

DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI
Servizi sociali Zona Pratese

RSA Rosa Giorgi

INDAGINI SODDISFAZIONE

Prato 2017

DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI
Servizi sociali Zona Pratese

RSA Rosa Giorgi

INDAGINI SODDISFAZIONE
20 maggio-3 giugno 2017

Prato 2017

INDAGINI SODDISFAZIONE

**Ospiti modulo base
Familiari modulo base**

**Ospiti modulo riabilitativo
Familiari modulo riabilitativo**

Ospiti modulo base presenti: 7
Questionari restituiti: 6 (85,71%)

Ospiti modulo riabilitativo presenti: 8
Questionari restituiti: 7 (87,5%)

Familiari modulo base: 7
Questionari restituiti: 4 (57,14%)

Familiari modulo riabilitativo: 8
Questionari restituiti: 5 (62,5%)

QUESTIONARIO

QUESTIONARIO

```
graph TD; A[QUESTIONARIO] --- B[Questionario ospiti modulo base]; A --- C[Questionario familiari modulo base]; A --- D[Questionario ospiti modulo riabilitativo]; A --- E[Questionario familiari modulo riabilitativo];
```

**Questionario
ospiti modulo
base**

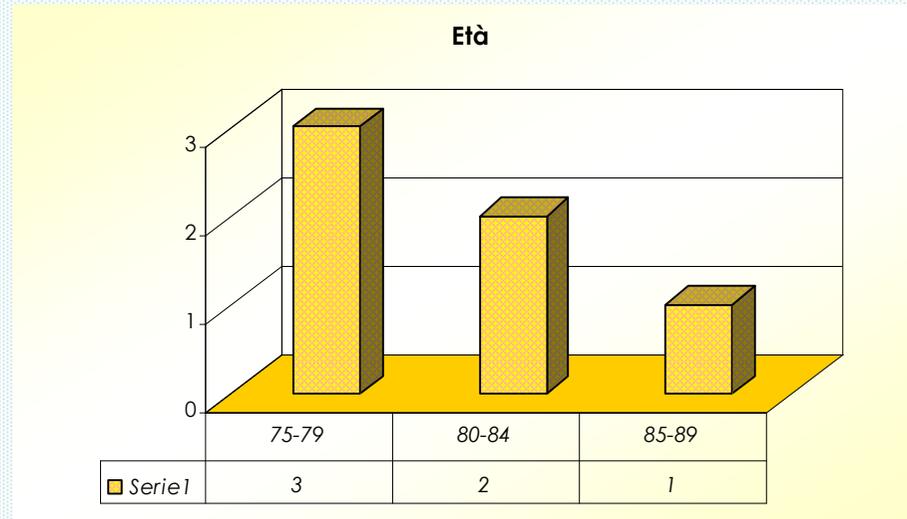
**Questionario
familiari modulo
base**

**Questionario
ospiti modulo
riabilitativo**

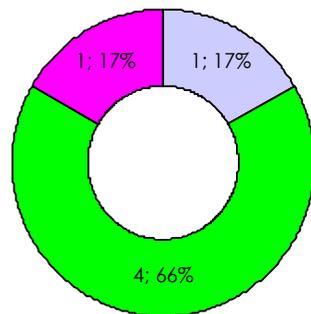
**Questionario
familiari modulo
riabilitativo**

**QUESTIONARIO
OSPITI MODULO BASE**

CHI COMPILA

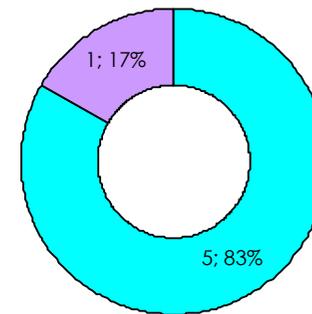


Titolo di studio



■ 0= non risposto ■ 2=elementari ■ 6= altro

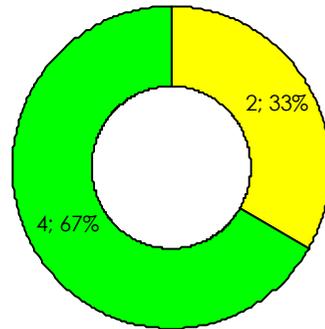
Genere



■ 1=uomo ■ 2= donna

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

1. Operatori gentili

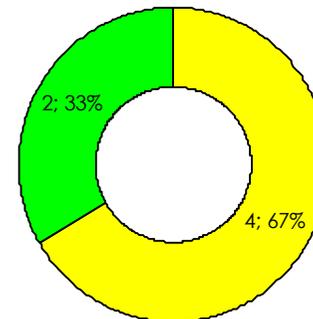


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

1. Gli operatori sono gentili?

2. Gli operatori sono disponibili all'ascolto?

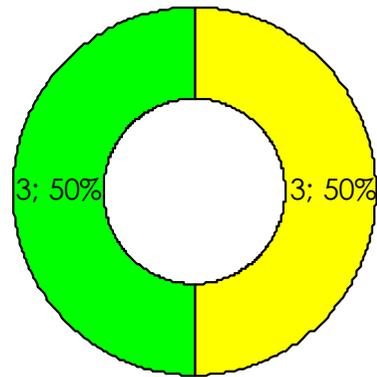
2. Operatori disponibili scolto



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

3. Operatori spiegano cosa si fa

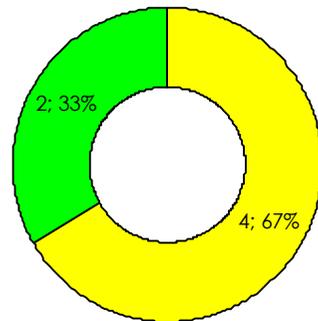


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

3. Gli operatori le spiegano cosa si fa durante la giornata (attività di assistenza, di cura della persona, di ricreazione, ...)?

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

4. Operatori intervengono prontamente

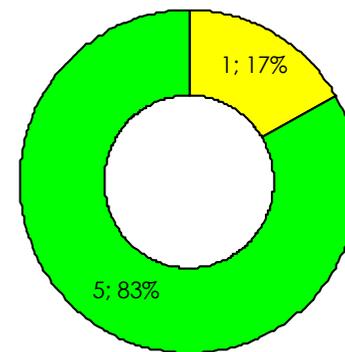


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

4. Gli operatori intervengono prontamente alle sue richieste di aiuto?

5. È soddisfatto dell'assistenza?

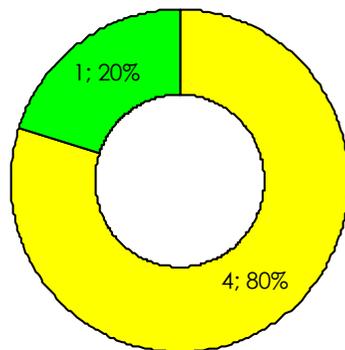
5. Assistenza



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

6. Attività svolte

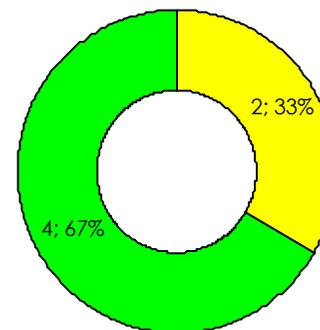


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

6. È soddisfatto delle attività che si svolgono nella Residenza (attività motoria, animazione, feste, uscite, ...)?

7. I servizi di cura alla persona sono di suo gradimento (barbiere, parrucchiera, podologo, ...)?

7. Servizi cura alla persona

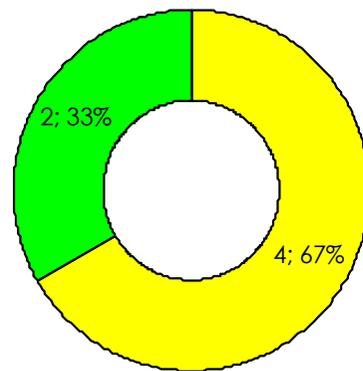


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

L'ORGANIZZAZIONE E IL CLIMA INTERNO

8. Le piace come è organizzata la giornata?

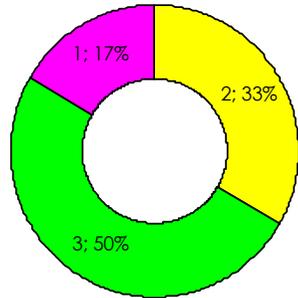
8. Organizzazione giornata



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

L'ORGANIZZAZIONE E IL CLIMA INTERNO

9. Coinvolto in attività /occupazioni

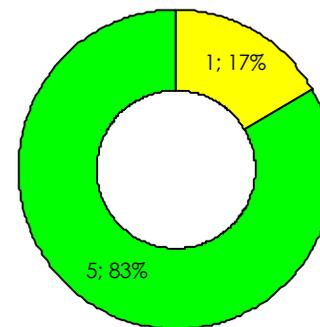


■ 2= abbastanza ■ 3= molto ■ 5= non rilevabile

9. Viene coinvolto in attività e/o occupazioni che le interessano?

10. I suoi familiari e/o amici possono venire a trovarla facilmente?

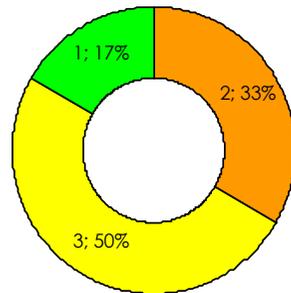
10. Familiari/amici trovarla facilmente



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

L'ORGANIZZAZIONE E IL CLIMA INTERNO

11. Relazioni con ospiti

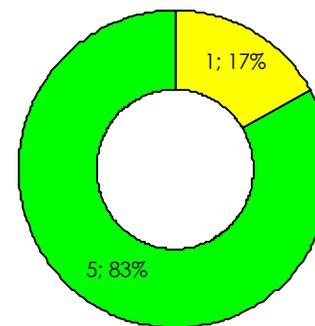


1= poco 2= abbastanza 3= molto

11. Ha buone relazioni con gli altri ospiti della Residenza ?

12. Ha buone relazioni con gli operatori?

12. relazioni con operatori

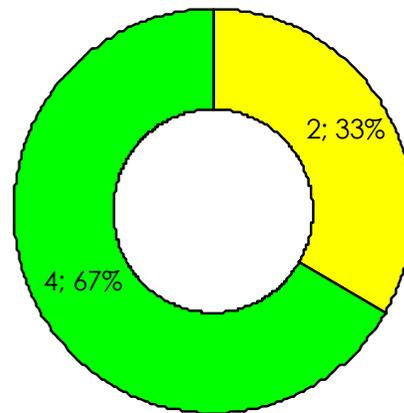


2= abbastanza 3= molto

IL COMFORT ALBERGHIERO

13. La Residenza è accogliente e confortevole?

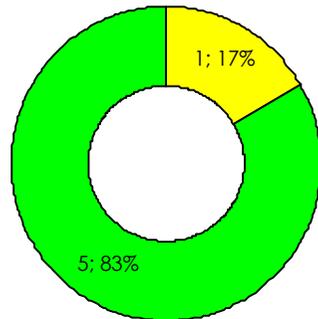
13. RSA accogliente e confortevole



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL COMFORT ALBERGHIERO

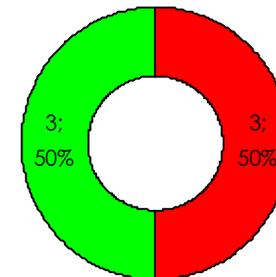
14. Locali puliti



14. I locali sono puliti?

15. A volte in Residenza
c'è troppo caldo o
troppo freddo?

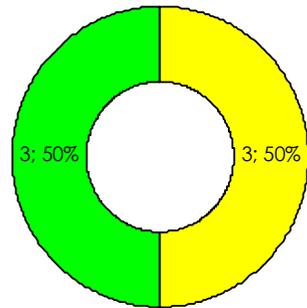
15. Caldo/freddo



1= SI 2=NO

IL COMFORT ALBERGHIERO

16. All'interno si muove facilmente



2= abbastanza 3= molto

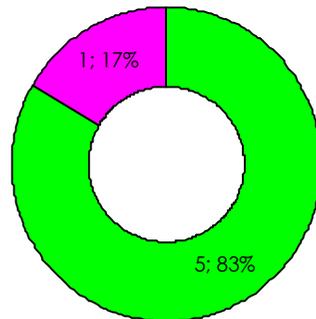
16. All'interno della residenza riesce a muoversi facilmente?

17. Gli arredi sono gradevoli e adeguati ai suoi bisogni?

17. Arredi gradevoli e adeguati	
SI	6

IL COMFORT ALBERGHIERO

18. Portare oggetti personali

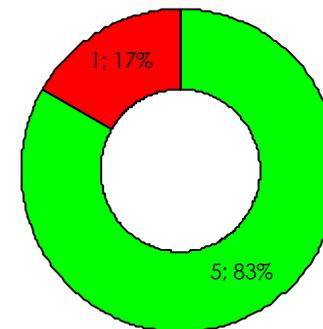


■ 1= SI ■ 3= non rilevabile

18. Ha potuto o può portare in Residenza oggetti personali per arredare la camera da letto?

19. Gli indumenti e la biancheria personale sono disponibili quando le necessitano?

19. Indumenti e biancheria

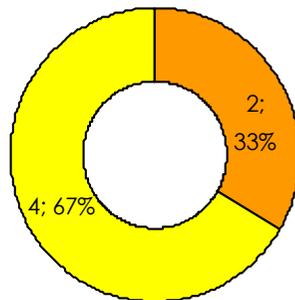


■ 1= SI ■ 2=NO

IL PASTO E IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

20. Si mangia bene?

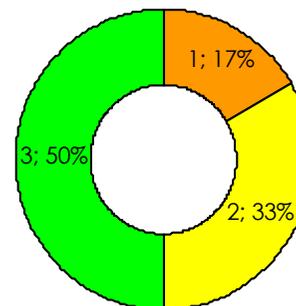
20. Si mangia bene



1= poco 2= abbastanza

21. Il cibo varia?

21. Il cibo varia



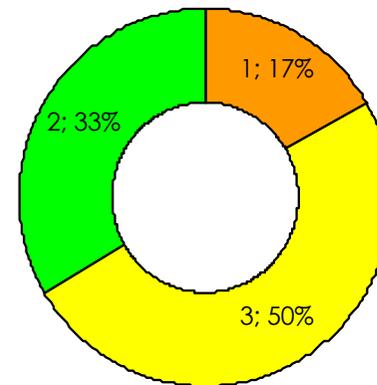
1= poco 2= abbastanza 3= molto

IL PASTO E IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

22. il cibo è sufficiente	
SI	6

23. Il tempo dedicato al pranzo e alla cena è sufficiente?

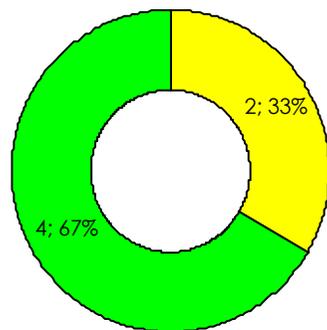
23. Tempo per pranzo e cena



1= poco 2= abbastanza 3= molto

E PER CONCLUDERE ...

24. Assistenza e servizi RSA

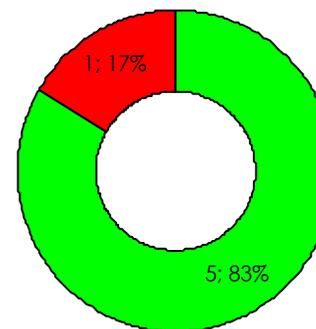


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

24. Nel complesso è soddisfatto dell'assistenza e dei servizi che la Residenza Rosa Giorgi le offre?

25. Se vuole fare una segnalazione o un reclamo sa a chi rivolgersi?

25. Fare segnalazione/reclamo

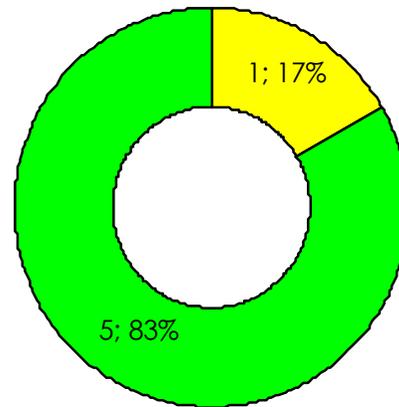


■ 1= SI ■ 2= NO

E PER CONCLUDERE ...

26. Consiglierebbe la residenza Rosa Giorgi a un suo amico o conoscente?

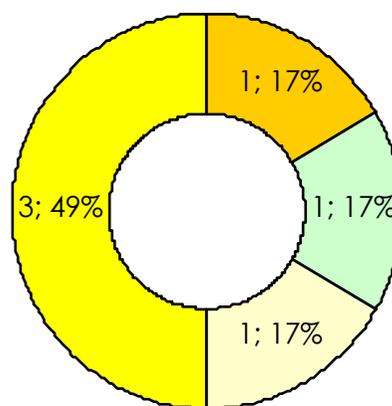
26. Consiglio RSA amico/ conoscente



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

Il questionario è stato compilato

Questionario compilato



■ 2= con aiuto personale
■ 4= altro

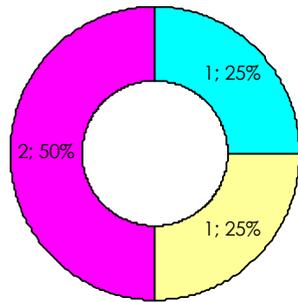
■ 3= con aiuto familiare/conos.
■ 4a= tirocinante assistente sociale



**QUESTIONARIO
FAMILIARI MODULO BASE**

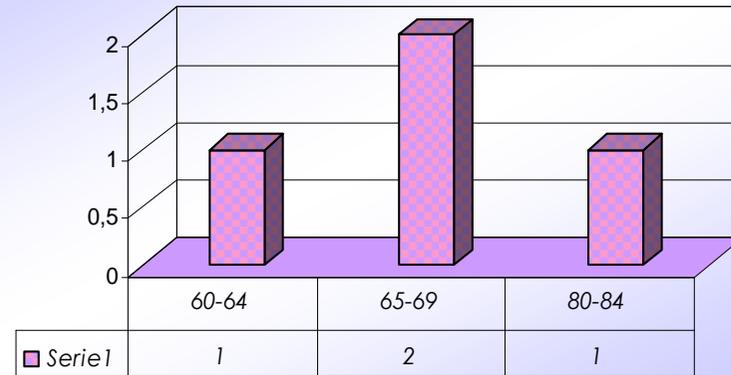
DATI DI CHI COMPILA IL QUESTIONARIO

Chi compila



■ 1a= figlia/o ■ 1b= nipote ■ 1c= sorella

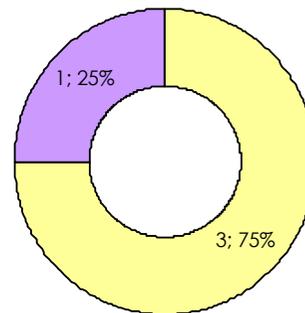
Età



■ Serie 1

Sesso	Conteggio
femmina	4

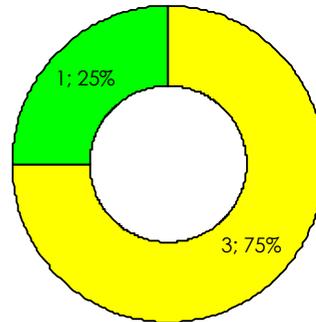
Titolo di studio



■ 2=elementari ■ 3=medie

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

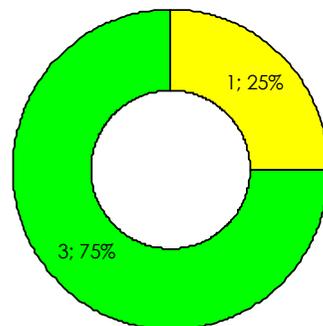
1. Il personale gentile



1. Il personale è gentili?

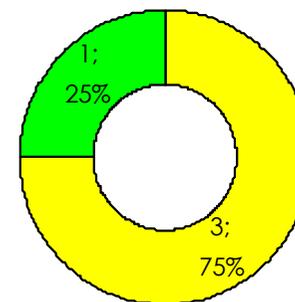
2. Il personale è disponibili all'ascolto?

2. Il personale disponibile ascolto



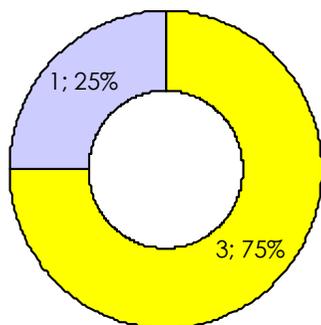
3. Il personale le dà informazioni e spiegazioni sul suo familiare?

3. il personale informazioni e spiegazioni



IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

4. Personale capisce le esigenze

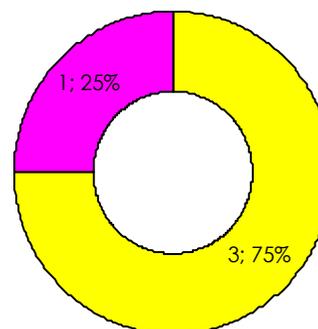


■ 2= abbastanza ■ 4= non risposto

4. Il personale riesce a capire le esigenze del suo familiare

5. Il personale è preparato per assistere il suo familiare

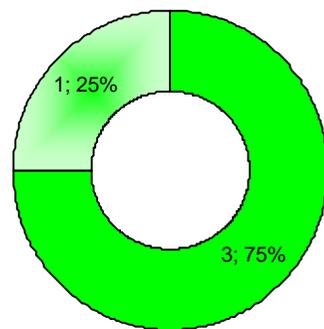
5. Il personale è preparato per assistere



■ 2= abbastanza ■ 4= non rilevabile

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

6. Il personale contatta in caso di urgenza

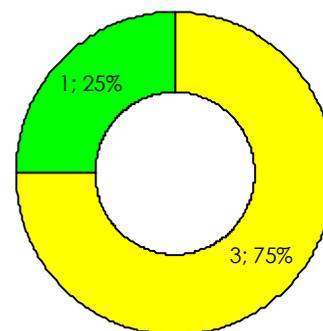


■ 3= molto ■ 5= SI

6. In caso di urgenze riguardanti il suo familiare (malori, traumi, ricovero in ospedale) il personale la contatta tempestivamente?

7. È soddisfatto dell'assistenza?

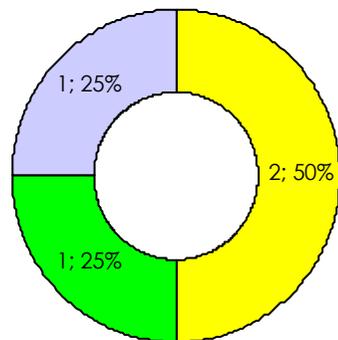
7. Assistenza



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

8. Attività di animazione

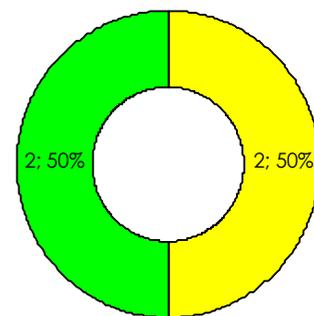


■ 2= abbastanza ■ 3= molto ■ 4= non risposto

8. È soddisfatto delle attività di animazione svolte?

9. I servizi di cura alla persona (barbiere, parrucchiere, podologo) sono di suo gradimento?

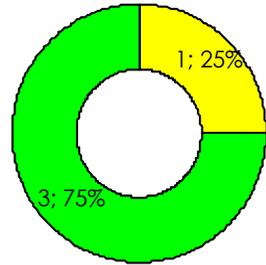
9. Servizi cura alla persona



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

L'ORGANIZZAZIONE

10. Orario accesso RSA



2= abbastanza 3= molto

10. L'orario di accesso alla Residenza le consente di visitare facilmente il suo familiare?

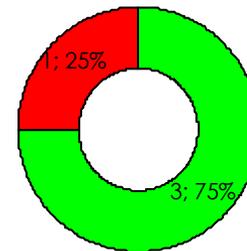
12. Riesce a parlare con il responsabile della Residenza e/o con l'infermiere coordinatore in caso di necessità?

SI

4

11. Conosce il regolamento della Residenza?

11. Regolamento RSA

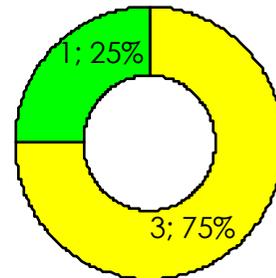


1= SI 2=NO

IL COMFORT ALBERGHIERO

13. La residenza è accogliente e confortevole?

13. RSA accogliente e confortevole



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

14. È soddisfatto della pulizia e igiene degli ambienti?

14. Pulizia e igiene ambienti	
molto	4

IL COMFORT ALBERGHIERO

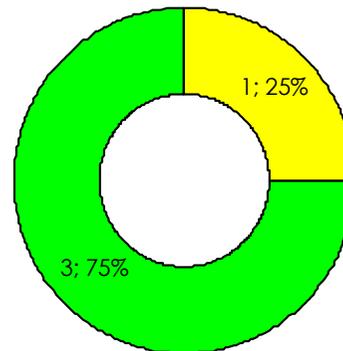
15. La temperatura degli ambienti è adeguata al clima esterno?

SI

4

16. I locali della struttura sono facilmente accessibili al suo familiare (es. assenza di barriere, scivoli, ...)?

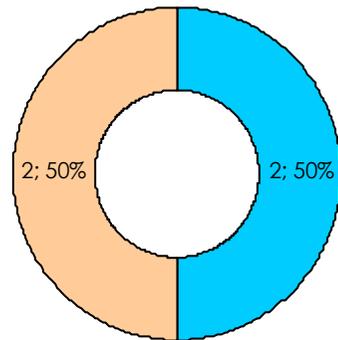
16. Accessibilità locali



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL COMFORT ALBERGHIERO

17. Servizio lavanderia/guardaroba

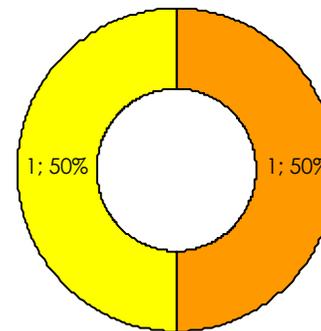


■ 1= SI ■ 2=NO

17. Usufruisce del servizio lavanderia guardaroba?

18. Se ha risposto SI alla precedente domanda è soddisfatto del servizio?

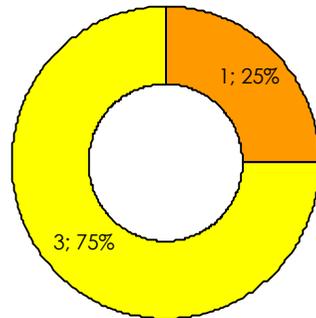
18. Soddisfazione servizio



■ 1= poco ■ 2= abbastanza

IL PASTO E IL SERVIZIO RISTORAZIONE

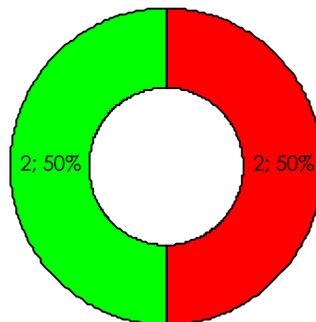
19. Menu



1= poco 2= abbastanza

19. Il menu soddisfa le esigenze del suo familiare? (quantità, varietà, possibilità diete personalizzate)

20. Esigenze/lamentele cibo



1= SI 2=NO

20. Il suo familiare le esprime delle esigenze/lamentele riguardo al cibo servito?

20a. Se SI, quali

cibo poco cotto, scarsa varietà del menu

1

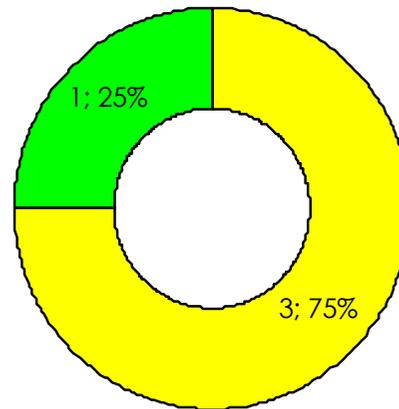
a volte non è tanto cotto

1

IL PROGETTO PERSONALIZZATO E LE ATTIVITÀ

21. Le attività e gli interventi previsti nel progetto personalizzato sono, a suo parere, adatti a soddisfare i bisogni del suo familiare?

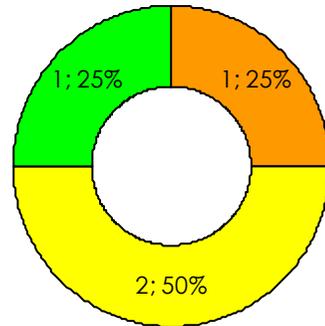
21. Progetto personalizzato



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL CLIMA INTERNO

22. Relazioni con altri ospiti

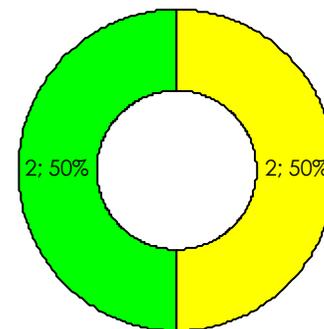


1= poco 2= abbastanza 3= molto

22. Il suo familiare ha buone relazioni con gli altri ospiti?

23. C'è un buon rapporto tra il suo familiare e il personale?

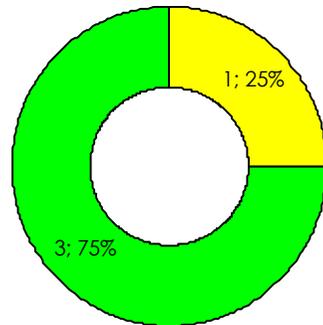
23. Rapporto familiare e personale



2= abbastanza 3= molto

IL CLIMA INTERNO

24. Rapporto tra Lei e operatori

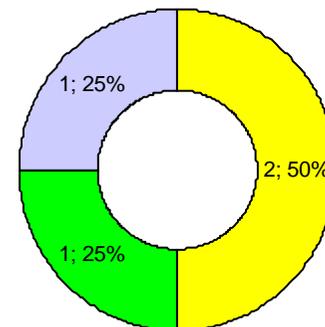


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

24. C'è un buon rapporto tra lei e gli operatori?

25. Per quanto le risulta c'è un buon clima tra gli operatori?

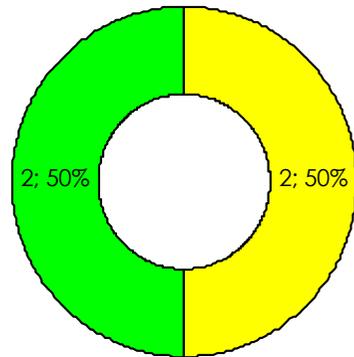
25. Clima tra operatori



■ 2= abbastanza ■ 3= molto ■ 4= non risposto

E PER CONCLUDERE ...

26. RSA soddisfa le necessità



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

26. Nell'insieme ritiene la Residenza Rosa Giorgi idonea a soddisfare le necessità del suo familiare?

28. Consiglierebbe la Residenza Rosa Giorgi a un suo amico o conoscente?

SI

4

27. Se vuole fare una segnalazione o un reclamo sa a chi rivolgersi?

SI

4

È rimasto qualcosa di importante che vorrebbe farci sapere?

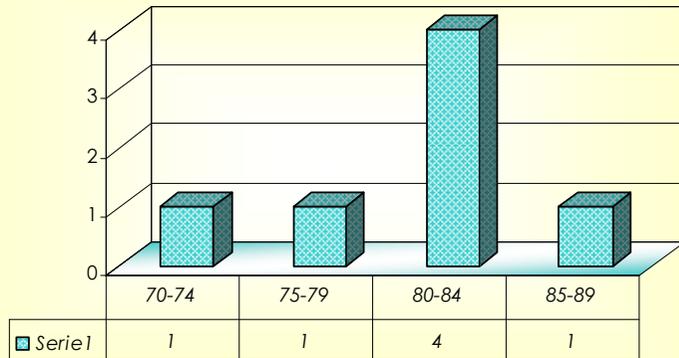
Il servizio lavanderia non è sempre efficiente. Alcuni capi non sono stati riportati all'ospite.



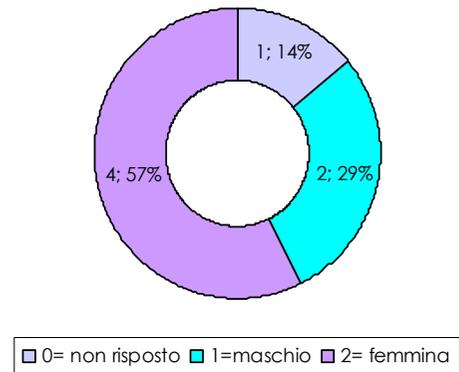
**QUESTIONARIO
OSPITI MODULO RIABILITATIVO**

CHI COMPILA

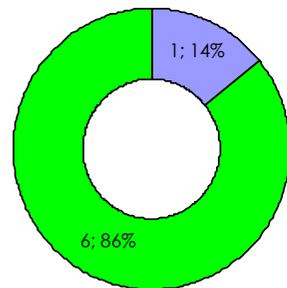
Età



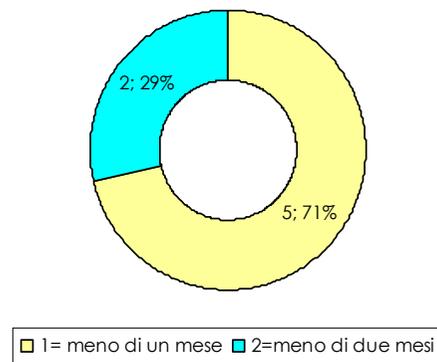
Genere



Titolo di studio

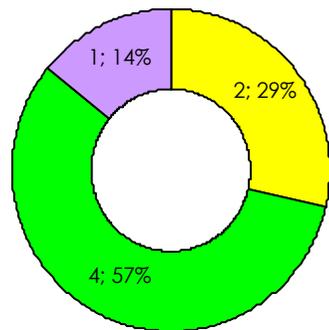


Da quanto tempo è in struttura



L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA

1. Informazioni ricevute

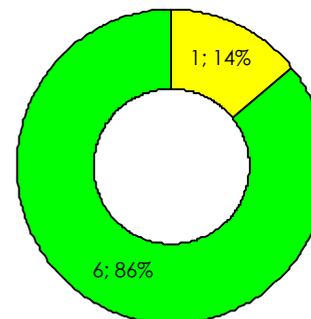


■ 2= abbastanza ■ 3= molto ■ 4a= non ricorda

1. All'ingresso in struttura ha ricevuto informazioni chiare?

2. Al momento dell'inserimento si è sentito accolto?

2. Inserimento

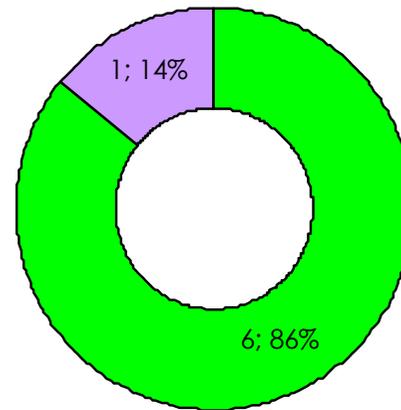


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA

3. È stato accompagnato a visitare la struttura ed è stato informato sull'organizzazione interna (orari dei pasti, orari visite mediche, modalità per accesso parenti, attività riabilitative, ...)?

3. Visita struttura e informazioni organizzazione



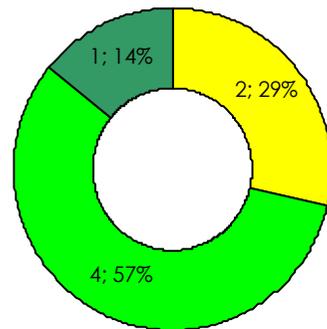
■ 3= molto ■ 4a=non ricorda

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

4. Gli operatori sono gentili	
molto	7

5. Gli operatori sono disponibili all' ascolto	
molto	7

6. Operatori spiegano cosa si fa

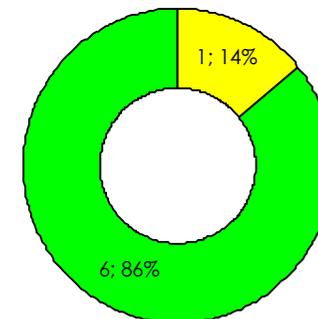


■ 2= abbastanza ■ 3= molto ■ 3a = molto con amore

7. Gli operatori intervengono prontamente alle sue richieste di aiuto?

6. Gli operatori spiegano cosa si fa durante la giornata (attività di assistenza, cura della persona, attività riabilitative, attività ricreative, ...) ?

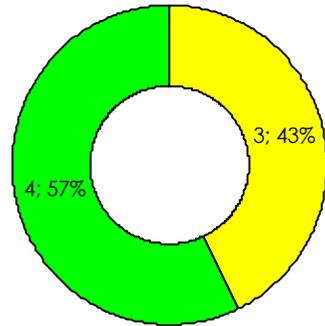
7. Operatori intervengono prontamente



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

8. Operatori riabilitazione attenti ai bisogni

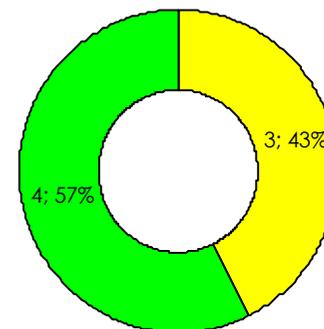


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

8. Gli operatori della riabilitazione, fisioterapista e medico fisiatra, sono attenti ai suoi bisogni riabilitativi?

9. È soddisfatto dell'assistenza riabilitativa?

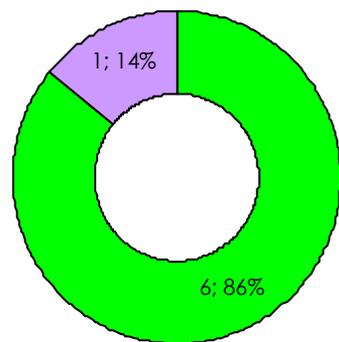
9. Assistenza riabilitativa



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

10. Aiuto bisogni personali

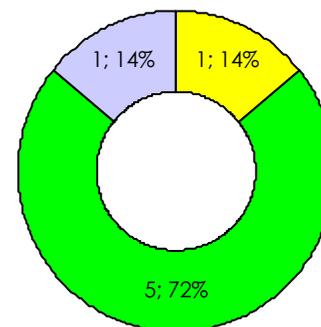


■ 3= molto ■ 4a= non ricorda

10. È soddisfatto dell'aiuto che riceve per i suoi bisogni personali (vestirsi, mangiare, farsi il bagno, ...) ?

11. È soddisfatto dell'aiuto che riceve per i suoi bisogni di salute (terapie, medicazioni, controllo pressione, ...) ?

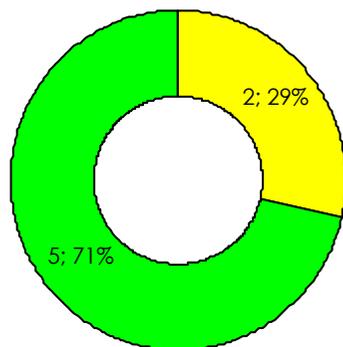
11. Aiuto bisogni di salute



■ 2= abbastanza ■ 3= molto ■ 4= non risposto

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

12. Attività di animazione



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

12. È soddisfatto delle attività di animazione svolte (attività motoria individuale e di gruppo, attività ricreative/ di socializzazione)?

13. I servizi di cura alla persona sono di suo gradimento (barbiere, parrucchiera, podologo, ...) ?

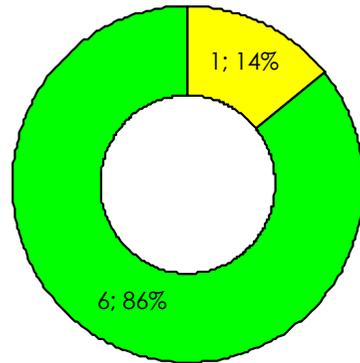
13. Servizi cura alla persona



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

L'ORGANIZZAZIONE E IL CLIMA INTERNO

15. Familiari/amici trovarla facilmente



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

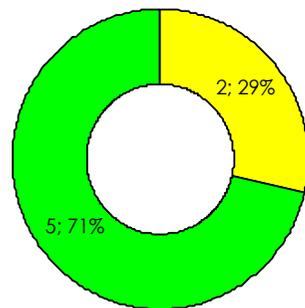
14. le piace come è organizzata la giornata

molto

7

15. I suoi familiari e/o amici possono venire a trovarla facilmente?

16. Relazioni con ospiti



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

16. Ha buone relazioni con gli altri ospiti della Residenza?

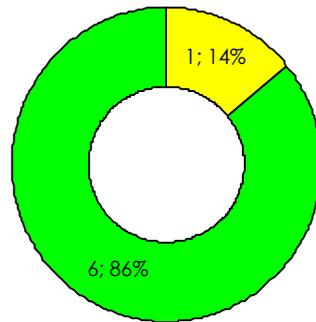
17. Ha buone relazioni con gli operatori

molto

7

IL COMFORT ALBERGHIERO

18. RSA accogliente e confortevole

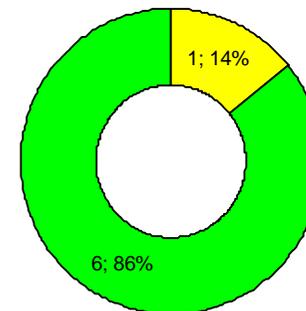


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

18. La Residenza è accogliente e confortevole?

19. I locali sono puliti?

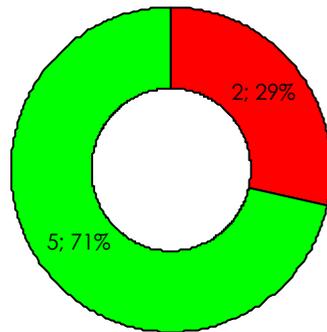
19. Locali puliti



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL COMFORT ALBERGHIERO

20. Caldo/freddo

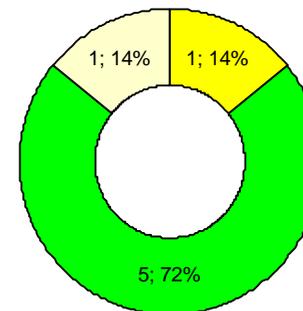


■ 1=SI ■ 2=NO

20. A volte in Residenza c'è troppo caldo o troppo freddo?

21. All'interno della Residenza riesce a muoversi facilmente?

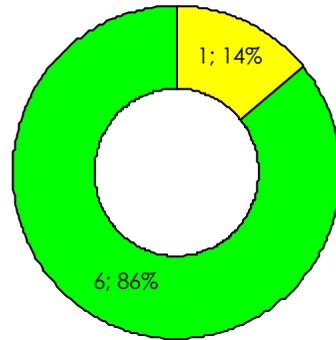
21. All'interno si muove facilmente



■ 2=abbastanza ■ 3=molto □ 5=accompagnato

IL COMFORT ALBERGHIERO

22. Arredi gradevoli e adeguati

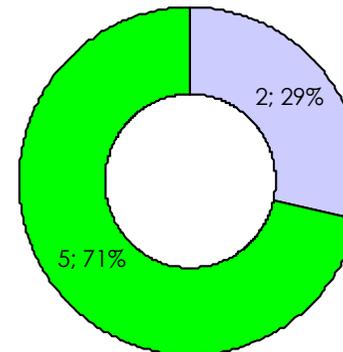


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

22. Gli arredi sono gradevoli e adeguati ai suoi bisogni?

23. Se usufruisce del servizio di lavanderia guardaroba, gli indumenti e la biancheria personale sono disponibili quando le necessitano ?

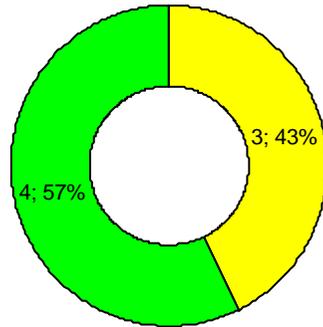
23. Indumenti disponibili



■ 0= non risposto ■ 1= SI

IL PASTO E IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

24. Si mangia bene

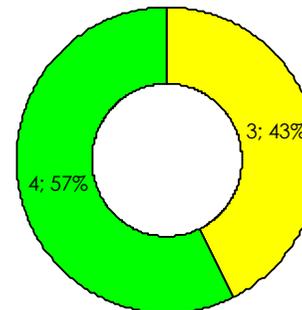


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

24. Si mangia bene?

25. Il cibo varia?

25. Il cibo varia



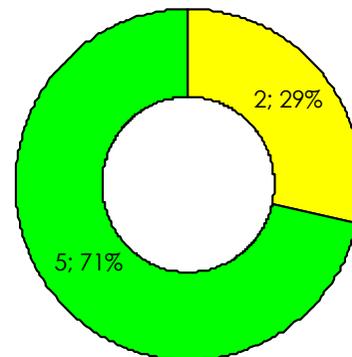
■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL PASTO E IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

26. il cibo sufficiente	
SI	7

27. Il tempo dedicato al pranzo o alla cena è sufficiente?

27. Tempo per pranzo e cena



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

E PER CONCLUDERE ...

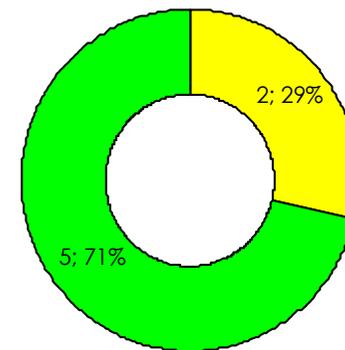
28. Nel complesso è soddisfatto dell'assistenza e dei servizi che la Residenza Rosa Giorgi offre?

molto

7

29. Il percorso riabilitativo ha soddisfatto le sue aspettative?

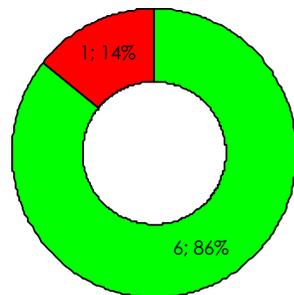
29. Percorso riabilitativo



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

E PER CONCLUDERE ...

30. Fare segnalazione/reclamo

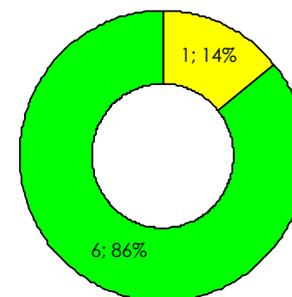


■ 1= SI ■ 2=NO

30. Se vuole fare una segnalazione o reclamo sa a chi rivolgersi?

31. Consiglierebbe la Residenza Rosa Giorgi a un suo amico o conoscente?

31. Consiglio RSA amico/conoscente



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

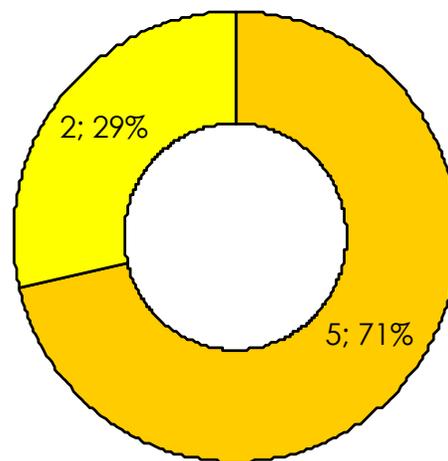
È rimasto qualcosa di importante che vorrebbe farci sapere?

Sono soddisfatto del cibo, della pulizia e del rispetto con tutti ("tutti ti vogliono bene"). "Ti chiedono tutto con educazione".

L'impressione è buona, sono soddisfatto al 100%

Il questionario è stato compilato?

Questionario compilato



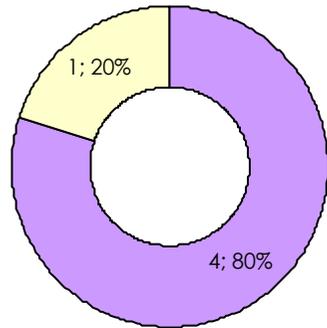
■ 2= con aiuto personale ■ 4a= tirocinante assistente sociale



**QUESTIONARIO
FAMILIARI MODULO RIABILITATIVO**

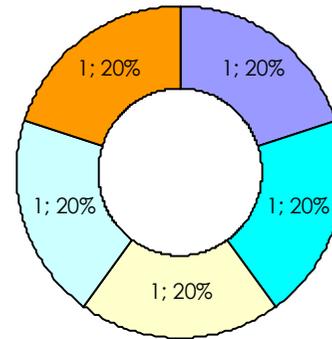
DATI DI CHI COMPILA IL QUESTIONARIO

Chi compila



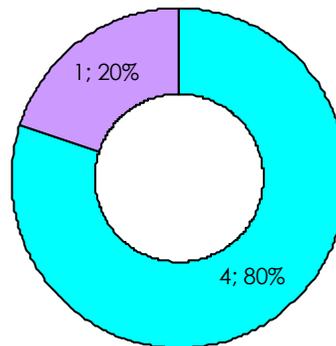
■ figlia/o ■ marito

Età



■ 40-44 ■ 45-49 ■ 50-54 ■ 55-59 ■ 85-89

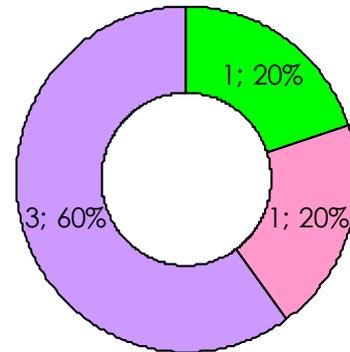
Sesso



■ 1=maschio ■ 2=femmina

DATI DI CHI COMPILA IL QUESTIONARIO

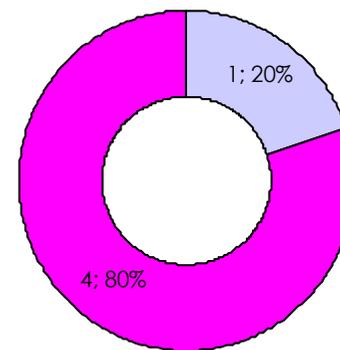
Titolo di studio



■ 2=elementare ■ 3=medie ■ 4= i.superiore

Per quanto tempo il suo familiare è/è stato ospite in Residenza?

Ospite in RSA

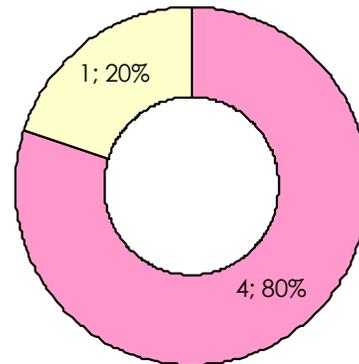


■ 0= non risposto ■ 1= meno di un mese

LA COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE

1. Da chi ha ricevuto informazioni per accedere alla Residenza?

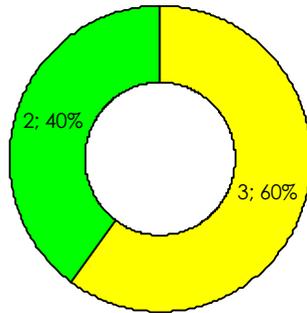
1. Informazioni accesso RSA



1= servizi continuità ospedale 4= assistente sociale

L'ACCOGLIENZA ALL'INGRESSO IN RESIDENZA

2. Informazioni ricevute

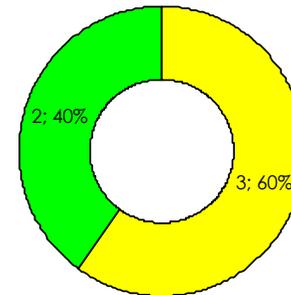


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

2. Le informazioni che ha ricevuto sono state chiare?

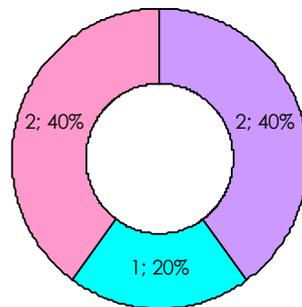
3. L'accoglienza del suo familiare è stata adeguata?

3. Accoglienza familiare



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

4. Informazioni organizzazione RSA

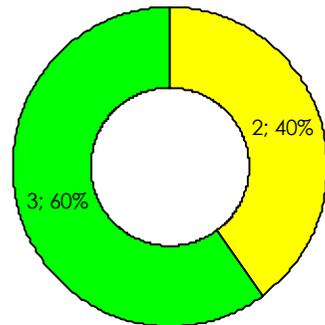


■ 1= verbalmente ■ 2= tramite documentazione ■ 3= entrambi

4. In che modo è stato informato sull'organizzazione della Residenza (orari di accesso familiari, orari pasti, visite mediche, attività riabilitative)?

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

5. Personale gentile

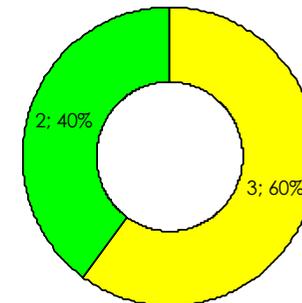


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

5. Il personale è gentile?

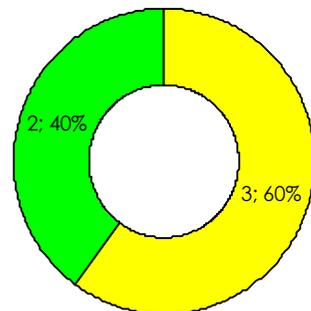
6. il personale è disponibile all'ascolto?

6. Personale disponibile ascolto



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

7. Personale informazioni/spiegazioni

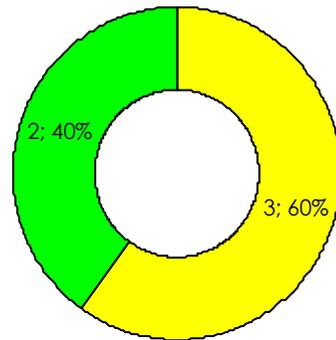


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

7. Il personale le dà informazioni sul suo familiare?

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

8. Personale capisce esigenze

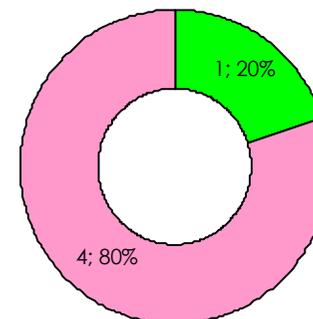


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

8. Il personale riesce a capire le esigenze del suo familiare?

9. Se si è verificata un'urgenza riguardante il suo familiare (malori, traumi, ricovero in ospedale) il personale l'ha contattata tempestivamente?

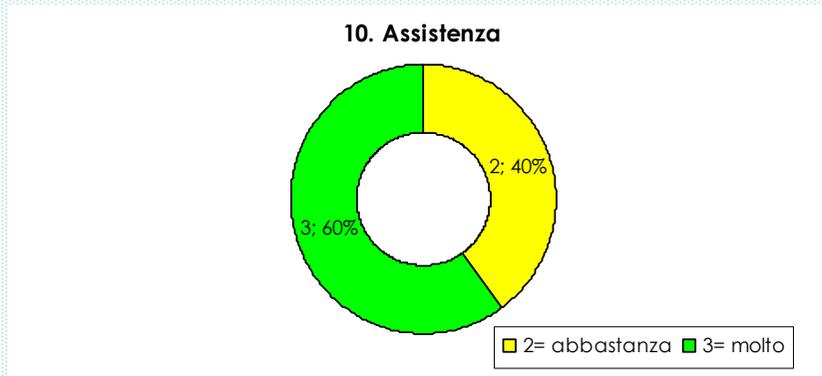
9. Personale contattata in caso di urgenza



■ 1= SI ■ 3= mai verificata

IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

10. È soddisfatto dell'assistenza?

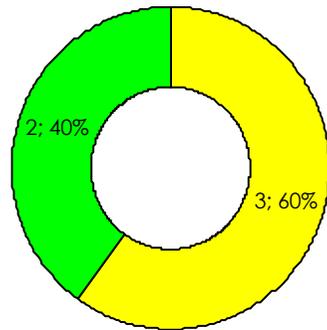


11. È soddisfatto delle attività di animazione svolte (attività motoria individuale e di gruppo, attività ricreative/di socializzazione)?



IL PERSONALE DELLA RESIDENZA

12. Assistenza riabilitativa

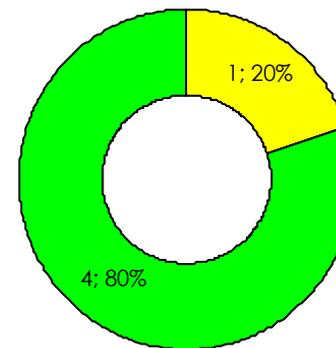


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

12. È soddisfatto dell'assistenza riabilitativa?

13. I servizi di cura alla persona (barbiere, parrucchiere, podologo) sono di suo gradimento?

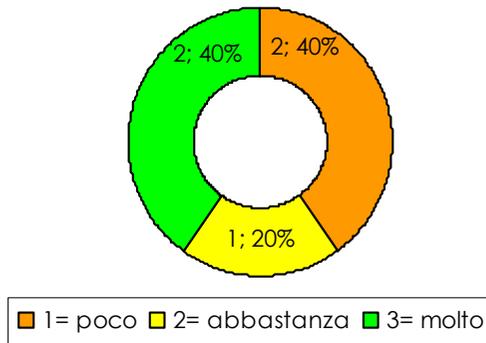
13. Servizi cura alla persona



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

L'ORGANIZZAZIONE

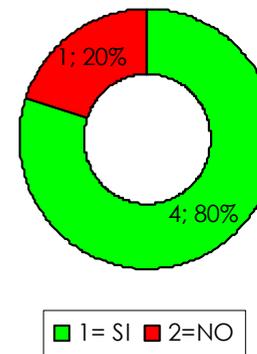
14. Orario accesso RSA



14. L'orario di accesso alla Residenza le consente di visitare facilmente il suo familiare?

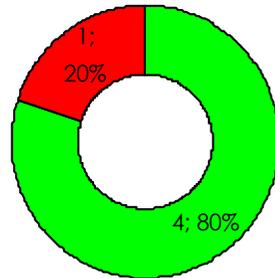
15. Conosce il regolamento della Residenza?

15. Regolamento RSA



L'ORGANIZZAZIONE

16. Parlare con il responsabile

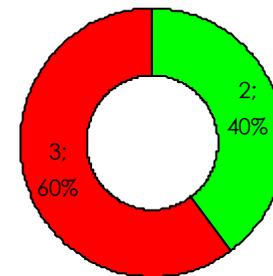


■ 1= SI ■ 2=NO

16. In caso di necessità ha avuto modo di parlare con il responsabile della residenza e/o l'infermiere coordinatore?

17. Ha avuto modo di parlare con il fisiatra e il fisioterapista dell'andamento del progetto riabilitativo del suo familiare?

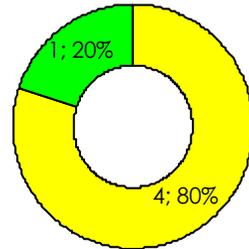
17. Parlare con fisiatra/fisioterapista



■ 1= SI ■ 2=NO

IL COMFORT ALBERGHIERO

18. RSA accogliente e confortevole

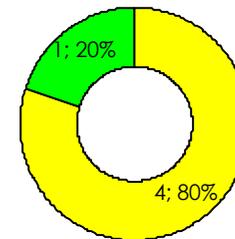


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

18. La Residenza è accogliente e confortevole?

19. È soddisfatto della pulizia e igiene degli ambienti?

19. Pulizia e igiene ambienti



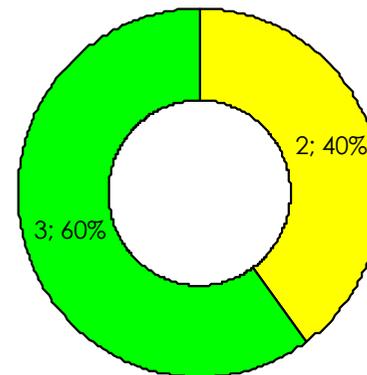
■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL COMFORT ALBERGHIERO

20. La temperatura degli ambienti è adeguata al clima esterno?	
SI	5

21. I locali della struttura sono facilmente accessibili al suo familiare (es. assenza di barriere, scivoli, ...)?

21. Accessibilità locali

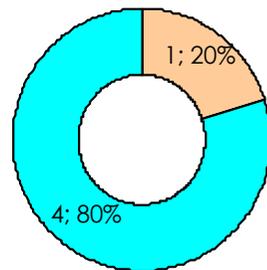


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL COMFORT ALBERGHIERO

22. Usufrisce del servizio lavanderia guardaroba?

22. Servizio lavanderia/guardaroba



■ 1= SI ■ 2=NO

23. Se ha risposto SI alla precedente domanda è soddisfatto del servizio

perso pantaloni

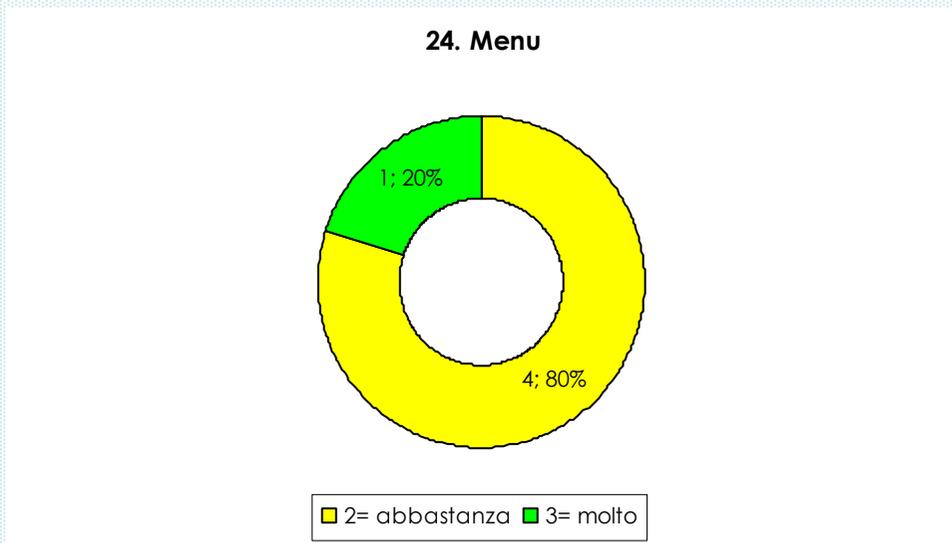
1

abbastanza

1

IL PASTO E IL SERVIZIO RISTORAZIONE

24. Il menu soddisfa le esigenze del suo familiare (quantità, varietà, possibilità di diete personalizzate)?



25. Il suo familiare le esprime delle esigenze/lamentele riguardo al cibo servito?

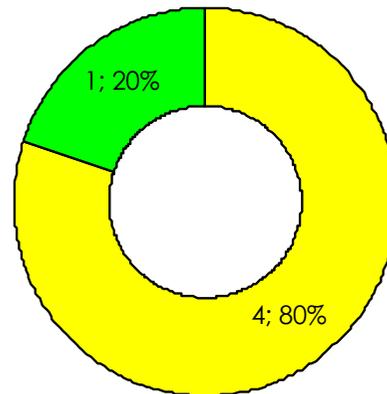
NO

5

IL PROGETTO PERSONALIZZATO E LE ATTIVITÀ

26. Le attività e gli interventi previsti nel progetto personalizzato sono, a suo parere, adatti a soddisfare i bisogni riabilitativi del suo familiare?

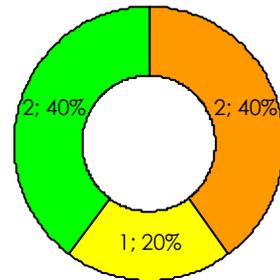
26. Attività e interventi



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

IL CLIMA INTERNO

27. Relazione con ospiti



1= poco 2= abbastanza 3= molto

27. Il suo familiare ha buone relazioni con gli altri ospiti?

28. C'è un buon rapporto tra il suo familiare e il personale ?

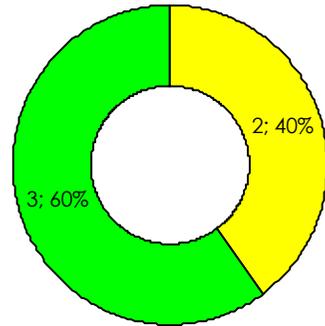
28. Rapporto familiare e personale



2= abbastanza 3= molto

ILCLIMA INTERNO

29. Rapporto Lei/operatori

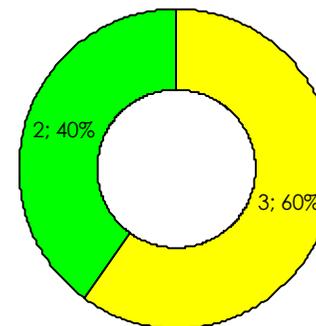


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

29. C'è un buon rapporto tra lei e gli operatori?

30. Per quanto le risulta c'è un buon clima tra gli operatori?

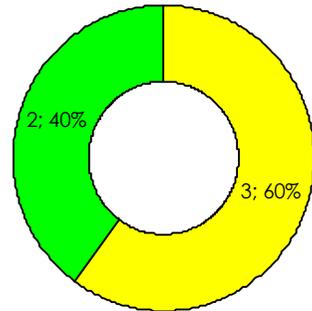
30. Clima tra operatori



■ 2= abbastanza ■ 3= molto

E PER CONCLUDERE ...

31. RSA soddisfa necessità riabilitative

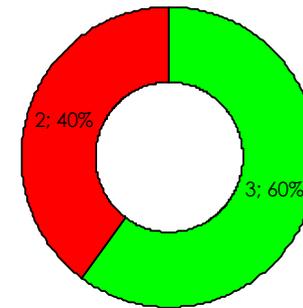


■ 2= abbastanza ■ 3= molto

31. Nell'insieme ritiene la Residenza Rosa Giorgi idonea a soddisfare le necessità riabilitative del suo familiare?

32. Se vuole fare una segnalazione o un reclamo sa a chi rivolgersi?

32. Fare segnalazione/reclamo



■ 1= SI ■ 2=NO

33. Consiglierebbe la Residenza Rosa Giorgi a un suo amico o conoscente?

SI

5

È rimasto qualcosa di importante che vorrebbe farci sapere?

Strutture come questa sono di grande conforto ed aiuto non solo ai pazienti ma anche ai familiari. Grazie

