

PROGRAMMA FORMATIVO PER I VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE DELLA AUSL TOSCANA CENTRO

PREMESSA

La formazione nei confronti dei volontari del servizio civile si distingue in formazione generale e specifica . La formazione generale, di cui al successivo punto A), riguarda gli argomenti e le materie trattate nei 5 moduli di seguito riportati e viene realizzata entro 180 giorni dalla data di ingresso dei volontari in servizio in maniera trasversale su tutti i progetti di servizio civile avviati..

La formazione specifica , di cui al successivo punto B), è realizzata entro 90 giorni dall'avvio dei giovani al servizio civile e riguarda le peculiarità del progetto nel quale il volontario è impegnato.

La formazione in materia di SS.LL. viene erogata con la tempistica prevista dal D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii.

L'obiettivo del percorso formativo rivolta ai volontari di servizio civile universale e regionale è di avviarli al servizio in maniera quanto più consapevole ed appropriata possibile dopo aver acquisito, in un tempo relativamente breve, le competenze culturali ed operative necessarie all'esperienza.

A) FORMAZIONE GENERALE : PROGRAMMA

MODULO 1 :IL SERVIZIO CIVILE IERI E OGGI

MODULO 1 A

- Il concetto di difesa secondo i principi costituzionali
- Il servizio civile come “difesa civile” della Patria
- La storia e l'evoluzione del servizio civile : dall'obiezione di coscienza ad oggi
- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo : impegni ed aspettative

6 ORE

METODOLOGIA :3 ore frontali (FR) -3 ore non formali (NF)

MODULO 1 B

- Disciplina dei rapporti tra Enti e volontari del Servizio Civile Universale/Regionale (diritti e doveri)
- L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- La carta di impegno etico
- La rappresentanza dei volontari nel Servizio Civile
- Protezione Civile e N.U.E. 112

6 ORE

METODOLOGIA :3 ore frontali (FR) -3 ore non formali (NF)

MODULO 2 : PRINCIPI DI FORMAZIONE CIVICA

MODULO 2 A

- I principi costituzionali e la Costituzione in generale
- Le forme di cittadinanza attiva: civica, digitale
- Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile
- PNRR

3 ORE

METODOLOGIA : 2 ore frontali (FR) -1 ora non formale (NF)

MODULO 2 B

- Codice di comportamento e cenni sulla prevenzione della corruzione e sulla trasparenza nelle pubbliche amministrazioni

3 ORE

METODOLOGIA : 3 ore FAD asincrona

MODULO 3: IL VOLONTARIO E IL SUO RUOLO ALL'INTERNO DI AUSL TC

MODULO 3 A

- L'organizzazione del Servizio sanitario Nazionale e Regionale : le aziende sanitarie
- L'evoluzione organizzativa dell'Azienda Unità Sanitaria locale Toscana Centro
- Organizzazione interna di AUSL T.C.
- Comunicazione nei rapporti fra Istituzione e cittadino

3 ORE

METODOLOGIA : 3 ore frontali (FR)

MODULO 3 B

- Privacy

3 ORE

METODOLOGIA : 3 ore FAD asincrona

MODULO 4: IL LAVORO IN TEAM E LA COMUNICAZIONE

MODULO 4 A

- Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti
- Il lavoro per progetti, il Team
- Il Volontario: ruolo e competenze
- L'integrazione nel Team work

3 ORE

METODOLOGIA : 3 ore non formali (NF)

MODULO 4 B

- La Mediazione culturale: come facilitare la comunicazione in una società multietnica

3 ORE

METODOLOGIA : 3 ore non formali (NF)

Al termine dei moduli sarà somministrato ai volontari un questionario di apprendimento ed uno di gradimento dei docenti.

MODULO 5: LA SICUREZZA SU I LUOGHI DI LAVORO- 16 ORE

In analogia a quanto fatto per i neo-assunti, i Volontari di Servizio Civile riceveranno una formazione specifica per lavoratori ai sensi dell'art. 37 D-Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. per i settori di classe di Rischio Alto nel settore Ateco sanità e assistenza sociale (1 modulo FAD di 4 ore e 3 moduli di 4 ore l'uno con lezioni frontali) .

La formazione in materia di SS.LL. sarà affidata a specifici formatori aziendali in materia, individuati direttamente dal Comitato Tecnico Scientifico aziendale per la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro in possesso delle conoscenze necessarie evidenziate in un curriculum vitae redatto in forma di autocertificazione .

Nel percorso formativo saranno somministrati ai volontari test di apprendimento e questionari di gradimento dei docenti.

B) FORMAZIONE SPECIFICA – PROGRAMMA

La formazione specifica deve essere svolta entro 90 giorni dalla data di ingresso dei civilisti in servizio.

Questa è inerente alla peculiarità del progetto e riguarda, pertanto, l'apprendimento di nozioni e di conoscenze teorico-pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato durante l'anno di servizio civile.

La funzione della formazione specifica è quella di garantire al volontario le competenze e gli strumenti necessari per affrontare al meglio lo svolgimento della sua attività.

Tale formazione affronterà gli argomenti indicati nell'apposito box della Scheda Progetto e potrà essere svolta con modalità frontale e/o training on the job da personale esperto in suddette materie/attività e/o dagli Operatori Locali di progetto/Operatori di Progetto dei giovani.

Il percorso del Servizio Civile deve essere infatti un'occasione per i giovani, un'opportunità che permetta loro di indagare e comprendere non solo il saper fare ed il sapere, ma anche il saper essere ed il saper diventare.

All'interno del modulo formativo 5) **i civilisti verranno formati sui rischi connessi al loro impiego nel progetto di Servizio civile universale.**

Nel percorso formativo saranno somministrati ai volontari test di apprendimento e questionari di gradimento dei docenti.