

Publicato il 15.04.2024 - Scadenza presentazione domande ore 12.00 del 14.06.2024

(01/2024/CF)
AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE PER L'AMMISSIONE AI CORSI DI FORMAZIONE BASE, 1000 ore, PER OPERATORE SOCIO SANITARIO Anno Formativo 2024-2025

ESTAR - Ente di Supporto Tecnico Amministrativo della Regione Toscana è un Ente a cui è conferita, secondo quanto previsto dalla LRT 40/2005 e ss.mm.ii, la funzione di espletare procedure selettive e concorsuali per il reclutamento di personale per le Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale.

Ai sensi della deliberazione G.R.T. numero 351 del 25/03/2024, al fine di semplificare la fase di preselezione prevista per l'accesso ai corsi di formazione per Operatore Socio-Sanitario, Estar procede ad emettere un unico avviso a livello regionale per le Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

La raccolta delle domande e la gestione della procedura in tutte le sue fasi, a partire dalla pubblicazione degli avvisi, alla raccolta delle domande, all'organizzazione della selezione e all'approvazione delle graduatorie di Area Vasta sarà gestita da ESTAR.

I corsi saranno gestiti direttamente dalle Aziende Sanitarie.

In esecuzione della deliberazione del Direttore Generale di ESTAR n. 140 del 09.04.2024, è indetta una selezione pubblica per l'ammissione ai corsi di formazione di base, 1000 ore, per Operatore Socio-Sanitario per l'anno formativo 2024-2025 (01/2024/CF), per la copertura dei seguenti posti:

AREA VASTA TOSCANA SUD-EST: Saranno attivati al massimo 120 posti sulla base degli esiti dell'istruttoria delle domande.

Arezzo (30/60 posti)

Grosseto (30/60 posti)

Siena (30/60 posti)

Per l'Azienda USL Toscana Sud-Est è prevista la formazione di un'ulteriore classe 1000 ore da attribuire ad una delle tre sedi operative (Arezzo, Siena o Grosseto). Una volta formate le tre classi stabilite per Arezzo, Siena e Grosseto, se la relativa graduatoria risulterà non completamente utilizzata, verranno analizzate le preferenze espresse nelle ulteriori domande rimanenti. La sede per la quale sarà stato espresso il maggior numero di preferenze prioritarie risulterà quella presso la quale attivare l'ulteriore corso.

AREA VASTA TOSCANA CENTRO: Saranno attivati al massimo 270 posti sulla base degli esiti dell'istruttoria delle domande.

Firenze (90 posti)

Pistoia (60 posti)

Prato (massimo 60 posti) *

Empoli (massimo 60 posti) *

AREA VASTA TOSCANA NORD-OVEST: Saranno attivati al massimo 180 posti sulla base degli esiti dell'istruttoria delle domande.

Massa (30 posti)

Pontedera (30 posti)

Viareggio (30 posti)

Lucca (30 posti)

Livorno (massimo 60 posti) *

* dove presente l'asterisco, nel caso non si riuscisse a formare una classe del corso di Formazione di Base 1000 ore (01.2024.CF), la stessa potrà essere trasformata in una classe del percorso abbreviato 400 ore (02.2024.CF)

Per es: le classi totali (oss 1000 ore più oss abbreviato) realizzate a Livorno saranno comunque massimo 3 per massimo 90 Posti (o 2 corsi 1000 ore ed 1 corso abbreviato, oppure 1 corso 1000 ore e due corsi abbreviati).

I candidati che intendono presentare domanda di partecipazione al corso sono invitati a prendere visione dell'Allegato A alla deliberazione GRT n. 351 del 25/03/2024 nel quale sono esplicitati gli indirizzi per l'organizzazione e realizzazione del percorso formativo per Operatore Socio-Sanitario per l'anno formativo 2024/2025.

1. FINALITA' DEL CORSO

Il corso per Operatore Socio-Sanitario (Oss) è volto a fornire una formazione specifica di carattere teorico e tecnico-pratico per un profilo assistenziale polivalente, in grado di intervenire nelle situazioni caratterizzate da alterata autonomia (parziale o totale) psicofisica dell'assistito, con un approccio che privilegia l'attenzione alla persona, alle sue esigenze e alle potenzialità residue.

L'Oss svolge la sua attività sia nel settore sociale sia in quello sanitario, in servizi di tipo socioassistenziale e Socio-Sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'assistito, in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.

L'Oss è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata:

- a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario;
- a favorire il benessere e l'autonomia dell'assistito.

2. ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso ha lo scopo di fornire una formazione specifica di carattere Socio-Sanitario, ha una durata pari a complessive 1000 ore e concorre all'apprendimento delle aree di competenza, per poter assicurare l'assistenza di base alla persona in situazioni caratterizzate da alterata autonomia psico-fisica.

Il corso prevede l'alternanza fra formazione in aula e contestualizzazione operativa attraverso esercitazioni pratiche in laboratorio e attività di tirocinio ripartite, rispettivamente, nelle seguenti ore:

Didattica frontale/interattiva	397 ore
Laboratorio	84 ore
Tirocinio	519 ore

Totale	1000 ore

Potranno essere riconosciuti crediti formativi in ingresso al Corso Oss 1000 ore anche nei casi di seguito descritti:

- a) laureati nelle discipline dell'area sanitaria e psico-sociale. Tali crediti sono riconosciuti anche ai non laureati che abbiano ottenuto CFU nelle stesse aree nell'ultimo biennio, nonché ai soggetti in possesso dei titoli di cui art.19 comma a) e non inseriti in sovrannumero;
 - b) diplomati con maturità quinquennale nelle aree dei servizi socio-sanitari;
 - c) soggetti in possesso di attestato di qualifica AAB o equivalenti, pur confermando che tali titoli sono requisito per l'accesso alla formazione del corso Oss Abbreviato; per i suddetti, si può prevedere il riconoscimento di massimo n.144 ore relative agli insegnamenti dell'area sociale (n.72 ore teoria/laboratorio- n 72 ore di tirocinio in area socio assistenziale);
 - d) soggetti in possesso di attestazioni/certificazioni di competenze acquisite, coerenti con gli insegnamenti (contenuti e ore) previsti nel curriculum formativo dell'Oss, rilasciate in seguito a procedure previste dalla regolamentazione specifica della Formazione professionale.
- La valutazione di tali crediti verrà effettuata da un'apposita Commissione di Area Vasta, costituita dai Direttori dei Corsi, successivamente alla pubblicazione delle graduatorie.
- La formazione si svolgerà in presenza.

3. FREQUENZA AL CORSO ED ESAME FINALE

La frequenza è obbligatoria. Non sono ammessi agli esami finali gli studenti che abbiano riportato un numero di assenze superiore al 10% del monte ore previsto per la teoria/laboratorio e gli studenti che abbiano superato il 10% del monte ore previsto per il tirocinio.

La frequenza alle lezioni, ai laboratori e ai tirocini deve essere documentata con rilevazione delle presenze.

Gli impedimenti che determinino assenze consecutive dal corso superiori al 10% delle ore complessive per servizio civile, gravidanza e puerperio, malattia o infortunio, gravi motivi personali e/o familiari sospendono il periodo di formazione, dando luogo a un debito formativo. In tal caso la struttura formativa, compatibilmente con la programmazione didattica, può organizzare attività didattiche di recupero per il completamento del corso stesso.

Qualora lo stato di avanzamento della programmazione non lo consenta, lo studente potrà richiedere, entro i due anni successivi, l'ammissione in sovrannumero al corso per il completamento del percorso. Trascorsi i due anni decade il diritto al credito formativo. Restano ferme le disposizioni in materia di tutela della gravidanza di cui al D. Lgs. n. 151 del 26 marzo 2001 e successive modificazioni. Qualora la sede formativa interessata non attivi il corso nei due anni successivi, lo studente potrà presentare domanda di ammissione presso altra struttura formativa, fermo restando la possibilità di poter svolgere l'eventuale tirocinio mancante nella sede originaria a seguito di apposita convenzione.

L'esame finale per il conseguimento dell'attestato di qualifica di Oss si articola in una prova orale relativa ai contenuti delle UDA e in una prova pratica consistente nella simulazione di una prestazione dell'assistenza di base.

La valutazione delle prove d'esame è espressa in centesimi e l'esame viene superato se si ottiene in ciascuna delle due prove il punteggio minimo di 60 centesimi.

A seguito di un esame finale sarà rilasciato un attestato di qualifica di Operatore Socio-Sanitario valido su tutto il territorio nazionale ai sensi dell'art. 12 del Provvedimento 22.02.2001 "Accordo tra Ministro della Sanità, il Ministro per la Solidarietà Sociale, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano".

4. REQUISITI E MODALITA' DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Possono presentare domanda tutti coloro, compresi i cittadini stranieri, in possesso dei seguenti requisiti entro la data di scadenza del bando:

- 1) Cittadinanza italiana.

Ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii. possono, altresì, partecipare:

- i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea, nonché i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
- i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;

I cittadini italiani e dell'Unione Europea devono dimostrare il possesso dei requisiti d'ammissione utilizzando le dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio rese ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 tramite la compilazione delle relative sezioni della domanda online.

I cittadini di Stati che non appartengono all'Unione Europea, se regolarmente soggiornanti in Italia, possono dimostrare il possesso dei requisiti d'ammissione utilizzando le dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio rese ai sensi degli articoli 46 e 47 D.P.R. 445/2000 limitatamente agli stati, fatti e qualità personali certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, tramite la compilazione delle relative sezioni della domanda online.

In caso contrario è necessario allegare alla domanda online la documentazione richiesta dalla procedura di compilazione della domanda.

2) Avere compiuto 18 anni ed essere in possesso del titolo di istruzione secondaria di primo grado

oppure in alternativa

il compimento del diciassettesimo anno di età, purché in possesso di certificazione di assolvimento del diritto – dovere all'istruzione e formazione professionale.

In caso di candidato minorenne, dovrà essere allegata alla domanda l'autorizzazione alla presentazione sottoscritta da un genitore.

Se il titolo di studio posseduto è straniero va data prova anche della validità legale del titolo in Italia.

I candidati in possesso di titolo di studio straniero, quindi **non in possesso del titolo di studio conseguito in Italia**, corrispondente al titolo italiano **della scuola secondaria di primo grado (terza media) o secondaria di secondo grado (superiori) devono ALLEGARE i seguenti 3 documenti: (allegare un'unica copia per ciascun documento):**

- 1) titolo di studio straniero con timbro Apostille apposto ai sensi della convenzione dell'Aia del 1961;
- 2) traduzione ufficiale in lingua italiana del titolo presentato, certificata e conforme al testo straniero dalla competente autorità diplomatica o consolare italiana nel Paese dove il titolo è stato conseguito;
- 3) relativa dichiarazione di valore rilasciata dalla stessa autorità italiana che indichi: il valore degli studi compiuti all'estero (durata, ordine e grado degli studi compiuti secondo l'ordinamento scolastico vigente nel Paese dove il titolo è stato conseguito, validità ai fini della prosecuzione degli studi.

OPPURE IN ALTERNATIVA i seguenti 3 documenti (allegare un'unica copia per ciascun documento):

- 1) titolo di studio straniero;
- 2) traduzione ufficiale in lingua italiana;
- 3) dichiarazione in lingua italiana sul percorso di studi compiuti all'estero (durata, ordine e grado degli studi compiuti secondo l'ordinamento scolastico vigente nel Paese dove il titolo è stato conseguito, validità ai fini della prosecuzione degli studi), rilasciata dalla rappresentanza consolare del proprio Paese in Italia e legalizzata presso la Prefettura territorialmente competente.

OPPURE IN ALTERNATIVA il seguente documento, solo in caso di diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo superiore

1) attestato di comparabilità rilasciato da CIMEA (Centro Informazioni Mobilità Equivalenze Accademiche).

Tale documentazione deve essere allegata al momento della presentazione della domanda.

In sua assenza il candidato sarà ammesso con riserva alla procedura selettiva, ma, pena la non ammissione al corso, dovrà obbligatoriamente presentare la documentazione richiesta qualora ammesso alla frequenza e comunque entro e non oltre il termine del 30.09.2024 trasmettendo la stessa all'indirizzo mail ufficio.concorsi@estar.toscana.it

A norma degli artt. 7, comma 1, e 57, comma 1 del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii., è garantita parità e pari opportunità tra uomini e donne e l'assenza di ogni forma di discriminazione, diretta e indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione od alla lingua, nell'accesso al corso.

5. MODALITA' DI SELEZIONE E PUNTEGGI

Per l'ammissione al corso è previsto il superamento di una prova scritta per tutte le sedi afferenti alle Aziende sopra riportate.

La prova si svolgerà in data unica, in presenza, e potrà essere effettuata anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e sarà composta da 45 test generici di natura logico-attitudinale a risposta multipla con 4 possibili alternative di risposta di cui una sola esatta.

La prova avrà un tempo di svolgimento pari a 45 minuti fatti salvi i casi in cui la legge prevede la concessione di tempi aggiuntivi (in tali casi è onere del candidato allegare alla domanda la pertinente documentazione), con i seguenti criteri:

- risposta positiva = 1 punto

- non risposta, risposta errata = 0 punti

Superano la prova, e quindi risultano inseribili in graduatoria, i candidati che raggiungano la votazione di almeno 16/45.

Prima della prova scritta, nello stesso giorno e luogo, per i cittadini stranieri che non abbiano conseguito in Italia titoli di studio pari o superiori alla scuola media inferiore o che non siano in possesso della dichiarazione di superamento della prova di lingua rilasciata dagli Enti certificatori autorizzati, verrà accertata la conoscenza della lingua italiana mediante specifica prova di livello di competenza B1 del quadro comune europeo di riferimento, con votazione espressa in trentesimi.

ATTENZIONE: Il candidato sarà esentato dal sostenere la prova di Italiano di Livello B1 qualora abbia già superato tale prova nelle date del **29.06.2023** o **07.12.2023** (corrispondenti rispettivamente agli avvisi 01.2023.CF e 04.2023.CF).

Il candidato è tenuto a dichiarare **OBBLIGATORIAMENTE** nell'apposita sezione della domanda online una delle date sopra menzionate in cui risulti aver superato la prova **pena la non esenzione**.

La prova di accertamento della conoscenza della lingua italiana per i cittadini stranieri obbligati a sostenerla sarà caratterizzata da 30 quesiti con 3 risposte di cui una sola esatta e avrà un tempo di svolgimento pari a 30 minuti (fatti salvi i casi già previsti precedentemente per la prova scritta) con i seguenti criteri:

- risposta positiva = 1 punto

- non risposta, risposta errata = 0 punti

La prova si considererà superata con la votazione minima di 16/30.

Se la prova è superata il candidato straniero conseguirà l'idoneità di ammissione alla prova scritta; mentre se la prova non è superata il candidato sarà dichiarato inidoneo.

In caso di esito positivo del test non verrà aggiunto alcun punteggio a quello relativo all'esito della prova scritta.

A parità di punteggio la posizione in graduatoria dei candidati che avranno superato la prova scritta per l'ammissione al corso verrà attribuita in base al criterio dell'età dando precedenza all'aspirante più giovane (art. 2 della Legge 16 giugno 1998 n. 191).

6. TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di partecipazione alla selezione **dovranno essere presentate esclusivamente in forma telematica** connettendosi al sito Estar: www.estar.toscana.it seguendo il percorso:

concorsi e selezioni → altri avvisi

compilando lo specifico modulo online e seguendo le istruzioni per la compilazione ivi contenute.

L'accesso al portale per l'invio della domanda di partecipazione alla procedura concorsuale avviene esclusivamente tramite una delle seguenti modalità:

- **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);**
- **Carta di Identità Elettronica (CIE).**

La domanda verrà considerata presentata nel momento in cui il candidato, concludendo correttamente la procedura di cui al precedente capoverso, riceverà dal sistema il messaggio di avvenuto inoltro della domanda con relativo codice alfanumerico di identificazione. Il candidato riceverà altresì una e-mail con il file riepilogativo del contenuto della domanda presentata.

Le domande per le quali il sistema non rilasci il messaggio di avvenuto inoltro non possono essere intese pervenute: è pertanto onere del candidato assicurarsi della corretta ricezione della domanda, secondo quanto sopra descritto.

Si segnala che il candidato, ogni qual volta abbia necessità di riaprire la domanda per eventuali integrazioni/modifiche, dovrà sempre procedere alla chiusura della stessa ed accertarsi della ricezione del messaggio di avvenuto inoltro della domanda.

ESTAR non si assume responsabilità alcuna o onere conseguenti alla mancata verifica da parte del candidato, pertanto, non saranno prese in considerazione le domande che non risulteranno chiuse alla data di scadenza indicata nel bando.

Il codice alfanumerico di identificazione della domanda dovrà essere conservato dal candidato poiché, nelle successive fasi della procedura selettiva (pubblicazione dell'elenco dei candidati ammessi e pubblicazione dell'esito della prova selettiva), i candidati, ai fini del rispetto della normativa in materia di privacy, saranno identificati con tale codice, ad eccezione della graduatoria finale di merito in cui saranno pubblicati il nome ed il cognome del candidato.

Il codice alfanumerico (codice candidatura) è quello presente nella prima pagina del riepilogo della domanda (in alto a sinistra sotto il codice QR). Il riepilogo della domanda è inviato tramite mail al momento della presentazione della domanda. Qualora non si riesca più a ritrovare il riepilogo della domanda, è possibile rientrare nella domanda inserendo le proprie credenziali SPID o CIE, e scaricare

la domanda entrando nell'ultima pagina **CONFERMA ED INVIO** o in alternativa inoltrare una mail all'indirizzo ufficio.concorsi@estar.toscana.it

Il termine fissato per la presentazione delle domande e della relativa documentazione è perentorio e deve avvenire entro e non oltre

le ore 12.00 del 14 Giugno 2024

Al fine di evitare sovraccarichi del sistema, dei quali ESTAR non si assume responsabilità alcuna, si consiglia di non inoltrare la domanda in prossimità delle ultime ore dell'ultimo giorno utile per la presentazione della stessa.

Non è ammessa, ed è pertanto priva di effetti, l'eventuale presentazione di ulteriore documentazione successivamente alla scadenza dei termini così come la presentazione della domanda con modalità diverse da quelle sopra indicate salvo quanto espressamente previsto relativamente al titolo di studio straniero.

Al momento della presentazione della domanda online, i candidati devono obbligatoriamente scegliere un'unica Area Vasta e le relative sedi in cui si desidera frequentare il corso con l'indicazione di un numero massimo di preferenze pari a quattro, indicate secondo un ordine numerico di priorità di scelta, nell'ambito della medesima Area Vasta prescelta. (1 preferenza massima – 4 preferenze minima).

Nel caso in cui il candidato inserisca nella domanda online una sequenza che non inizia da 1 (ad esempio 2-3-4 oppure 1-4 oppure esclusivamente 4), sarà considerato prioritaria la preferenza con numero più basso e a seguire i numeri in sequenza.

Nel caso in cui il candidato non esprima preferenza per una o più sedi, anche se ha indicato un numero di preferenze inferiore a quattro, non rientrerà nelle graduatorie non scelte.

AREA VASTA TOSCANA SUD-EST: Saranno attivati al massimo 120 posti sulla base degli esiti dell'istruttoria delle domande.

Arezzo (30/60 posti)

Grosseto (30/60 posti)

Siena (30/60 posti)

Per l'Azienda USL Toscana Sud-Est è prevista la formazione di un'ulteriore classe 1000 ore da attribuire ad una delle tre sedi operative (Arezzo, Siena o Grosseto). Una volta formate le tre classi stabilite per Arezzo, Siena e Grosseto, se la relativa graduatoria risulterà non completamente utilizzata, verranno analizzate le preferenze espresse nelle ulteriori domande rimanenti. La sede per la quale sarà stato espresso il maggior numero di preferenze prioritarie risulterà quella presso la quale attivare l'ulteriore corso.

AREA VASTA TOSCANA CENTRO: Saranno attivati al massimo 270 posti sulla base degli esiti dell'istruttoria delle domande.

Firenze (90 posti)

Pistoia (60 posti)

Prato (massimo 60 posti)*

Empoli (massimo 60 posti)*

AREA VASTA TOSCANA NORD-OVEST: Saranno attivati al massimo 180 posti sulla base degli esiti dell'istruttoria delle domande.

Massa (30 posti)

Pontedera (30 posti)

Viareggio (30 posti)

Lucca (30 posti)

Livorno (massimo 60 posti)*

* dove presente l'asterisco, nel caso non si riuscisse a formare una classe del corso di Formazione di Base 1000 ore (01.2024.CF), la stessa potrà essere trasformata in una classe del percorso abbreviato 400 ore (02.2024.CF)

Per es: le classi totali (oss 1000 ore più oss abbreviato) realizzate a Livorno saranno comunque massimo 3 per massimo 90 Posti (o 2 corsi 1000 ore ed 1 corso abbreviato, oppure 1 corso 1000 ore e due corsi abbreviati).

Scaduto il termine per la presentazione delle domande online, non sarà più possibile modificare la scelta espressa per l'Area Vasta e l'ordine di priorità nella scelta delle sedi.

I candidati sosterranno la prova scritta e l'eventuale accertamento della conoscenza della lingua italiana nella sede che sarà specificata tramite pubblicazione sul sito internet di Estar www.estar.toscana.it nella sezione concorsi e selezioni/altri avvisi non oltre il giorno 02/09/2024.

Le prove si svolgeranno a partire dalla data del 09/09/2024 e i candidati dovranno presentarsi nella sede e orario di convocazione seguendo le istruzioni che saranno pubblicate sul sito internet di Estar www.estar.toscana.it nella sezione concorsi e selezioni/altri avvisi non oltre il giorno 02/09/2024.

Per essere ammessi a svolgere la prova di selezione i candidati dovranno esibire un valido documento di riconoscimento ed eventuale documentazione che sarà inoltrata all'indirizzo e-mail (non PEC) dichiarato in fase di presentazione della domanda online entro e non oltre il giorno 06.09.2024.

Si invitano i candidati a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione di domicilio o relativa ai recapiti telefonici e di indirizzo mail al seguente indirizzo: ufficio.concorsi@estar.toscana.it

ESTAR non si assume responsabilità alcuna nel caso di irreperibilità presso l'indirizzo e-mail (non PEC) comunicato, né per la dispersione di comunicazioni dipendente da incuria nella tenuta della casella di posta elettronica, da inesatta indicazione o tardiva comunicazione di variazione dell'indirizzo di posta elettronica.

Le dichiarazioni rese dal candidato all'interno della domanda online saranno considerate dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà/di certificazione e saranno soggette a quanto previsto dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. in materia di decadenza dai benefici e responsabilità penale in caso di dichiarazioni non veritiere. I candidati pertanto sono invitati a verificare la veridicità delle informazioni inserite nella domanda online prima di chiuderla.

Il candidato che intende avvalersene, deve specificare nella domanda di partecipazione, ai sensi di quanto previsto dall'art. 20 della legge n. 104 del 05.02.1992 e dalla Legge n. 170 dell'08.10.2010 e successive Linee Guida del 12.07.2011, l'ausilio/misura compensativa necessario in relazione alla propria disabilità/disturbo specifico dell'apprendimento, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi, per l'espletamento di ciascuna delle prove previste, allegando alla domanda documentazione probatoria.

Per la partecipazione alla selezione è previsto il pagamento di un contributo di segreteria pari ad € 10,00 da effettuarsi nella sezione "PAGAMENTI" tramite piattaforma PagoPA. Il

candidato potrà procedere al pagamento direttamente dal portale seguendo le istruzioni e selezionando le opzioni "Paga online" oppure "Scarica Avviso di pagamento". Il contributo non potrà in nessun caso essere rimborsato, anche nel caso di revoca della presente procedura.

7. RIEPILOGO DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA ONLINE

I candidati, attraverso la procedura online, dovranno allegare alla domanda, tramite file in formato pdf, la copia digitale di:

1) titolo di studio – documentazione elencata al paragrafo 4. Punto 2) REQUISITI E MODALITÀ DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

In assenza della documentazione relativa al titolo di studio il candidato sarà ammesso con riserva alla procedura selettiva, ma, pena la non ammissione al corso, dovrà obbligatoriamente presentare la documentazione richiesta qualora ammesso alla frequenza e comunque entro e non oltre il termine del 30.09.2024 trasmettendo la stessa all'indirizzo mail ufficio.concorsi@estar.toscana.it

2) eventuale documentazione ai fini del riconoscimento di crediti formativi in ingresso al corso di cui al paragrafo 2. ARTICOLAZIONE DEL CORSO da dichiarare nella sezione "informazioni aggiuntive" della domanda online.

3) eventuale documentazione sanitaria comprovante lo stato di invalidità e relativa percentuale/ disturbo specifico dell'apprendimento ed eventuale necessità di ausili/misure compensative o tempi aggiuntivi per lo svolgimento delle prove, in relazione alla propria disabilità/disturbo specifico dell'apprendimento, ai sensi dell'art. 20 della Legge 104/1992 e della Legge n. 170 dell'08.10.2010 e successive Linee Guida del 12.07.2011;

4) solo i candidati non in possesso della cittadinanza italiana che non accedono tramite Spid devono allegare la documentazione richiesta dalla procedura di compilazione della domanda online.

5) solo i candidati non in possesso della cittadinanza italiana devono allegare certificazione di competenza della lingua italiana almeno di livello B1

Nel caso in cui il candidato non allegghi il certificato di competenza linguistica almeno di livello B1 verrà convocato prima della prova scritta, nello stesso giorno e luogo, per sostenere specifica prova di livello di competenza B1 del quadro comune europeo di riferimento con votazione espressa in trentesimi.

Il candidato sarà esentato dal sostenere la prova di Italiano di Livello B1 qualora abbia già superato tale prova nelle date del **29.06.2023** o **07.12.2023** (corrispondenti rispettivamente agli avvisi 01.2023.CF e 04.2023.CF).

Il candidato è tenuto a dichiarare **OBBLIGATORIAMENTE** nell'apposita sezione della domanda online una delle date sopra menzionate in cui risulti aver superato la prova pena la non esenzione.

Non saranno presi in considerazione documenti eventualmente allegati diversi da quelli sopraelencati (ad esempio curriculum cartacei scansionati, attestati di partecipazione a corsi/convegni, congressi, ecc).

8. AMMISSIONI ED ESCLUSIONI DEI CANDIDATI ALLA SELEZIONE

Le ammissioni e le ammissioni con riserva dei candidati alla selezione saranno disposte con atto di ESTAR e saranno pubblicate sul sito internet www.estar.toscana.it nella sezione concorsi e selezioni/altri avvisi entro e non oltre il giorno **31.07.2024**.

Le eventuali esclusioni saranno disposte con atto di ESTAR e comunicate all'interessato all'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione della domanda online unitamente a raccomandata R/R o PEC qualora dichiarata

Saranno esclusi dalla selezione i candidati che, in base alle dichiarazioni contenute nella domanda online e alla documentazione a questa allegata, non risulteranno in possesso dei requisiti di ammissione prescritti e i candidati stranieri che non avranno superato la prova di accertamento della lingua italiana. La verifica del possesso dei requisiti per l'ammissione al corso potrà comunque essere effettuata da Estar e/o dalle strutture di assegnazione delle Aziende sanitarie, per i soli candidati che risulteranno idonei alle selezioni, in ogni fase di ammissione al corso con esclusione in caso di mancanza dei requisiti. Le dichiarazioni rese nella domanda online sono rese ai sensi del DPR 445/2000 e devono contenere tutti gli elementi e le informazioni richieste.

Le dichiarazioni incomplete e/o incomprensibili non saranno ritenute valide ai fini della formulazione della graduatoria

L'Amministrazione ha la facoltà di svolgere controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni effettuate e sull'autenticità della documentazione allegata alla domanda di selezione, e inoltre richiedere supplemento di documentazione, ed eventualmente di trasmetterne le risultanze all'autorità competente ai sensi del D.P.R. n 445 del 28/12/2000.

Chiunque rilasci dichiarazioni non veritiere o false è punito ai sensi del Codice Penale e decade dai benefici eventualmente conseguiti sulla base delle dichiarazioni non veritiere, decadendo dalla graduatoria di selezione e dall'ammissione ai corsi.

9. COMMISSIONE ESAMINATRICE

Verrà nominata, con atto di ESTAR su indicazione delle Aziende Sanitarie coinvolte, una Commissione esaminatrice composta da tre membri, con comprovata esperienza nell'organizzazione dei corsi di formazione degli OSS, oltre ad un segretario di categoria non inferiore all'Area degli Assistenti.

La Commissione elaborerà un verbale di selezione e le graduatorie di Area Vasta sulla base dei criteri indicati nella sezione MODALITA' DI SELEZIONE E PUNTEGGI del presente Avviso.

Per ciascuna Area Vasta la relativa graduatoria - previa approvazione - sarà pubblicata da ESTAR sul sito www.estar.toscana.it nella sezione ***concorsi e selezioni/altri avvisi***

10. PROVA DI SELEZIONE

La data della prova scritta e dell'eventuale prova di lingua italiana, l'orario delle stesse e la sede di svolgimento della selezione e la convocazione dei candidati alla prova saranno rese note con successivo avviso che sarà pubblicato sul sito ESTAR www.estar.toscana.it nella sezione ***concorsi e selezioni/altri avvisi*** entro e non oltre il giorno **02.09.2024** e potrà svolgersi a partire dal giorno **09.09.2024**.

Per essere ammessi a svolgere la prova di selezione i candidati dovranno esibire un valido documento di riconoscimento ed eventuale documentazione che sarà inoltrata all'indirizzo e-mail (non PEC) dichiarato in fase di presentazione della domanda online entro e non oltre il giorno 06.09.2024.

La prova scritta e l'eventuale prova di lingua italiana potranno essere effettuate anche con l'utilizzo di strumenti informatizzati, secondo le modalità che saranno specificate nel diario di convocazione alla stessa.

La prova si svolgerà in presenza e non saranno previste altre modalità di partecipazione, pertanto, i candidati che non si presenteranno ad effettuare la prova di selezione nel giorno, nell'ora e nel luogo stabiliti, anche per cause non dipendenti dalla propria volontà, saranno considerati rinunciatari.

Tutti i candidati sono tenuti obbligatoriamente a prendere visione delle comunicazioni tramite la suddetta pagina web.

Durante la prova non sarà possibile utilizzare materiale diverso da quello fornito dalla Commissione Esaminatrice.

Essere risultati idonei alla prova negli anni precedenti non esenta i candidati dall'effettuazione della prova selettiva e non costituisce preferenza nella graduatoria per l'anno 2024/2025

ESTAR assicura alle candidate che risultino in stato di gravidanza o allattamento tutti i necessari accorgimenti per garantire l'espletamento delle prove d'esame nelle date previste dal calendario; in particolare sarà garantita la priorità negli ingressi e nelle uscite, insieme a postazioni riservate che offriranno un accesso immediato ai servizi igienici. Inoltre, le candidate potranno richiedere l'accesso con i propri specifici ausili, previa comunicazione, e avranno la possibilità di essere accompagnate da personale sanitario, se necessario, con le modalità individuate nell'**allegato A** al presente bando.

Potrà essere inviata anche una mail (NON PEC) all'indirizzo comunicato in fase di registrazione alla procedura con indicato il luogo, la sede, l'orario e la documentazione da presentare per l'accesso ai locali sedi delle prove.

11. CANDIDATI IN POSSESSO DI ATTESTATO DI QUALIFICA OTA O IN POSSESSO DI TITOLI CONSEGUITI ALL'ESTERO E NON RICONOSCIUTI DAL MINISTERO DELLA SALUTE: AMMISSIONE IN SOVRANNUMERO

Possono presentare domanda per ammissione in sovrannumero entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 06.09.2024:

- I soggetti in possesso di attestato di qualifica OTA (Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza) conseguito ai sensi del DM 295/91 usufruendo di un riconoscimento di crediti in ingresso di 600 ore;
- I soggetti in possesso di titoli professionali di grado universitario dell'area sanitaria conseguiti in Paesi della UE ed extra UE e non riconosciuti dal Ministero della Salute a seguito di specifica richiesta di riconoscimento;

Una Commissione costituita dai Direttori del corso quantificherà il percorso complementare integrativo da effettuare per ciascuna Unità Formativa capitalizzabile prevista dal curriculum per un monte orario complessivo minimo di 200 ore.

La quota di iscrizione da richiedere sarà in relazione al numero di ore da effettuare e comunque correlata alle tariffe stabilite dalla Regione Toscana per i corsi 1000 ore.

L'ammissione dei discenti in sovrannumero non può essere di norma superiore a 5 discenti per ciascun Corso, con una precedenza di ammissione secondo i seguenti criteri:

- precedenti iscritti al Corso come da regolamento corsi (questi candidati NON devono presentare domanda con questa procedura ma seguire le istruzioni del Direttore del corso);
- O.T.A.;
- titoli conseguiti all'estero non riconosciuti dal Ministero della Salute.

I candidati che intendano presentare domanda in sovrannumero sono esentati dalla partecipazione alle prove selettive e devono presentare domanda tramite PEC all'indirizzo estar.concorsi.centro@posta-cert.toscana.it specificando l'Area Vasta e la sede prescelta per l'effettuazione del corso.

12. PUBBLICAZIONE E UTILIZZO DELLE GRADUATORIE DI AREA VASTA DA PARTE DELLE AZIENDE SANITARIE - FORMAZIONE DELLE CLASSI E SCORRIMENTO DELLE GRADUATORIE

Verranno formulate tre graduatorie, una per ogni Area Vasta che il candidato ha scelto in fase di compilazione della domanda online.

Sarà pertanto formulata per ogni Area Vasta una sola graduatoria, con indicato a fianco di ciascun nominativo la sede o le sedi prescelte in ordine di preferenza dai candidati.

I candidati concorreranno per i posti disponibili nelle sedi di Area Vasta in cui hanno espresso preferenza.

Le Aziende Sanitarie per comporre le classi degli allievi OSS per le sedi di corso di propria competenza utilizzano la graduatoria unica, in ordine di punteggio, dell'Area Vasta di riferimento approvata da ESTAR.

In particolare:

1) Le Aziende Sanitarie pubblicano sui propri siti istituzionali, nella sezione dedicata ai corsi OSS, la graduatoria unica di selezione dell'Area Vasta di riferimento approvata da Estar e successivamente la prima composizione delle classi di sede in relazione all'ordine di graduatoria e alle preferenze di sede indicate dai candidati nella domanda di selezione e sulla base del numero massimo di posti messi a bando per sede.

Le Aziende Sanitarie richiedono, ai suddetti candidati, di comunicare tramite l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione alla procedura entro sette giorni dalla pubblicazione delle classi la propria accettazione o rinuncia tramite specifica mail da inviare all'indirizzo indicato nel sito. La mancata comunicazione entro il termine di scadenza viene considerata come rinuncia.

La comunicazione dovrà essere trasmessa esclusivamente all'indirizzo mail dedicato dalle Aziende Sanitarie alle selezioni OSS per l'Area Vasta di competenza. La mancata comunicazione entro il termine di scadenza viene considerata come rinuncia.

2) Le Aziende Sanitarie, dopo aver ricevuto le comunicazioni dei candidati, definiscono e pubblicano la seconda composizione delle classi per sede di corso.

La seconda composizione delle classi per sede di corso è definita procedendo a scorrimenti della graduatoria per punteggio e per preferenza di sede, per coprire i posti che si sono resi disponibili a seguito di rinunce.

Contestualmente viene pubblicata sui siti internet aziendali la richiesta ai candidati subentrati a seguito di rinunce e scorrimento della graduatoria di comunicare tramite l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione alla procedura entro il termine perentorio di 3 giorni lavorativi dalla pubblicazione della richiesta l'accettazione a svolgere il corso nella sede di assegnazione oppure la rinuncia a svolgerlo. La comunicazione dovrà essere trasmessa esclusivamente all'indirizzo mail dedicato dalle Aziende Sanitarie alle selezioni OSS per l'Area Vasta di competenza. La mancata comunicazione entro il termine di scadenza sarà considerata come rinuncia.

3) Le Aziende Sanitarie, dopo aver ricevuto le comunicazioni dei candidati subentrati a seguito di rinunce, definiscono e pubblicano la composizione consolidata delle classi di sede e la convocazione dei candidati a un incontro preliminare all'inizio dei corsi; quindi, emettono e trasmettono a tutti i candidati che hanno accettato di svolgere il corso e che compongono le classi di sede la fattura e il relativo avviso pagoPA per il pagamento della quota d'iscrizione.

La gestione degli scorrimenti di graduatoria per rinunce successive alla pubblicazione della prima composizione delle classi potrà avvenire anche con modalità alternative e comunque tracciabili e utili a consentire la più rapida convocazione dei candidati, compresa la convocazione personale degli stessi.

Tutte le comunicazioni ed informazioni verranno diffuse unicamente tramite pubblicazione sul sito web istituzionale, nella sezione dedicata ai corsi OSS, di ciascuna Azienda sanitaria.

Eventuali comunicazioni personali ai candidati verranno trasmesse esclusivamente per posta elettronica all'indirizzo mail indicato nella domanda.

Essere risultati idonei nella prova selettiva per l'anno 2024/2025 non costituirà diritto a essere inseriti in un corso né nell'anno 2024/2025 né per gli anni successivi.

13. QUOTA DI ISCRIZIONE PER I CANDIDATI AMMESSI

I candidati ammessi al corso dovranno versare, anche in due soluzioni (la prima entro il termine indicato nell'avviso pagoPA, la seconda entro e non oltre la data che verrà successivamente comunicata da

ciascuna Azienda Sanitaria sul proprio sito web nella sezione dedicata ai corsi OSS), una quota di iscrizione pari ad € 1.000,00 (mille/00), oltre ad € 2,00 (due/00) in ciascun versamento, per la Marca da bollo, (€ 1.002,00 in caso di unico versamento e due volte € 502,00 in caso di due versamenti), esente IVA rispettivamente ai sensi del D.P.R. n. 642/1972 e del D.P.R. n. 633/1972, e ss.mm.ii.

In riferimento al versamento della quota di iscrizione si precisa che esso non sarà ulteriormente rateizzabile e che il termine di scadenza indicato negli avvisi di pagamento è da ritenersi non prorogabile. La quota d'iscrizione è dovuta da tutti i candidati che hanno comunicato l'accettazione di svolgere il corso nei termini assegnati dalle Aziende. Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura e nel relativo Avviso pagoPA rimesso dalle Aziende ai candidati. L'omesso pagamento entro il predetto termine comporta rinuncia al corso e libera il candidato dall'obbligazione di pagamento. La quota d'iscrizione verrà rimborsata esclusivamente nel caso in cui il candidato venga dichiarato non idoneo a seguito di visita del Medico Competente.

14. SORVEGLIANZA SANITARIA

I candidati ammessi ai corsi, in quanto studenti, sono equiparati ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs 81/2008 ai lavoratori e pertanto sono soggetti a sorveglianza sanitaria.

La certificazione di idoneità sarà rilasciata dal medico competente dell'Azienda Sanitaria, dopo aver sottoposto il candidato agli accertamenti clinici e di laboratorio, nonché alle vaccinazioni previste dai protocolli in atto per il personale dipendente nella qualifica corrispondente. L'eventuale non idoneità al tirocinio comporterà l'esclusione dello studente dal corso.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "RGPD"), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e del Codice Privacy i dati personali forniti dai candidati formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

L'informativa completa è consultabile all'indirizzo:

<https://www.estar.toscana.it/index.php/protezione-dei-dati-personali/>

16. NORME DI SALVAGUARDIA

Avverso il presente bando può essere proposto ricorso entro 60 giorni ed entro 120 giorni rispettivamente al Giudice Amministrativo ed al Presidente della Repubblica.

Estar si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare il presente bando qualora ricorrano ragioni di pubblico interesse, disposizioni di legge e/o finanziarie, o a seguito di ridefinizione degli assetti organizzativi delle aziende interessate.

Per chiarimenti e informazioni relative alle modalità di presentazione della domanda online i candidati dovranno prioritariamente contattare la chat dedicata cliccando sull'icona blu presente in basso a destra sulla pagina di registrazione alla procedura e in alternativa all'indirizzo ufficio.concorsi@estar.toscana.it.

In caso di informazioni sul corso è possibile contattare i referenti delle Aziende Sanitarie organizzatrici dei corsi ai relativi link aziendali che si riportano di seguito:

Azienda Usl Toscana Centro

<https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/area-formazione/settore-formazione-e-ricerca/formazione-per-operatore-socio-sanitario-oss/2064-corso-oss-1000-ore>

Azienda Usl Toscana Sud Est

<https://www.uslsudest.toscana.it/guida-ai-servizi/formazione-corsi-oss>

Azienda Usl Toscana Nord Ovest

<https://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/4605-accedere-ai-corsi-oss-2020>

Il Direttore Generale
Dott. Massimo Braganti

ALLEGATO A

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE PER LE CANDIDATE CHE RISULTINO IN STATO DI GRAVIDANZA O ALLATTAMENTO

Alle candidate in allattamento, che ne abbiano fatto richiesta almeno cinque giorni prima del giorno fissato per lo svolgimento della prova mediante PEC da inviare a concorsi.estar.nordovest@postacert.it, sarà garantita l'utilizzazione di appositi spazi per lo svolgimento della prova scritta adeguatamente sorvegliati da uno o più membri della Commissione.

In questo caso sarà consentito, previa esibizione di documento di identità e riconoscimento, l'ingresso ad una terza persona al fine di accompagnamento del bambino, la quale dovrà pur tuttavia allontanarsi immediatamente dalla candidata, onde evitare il potenziale passaggio di informazioni.

Per lo svolgimento della prova è previsto, in considerazione della necessaria comparazione di interessi anche in termini di par condicio, un tempo aggiuntivo pari al massimo al 30% in più rispetto al tempo standard previsto per lo svolgimento della prova medesima, restando in facoltà della concorrente scegliere se proseguire la prova durante l'allattamento, ovvero richiedere per tale tempo l'interruzione di essa.

In caso di richiesta di interruzione della prova, dovrà essere consegnato alla Commissione qualsiasi supporto informatico o cartaceo e qualsiasi materiale a disposizione della candidata.

Quanto consegnato sarà posto nuovamente a disposizione dal momento di cessazione dell'interruzione, previo accertamento dell'allontanamento dai locali della terza persona.