

## ALLEGATO B

CONVENZIONE TRA AZIENDA USL TOSCANA CENTRO E ASS.C.A ODV – ASSOCIAZIONE CEREBROLESIONI ACQUISITE PER ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO VALUTAZIONI NEUROPSICOLOGICHE, TUTORAGGIO DELL'ATTUAZIONE DEL PIANO INDIVIDUALIZZATO DI VITA , RIABILITAZIONE COGNITIVA INDIVIDUALIZZATA, INTERVENTI PSICO- E SOCIO-EDUCATIVI DOMICILIARI, ACCOMPAGNAMENTO AL REINSERIMENTO SOCIO-EDUCATIVO /SOCIO-LAVORATIVO A CURA DEI SEVIZI TERRITORIALI E SUPPORTO PSICOLOGICO PER PERSONE CON ESITI DI GRAVE CEREBROLESIONE ACQUISITA (GCA) E I LORO FAMILIARI/CARE GIVERS.

PERIODO DI VALIDITA' DALLA DATA DI SOTTOSCRIZIONE PER DODICI MESI - RINNOVABILE

### TRA

l'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata "Azienda", codice fiscale e partita IVA 06593810481, con sede legale in Firenze, Piazza Santa Maria Nuova 1 nella persona del Dott. Leonardo Pasquini, non in proprio, ma nella sua qualità di Direttore a.i. della SOC Affari Generali delegato alla stipula del presente atto con deliberazione del Direttore Generale n. ... del ..... ;

### E

l'Associazione Ass.C.A. OdV di seguito denominata Associazione con sede legale in Firenze, Via Gran Bretagna, 6 - codice fiscale n°94129180488, di nella persona della Dr.ssa Beatrice Marsella, nata a Roma il 02/08/1959 non in proprio ma in qualità di Presidente domiciliato per la carica presso la Associazione; **il medesimo dichiara inoltre, sotto la propria responsabilità, che non si trova in nessuna condizione di incompatibilità e conflitto d'interessi ai sensi della L. 412 art. 4 del 30.12.1991. e la l. n. 662 del 1996 e successive modificazioni;**

### PREMESSO CHE

- la L.R.T. n. 40/2005 "Disciplina del servizio sanitario regionale" all'art. 17 "Rapporti con il volontariato, le associazioni di promozione sociale e la cooperazione sociale" prevede che *"i rapporti fra le associazioni di volontariato, le cui attività concorrono con le finalità del servizio sanitario regionale siano regolati da apposite convenzioni"*;

- Il Decreto Legislativo n. 117/2017 “ Codice del terzo settore, a norma dell’articolo 1, comma 2, lettera b) della legge 6 giugno 2016 n.106” precisa all’art.2 “ Principi Generali” *“il valore sociale e la funzione dell’attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, promuovendone lo sviluppo e favorendone l’apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale anche mediante forme di collaborazione con lo Stato, le Regioni...”* ed individua quali Enti del Terzo Settore, le *“organizzazioni del volontariato, le associazioni di promozione sociale....le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento senza scopo di lucro mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria ... ed iscritti nel registro unico nazionale del Terzo Settore”*;
- con Delibera del D.G. n. 1500 del 22/12/2022 è stato approvato il Bando d’Avviso di “Manifestazione d’Interesse per l’individuazione di soggetti del Terzo Settore con i quali stipulare accordo contrattuale per espletamento del Servizio valutazioni neuropsicologiche, tutoraggio dell’attualizzazione del Piano Individualizzato di vita, riabilitazione cognitiva individualizzata, interventi psico- e socio-educativi domiciliari, accompagnamento al reinserimento socio-educativo/socio-lavorativo a cura dei servizi territoriali e supporto psicologico per persone con esiti di Grave Cerebrolesione Acquisita (GCA) e i loro familiari/Care Givers;
- che l’Avviso è stato pubblicato per 15 giorni, dal 29/12/2022 al 13/01/2023 sul sito dell’Azienda Toscana Centro e che è pervenuta nei termini all’Azienda, la manifestazione d’interesse da parte dell’Associazione Ass.C.A. OdV;
- che con Delibera del D.G. n..... del ..... è stato preso atto dell’esito della Manifestazione d’Interesse con la quale la Commissione di Valutazione ha ritenuto idonea alla sottoscrizione di accordo contrattuale l’Associazione Ass.C.A. OdV ;
- **Associazione Ass.C.A OdV (di seguito denominata soggetto contraente ) è iscritta al n. 652 del Registro Regionale del Volontariato – Sezione Provincia di Firenze (Atto n. 1994 del 23/06/2006)**
- non sono in corso procedure di revoca;
- l’Associazione opera prevalentemente nel settore del supporto psicologico a Malati affetti da GCA,

#### **RILEVATA**

la volontà di entrambe le parti di addivenire alla sottoscrizione della presente convenzione, alle condizioni definite e riportate nel presente testo;

## **RICHIAMATI**

- il Regolamento Europeo 2016/679 (RGPD) concernente la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ed alla libera circolazione di tali dati;
- il D.Lgs 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, così come modificato con D.Lgs 101/18;
- la Deliberazione del Direttore Generale dell’Azienda n. 179 del 30.01.19 “Sistema Aziendale Privacy. Soggetti del trattamento dei dati: responsabili, referenti, incaricati. Ricognizione e ratifica degli schemi degli atti di nomina. Ulteriori determinazioni”.

## **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

### **ART. 1 - PREMESSA**

La premessa costituisce parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

### **ART. 2 - OGGETTO E TETTO DELLA CONVENZIONE**

#### **2.1 Oggetto della convenzione**

La presente convenzione regola i rapporti che si instaurano tra l’Azienda USL Toscana Centro e l’Associazione Ass.C.A OdV per espletamento del Servizio Valutazioni Neuropsicologiche, tutoraggio dell’attualizzazione del Piano Individualizzato di vita, riabilitazione cognitiva individualizzata, interventi psico- e socio-educativi domiciliari, accompagnamento al reinserimento socio-educativo/socio-lavorativo a cura dei servizi territoriali e supporto psicologico per persone con esiti di Grave Cerebrolesione Acquisita (GCA) e i loro familiari/Care Givers, come specificato nella Progettualità Allegato B1) alla presente Convenzione, come parte integrante e sostanziale.

Il servizio effettuato dall’Associazione, dovrà essere parte integrante della PCGP della SOSD GCA dell’AUSL T.C. che segue il modello gestionale della Medicina della Complessità. Tale modello prevede la gestione della complessità clinica e sociale di pazienti con pluriopatologia e cronici attraverso un percorso diagnostico-terapeutico e riabilitativo individualizzato con continuità assistenziale Ospedale-Territorio compresi tutti gli Stakeholders. Prevede inoltre la sintesi delle problematiche sanitarie e sociali del paziente complesso, il coordinamento e la messa a punto del

percorso di cura producendo ripercussioni positive sulla salute e qualità di vita del paziente e sulla sostenibilità del Sistema Sanitario ottimizzando le risorse disponibili.

L'Associazione fornisce attività in accordo con la SOSD Gravi Cerebrolesioni Acquisite, ed in particolare concordandone l'organizzazione con il Responsabile Gestionale di cui al successivo art. 11

Le attività dovranno essere rese da un Team come di seguito specificato:

- 3 Psicologi Clinici;
- 3 Psicologi Psicoterapeuti;
- 2 Psicologi con formazione neuropsicologica aventi i requisiti professionali previsti dalla normativa vigente per l'effettuazione delle Valutazioni Neuropsicologiche;
- 1 Educatore Sociale.

## **2.2 Volume economico della convenzione**

Il volume economico assegnato è di € 120.000,00= annuo per lo svolgimento delle Attività oggetto della presente Convenzione, come articolato nella Progettualità di cui all'allegato B1) alla presente Convenzione, come parte integrante e sostanziale, l'Azienda provvede, ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs.117/2017, al rimborso delle spese sostenute e documentate dall'Associazione.

L'Associazione rimetterà note di debito alla SOC Affari Generali, previo parere di congruità da parte del Responsabile Gestionale della presente Convenzione.

## **ART. 3 ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA AI SENSI DEL D.Lgs 81/2008**

L'Associazione dichiara di aver preso conoscenza e di aver informato i propri collaboratori, ai fini dell'applicazione del D.Lgs 81/2008 e D.Lgs 230/1995 e ss.mm. ed ii, dei rischi presenti e delle misure di prevenzione e protezione da adottare nelle strutture dell'Azienda attraverso il "Documento di informazione sui rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro nell'Azienda USL Toscana Centro e di prevenzione incidenti per imprese e soggetti esterni" disponibile in formato elettronico sul sito web <http://www.estar.toscana.it/> seguendo il percorso on-line : Home, Aziende Sanitarie, Portale delle Aziende Sanitarie, Tecnico Amministrativo, Informativa di Sicurezza, oppure attraverso la funzione di ricerca di "Informativa di Sicurezza Aziende Sanitarie".

L'Associazione Ass.C.A. OdV garantisce il rispetto degli obblighi previsti dal Dlgs 81/08 e ss.mm.ii. in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dei soggetti ad essi equiparati, e si impegna a coordinarsi e cooperare con l'Azienda al fine di informarsi reciprocamente su eventuali rischi da interferenza e sulle misure necessarie per eliminarli e ridurli. Le parti si riservano di precisare eventuali specifiche non contemplate nel presente articolo con successivo atto integrativo.

L'Azienda USL Toscana Centro si impegna, qualora richiesto, a mettere a disposizione le proprie strutture competenti per le attività di formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed eventualmente di sorveglianza sanitaria specifica.

## **ART. 4 – OBBLIGHI DELLE PARTI**

### **4.1 Verifiche e controlli**

La verifica dello svolgimento delle prestazioni ed il controllo della loro qualità è assegnata al Responsabile Gestionale Aziendale della presente Convenzione, di cui al successivo art. 11.

Eventuali osservazioni devono essere comunicate all'Associazione, per iscritto, entro 15 giorni dalla verifica, affinché l'Associazione adotti i necessari provvedimenti in merito.

Al perdurare di situazioni difformi da quanto previsto nella presente convenzione o comunque incompatibili con l'ordinamento vigente, l'Azienda ha facoltà di recedere dalla convenzione dandone comunicazione scritta all'Associazione, con un preavviso di almeno 30 giorni.

### **4.2 Coperture assicurative**

La Associazione attesta di aver assicurato il personale contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività oggetto della presente convenzione nonché per la responsabilità civile verso terzi ex art. 18 D.Lgs del 2 Agosto 2017 n. 117.

L'Associazione Ass.C.A. OdV solleva l'Azienda da qualsiasi responsabilità per danni eventualmente causati nell'effettuazione dell'attività oggetto della presente Convenzione e garantisce che il personale volontario sia regolarmente assicurato per responsabilità civile verso terzi e per infortuni e malattie professionali a cura degli stessi o dell'Associazione medesima.

L'Associazione Ass.C.A. OdV si impegna a produrre copia delle polizze assicurative.

## **ART. 5 – ANTICORRUZIONE, INCOMPATIBILITA' E CODICE DI COMPORTAMENTO**

L'Associazione Ass.C.A. OdV è tenuta a far osservare a tutti i Volontari e/o professionisti operanti

nelle Strutture aziendali i principi contenuti nel codice di Comportamento dell'Azienda adottato con deliberazione del Direttore Generale n. 16 del 11/01/2023. La violazione degli obblighi derivanti dal Codice di comportamento comporta la risoluzione del contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile. In particolare l'Associazione dichiara, l'assenza di cause di incompatibilità del personale impiegato, ai sensi L. 662/96 e/o del D.Lvo 165/2001 art. 53, e L.412/91.

Le parti si impegnano al rispetto della Normativa Nazionale sulla Prevenzione della Corruzione e Trasparenza, anche per quanto riguarda il divieto di pantouflage (L.n. 190/2012 e successivi decreti attuativi in particolare DPR n. 62/2013 e D.Lgs. n. 33/2013).

Si segnala che alla sezione del sito Aziendale dell'Azienda Usl Toscana Centro – Amministrazione Trasparente/ Altri Contenuti – sono reperibili le istruzioni e la modulistica per rendere le segnalazioni di illeciti (Whistleblowing).

L'Associazione dichiara di aver preso visione del Codice Etico dell'Azienda Usl e di accettarne il contenuto, per quanto applicabile, e di condividerne i principi.

#### **ART. 6 – PRIVACY**

Gli operatori, in relazione all'attività svolta, sono tenuti all'osservanza del segreto professionale quando previsto e, per il trattamento dei dati personali, al rispetto delle norme previste dal D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di Protezione dei dati personali” e s.m.i., dal Regolamento Generale sulla Protezione dei dati 2016/679 (GDPR) e dalla deliberazione del Direttore Generale n. 179 del 30.01.2019 visibile sul sito aziendale [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it) alla voce “privacy”

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di Protezione dei dati personali” e s.m.i., e del Regolamento Generale 2016/679 (GDPR), l'Azienda USL è titolare del trattamento, mentre l'Associazione è nominata Responsabile esterno del trattamento, limitatamente alle finalità ed alla durata della presente convenzione. Gli operatori dell' Associazione sono designati Incaricati del Trattamento e sono tenuti all'osservanza, tra le altre cose, delle indicazioni impartite dal Responsabile della presente convenzione.

Ai sensi di quanto indicato ai punti 4, 5 e 6 del dispositivo della sopra richiamata delibera 179/2019, è allegato al presente accordo contrattuale, quale sua parte integrante e sostanziale, l'Atto di nomina a Responsabile del Trattamento Dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679”, Allegato B2. L'Azienda USL provvederà, con le modalità di cui all'art. 24 dell'allegato B2, ove è prevista la possibilità, ad impartire per iscritto eventuali ulteriori specifiche che dovessero risultare necessarie per

il corretto svolgimento delle attività di trattamento dei dati.

L'Associazione:

- garantisce che gli operatori si attengano alle disposizioni vigenti in materia di Privacy e che osservino le indicazioni a tutela della riservatezza dell'Azienda USL;
- garantisce che l'accesso ai dati personali sia consentito solo a soggetti appositamente nominati nella misura in cui sia necessario per l'esecuzione della presente convenzione;
- si impegna a fornire agli interessati tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione alle attività oggetto della presente Convenzione, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e di acquisire il libero e informato consenso, ove necessario;
- si impegna ad adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate contro l'elaborazione non autorizzata o illecita, la perdita, il furto o il danneggiamento dei dati degli interessati e a non conservare i dati per un periodo ulteriore rispetto agli scopi per cui sono stati raccolti e trattati.

#### **ART. 7 – DURATA RECESSO E RISOLUZIONE**

La convenzione ha efficacia dalla data di sottoscrizione in formato digitale e avrà una durata di 12 mesi. Le parti concordano che la presente convenzione è rinnovabile per ulteriori 12 mesi previo scambio di accordo scritto fra le parti.

Qualora, in corso di vigenza, si rendesse necessario procedere alla revisione di alcune clausole o di specifiche condizioni operative, le parti procederanno alla stipula di un atto aggiuntivo.

Le parti concordano inoltre che, nelle more della sottoscrizione della convenzione, sono fatti salvi gli eventuali rapporti intercorsi che sono regolati dalle norme previste dalla presente convenzione.

L'Associazione può richiedere la risoluzione della convenzione:

- in caso di impossibilità ad eseguirla qualora si manifestino condizioni non previste che comportino eccessiva onerosità delle prestazioni o per il verificarsi di eventi straordinari con un preavviso, salvo causa di forza maggiore, di giorni 90 mediante PEC.
- in caso di mancato rispetto delle disposizioni della presente convenzione e/o di gravi inadempienze nell'erogazione del servizio. In questi casi l'Azienda è tenuta a contestare per iscritto le inadempienze stesse nei tempi e con le modalità di cui all'art. 14 del presente atto. Decorso inutilmente il termine fissato, l'Azienda ha facoltà di risolvere la convenzione.
- per motivate esigenze di pubblico interesse o in caso di specifiche disposizioni normative o

regolamentari che modifichino l'attuale assetto organizzativo (art. 1373, comma 2, C.C.).

La volontà di recesso dovrà essere comunicata all'Associazione con almeno 90 giorni di anticipo mediante PEC (Posta Elettronica Certificata) . In tali casi nessun indennizzo è dovuto alla Struttura da parte dell'Azienda.

#### **ART. 8 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il presente contratto decade di diritto nei seguenti casi:

- perdita dei requisiti per l'iscrizione al Registro regionale del volontariato ex L.R.T. 28/93;
- accertato caso di incompatibilità e conflitto d'interessi ai sensi della L. 412 art. 4 del 30.12.1991 e la L. n. 662 del 1996 e smi art. 1 co. 5 e co. 19;
- reato per condotta esercitata ai danni dell'Azienda;
- reati contro il patrimonio, la Pubblica Amministrazione, o per reati di tipo mafioso sulla base della normativa vigente;
- in tutti i casi previsti dalla normativa vigente.

#### **ART. 9 – REGISTRAZIONE E IMPOSTA DI BOLLO**

La presente convenzione, che consta di n 28 pagine, comprensiva della Progettualità allegato B1 e dell'Atto di Nomina a Responsabile esterno del trattamento dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 Allegato B2, verrà registrata solo in caso d'uso. In tal caso le spese di registrazione saranno a totale carico del richiedente.

La presente convenzione è esente dall'imposta di bollo e di registro ai sensi dell'art. 82 c.4 e 5 D. Lgs n. 117/2017.

#### **ART. 10 – FORO COMPETENTE E LEGISLAZIONE APPLICABILE**

In caso di controversie in merito all'applicazione della presente convenzione sarà competente a giudicare il Foro di Firenze.

Per tutto quanto non disciplinato dalla presente convenzione si applicano le norme del codice civile e le leggi vigenti in materia.

## **ART. 11 – RESPONSABILI**

Vengono individuati:

**a)** per l'Azienda:

- il Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge n.241/90 nella figura del Direttore della SOC Affari Generali;
- il Responsabile Gestionale della Convenzione nella figura del Direttore SOSD Gravi Cerebrolesioni Acquisite – Dr.ssa Roberta Chiaramonti;

**b)** per la L'Associazione Ass.C.A. OdV:

- il Responsabile della Convenzione nella figura del Presidente o suo delegato.

Letto, confermato e sottoscritto.

Firenze, \_\_\_\_\_

**Per l'Azienda USL Toscana Centro**

Il Direttore a.i. S.O.C. Affari Generali

**Dott. Leonardo Pasquini**

**Per l'Associazione**

Il Presidente

**Dott.ssa Beatrice Marsella**

**Progetto: “Servizio di valutazioni neuropsicologiche, tutoraggio dell’attualizzazione del Piano Individualizzato di Rieducazione / Riabilitazione Individualizzato (PI) ovvero del Progetto di Rieducazione / Riabilitazione Individualizzato di reinserimento socio-educativo / socio-lavorativo (Piano Individualizzato di Vita, PIV), riabilitazione cognitiva individualizzata, interventi psico- e socio-educativi anche domiciliari, supporto psicologico per Persone con esiti di GCA (Grave Cerebrolesione Acquisita) e per i loro Familiari/Care Givers ed accompagnamento al reinserimento socio-educativo/socio-lavorativo in collaborazione con i Servizi Territoriali secondo il modello operativo della Presa in Carico Globale Proattiva (PGCP) della SOSD GCA dell’AUSL TC”**

La SOSD GCA, Direttore Dott.ssa Roberta Chiamonti, del Dipartimento Malattie Cerebrovascolari e Neurodegenerative, Direttore Dott. Pasquale Palumbo, nel Dipartimento delle Specialistiche Mediche, Direttore Dott. Giancarlo Landini, dell’AUSL TC, è stata strutturata nel 2021 e raccoglie l’eredità di un pluriennale lavoro di assistenza clinica, globale e proattiva (PCGP), del Paziente con esiti di GCA e di rieducazione cognitivo-comportamentale con finalità di reinserimento sociale, possibilmente lavorativo, strutturata ed implementata fin dal 2007 con i Professionisti messi a disposizione da Stakeholders (III Settore) del territorio fiorentino.

La SOSD GCA ha il mandato di assistere sul piano clinico i Pazienti con esiti - neuro-motori, neuro-cognitivi, neuro-comportamentali, relazionali, etc. - di GCA e di sostenere il miglioramento della funzione cognitiva globale, il perseguimento dello stato di Salute (OMS, 2000) ed il reinserimento socio-educativo/socio-lavorativo di questi Pazienti oltre che di supportare i loro Familiari / Care Givers.

Stante la finalità descritta, si rende necessario garantire il mantenimento di indispensabili ed adeguati interventi sia di valutazione neuropsicologica che di tipo rieducativo/riabilitativo del deficit cognitivo, del disturbo comportamentale e della difficoltà relazionale/sociale, ancora oggi difficili da realizzare con le sole risorse interne all’AUSL TC, per limiti di organico, per expertise e per l’alta integrazione e sinergia ad oggi realizzate tra la SOSD GCA ed il territorio.

La valutazione neuropsicologica delle funzioni cognitive superiori - attenzione, memoria, funzioni esecutive, prassie, linguaggio - rappresenta uno strumento imprescindibile per i Neurologi della SOSD GCA al fine di completare l’inquadramento clinico del Paziente e definire il profilo cognitivo-comportamentale del Paziente, sulla base del quale viene costruito il Progetto di Rieducazione / Riabilitazione Individualizzato (PI) ovvero il Progetto di Rieducazione / Riabilitazione Individualizzato di reinserimento socio-educativo / socio-lavorativo (Piano Individualizzato di Vita, PIV), condiviso e realizzato, dal 2007, in stretta sinergia, con i Professionisti messi a disposizione dal III Settore del territorio fiorentino.

Il Tutor Psicologo del Paziente supervisiona, in condivisione con i Neurologi della SOSD GCA, l’attualizzazione del PI / PIV e lo discute nell’ambito di periodici focus groups.

Per ottenere il miglior recupero della funzionalità cognitiva globale e dell'autonomia nelle attività del quotidiano si fa ricorso sia alla Riabilitazione Cognitiva Individualizzata che ad efficaci Strumenti Riabilitativi - Esercizi Informatizzati ERICA; Neuro feedback; Realta' Virtuale; etc. -, proposti in base alla valutazione neuropsicologica iperspecialistica.

Indispensabili anche gli Interventi Psico- e Socio-Educativi sia al domicilio che in laboratorio con la finalita' del recupero progressivo delle autonomie della vita quotidiana del Paziente, per la valutazione ecologica degli aspetti cognitivo-comportamentali e delle dinamiche intra-familiari, che aiutano a supportare e far crescere il Paziente ma anche permettono sia di sostenere la Famiglia dello stesso che di accompagnare, il reinserimento, se fattibile, socio-educativo e socio-lavorativo a cura dei servizi territoriali.

D'importanza sostanziale il supporto psicologico sia a Pazienti che a Familiari/Care Givers, in ambulatorio o presso la Struttura di Riabilitazione Convenzionata – Villa delle terme, Falciani, Firenze - dove sono ricoverati i Soggetti in Stato Vegetativo o di Minima Coscienza da GCA dell'AUSL TC.

Sulla base di quanto premesso, la SOSD GCA, Direttore, Dott.ssa Roberta Chiaramonti, propone la Progettualita' "Servizio di valutazioni neuropsicologiche, tutoraggio dell'attualizzazione del Piano Individualizzato di Rieducazione / Riabilitazione Individualizzato (PI) ovvero del Progetto di Rieducazione / Riabilitazione Individualizzato di reinserimento socio-educativo / socio-lavorativo (Piano Individualizzato di Vita, PIV), riabilitazione cognitiva individualizzata, interventi psico- e socio-educativi anche domiciliari, supporto psicologico per Persone con esiti di GCA (Grave Cerebrolesione Acquisita) e per i loro Familiari/Care Givers ed accompagnamento al reinserimento socio-educativo/socio-lavorativo in collaborazione con i Servizi Territoriali secondo il modello operativo della Presa in Carico Globale Proattiva (PGCP) della SOSD GCA dell'AUSL TC" come dettagliato nell'Allegato A.

Firenze, 05/11/2022

Dott.ssa Roberta Chiaramonti

Direttore SOSD GCA

AUSL TC

## **Allegato A**

Il Servizio oggetto della Progettualità presentata dovrà essere parte integrante della PCGP della SOSD GCA dell'AUSL TC, che segue il modello gestionale della Medicina della Complessità. Tale modello prevede la gestione della complessità clinica e sociale di pazienti con pluripatologia e cronici attraverso un percorso diagnostico-terapeutico e riabilitativo individualizzato con continuità assistenziale Ospedale-Territorio compresi tutti gli Stakeholders. Prevede inoltre la sintesi delle problematiche sanitarie e sociali del Paziente complesso, il coordinamento e la messa a punto del percorso di cura producendo ripercussioni positive sulla salute e qualità di vita del Paziente e sulla sostenibilità del Sistema Sanitario ottimizzando le risorse disponibili.

A questo fine si richiedono le seguenti professionalità:

- 3 Psicologi clinici;
- 3 Psicologi Psicoterapeuti;
- 2 Psicologi con formazione neuropsicologica aventi i requisiti professionali previsti dalla normativa vigente per l'effettuazione delle Valutazioni Neuropsicologiche;
- 1 Educatore Sociale.

L'Ente del Terzo Settore dovrà avere pluriennale esperienza nell'ambito della gestione complessa delle GCA.

L'Ente del Terzo Settore dovrà affiancare attivamente i Professionisti della SOSD GCA affinché possano essere impostati ed attualizzati i Piani Individualizzati (PI e PIV) sulla base delle risorse residue, delle aspirazioni, dei valori, delle potenzialità e delle opportunità del paziente (approccio delle capabilities di A. Sen) attraverso la rilevazione delle stesse e la promozione di un "processo guidato" di adattamento e ristrutturazione creativi (exactamento) sia dell'interessato che della sua famiglia a mezzo di una stretta interazione sinergica con il gruppo di lavoro multidisciplinare e multiprofessionale coordinato dalla SOSD stessa.

L'Ente del Terzo Settore, dovrà lavorare su differenti livelli per contribuire a definire il/i deficit neurocognitivo-neurocomportamentale e/o le potenzialità anche latenti del paziente e massimizzare il recupero della funzione cognitiva globale in sinergia con il Care-Giver, gli Stakeholders del territorio e favorire il maggior benessere psicologico di Pazienti e Famiglie.

I Professionisti del Terzo Settore dovranno mirare ad aumentare le autonomie e le capacità relazionali del Paziente con la finalità di incrementare le opportunità sociali ed economiche anche della Famiglia.

L'obiettivo ultimo è il reinserimento socio-lavorativo (ove possibile) del Paziente oltre che la riduzione del carico psicologico e gestionale della Famiglia.

### **Paragrafo 1**

## **I bisogni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:**

- valutazioni neuropsicologiche;
- interventi di carattere rieducativo/riabilitativo del deficit cognitivo, del disturbo comportamentale, della difficoltà relazionale/sociale di tipo individualizzato e l'ottimizzazione della performance individuale su pazienti con esiti di GCA anche con l'ausilio di sistemi di riabilitazione cognitiva informatizzata e di neurotecnologie (software e strumentazioni di psicofisiologia applicata);
- sostegno e supporto psicologico del Paziente e del suo Nucleo Familiare,
- interventi psicoeducativi per i Pazienti con esiti di GCA ed i loro Care Givers,
- interventi psicoeducativi a domicilio per i Pazienti con esiti di GCA
- interventi socioeducativi a domicilio per i Pazienti con esiti di GCA
- incontri multidisciplinari di equipe coordinati dalla SOSD GCA dell'Ospedale San Giovanni di Dio (SGD; Firenze) all'Ospedale Piero Palagi (IOT; Firenze) e nella Struttura di Riabilitazione di Villa delle Terme (Falciani; Firenze), compatibilmente con eventuali condizioni emergenziali intercorrenti o necessità organizzative dell'AUSL TC.

## **Interventi richiesti**

### **1 - valutazioni neuropsicologiche:**

- valutazioni neuropsicologiche finalizzate a delineare un quadro attuale dello stato dei vari domini cognitivi attraverso la somministrazione di test standardizzati con batteria di base e successivi approfondimenti in modo da rilevare deficit specifici;
- valutazioni del comportamento adattivo del Paziente;

Le valutazioni neuropsicologiche devono prevedere la costruzione dell'intervento riabilitativo neuropsicologico;

Ore settimanali 8 su 12 mesi

Presso la SOSD GCA dell'Ospedale SGD compatibilmente con eventuali condizioni emergenziali intercorrenti o necessità organizzative della stessa SOSD GCA dell'AUSL TC;

### **2 - tutoraggio:**

si intende per Tutor lo Psicologo responsabile della definizione ed attualizzazione del PI e PIV dei Pazienti assegnatigli e della costante condivisione con il gruppo multidisciplinare e multiprofessionale per:

- valutazione a domicilio da parte del Tutor per un'ottimale costruzione del PI/PIV;
- messa a punto di proposta del PI/PIV da condividere con il gruppo multidisciplinare e multiprofessionale coordinata dalla SOSD GCA;
- attualizzazione del PI/PIV condiviso con il gruppo multidisciplinare e multiprofessionale coordinata dalla SOSD GCA;
- monitoraggio del PI/PIV condiviso con il gruppo multidisciplinare e multiprofessionale coordinato dalla SOSD GCA con la finalità di accompagnare il reinserimento socio-educativo/socio-lavorativo della Persona con esiti di GCA;
- rivalutazione del PI/PIV con il gruppo multidisciplinare e multiprofessionale coordinata dalla SOSD GCA;
- coordinamento con le Figure del Territorio coinvolte nel reinserimento socioeducativo/sociolavorativo/scolastico della Persona con esiti da GCA;

Ore settimanali 15,5 su 12 mesi

presso l'Ospedale SGD, l'IOT, la sede operativa dell'Ente del Terzo Settore qualora sussistano le necessarie autorizzazioni all'esercizio di attività sanitarie;

### **3 - interventi di supporto psicologico:**

- a- destinati ai Familiari di Pazienti in SV o SMC ricoverati nella Struttura di Riabilitazione convenzionata di Villa delle Terme;
- accoglienza alle Famiglie e colloquio conoscitivo;
  - valutazione del bisogno;
  - partecipazione alle riunioni di Equipe presso la Struttura di Riabilitazione convenzionata e presso l'Ospedale SGD compatibilmente con eventuali condizioni emergenziali intercorrenti o necessità organizzative della SOSD GCA dell'AUSL TC;
  - colloqui con i Familiari e Riunioni di Equipe anche on-line compatibilmente con eventuali condizioni emergenziali intercorrenti, necessità del Familiare o necessità organizzative della SOSD GCA dell'AUSL TC;

Ore settimanali 7 su 12 mesi

presso la struttura Privata convenzionata di Villa delle Terme e, per le Riunioni di Equipe, presso l'ospedale SGD compatibilmente con eventuali condizioni emergenziali intercorrenti o necessità organizzative della SOSD GCA dell'AUSL TC;

- b- destinati al Paziente con esiti di GCA rientrato al domicilio ed al Familiare e/o Care Givers

- colloqui individuali;

Ore settimanali 13 su 12 mesi

presso l'Ospedale SGD, l'IOT, la sede operativa dell'Ente del Terzo Settore qualora sussistano le necessarie autorizzazioni all'esercizio di attività sanitarie;

#### **4 - interventi psicoeducativi:**

- per i Pazienti con esiti di GCA finalizzati al sostegno ed alla stimolazione cognitivo-comportamentale e/o al reinserimento socioeducativo/sociolavorativo/scolastico in collaborazione con i Servizi Territoriali;
- per i Familiari e/o Care Givers finalizzati all'informazione circa i problemi cognitivo-comportamentali post-GCA (individualmente od in gruppo);
- formazione ai Familiari e/o Care Givers finalizzati alla gestione degli aspetti cognitivo-comportamentali dell'esito da GCA (individualmente od in gruppo);

Ore settimanali 6 su 12 mesi

presso l'Ospedale SGD, l'IOT, la sede operativa dell'Ente del Terzo Settore qualora sussistano le necessarie autorizzazioni all'esercizio di attività sanitarie;

#### **5 - interventi domiciliari:**

- di tipo psicoeducativo per i Pazienti con esiti di GCA finalizzati al sostegno e alla stimolazione cognitivo-comportamentale che, a causa di contingenti problematiche logistiche, comportamentali od altro, non possono raggiungere la sede dell'Ente del Terzo Settore;
- di tipo socioeducativo volte al recupero, mantenimento e potenziamento delle autonomie del quotidiano funzionali allo sviluppo di una migliore qualità della vita;
- finalizzati a migliorare l'efficacia delle relazioni intra-familiari;

Ore settimanali 8 su 12 mesi

Presso il domicilio del Paziente all'interno del territorio dell'AUSL TC;

#### **6. riabilitazione neuropsicologica individuale**

- finalizzata al potenziamento delle capacità cognitive (attenzione, memoria, linguaggio, pianificazione, astrazione e problem solving) e al miglioramento del disturbo comportamentale attraverso la costruzione di percorsi riabilitativi individualizzati;
- ogni intervento da aggiornare dovrà essere specificamente richiesto dai sanitari della SOSD GCA;
- il percorso riabilitativo deve essere funzionale allo sviluppo del PI/PIV e da condividere con il gruppo multidisciplinare e multifunzionale coordinato dalla SOSD GCA;
- il percorso riabilitativo dovrà potersi avvalere anche di neurotecnologia di psicofisiologia applicata quale il Bio-Neurofeedback e di un sistema di Riabilitazione Cognitiva Informatizzata che dovranno essere giudicati consoni dalla Commissione giudicatrice;

Ore settimanali 26 su 12 mesi

presso l'Ospedale SGD, l'IOT, la sede operativa dell'Ente del Terzo Settore qualora sussistano le necessarie autorizzazioni all'esercizio di attività sanitarie;

#### **7 - incontri multidisciplinari di equipe:**

- lo Psicologo a supporto dei Familiari di Pazienti in SV/SMC dovrà partecipare una volta al mese alle riunioni di Equipe presso l'Ospedale SGD compatibilmente con eventuali condizioni emergenziali intercorrenti o necessità organizzative della SOSD GCA dell'AUSL TC. Gli incontri potranno svolgersi in alternativa on-line ove necessario;
- gli Psicologi Tutor dovranno incontrare individualmente una volta al mese l'Equipe della SOSD GCA presso l'Ospedale SGD ed una volta al mese l'Equipe della SOSD GCA presso l'IOT compatibilmente con eventuali condizioni emergenziali intercorrenti o necessità organizzative della SOSD GCA dell'AUSL TC;

Ore mensili 5

**Tutte le ore relative alle attività di cui ai vari punti saranno soggette a piccole variazioni in base alle necessità dei singoli casi e in relazione a specifiche richieste/valutazioni da parte del Direttore della SOSD GCA dell'AUSL TC ma il totale orario complessivo rimarrà invariato.**

**Qualora non fosse possibile, per situazioni emergenziali o per necessità del singolo caso, svolgere le attività oggetto del presente Avviso in presenza, queste dovranno essere svolte on- line.**

#### **Paragrafo 2**

- L'Ente del Terzo Settore dovrà avere pluriennale esperienza nell'ambito della gestione complessa delle GCA al fine di poter adeguatamente affiancare la SOSD GCA dell'AUSL TC nell'aggiornamento del percorso diagnostico-terapeutico, riabilitativo individualizzato, e di

continuità assistenziale psico-socio-sanitaria (PI/PIV). L'Ente del Terzo dovrà essere in grado di partecipare attivamente alla strutturazione creativa delle strategie di cura finalizzate al recupero dinamico del pieno benessere fisico e mentale ed al reinserimento socio lavorativo.

### ***Paragrafo 3***

- Il Terzo Settore dovrà presentare un progetto descrittivo circa le modalità con cui svolgerà le attività oggetto del presente Progetto nonché specificare il sistema di riabilitazione cognitiva informatizzata e la neurotecnologia (software e strumentazioni) di psicofisiologia applicata che propone di utilizzare e che dovranno essere immediatamente disponibili.

### ***Paragrafo 4***

- Rilevazione analitica informatica delle attività fornite

L'Ente del Terzo Settore dovrà essere in grado di fornire mensilmente la rilevazione analitica informatizzata delle attività svolte.

**ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI AI  
SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

**TRA**

l'Azienda USL Toscana Centro, nella persona della Dr.ssa Roberta Chiamonti, codice fiscale CHRRRT66A67I952S domiciliato per la carica presso la sede dell'Azienda sita in Firenze P.zza S.Maria Nuova, 1 50122 (FI), Partita IVA/codice fiscale 06593810481, di seguito anche come "AZIENDA",

**E**

l'Associazione Ass.C.A. OdV, con sede legale in Firenze, Via Gran Bretagna, 6 nella persona della Dott.ssa Beatrice Marsella, nata a Roma il 02/08/1959, non in proprio ma in qualità di Presidente domiciliato per la carica presso la stessa, di seguito anche come "Responsabile", congiuntamente anche come le "Parti";

**Premesso che:**

- l'art. 28, par. 3, del Regolamento UE n. 2016/679 (General Data Protection Regulation), di seguito anche GDPR, prevede che i trattamenti effettuati per conto del Titolare del trattamento (Azienda) da parte di un Responsabile del trattamento siano regolati da un contratto o da altro atto giuridico che determini la materia del trattamento, la durata, la natura e la finalità, il tipo di dati personali trattati e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del Titolare del trattamento;
- l'art. 28 del Regolamento (UE) n. 2016/679 riconosce, altresì, al Titolare del trattamento la facoltà di avvalersi di uno o più responsabili del trattamento dei dati, che abbiano esperienza, capacità, conoscenza per mettere in atto misure tecniche e organizzative che soddisfino i requisiti del regolamento, anche relativamente al profilo della sicurezza;
- l'Azienda USL Toscana Centro e l'Associazione Ass.C.A. OdV, hanno sottoscritto in data ..... REP n.....del..... una convenzione avente ad oggetto "Servizio valutazioni neuropsicologiche, tutoraggio dell'attualizzazione del Piano Individualizzato di vita, riabilitazione cognitiva individualizzata, interventi psico- e socio-educativi domiciliari, accompagnamento al reinserimento socio-educativo/socio-lavorativo a cura dei servizi territoriali e supporto psicologico per persone con esiti di Grave Cerebrolesione Acquisita (GCA) e i loro familiari/Care Givers";



Azienda USL Toscana Centro  
P.zza Santa Maria Nuova 1  
50122 Firenze  
C.F./P.IVA 06593810481

- ai fini del rispetto della normativa, ciascuna persona che tratta dati personali deve essere autorizzata e istruita in merito agli obblighi normativi per la gestione dei suddetti dati durante lo svolgimento delle proprie attività;
- il Titolare ha affidato alla Associazione (di seguito “Responsabile” o “Fornitore”, e congiuntamente con il Titolare, “Parti”) l’attività connessa a “Servizio valutazioni neuropsicologiche, tutoraggio dell’attualizzazione del Piano Individualizzato di vita, riabilitazione cognitiva individualizzata, interventi psico- e socio-educativi domiciliari, accompagnamento al reinserimento socio-educativo/socio-lavorativo a cura dei servizi territoriali e supporto psicologico per persone con esiti di Grave Cerebrolesione Acquisita (GCA) e i loro familiari/Care Givers” presso le Strutture Aziendali che promuovono l’intervento dell’Associazione, come da convenzione stipulata con delibera del D.G n. .... del ..... che si richiama espressamente e della quale la presente forma parte integrante e sostanziale, che comporta il trattamento di dati personali di titolarità della Azienda;
- tenuto conto delle attività di trattamento necessarie e/o opportune per dare esecuzione agli obblighi concordati tra le Parti, previa valutazione di quanto imposto dal Regolamento (UE) n. 2016/679, il Titolare ha ritenuto che il Responsabile presenti garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento (UE) n. 2016/679 ed a garantire la tutela dei diritti e le libertà degli interessati coinvolti nelle suddette attività di trattamento;
- tale nomina non comporta alcuna modifica della qualifica professionale del Responsabile e/o degli obblighi concordati tra le Parti.

Azienda USL Toscana Centro  
P.zza Santa Maria Nuova 1  
50122 Firenze  
C.F./P.IVA 06593810481

### **Tutto quanto sopra premesso**

l’Azienda, in qualità di Titolare del Trattamento, con la presente

### **NOMINA**

in attuazione alle disposizioni del Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE (nel seguito “GDPR”), l’Associazione Ass.C.A. OdV, **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** ai sensi dell’art. 28 del GDPR per il trattamento dei dati personali di cui è Titolare l’Azienda e di cui il Responsabile può venire a conoscenza nell’esercizio delle attività espletate per conto del Titolare relativamente “ad interventi psicoeducativi anche domiciliari e supporto psicologico per persone con esiti di Gravi Cerebrolesioni Acquisite” affidati dal Titolare al Responsabile.

### **Articolo 1 - Natura e finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali è effettuato esclusivamente per la corretta esecuzione delle attività concordate tra le Parti e di cui al citato contratto/convenzione.

## **Articolo 2 - Categorie di dati personali trattati**

Il Responsabile del trattamento per espletare le attività pattuite tra le Parti per conto del Titolare tratta direttamente o anche solo indirettamente le seguenti categorie di dati:

- dati personali, di cui all'art. 4 n. 1 del GDPR;
- dati rientranti nelle categorie "particolari" di dati personali (p.e. dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute, alla vita sessuale, all'orientamento sessuale della persona) di cui all'art. 9 del GDPR;
- dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza di cui all'art. 10 GDPR.

## **Articolo 3 - Categorie di interessati cui si riferiscono i dati trattati**

Per effetto della presente nomina, le categorie di interessati i cui dati personali possono essere trattati, sono:

- pazienti/utenti;
- familiari dei pazienti/utenti;
- personale che opera a qualsiasi titolo e/o in forza di qualsivoglia atto all'interno Azienda (es. dipendenti, tirocinanti, interinale, ecc.);

## **Articolo 4 - Obbligo alla riservatezza**

Trattandosi di dati personali e/o c.d. sensibili, il responsabile e i propri dipendenti e collaboratori sono tenuti alla assoluta riservatezza analogamente al segreto professionale e, così come previsto dal D.P.R. 62/2013<sup>1</sup> che il Responsabile si è impegnato a rispettare, al segreto d'ufficio, e comunque a trattare i dati in materia confidenziale e riservata, evitando l'eventuale comunicazione e/o conoscenza da parte di soggetti non autorizzati.

## **Articolo 5 – Disponibilità e uso dei dati**

Qualunque sia la finalità e la durata del trattamento effettuato da parte del Responsabile:

Azienda USL Toscana Centro  
P.zza Santa Maria Nuova 1  
50122 Firenze  
C.F./P.IVA 06593810481

---

<sup>11</sup> <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/component/attachments/download/126296>

- i dati non potranno essere venduti o ceduti, in tutto o in parte, ad altri soggetti e dovranno essere restituiti alla conclusione o revoca dell'incarico, o in qualsiasi momento il Titolare ne faccia richiesta;

- il Responsabile si impegna a non vantare alcun diritto sui dati e sui materiali presi in visione.

Coerentemente con quanto prescritto dal GDPR, è esplicitamente fatto divieto al Responsabile di inviare messaggi pubblicitari, commerciali e promozionali, e comunque di contattare gli "interessati" per finalità diverse da quelle nel presente atto.

#### **Articolo 6 - Cessazione del trattamento**

Una volta cessati i trattamenti oggetto del Contratto, salvo rinnovo, il Responsabile si impegna a restituire al Titolare i dati personali acquisiti, pervenuti a sua conoscenza o da questi elaborati in relazione all'esecuzione del servizio prestato e, solo successivamente, si impegna a cancellarli dai propri archivi oppure distruggerli, ad eccezione dei casi in cui i dati debbano essere conservati in virtù di obblighi di legge. Resta inteso che la dimostrazione delle ragioni che giustificano il protrarsi degli obblighi di conservazione è a carico del Titolare e che le uniche finalità perseguibili con tali dati sono esclusivamente circoscritte a rispondere a tali adempimenti normativi.

#### **Articolo 7 - Validità e Revoca della nomina**

La presente nomina avrà validità per tutta la durata del rapporto giuridico intercorrente tra le Parti e potrà essere revocata a discrezione del Titolare.

La presente nomina non costituisce aggravio in capo al Responsabile, rientrando la medesima negli obblighi normativi che regolano i rapporti con il Titolare sotto il profilo della protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

#### **Articolo 8 - Sub-responsabili**

Il Responsabile del trattamento non potrà ricorrere ad altri Responsabili senza la preventiva autorizzazione specifica del Titolare del trattamento. In tale ipotesi il Responsabile dovrà inviare, a mezzo P.E.C., circostanziata e motivata richiesta al Titolare che avrà la facoltà di consentire o meno detta nomina.

Ai sensi dell'art. 28, par. 4 del GDPR, fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo, quando un responsabile del trattamento ricorre a un altro responsabile del trattamento, per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del titolare del trattamento, su tale altro responsabile del trattamento sono imposti, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati

membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel contratto o in altro atto giuridico tra il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR.

Qualora l'altro responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il responsabile iniziale conserva nei confronti del titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.

#### **Articolo 9 - Designazione e autorizzazione degli incaricati**

Il Responsabile del trattamento garantisce la puntuale individuazione dei soggetti operanti a qualsiasi titolo nella propria organizzazione quali soggetti autorizzati al trattamento.

In particolare, il Responsabile del trattamento si impegna a consentire l'accesso e il trattamento dei dati personali solo a personale debitamente formato e specificamente designato anche ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs 196/2003 e s.m.i.

Il Responsabile si impegna ad effettuare per iscritto le nomine e limitare l'accesso e il trattamento ai soli dati personali necessari per lo svolgimento delle attività oggetto della Convenzione/Contratto.

Il personale autorizzato dovrà ricevere idonea e specifica formazione in relazione al rispetto delle misure organizzative e tecniche, in particolare alle misure di sicurezza adottate, adeguate ad assicurare la tutela dei dati personali trattati nel rispetto delle previsioni normative e della prassi in materia.

Nello specifico il Responsabile:

- individua le persone autorizzate al trattamento dei dati impartendo loro, per iscritto, istruzioni dettagliate in merito alle operazioni consentite e alle misure di sicurezza da adottare in relazione alle criticità dei dati trattati;
- vigila regolarmente sulla puntuale applicazione da parte delle persone autorizzate di quanto prescritto, anche tramite verifiche periodiche;
- garantisce l'adozione dei diversi profili di autorizzazione delle persone autorizzate, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari alle operazioni di trattamento consentite rispetto alle mansioni svolte;
- verifica periodicamente la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili di autorizzazione di tutte le persone autorizzate, modificando tempestivamente detto profilo ove necessario (es. cambio di mansione);

- cura la formazione e l'aggiornamento professionale delle persone autorizzate che operano sotto la sua responsabilità circa le disposizioni di legge e regolamentari in materia di tutela dei dati personali.

Il Responsabile, su richiesta, invia al Titolare del trattamento a mezzo P.E.C. l'elenco nominativo con specifica evidenza delle relative mansioni dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali svolti per suo conto e nell'ambito della Convenzione/Contratto.

#### **Articolo 10 – Responsabile della protezione dei Dati**

Il Responsabile – ove tale obbligo si applichi anche al Responsabile stesso in base alle disposizioni dell'art. 37 del GDPR – si impegna a nominare e comunicare al Titolare il nominativo e i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati.

#### **Articolo 11 - Diritti degli interessati**

Premesso che l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR sarà gestito direttamente dal Titolare, il Responsabile si rende disponibile a collaborare con il Titolare stesso fornendogli tutte le informazioni necessarie a soddisfare le eventuali richieste ricevute in tal senso.

Il Responsabile si impegna ad assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato.

In particolare, il Responsabile dovrà comunicare al Titolare, senza ritardo e comunque non oltre le 72 ore dalla ricezione, le istanze eventualmente ricevute e avanzate dagli interessati in virtù dei diritti previsti dalla vigente normativa (es. diritto di accesso, ecc.) e a fornire le informazioni necessarie al fine di consentire al Titolare di evadere le stesse entro i termini stabiliti dalla normativa.

#### **Articolo 12 - Registro dei trattamenti**

Il Responsabile – ove tale obbligo si applichi anche al Responsabile stesso in base alle disposizioni del comma 5 dell'art. 30 del GDPR - mantiene un registro (in forma scritta e/o anche in formato elettronico) di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, contenente:

- il nome e i dati di contatto del Responsabile e/o dei suoi Sub – Responsabili;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo comma dell'articolo 49 del GDPR, la documentazione delle garanzie adeguate adottate;

- ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'art. 32, par. 1 del GDPR.

Il Responsabile garantisce, inoltre, di mettere a disposizione del Titolare e/o dell'Autorità di controllo che ne dovessero fare richiesta, il suddetto registro dei trattamenti.

Il Responsabile si impegna a coadiuvare il Titolare nella redazione del proprio Registro delle attività di trattamenti, segnalando anche, per quanto di propria competenza, eventuali modifiche da apportare al Registro.

#### **Articolo 13 - Sicurezza dei dati personali**

Il Responsabile è tenuto, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, ad adottare le necessarie e adeguate misure di sicurezza (eventualmente anche ulteriori rispetto a quelle nel seguito indicate) in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione accidentale o illegale, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non consentito ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, o il trattamento non conforme alle finalità della raccolta. Il Responsabile fornisce al titolare l'elenco delle adeguate misure di sicurezza adottate.

#### **Articolo 14 - Sicurezza e Amministrazione del Sistema (ADS)**

Il Responsabile fornirà al Titolare la lista nominativa degli ADS, con questi intendendo le persone fisiche che svolgono per conto del Responsabile ed in esecuzione dei compiti concordati ed affidati dal Titolare, attività di gestione e manutenzione di impianti di elaborazione con cui vengono effettuati trattamenti di dati personali, compresi i sistemi di gestione delle basi di dati, i software complessi che trattano dati del Titolare, le reti locali e gli apparati di sicurezza di quest'ultimo, o comunque che possano intervenire sulle misure di sicurezza a presidio dei medesimi dati. Con riferimento ai soggetti individuati, il Responsabile deve comunicare rispetto ad ognuno i compiti e le operazioni svolte.

#### **Articolo 15 - Compiti e istruzioni per il Responsabile**

Il Responsabile ha il potere ed il dovere di trattare i dati personali indicati nel rispetto della normativa vigente, attenendosi sia alle istruzioni di seguito fornite, sia a quelle che verranno rese note dal Titolare mediante procedure e/o comunicazioni specifiche.

Il Responsabile dichiara espressamente di comprendere ed accettare le istruzioni di seguito rappresentate e si obbliga a porre in essere, nell'ambito dei compiti contrattualmente affidati, tutti gli adempimenti prescritti dalla normativa di riferimento in materia di tutela dei dati personali al fine di ridurre al minimo i rischi

di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alla raccolta.

### **Articolo 16 - Modalità di trattamento e requisiti dei dati personali**

Il Responsabile si impegna:

- a trattare direttamente, o per il tramite dei propri dipendenti, collaboratori esterni, consulenti, etc. – specificamente designati incaricati del trattamento - i dati personali del Titolare, per le sole finalità connesse allo svolgimento delle attività previste dal Contratto/Convenzione, in modo lecito e secondo correttezza, nonché nel pieno rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, nonché, infine, dalle presenti istruzioni;
- non divulgare o rendere noti a terzi - per alcuna ragione ed in alcun momento, presente o futuro ed anche una volta cessati i trattamenti oggetto del Contratto/Convenzione - i dati personali ricevuti dal Titolare o pervenuti a sua conoscenza in relazione all'esecuzione del servizio prestato, se non previamente autorizzato per iscritto dal Titolare, fatti salvi eventuali obblighi di legge o ordini dell'Autorità Giudiziarie e/o di competenti Autorità amministrative;
- collaborare con il Titolare per garantire la puntuale osservanza e conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali;
- dare immediato avviso al Titolare in caso di cessazione dei trattamenti concordati;
- non creare banche dati nuove senza espressa autorizzazione del Titolare, fatto salvo quando ciò risulti strettamente indispensabile ai fini dell'esecuzione degli obblighi assunti;
- in caso di ricezione di richieste specifiche avanzate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o altre autorità, a coadiuvare il Titolare per quanto di sua competenza;
- segnalare eventuali criticità al Titolare che possono mettere a repentaglio la sicurezza dei dati, al fine di consentire idonei interventi da parte dello stesso;
- coadiuvare, su richiesta, il Titolare ed i soggetti da questo indicati nella redazione della documentazione necessaria per adempiere alla normativa di settore, con riferimento ai trattamenti di dati effettuati dal Responsabile in esecuzione delle attività assegnate.

### **Articolo 17 - Istruzioni specifiche per il trattamento dati particolari e/o relativi a condanne penali e reati**

Il Responsabile deve:

- verificare la corretta osservanza delle misure previste dal Titolare in materia di archiviazione nel rispetto di quanto previsto dal precedente articolo 6, potendo

derivare gravi conseguenze da accessi non autorizzati alle informazioni oggetto di trattamento;

- prestare particolare attenzione al trattamento dei dati personali rientranti nelle categorie particolari e/o relative a condanne penali o reati degli interessati conosciuti, anche incidentalmente, in esecuzione dell'incarico affidato, procedendo alla loro raccolta e archiviazione solo ove ciò si renda necessario per lo svolgimento delle attività di competenza e istruendo in tal senso le persone autorizzate che operano all'interno della propria struttura;
- conservare, nel rispetto di quanto previsto dal precedente articolo 6, la documentazione contenente dati particolari e/o relativi a condanne penali e reati adottando misure idonee al fine di evitare accessi non autorizzati ai dati, distruzione, perdita e/o qualunque violazione di dati personali;
- vigilare affinché i dati personali degli interessati vengano comunicati solo a quei soggetti preventivamente autorizzati dal Titolare (ad esempio a propri fornitori e/o subfornitori) che presentino garanzie sufficienti secondo le procedure di autorizzazione disposte e comunicate dal Titolare. Sono altresì consentite le comunicazioni richieste per legge nei confronti di soggetti pubblici;
- sottoporre preventivamente al Titolare, per una sua formale approvazione, le richieste di dati da parte di soggetti esterni;
- non diffondere i dati personali, particolari e/o relativi a condanne penali e reati degli interessati;
- segnalare eventuali criticità nella gestione della documentazione contenente dati personali, particolari e/o relativi a condanne penali e reati al fine di consentire idonei interventi da parte del Titolare.

#### **Articolo 18 – Violazione dei dati**

Il Responsabile si impegna a notificare al Titolare, senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, e comunque entro 24 ore, con comunicazione da inviarsi all'indirizzo PEC del titolare, ogni violazione dei dati personali (*data breach*) fornendo, altresì:

- la descrizione della natura della violazione e l'indicazione delle categorie dei dati personali e il numero approssimativo di interessati coinvolti;
- comunicare il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- la descrizione delle probabili conseguenze;
- la descrizione delle misure adottate o di cui dispone per porre rimedio alla violazione o, quantomeno, per attenuarne i possibili effetti negativi.

Fermo quanto sopra previsto, il Responsabile si impegna a prestare ogni più ampia assistenza al Titolare al fine di consentirgli di assolvere agli obblighi di cui agli artt. 33 - 34 del GDPR.

Una volta definite le ragioni della violazione, il Responsabile di concerto con il Titolare e/o altro soggetto da quest'ultimo indicato, su richiesta, si attiverà per implementare nel minor tempo possibile tutte le misure di sicurezza fisiche e/o logiche e/o organizzative atte ad arginare il verificarsi di una nuova violazione della stessa specie di quella verificatasi, al riguardo anche avvalendosi dell'operato di subfornitori.

#### **Articolo 19 - Valutazione di impatto e consultazione preventiva**

Con riferimento agli artt. 35 e 36 del GDPR, il Responsabile si impegna, su richiesta, ad assistere il Titolare nelle attività necessarie all'assolvimento degli obblighi previsti dai succitati articoli, sulle base delle informazioni in proprio possesso, in ragione dei trattamenti svolti in qualità di Responsabile del trattamento, ivi incluse le informazioni relative agli eventuali trattamenti effettuati dai Sub - Responsabili.

#### **Articolo 20 - Trasferimento dei dati personali**

Il Responsabile del trattamento si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione, conservazione dei dati sui propri server) ai Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in Paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 CAPO V.

#### **Articolo 21 - Attività di audit**

Il Responsabile si impegna a mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di sicurezza descritti nel presente documento e, in generale, il rispetto delle obbligazioni assunte in forza del presente atto e del GDPR, consentendo e, su richiesta, contribuendo alle attività di audit, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da altro soggetto da esso incaricato.

Qualora il Titolare rilevasse comportamenti difformi a quanto prescritto dalla normativa in materia nonché dalle disposizioni contenute nei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, provvederà a darne comunicazione al Responsabile, senza che ciò possa far venire meno l'autonomia dell'attività di impresa del Responsabile ovvero possa essere qualificato come ingerenza nella sua attività.

#### **Articolo 22 - Ulteriori istruzioni**

Il Responsabile comunica tempestivamente al Titolare qualsiasi modificazione di assetto organizzativo o di struttura proprietaria che dovesse intervenire

successivamente all'affidamento dell'incarico, affinché il Titolare possa accertare l'eventuale sopravvenuta mancanza dei requisiti previsti dalla vigente normativa o il venir meno delle garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per il corretto trattamento dei dati oggetto della presente nomina.

Il Responsabile informa prontamente il Titolare delle eventuali carenze, situazioni anomale o di emergenza rilevate nell'ambito del servizio erogato - in particolare ove ciò possa riguardare il trattamento dei dati personali e le misure di sicurezza adottate dal Responsabile - e di ogni altro episodio o fatto rilevante che intervenga e che riguardi comunque l'applicazione del GDPR (ad es. richieste del Garante, esito delle ispezioni svolte dalle Autorità, ecc.) o della normativa nazionale ancorché applicabile.

### **Articolo 23 - Codici di Condotta e Certificazioni**

Il Responsabile si impegna a comunicare al Titolare l'adesione a codici di condotta approvati ai sensi dell'art. 40 del GDPR e/o l'ottenimento di certificazioni che impattano sui servizi offerti al Titolare, intendendo anche quelle disciplinate dall'art. 42 del GDPR.

### **Articolo 24 – Norme finali e responsabilità**

Il Titolare, poste le suddette istruzioni e fermi i compiti sopra individuati, si riserva, nell'ambito del proprio ruolo, di impartire per iscritto eventuali ulteriori istruzioni che dovessero risultare necessarie per il corretto e conforme svolgimento delle attività di trattamento dei dati collegate all'accordo vigente tra le Parti, anche a completamento ed integrazione di quanto sopra definito.

Il Responsabile dichiara sin d'ora di mantenere indenne e manlevato il Titolare da qualsiasi danno, onere, spesa e conseguenza che dovesse derivare al Titolare stesso a seguito della violazione, da parte del Responsabile o di suoi Sub – Responsabili, degli impegni relativi al rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali o delle istruzioni contenute nei relativi atti di nomina anche in seguito a comportamenti addebitabili ai loro dipendenti, rappresentanti, collaboratori a qualsiasi titolo.

Firenze, li \_\_\_\_\_

p. Azienda USL Toscana Centro \_\_\_\_\_

p. Associazione il Rappresentante legale \_\_\_\_\_

Azienda USL Toscana Centro  
P.zza Santa Maria Nuova 1  
50122 Firenze  
C.F./P.IVA 06593810481

## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

**Atto n. 365 del 23-03-2023**

**In pubblicazione all'Albo dell'Azienda Usi dal 23-03-2023 al 07-04-2023**

**Esecutiva ai sensi della Legge Regionale Toscana n.40 del 24 febbraio 2005  
in data 08-04-2023**