorico/Metodologica**

L'elaborazione dello strumento di valutazione si è svolto tenendo conto di tre diverse dimensioni :

1. *dimensione professionale* – analisi della documentazione, degli strumenti e delle pratiche professionali nel contesto locale, regionale, nazionale ed internazionale
2. *dimensione deontologica* – richiamo ai principi generali ed agli articoli specifici del Codice Deontologico degli Assistenti Sociali
3. *dimensione teorica* – analisi della letteratura di Servizio Sociale sul tema, con particolare riferimento al contesto italiano (M.Dal Prà Ponticelli, A.M. Campanini, Civenti, F.Folgheraiter ...)

Dall'analisi della letteratura e della documentazione professionale è emerso che, a fronte di ampi riferimenti teorici e culturali sul tema della valutazione sociale, nel contesto italiano non sono ancora sufficientemente presenti strumenti sociali codificati e validati, in entrambe le aree di lavoro

**Fase 2 - Dalla ricerca operativa alla costruzione partecipata dello strumento (2018/2019)**

La Scheda RSB è nata all'interno di un percorso formativo e di ricerca operativa sviluppato nel biennio 2018/2019 dagli Assistenti Sociali dell'Area Salute Mentale Adulti e Ser.D. del Dipartimento di Servizio Sociale dell'AUSL Toscana Centro, secondo uno dei principali approcci e modelli teorici del Servizio sociale italiano di "Teorizzazione delle prassi". Dalla riflessione professionale ed operativa si è giunti a spostare il canonico focus valutativo - centrato prevalentemente su bisogni e criteri di accesso a prestazioni – alla individuazione delle "**Risorse sociali di base. Lo strumento è centrato sulle risorse della persona e del suo personale e specifico contesto di vita**, quale focus di osservazione e di intervento del Servizio Sociale in Salute Mentale e nei Ser.D., basato su principi dell'empowerment e della recovery. La metodologia utilizzata ha portato ad identificare 6 aree di indagine, suddivise in ulteriori ambiti di misurazione -*la Mappa delle risorse* - con attribuzione dei relativi punteggi, con una logica crescente. Per ciascun punteggio sono stati identificati descrittori esemplificativi, basati su ampie pratiche professionali, riferimenti teorici applicati e vincoli normativi. Il risultato della valutazione dà luogo ad una rappresentazione grafica individualizzata- il "**Radare delle risorse**" - che identifica le risorse presenti / assenti e le aree di intervento su cui fare leva o agire un possibile intervento professionale.

A tale fase hanno partecipato circa 25 AA.SS. di tutte le Zone dell'AUSL Toscana Centro delle aree SMA / Ser.D.

**Fase 3 – Pre -Test dello strumento (2019/2020)**

La prima fase di elaborazione dello strumento è stata sottoposta alla sperimentazione operativa da parte dei 25 assistenti sociali coinvolti, che hanno testato lo scheda su circa 45 casi, dando luogo al successivo miglioramento dello strumento, entro un processo circolare durato circa 12 mesi.

**Fase 4 - Codifica Istruzione operativa del Dipartimento Servizio Sociale (Ottobre 2020)**

Il percorso ha trovato una prima formalizzazione nella pubblicazione della **IO.DSS.04** diffusa a tutto il personale sociale interessato, codificandone gli obiettivi, i tempi di applicazione e le finalità, oltre agli indicatori di monitoraggio.

**Fase 5 – Test e primo monitoraggio dello strumento (Novembre 2020 – Maggio 2021) .**

Il percorso ha gradualmente coinvolto tutti gli assistenti sociali impegnati nelle due aree di lavoro (70 AASS); sono state compilate, raccolte ed analizzate oltre 300 schede di assessment pervenute nel periodo novembre 2020 / maggio 2021. Dall'analisi dei risultati è emersa una prima immagine confrontabile e rappresentabile anche graficamente di un ampio numero di persone che afferiscono ai due Servizi, su cui il Servizio Sociale può intervenire efficacemente nel progetto di presa in carico multiprofessionale. In esito al confronto con l'expertise della comunità professionale, effettuato attraverso una serie di incontri formativi, e la diretta applicazione operativa della scheda, si è prodotta e diffusa una versione aggiornata dello strumento che va a completare la fase di TEST della scheda RSB, che necessita oggi di una fase di sperimentazione strutturata.

**3. OBIETTIVI DEL PROGETTO**

**Mettere a sistema e connettere metodi e strumenti operativi nell'organizzazione Dipartimentale nell'area della Misurazione e Valutazione tramite:**

**1) “Scheda valutazione Risorse sociali di base Area SMA/Ser.D. “RSB”**

1.a Fornire / validare uno strumento di valutazione sociale unitario, omogeneo, confrontabile, misurabile, con indicatori sensibili ai cambiamenti derivanti dall'intervento professionale del Servizio Sociale, nel quadro del lavoro e della progettazione multiprofessionale

1.b Consolidare e sviluppare lo strumento di valutazione sociale entro i percorsi multiprofessionali aziendali con riferimento a aspetti metodologici; sviluppi applicativi; validazione; pubblicazione

**2) Definire le Connessioni dello strumento RSB ed il suo utilizzo nelle direttrici di lavoro del Dipartimento di Servizio sociale:** Sistema di Valutazione e pesatura dei carichi di lavoro del Servizio Sociale; Nuovo Sistema informativo Astercloud; Sistema di Indicatori centrati sulle fasi del percorso di presa in carico del cittadino in Salute mentale e Dipendenze

**4. AZIONI DA SVOLGERE****4.1. STRUMENTO VALUTAZIONE RSB AREA SMA/SER.D.**

**Azione 1. Aspetti metodologici** - Validazione delle Aree di indagine / punteggi / indicatori / range.

**Azione 2. Aggiornamenti e sviluppi applicativi dello strumento** -Integrazione descrittori / differenziazione per fasce di età / Doppia diagnosi / Scheda Autovalutazione dell'utente.

**Azione 3. Validazione** - Affidabilità, coerenza interna, replicabilità, analisi risultati.

**Azione 4. Pubblicazione**

**4.2. CONNESSIONI DELLO STRUMENTO E SUO UTILIZZO NELLE DIRETTRICI DI LAVORO DEL DIPARTIMENTO DI SERVIZIO SOCIALE**

**Azione 1. Definizione del Catalogo prestazioni professionali prioritarie**

**Azione 2. Modello Valutativo Carichi di lavoro** - Messa in uso dello strumento per la pesatura del lavoro sociale in area Salute mentale e Dipendenze

**Azione 3. Utilizzo dello strumento nel sistema informativo e nei percorsi multiprofessionali Astercloud WP3**

**5. TEMPI**

5.1 Sperimentazione Validazione e messa a regime dello strumento “Scheda valutazione risorse sociali di base area SMA/Ser.D. RSB”: **12 mesi dalla approvazione.**

5.2 Connessioni dello strumento ed utilizzo nelle direttrici di lavoro del Dipartimento Servizio Sociale: **in allineamento con i tempi di realizzazione delle azioni correlate**

**6. RISULTATI ATTESI**

Miglioramento delle competenze professionali degli assistenti sociali

Miglioramento del lavoro multi professionale in Salute mentale adulti e Dipendenze

Misurazione / profilazione delle risorse sociali dei target utenza interessata

Appropriatezza degli interventi  
Confrontabilità della valutazione  
Supporto alla programmazione delle attività e delle prestazioni sociali  
Soddisfazione utenza

## **7. INDICATORI PER IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE**

- N° AS coinvolti sul totale As SMA / Ser.D.
- Nuovi casi: N° schede compilate / N° Nuovi utenti – standard 75% schede compilate nel periodo di riferimento
- Utenti già in carico: N° schede compilate / N° utenti con PTRI verificato/aggiornato – standard 75%
- N° valutazioni sociali su casi con PTRI