

REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
 Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della delibera	
Data della delibera	
Oggetto	Progetto
Contenuto	Progetto “Azione di coordinamento dei servizi sociali nella SdS Firenze”.

Dipartimento	DIPARTIMENTO RISORSE UMANE
Direttore del Dipartimento	TOGNINI ARIANNA
Struttura	SOC VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE E RELAZIONI SINDACALI
Direttore della Struttura	TOGNINI ARIANNA
Responsabile del procedimento	LANDI RICCARDO

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto

Tipologia di pubblicazione	Integrale Parziale
-----------------------------------	-------------------------

IL DIRETTORE GENERALE
(facente funzione ai sensi dell'articolo 3, comma 6, del D.Lgs. n. 502/92)

Vista la Legge Regionale n. 84/2015 recante *“Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005”*;

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Richiamata la delibera del Direttore Generale n.1100 del 01.09.2023 *“Preso d’atto del subentro al Direttore Generale ai sensi dell’articolo 3 comma 6 del decreto Legislativo n. 502/92”*;

Vista la delibera del Direttore Generale n. 1102 del 11.09.2023 *“Conferimento dell’incarico di Direttore Amministrativo facente funzione”*;

Premesso che l’attuale sistema di welfare richiede un elevato grado di integrazione e condivisione di responsabilità tra politiche, interventi e servizi nell’ambito socio-assistenziale e socio-sanitario ed evidenzia, altresì, la necessità di sviluppare modelli organizzativi e di rete, capaci di connettere risorse professionali e servizi che rispondano ai bisogni di salute e benessere della cittadinanza;

Rilevato che all’interno della SDS Firenze è presente un contesto in cui l’interazione e l’integrazione dei servizi è molto stretta, stante la sua peculiarità di avere un ambito territoriale di competenza coincidente con un solo Comune e dove la figura professionale titolare di Unità Funzionale di Zona afferente al Dipartimento Servizio Sociale è direttamente coinvolta e responsabile anche della gestione dei servizi socio assistenziali;

Rilevato altresì che in questa cornice appare strategica e funzionale la presenza, un ruolo di coordinamento, assicurato da una figura professionale con le necessarie competenze, che vada ad integrare le linee dipartimentali del Servizio Sociale con il percorso zonale, assicurando risposte unitarie ai bisogni socio-sanitari e sociali della cittadinanza;

Precisato che, in particolare, affinché possa essere realizzata l’integrazione e l’armonizzazione a livello locale delle linee aziendali e dipartimentali elaborate dall’area qualità professionale del Dipartimento Servizio Sociale con quelle del Comune di Firenze, con particolare riferimento all’integrazione dei servizi socio-sanitari con quelli sociali territoriali della SDS per i settori ed i processi di pertinenza, è di primaria importanza che la figura di coordinatore delle attività sociali collabori con il personale dell’Azienda, della Società della Salute e del Comune, alla programmazione, predisposizione e rendicontazione dei progetti di ambito sociale e socio-sanitario di livello locale, regionale, ministeriale ed europeo;

Ritenuto che tale attività debba essere altresì caratterizzata da un alto grado di responsabilità, dato che è richiesta capacità di costruire modelli operativi professionali tali da realizzare, da un lato, l’integrazione istituzionale tra SDS, Azienda USL e Amministrazione comunale, dall’altro l’integrazione professionale, anche attraverso la capacità di tenere proficui rapporti di collaborazione con i vari enti coinvolti, e capacità di valorizzare e implementare la rete di soggetti del Terzo Settore in una logica di welfare comunitario;

Rilevata la proposta della direzione della SdS Firenze di istituire un progetto di durata annuale, rinnovabile previa valutazione dei risultati raggiunti, che preveda un’azione di coordinamento dei servizi sociali con quelli socio-sanitari nella Società della Salute Firenze, finalizzato alla realizzazione degli obiettivi di seguito specificati:

- integrazione e armonizzazione a livello locale delle linee aziendali e dipartimentali elaborate dall'area qualità professionale del Dipartimento Servizio Sociale, con quelle del Comune di Firenze, con particolare riferimento all'integrazione dei servizi socio-sanitari e sociali territoriali della SdS per i settori e i processi di pertinenza;
- coordinamento professionale dell'attività degli Assistenti Sociali che operano nell'ambito territoriale in linea con la declinazione organizzativa del Dipartimento e della Zona/SdS;
- sperimentazione di innovativi modelli di gestione dei servizi e di governo delle reti welfare;
- governo dei percorsi di servizio sociale assegnato, in collaborazione con la direzione della SdS e integrazione dei percorsi a livello zonale dalla fase di accesso a quella di valutazione e presa in carico socio assistenziale e sociosanitaria;
- comunicazione reciproca finalizzata al buon funzionamento del sistema integrato tra il Dipartimento di riferimento, la zona/SdS e il Comune di Firenze;
- definizione di strumenti per un'efficace comunicazione interna alla SdS Firenze;
- revisione e monitoraggio strumenti professionali;
- revisione dei Regolamenti di accesso alle prestazioni sociali e socio-sanitarie della SdS;

Ritenuto di individuare nelle seguenti attività le azioni progettuali necessarie alla realizzazione degli obiettivi sopra richiamati:

- coordinamento e organizzazione delle attività di servizio sociale di ordine tecnico-professionale in collaborazione con le strutture dipartimentali del Servizio sociale, integrandosi con le linee di programmazione delle aree socio assistenziali del Comune di Firenze;
- attuazione di processi di integrazione con le funzioni socio assistenziali competenti al Comune di Firenze, nell'ambito dei percorsi di presa in carico dei cittadini da parte della SdS Firenze;
- supporto al Direttore di Zona/SdS nella valutazione congiunta dei bisogni sociali e socio-sanitari della comunità, promuovendo processi partecipativi di analisi e profilazione, condivisi con la cittadinanza e i portatori di interesse della comunità locale;
- collaborazione alla gestione integrata dei percorsi, promuovendo ogni forma di azione volta a garantire ai cittadini in condizione di fragilità la necessaria continuità assistenziale tra la rete dell'integrazione socio-sanitaria e il sistema dell'offerta dei servizi socio-assistenziali;
- collaborazione con la direzione SdS e l'Ufficio di piano alla rilevazione dei bisogni di salute del territorio e relativi profili finalizzati alla programmazione zonale periodica, anche con modalità partecipative e di condivisione con la cittadinanza ed i portatori di interesse della comunità locale;
- promozione del corretto svolgimento delle procedure professionali in ambito socio-assistenziale e dell'attuazione di una linea professionale unica e condivisa fra le diverse aree di intervento e percorsi di presa in carico;
- declinazione dell'organizzazione zonale in coerenza con le indicazioni della Direzione zonale/SdS e con le linee dipartimentali sui processi di integrazione di competenza tra ambito sociale e socio-sanitario;

Visti gli indicatori di verifica degli obiettivi da raggiungere con l'attuazione del Progetto, in particolare:

- incontri bimestrali integrati con i titolari di incarichi di funzione del Comune di Firenze;
- incontri periodici con la Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze;
- programmazione di eventi formativi integrati con le aree socio assistenziali di competenza del Comune di Firenze;
- stesura di protocolli operativi;

Ritenuto dunque di accogliere la proposta del Direttore della SdS Firenze in ordine all'approvazione del Progetto e all'assegnazione della responsabilità del progetto stesso alla Dr.ssa

Silvia Sforzi, responsabile della U.F. Assistenza Sociale del Dipartimento Servizio Sociale, per l'esperienza professionale maturata negli ambiti propri del Progetto, e in ordine alla valorizzazione economica pari ad € 4.000,00 annue, da corrispondere alla Dr.ssa Sforzi a decorrere dal 01.10.2023 in dodici mensilità;

Richiamato l'art. 37 della DGRT n. 41 del 24 febbraio 2005 e ss.mm.ii., la quale all'art. 37 c.3 prevede che, laddove è costituita la Società della Salute, il coordinatore sociale può essere individuato anche tra il personale della stessa o degli enti consorziati e precisato dunque che gli oneri del Progetto sopra richiamato saranno rimborsati a questa Azienda dalla SdS Firenze;

Ritenuto di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile per permettere l'avvio del Progetto il più rapidamente possibile;

Preso atto che il Direttore della Sds Firenze, nel proporre il presente atto, attesta la regolarità tecnica ed amministrativa nonché la legittimità e la congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata a cura del Responsabile del Procedimento, dott. Riccardo Landi, in servizio c/o la SOC Valorizzazione del Personale e Relazioni Sindacali;

Vista la sottoscrizione dell'atto da parte del Direttore del Dipartimento Risorse Umane;

Su proposta del Direttore della SdS Firenze;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo f.f., del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

DELIBERA

per i motivi espressi in narrativa:

- 1) **di approvare** il Progetto di durata annuale, rinnovabile previa valutazione dei risultati raggiunti, "Azione di coordinamento dei servizi sociali nella Società della Salute di Firenze", precisando che lo stesso avrà attuazione a decorrere dal 01.10.2023;
- 2) **di assegnare** alla Dr.ssa Silvia Sforzi, responsabile della U.F. Assistenza Sociale del Dipartimento Servizio Sociale, il Progetto sopra citato del valore annuo di 4.000,00 da corrispondere alla Dr.ssa Sforzi a decorrere dal 01.10.2023 in dodici mensilità;
- 3) **di dare atto** degli obiettivi e degli indicatori di verifica del Progetto sopra citato;
- 4) **di dare atto** che gli oneri del Progetto sopra richiamato saranno rimborsati a questa Azienda dalla SdS Firenze, visto anche l'art. 37 c. 3 della DGRT n. 41 del 24 febbraio 2005 e ss.mm.ii., il quale prevede che, laddove è costituita la Società della Salute, il coordinatore sociale può essere individuato anche tra il personale della stessa o degli enti consorziati;
- 5) **di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile per le motivazioni espresse in narrativa, ai sensi dell'art. 42, comma 4, della L.R.T. n. 40/2005 e ss.mm.ii

6) **di trasmettere**, a cura del Responsabile del procedimento, la presente delibera alla SdS Firenze, al Dipartimento del Servizio Sociale e alla SOC Gestione complessiva delle variabili per gli adempimenti di competenza;

7) **di trasmettere** la presente determinazione al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall' Art. 42, comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

8) **di pubblicare** sull'albo on line la presente determinazione ai sensi di quanto previsto dall'Art. 42, comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

IL DIRETTORE GENERALE
(facente funzione)
(Dr. Emanuele Gori)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(facente funzione)
(Dr. Leonardo Pasquini)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr. Emanuele Gori)

IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI
(Dr.ssa Rossella Boldrini)