

**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO**  
 Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Numero della delibera</b> |  |
| <b>Data della delibera</b>   |  |
| <b>Oggetto</b>               | Rapporti con le associazioni del volontariato e di tutela dei diritti del malato   |
| <b>Contenuto</b>             | Presenza d'atto delle richieste di adesione al protocollo d'intesa e di ammissione al/ai Comitati di partecipazione zona distretto/SdS presentate dalle associazioni, dal 01.07.2019 al 20.12.2023.<br>Rinnovo adesione associazioni al protocollo d'intesa. |

|                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Dipartimento</b>                  | STAFF DIREZIONE AMMINISTRATIVA |
| <b>Direttore del Dipartimento</b>    | PASQUINI LEONARDO              |
| <b>Struttura</b>                     | SOS URP E TUTELA               |
| <b>Direttore della Struttura</b>     | PASQUINI LEONARDO              |
| <b>Responsabile del procedimento</b> | SANTUCCI LUCIA                 |

| Spesa prevista | Conto Economico | Codice Conto | Anno Bilancio |
|----------------|-----------------|--------------|---------------|
|                |                 |              |               |
|                |                 |              |               |

| Allegati Atto  |            |                                      |
|--|------------|--------------------------------------|
| Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo |            |                                      |
| Allegato   | N° di pag. | Oggetto                              |
| A  | 2          | Adesioni protocollo d'intesa         |
| B  | 9          | Adesioni comitati di partecipazione  |
| C  | 6          | Rinnovo adesioni protocollo d'intesa |

“documento firmato digitalmente”

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(in forza del D.P.G.R. Toscana n. 169 dell' 11 ottobre 2023)**

**Vista** la Legge Regionale n. 84/2015 recante “*Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005*”;

**Vista** la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

**Richiamati:**

l’art.14 del D.Lgs.502/92, che affida alle Regioni il compito di definire le modalità di presenza delle organizzazioni di volontariato e tutela all’interno delle aziende sanitarie e individua negli accordi e protocolli d’intesa lo strumento per definire gli ambiti e le modalità di collaborazione;

l’art.16 della l.r.40/2005 che stabilisce che la Giunta regionale definisca con un proprio atto i contenuti obbligatori dei protocolli d’intesa che le organizzazioni di volontariato e tutela stipulano con le aziende;

**Vista** la Legge Regionale n. 75/2017 “*Disposizioni in materia di partecipazione e di tutela dell’utenza nell’ambito del servizio sanitario regionale. Modifiche alla l.r. 40/2005*”, che disciplina gli strumenti di partecipazione di livello regionale, aziendale e di zona-distretto;

**Preso atto** che la Delibera GRT n° 177 del 26.02.2018 individua gli strumenti di attuazione di quanto previsto dalla l.r.75/2017, approvando lo “Schema tipo di regolamento per il funzionamento dei comitati di partecipazione aziendali e di zona distretto di cui agli articoli 16 ter, comma 5 e 16 quater, comma 5 della l.r.40/2005” e lo “Schema tipo di protocollo d’intesa di cui all’art. 16 della l.r.40/2005”;

**Vista** la Delibera del Direttore Generale n°505 del 29.03.2018 con la quale sono state individuate le associazioni che, alla data del 22.03.2018, hanno presentato richiesta di adesione al protocollo d’intesa e di ammissione al/ai relativo/i comitato/i zona distretto/SdS;

**Viste:**

la Determina del Dirigente n° 785 del 23.04.2018, con la quale sono state individuate le associazioni che hanno presentato richiesta di adesione al protocollo d’intesa e richiesta di ammissione al/ai relativo/i comitato/i zona distretto/SdS, dal 23.03.2018 al 19.04.2018;

la Determina del Dirigente n° 2118 del 14.12.2018, con la quale sono state individuate le associazioni che hanno presentato richiesta di adesione al protocollo d’intesa e richiesta di ammissione al/ai relativo/i comitato/i zona distretto/SdS, dal 20.04.2018 al 30.11.2018;

la Determina del Dirigente n° 1545 del 12.08.2019, con la quale sono state individuate le associazioni che hanno presentato richiesta di adesione al protocollo d’intesa e richiesta di ammissione al/ai relativo/i comitato/i zona distretto/SdS, dal 01.12.2018 al 30.06.2019;

**Dato atto** che, dal 01.07.2019 al 20.12.2023, hanno presentato richiesta di adesione al protocollo d'intesa e sono risultate in possesso dei requisiti per la sottoscrizione dello stesso, le associazioni di cui all'allegato "A" alla presente delibera;

**Considerato** che le suddette associazioni hanno provveduto alla sottoscrizione del protocollo d'intesa;

**Preso atto** che la SOS Urp e Tutela ha trasmesso, al Dipartimento approvvigionamento prestazioni, beni e servizi, l'elenco delle associazioni che hanno presentato richiesta di sottoscrizione del protocollo d'intesa, al fine di verificare che tali associazioni non intrattengano rapporti economici continuativi con l'azienda;

**Preso atto** che, delle suddette associazioni, di cui all'allegato "A", le associazioni, di cui all'allegato "B", essendo in possesso dei requisiti previsti, hanno presentato, nel contempo, richiesta di ammissione al/ai relativo/i comitato/i zona distretto/SdS, indicando il nome del rappresentante titolare e del rappresentante supplente, ove presente;

**Considerato** che con la Delibera del Direttore generale n° 713 del 22.05.2018, l'azienda ha preso atto della nomina da parte dei Comitati di partecipazione zone distretto/SdS dei componenti, titolari e supplenti, del Comitato di partecipazione aziendale ed ha proceduto alla nomina del Comitato di Partecipazione Aziendale;

**Considerato** che la Delibera GRT n° 177 del 26.02.2018 prevede il rinnovo o la conferma dei membri dei Comitati di partecipazione zone distretto/SdS ed Aziendale, ogni cinque anni;

**Preso atto** che nella nota della Dott.ssa Roberta Bottai, P.O. Partecipazione dei cittadini e tutela dei diritti degli utenti del SSR, Direzione Sanità, welfare e coesione sociale della Regione Toscana, del 29.05.2023, i Responsabili URP delle aziende sanitarie sono stati invitati a chiedere, alle associazioni che avevano sottoscritto il protocollo d'intesa, conferma della volontà di rinnovare l'adesione al protocollo, verificando, nel contempo, quale requisito imprescindibile, l'iscrizione al RUNTS da parte delle associazioni stesse, e di indicare i nominativi dei rappresentanti, all'interno dei comitati di partecipazione;

**Dato atto** che nella seduta del Comitato di partecipazione aziendale del 12.06.2023, si è preso atto della conferma da parte dei Comitati di partecipazione zone distretto/SdS dei componenti, titolari e supplenti, del Comitato di partecipazione aziendale;

**Considerato** che il Decreto del Dirigente della Regione Toscana n° 5773 del 16.04.2019 ha stabilito che ogni componente del Comitato di partecipazione aziendale e di zona distretto/SdS deve sottoscrivere l'"accordo di riservatezza" e la "dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse", allegati al succitato decreto;

**Preso atto** tra le associazioni che avevano aderito al protocollo d'intesa dal 23.03.2018 al 30.06.2019, le associazioni di cui all'allegato "C", hanno confermato la propria volontà di aderire nuovamente al protocollo;

**Preso atto** che le associazioni di cui agli allegati "B" e "C" risultano iscritte al RUNTS e che i loro rappresentanti hanno sottoscritto l'"accordo di riservatezza" e la "dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse", conservati agli atti;

**Dato atto** che, al fine di garantire la massima partecipazione dei cittadini, sarà possibile, anche successivamente all'adozione della presente delibera, per le associazioni che lo desiderino, presentare richiesta di adesione al protocollo d'intesa e di ammissione al/ai Comitato/i zona distretto;

**Considerato** che l'Azienda, al fine di semplificare la procedura, prenderà atto di tali richieste tramite Determina del Direttore della SOS Urp e Tutela;

**Preso atto** che il Direttore della SOS Urp e Tutela, nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata a cura del Responsabile del Procedimento, Dott.ssa Lucia Santucci, in servizio c/o la Struttura Urp e Tutela;

**Su proposta** del Direttore SOS Urp e Tutela;

**Vista** la sottoscrizione dell'atto da parte del Direttore dello Staff della direzione amministrativa;

**Considerato** che è necessario provvedere con urgenza, per permettere alle associazioni che hanno aderito al protocollo d'intesa di partecipare al più presto all'attività del/i comitato/i di zona distretto/SdS di cui hanno chiesto di far parte;

**Acquisito** il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

## **DELIBERA**

per i motivi espressi in narrativa:

1. di prendere atto che le associazioni, di cui all'allegato "A", parte integrante e sostanziale alla presente delibera, delle quali sono stati preventivamente verificati i requisiti per la sottoscrizione del protocollo, hanno presentato richiesta di adesione al protocollo d'intesa;
2. di prendere atto che le associazioni, di cui all'allegato "B", parte integrante e sostanziale alla presente delibera, hanno, altresì, presentato richiesta di ammissione al/ai comitato/i zona distretto/SdS;
3. di prendere atto che le associazioni di cui all'allegato "C", parte integrante e sostanziale alla presente delibera, hanno confermato la propria volontà di aderire nuovamente al protocollo;
4. di dare atto che le associazioni di cui agli allegati "B" e "C" risultano iscritte al RUNTS e che i loro rappresentanti hanno sottoscritto l'"accordo di riservatezza" e la "dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse";
5. di dare atto che l'Azienda, prenderà nota delle successive richieste di adesione al protocollo d'intesa e di ammissione al/ai comitato/i zona distretto, presentate dalle associazioni, tramite Determina del Direttore della SOS Urp e Tutela;
6. di trasmettere, a cura del responsabile del procedimento, la presente delibera al Comitato aziendale di partecipazione, ai Comitati di partecipazione zona distretto/SdS; alla Direzione Sanità, welfare e coesione sociale della Regione Toscana;
7. di pubblicare sull'albo on line ai sensi dell'art.42, comma 2, della L.R.T. n. 40/2005 e ss.mm.ii.;
8. di trasmettere la presente determinazione al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall'Art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.

9. di dichiarare la presente delibera immediatamente eseguibile, per le motivazioni espresse in narrativa, ai sensi dell'art. 42, comma 4, della L.R.T. n. 40/2005 e ss.mm.ii.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(Ing. Valerio Mari)**

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
**(Dott.ssa Valeria Favata)**

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
**(Dott.ssa Simona Dei)**

**IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI**  
**(Dott.ssa Rossella Boldrini)**