

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza dell'utenza e di supporto alle famiglie presso l'Hospice di San Felice a Ema

L'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata Azienda, rende noto che intende, con il presente Avviso, acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione del progetto *"Accoglienza dell'utenza e supporto alle famiglie presso l'Hospice di San Felice a Ema"*.

Il progetto prevede lo svolgimento di attività di volontariato e prossimità a favore dei pazienti ricoverati e dei loro familiari, finalizzate a migliorare l'accoglienza, il comfort relazionale e il benessere psico-emotivo all'interno dell'Hospice, in sinergia con l'équipe sanitaria e nel rispetto dei principi delle cure palliative.

Il presente Avviso è emanato in attuazione della deliberazione del Direttore Generale n. 1245 del 20-11-2025, immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

La manifestazione d'interesse oggetto del presente Avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, economicità, efficacia, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, libera concorrenza e non discriminazione, nonché in osservanza dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dagli artt. 1 e 12 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., dalla Legge n. 190/2012 e ss.mm.ii., dal D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., dall'art. 56 del D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii., nonché dalla L.R.T. n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii..

1. Oggetto e durata dell'accordo

L'Azienda intende stipulare un accordo convenzionale con Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art. 56 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e ss.mm.ii. e della Legge Regionale Toscana n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii., per disciplinare le modalità organizzative e gestionali relative all'affidamento di attività di interesse generale consistenti in interventi di accoglienza dell'utenza e supporto alle famiglie dei pazienti ricoverati presso l'Hospice di San Felice a Ema.

Il servizio prevede un impegno giornaliero di 4 ore, nella fascia oraria 9:00 – 13:00, dal lunedì alla domenica, secondo la programmazione condivisa con la Direzione dell'Hospice e l'équipe sanitaria.

L'obiettivo primario del progetto è migliorare l'esperienza di accoglienza e accompagnamento delle persone malate e dei loro familiari, offrendo un sostegno relazionale, empatico e informativo in un contesto di alta complessità emotiva quale quello delle cure palliative.

Attraverso l'attività di volontari appositamente formati, in collaborazione e in affiancamento al personale sanitario e sociosanitario, il progetto mira a:

- favorire un clima di ascolto e accoglienza, facilitando il rapporto tra famiglie e operatori;
- sostenere i familiari e i caregiver durante il percorso di cura e nella fase di elaborazione del lutto;
- contribuire alla umanizzazione dell'assistenza e alla diffusione della cultura delle cure palliative come prassi di accompagnamento globale alla persona.

Attività previste (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- Fornire indicazioni sull'accesso al primo ricovero e ai servizi esterni (es. trasporto in ambulanza o collegamenti con altri servizi territoriali);
- Dare informazioni generali al primo ricovero al paziente, ai familiari o ai caregiver e accompagnarli nella camera assegnata;
- Accogliere l'utenza esterna in occasione delle visite ai pazienti ricoverati presso l'Hospice, favorendo lo svolgimento delle attività sanitarie da parte del personale;
- Fornire indicazioni generali sui servizi di cure palliative e sulle modalità di accesso alle risorse assistenziali e sociali disponibili;
- Svolgere attività di supporto relazionale ed empatico nei confronti dei familiari e dei caregiver dei pazienti ricoverati, contribuendo a creare un clima di accoglienza e ascolto;
- Accogliere e interpretare i bisogni della persona malata e della sua famiglia, accompagnandoli – se richiesto dall'équipe – negli spazi comuni dell'Hospice (es. stanza del camino, porticato, gazebo esterno, ecc.);
- Orientare ai servizi di logistica interni alla struttura e supportare gli operatori sanitari nella gestione della sosta salme;
- Promuovere il supporto relazionale con le famiglie, aiutandole nella fase iniziale di adattamento e nella successiva rielaborazione del lutto;
- Orientare l'utenza ai servizi di supporto e riabilitazione psico-sociale interni ed esterni all'Hospice;
- Realizzare attività promozionali finalizzate alla sensibilizzazione e alla diffusione della conoscenza del servizio di cure palliative e dei suoi principi ispiratori;
- Svolgere attività di volontariato di compagnia e prossimità presso l'Hospice, a supporto e a beneficio dei pazienti e dei familiari, adattandosi ai loro bisogni e alle indicazioni dell'équipe sanitaria;
- Favorire momenti di sollievo temporaneo per i caregiver, consentendo brevi pause in un clima di fiducia e sostegno reciproco;
- Collaborare, laddove necessario, allo svolgimento di piccole pratiche organizzative o commissioni connesse alla quotidianità dell'assistenza.

Le ulteriori specifiche organizzative del servizio richiesto saranno definite nell'accordo convenzionale che sarà stipulato con il soggetto individuato, in collaborazione con il Responsabile Gestionale del Servizio o suo delegato.

L'accordo convenzionale avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo per un periodo ulteriore di 12 mesi.

Il suddetto servizio sarà svolto per l'Azienda a titolo gratuito, salvo un rimborso delle spese di assicurazione obbligatoria previste dall'art. 18 del D.lgs. 117/2017 e ss.mm.ii., che dispone l'obbligo per gli Enti del Terzo Settore di assicurare i volontari contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso terzi, fino a un importo massimo di euro 1.500=, previa presentazione di idonea documentazione giustificativa;

2. Soggetti ammessi alla procedura oggetto del presente avviso (Requisito di Ammissione)

Possono partecipare alla presente procedura gli Enti del Terzo Settore in possesso dell'iscrizione prevista dal Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017, artt. 46 e 101 e ss.mm.ii.;

Il suddetto requisito deve essere posseduto alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della manifestazione di interesse da almeno 6 mesi (art. 56, comma 1, D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.) e deve permanere per tutta la durata dell'accordo contrattuale con l'Azienda. Nelle more dell'operatività del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), sarà ritenuta valida anche l'iscrizione nei registri speciali delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale esistenti (artt. 54 e 101 D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.).

3. Requisiti per la stipula degli accordi convenzionali

Per la stipula degli accordi convenzionali oggetto del presente Avviso, gli enti del Terzo Settore dovranno:

- a) garantire l'erogazione delle prestazioni a cura di personale adeguatamente formato;
- b) garantire la copertura del servizio come specificato al paragrafo 1 del presente avviso;
- c) effettuare il servizio in accordo con Responsabile Gestionale del servizio, Direttore Dipartimento o altro;
- d) garantire il possesso di idonea polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri, nonché polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, esonerando l'Azienda USL Toscana Centro da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero verificarsi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente Avviso.

4. Modalità di presentazione della domanda

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente Avviso, **pena esclusione**, entro il seguente termine:

Data:	08	12	2025	Ora	23	59
-------	----	----	------	-----	----	----

Le domande dovranno essere redatte utilizzando lo schema esemplificativo "Allegato A" al presente Avviso e reperibile sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi - Avvisi, e devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo: manifestazioniterzosettore.uslcentro@postacert.toscana.it

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la dicitura *"Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza dell'utenza e di supporto alle famiglie presso l'Hospice di San Felice a Ema"*;

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte degli interessati di una casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Si chiede di inviare la domanda in formato PDF, inserendo tutta la documentazione in un unico documento.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda ove, per qualsiasi motivo, gli stessi non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Il legale rappresentante della Struttura, o un procuratore (in tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura), dovrà apporre la firma in calce alla istanza a **pena di esclusione**. L'autentica della firma si effettua mediante presentazione, in allegato alla domanda, di copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore.

5. Nella domanda di partecipazione gli interessati devono indicare in autocertificazione, ai sensi dell'art. 15 della Legge 12 novembre 2011, n. 183 e ss.mm.ii., quanto segue:

a) gli estremi dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (**RUNTS**), ai sensi degli artt. 47 - 56 e 101 del Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017 e ss.mm.ii;

b) elenco dei volontari che saranno impegnati nel servizio presso l'Hospice di San Felice a Ema, indicando:

1. un breve curriculum con le esperienze maturate in ambito socio-sanitario, assistenziale o di volontariato;
2. eventuali attestati di formazione in materia igienico-sanitaria, di sicurezza e di relazione con persone in situazioni di fragilità;

c) una relazione sintetica sull'esperienza dell'Ente e sull'organizzazione delle attività, contenente:

1. la descrizione delle esperienze analoghe già svolte in ambito sanitario o socio-assistenziale;
2. le modalità di svolgimento del progetto, indicando la frequenza, gli orari, le modalità operative e il coordinamento previsto con il personale dell'Hospice;
3. l'elenco delle risorse materiali messe a disposizione (es. strumenti, materiali informativi, ecc.);
4. le misure di sicurezza e organizzazione previste per garantire la qualità e la continuità del servizio;
5. l'impegno a mantenere aggiornati i volontari attraverso momenti formativi periodici.

Devono inoltre, impegnarsi:

- a) a garantire le prestazioni di cui al presente Avviso, paragrafo 1;
- b) ad assicurare la capacità produttiva ed organizzativa per rispondere alla necessità dell'Azienda;
- c) ad accettare che il servizio di cui all'Avviso è svolto a titolo gratuito;
- d) a stipulare, prima della sottoscrizione dell'accordo convenzionale, una polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri della struttura, nonché una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi;
- e) a garantire che il personale che effettuerà le prestazioni oggetto del presente Avviso non si trovi in situazioni di incompatibilità rispetto alla Legge 412/91 e ss.mm.ii., alla Legge 662/96 e ss.mm.ii. e all'articolo 53 del D.lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.;
- f) a garantire una stretta e costante collaborazione con le strutture organizzative dell'Azienda USL Toscana Centro coinvolte nell'erogazione del servizio oggetto del presente Avviso;

Infine, devono dichiarare:

- g) di dichiarare di aver preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente Avviso e di impegnarsi a presentare, al momento della sottoscrizione dell'accordo, ogni eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Azienda, qualora necessario;
- h) di essere consapevole che il presente Avviso di Manifestazione di Interesse non comporta per l'Azienda alcun obbligo né impegno vincolante a stipulare futuri accordi convenzionali;

La domanda, sottoscritta dal legale rappresentante della Struttura, o Procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità, deve riportare la seguente dicitura, datata e firmata:

"Il sottoscritto (cognome e nome) legale rappresentante/procuratore della struttura....., ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. come modificato dalla L. 183/2011 e ss.mm.ii., consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegate alla domanda di partecipazione all'avviso sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità".

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, l'ETS verrà ritenuto non idoneo.

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare controlli sul possesso dei requisiti autocertificati.

L'Azienda si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare in qualsiasi momento, per motivi di interesse pubblico, il presente Avviso senza che i soggetti partecipanti possano vantare pretese, diritti o aspettative di alcun genere nei confronti dell'Azienda stessa, né possano avanzare richieste di indennizzo o risarcimento;

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si rimanda alle disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti in materia.

6. Valutazione delle domande

Le domande presentate saranno valutate da apposita Commissione composta da 3 Componenti Aziendali, sulla base dei seguenti elementi:

Criteri di Valutazione	Punti
Esperienza maturata: esperienza, nello svolgimento di attività di accoglienza, ascolto e supporto alle famiglie in contesti sanitari o socio-assistenziali, documentata mediante relazioni o attestazioni rilasciate da strutture pubbliche o del Terzo Settore presso cui siano stati realizzati progetti analoghi.	da 0 a 5
Qualità del progetto proposto: chiarezza e completezza del progetto organizzativo presentato, con indicazione delle modalità di svolgimento delle attività, della frequenza e degli orari di servizio (4 ore giornaliere, 9:00–13:00), delle risorse umane e materiali impiegate e delle misure adottate per garantire un'adeguata qualità, sicurezza e continuità del servizio, nonché delle modalità di coordinamento con il personale dell'Hospice.	da 0 a 5

Per un totale punteggio complessivo massimo di 10 punti

7. Graduatoria

Sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria.

Nel caso in cui due soggetti risultino a parità di punteggio, il servizio di cui al paragrafo 1 del presente Avviso sarà suddiviso in maniera proporzionale ed equa tra gli stessi, garantendo un'equa ripartizione delle attività e delle responsabilità.

La graduatoria, approvata con delibera del Direttore Generale, sarà pubblicata sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi-Concorsi- Avvisi.

8. Trattamento dati personali

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Azienda U.S.L. Toscana Centro per le finalità del presente Avviso e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.. La comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e a privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge e di regolamento, nonché per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e dalle ulteriori disposizioni integrative e dal Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR).

9. Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato per **15 giorni consecutivi** sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro al seguente indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi-Avvisi.

10. Informazioni

Per eventuali chiarimenti e informazioni, gli aspiranti potranno rivolgersi alla S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni tramite mail all'indirizzo: convenzioniterzosettore@uslcentro.toscana.it

Firenze, 24-11-2025

Il Direttore Generale
(Ing. Valerio Mari)