

DESCRIZIONE ATTIVITA':

- Dare **indicazioni** sull'**accesso** al **primo ricovero** ai **servizi esterni** (ambulanze);
- Dare **informazioni generali** al **primo ricovero** al **paziente, familiari o care-giver** e accompagnarli nella camera assegnata;
- Accogliere l' **utenza esterna per le visite ai pazienti ricoverati** in Hospice, permettendo al personale sanitario di svolgere le proprie attività;
- Saper dare **indicazioni generali sui servizi di cure palliative** all' utenza esterna;
- **Supporto relazionale ed empatico ai familiari e care-giver** dei pazienti ricoverati;
- Il volontario **accoglie le esigenze** della persona malata e della sua famiglia e **lo accompagna**, se richiesto dall' Equipe, nei locali di svago dell' Hospice (stanza del camino, porticato, gazebo esterno, etc)
- **Orienta i servizi di logistica;**
- Supporta gli operatori sanitari nella **gestione della Sosta salme;**
- Promuove il **supporto relazionale** con la famiglia per aiutarla nella prima fase di **elaborazione del lutto;**
- **Orienta l' utenza ai servizi di supporto e riabilitazione psico-sociali** interni ed esterni all' Hospice;
- **Attività promozionali** finalizzate alla sensibilizzazione e diffusione della **conoscenza del servizio** di appartenenza e dei **principi delle cure palliative;**
- **Volontario in hospice in UCPD:** i volontari, come valore aggiunto, hanno la possibilità di svolgere le loro attività anche a supporto e beneficio dei pazienti. Le loro mansioni sono di tipo umano e relazionale, cercano soprattutto di essere di compagnia alla persona malata ed ai familiari adattandosi ai loro bisogni e qualora necessario svolgono attività di tipo operativo per il disbrigo di pratiche e commissioni varie. Una volta stabilito un rapporto empatico e di fiducia, possono permettere ai familiari / caregiver di assentarsi per brevi momenti da dedicare a se stessi.