



Presso l'Azienda USL Toscana centro sono presenti **volontari di servizio civile** che hanno il ruolo di

FACILITATORI *digitali*



FACILITATORI *digitali*

PER INFORMAZIONI

WWW.USLCENTRO.TOSCANA.IT



Cosa fa il facilitatore digitale?

- Se sei in possesso di ricetta medica
- *ti insegna* a **PRENOTARE/SPOSTARE/DISDIRE** una visita medica direttamente dal tuo computer o dal tuo cellulare;
 - *ti insegna* a **PRENOTARE prelievi** ed esami di Laboratorio Analisi;
 - attiva la TESSERA SANITARIA;
 - *ti insegna* a consultare il **FASCICOLO SANITARIO** per il RITIRO REFERTI degli esami del sangue;
 - *ti insegna* ad effettuare il **pagamento** delle prestazioni sanitarie attraverso tutte le modalità del sistema PAGO PA;
 - *ti insegna* a fare il **cambio medico** di famiglia o pediatra di libera scelta mediante l'applicazione on line;
 - *ti spiega* come utilizzare gli strumenti di telemedicina



Dove puoi trovare i facilitatori digitali?

Consulta le sedi dove i facilitatori digitali potranno **accoglierti e aiutarti** inquadrando il QRcode



oppure scrivi a **facilitatori.digitali@uslcentro.toscana.it**



Come contattare i facilitatori digitali?

Scrivi una mail a:
facilitatori.digitali@uslcentro.toscana.it

Chi non ha dimestichezza con i nuovi strumenti della sanità digitale potrà:

- **inoltrare specifiche domande di chiarimento** e ricevere assistenza;
- prendere subito un **appuntamento nell'Agenda del Facilitatore** per ricevere, in presenza, un tutoraggio pratico e veloce sulla procedura di interesse.

Chiedi ai Facilitatori!

Accedere ai servizi digitali in autonomia è

*facile
utile
veloce*

Hai bisogno di **AIUTO** su altri servizi come attivazione SPID, apertura account di posta elettronica...?

*Chiedi ai FACILITATORI,
ti sapranno dare una mano!*