

PROGRAMMA FORMATIVO PER I VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE DELLA AUSL TOSCANA CENTRO

PREMESSA

La formazione nei confronti dei volontari del servizio civile si distingue in formazione generale e specifica . La formazione generale, di cui al successivo punto A), riguarda gli argomenti e le materie trattate nei 5 moduli di seguito riportati e viene realizzata entro 90 giorni dalla data di ingresso dei volontari in servizio.

Anche la formazione specifica , di cui al successivo punto B), è realizzata entro 90 giorni dall'avvio dei giovani al servizio civile e riguarda in modo particolare le peculiarità del progetto per il quale il volontario si trova ad operare.

La formazione in materia di SS.LL. viene erogata con la tempistica prevista dal D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii.

L'obiettivo sia che si tratti di formazione rivolta ai volontari del servizio civile universale che regionale sia che si tratti di formazione generale o specifica è di avviare il volontario al servizio civile in maniera consapevole ed appropriata una volta acquisiti, in un tempo relativamente breve, le competenze culturali ed operative per affrontare l'esperienza con la più ampia consapevolezza possibile .

A) FORMAZIONE GENERALE : PROGRAMMA

MODULO 1 :IL SERVIZIO CIVILE IERI E OGGI

MODULO 1 A

- Il concetto di difesa secondo i principi costituzionali
- Il servizio civile come "difesa civile" della Patria
- La storia e l'evoluzione del servizio civile : dall'obiezione di coscienza ad oggi
- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo : impegni ed aspettative

6 ORE

MODULO 1 B

- Disciplina dei rapporti tra Enti e volontari del Servizio Civile Universale/Regionale (diritti e doveri)
- L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- La carta di impegno etico
- La rappresentanza dei volontari nel Servizio Civile
- Protezione Civile e Numero Unico Europeo per le Emergenze

6 ORE

MODULO 2 : PRINCIPI DI FORMAZIONE CIVICA

MODULO 2 A

- I principi costituzionali e la Costituzione in generale

- Le forme di cittadinanza attiva: civica, digitale
- Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile
- PNRR

3 ORE

MODULO 2 B

- Codice di comportamento e cenni sulla prevenzione della corruzione e sulla trasparenza nelle pubbliche amministrazioni

3 ORE

MODULO 3: IL VOLONTARIO E IL SUO RUOLO ALL'INTERNO DI AUSL TC

MODULO 3 A

- L'organizzazione del Servizio sanitario Nazionale e Regionale : le aziende sanitarie
- L'evoluzione organizzativa dell'Azienda Unità Sanitaria locale Toscana Centro
- Organizzazione interna di AUSL T.C.
- Comunicazione nei rapporti fra Istituzione e cittadino

3 ORE

MODULO 3 B

- Privacy

3 ORE

MODULO 4: IL LAVORO IN TEAM E LA COMUNICAZIONE

MODULO 4 A

- Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti
- Il lavoro per progetti, il Team
- Il Volontario: ruolo e competenze
- L'integrazione nel Team work

3 ORE

MODULO 4 B

- La Mediazione culturale: come facilitare la comunicazione in una società multietnica

3 ORE

Al termine dei moduli sarà somministrato ai volontari un questionario di apprendimento ed uno di gradimento dei docenti.

MODULO 5: LA SICUREZZA SU I LUOGHI DI LAVORO- 16 ORE

In analogia a quanto fatto per i neo-assunti, i Volontari di Servizio Civile riceveranno una formazione specifica per lavoratori ai sensi dell'art. 37 D-Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. per i settori di classe di Rischio Alto nel settore Ateco sanità e assistenza sociale (1 modulo FAD di 4 ore e 3 moduli di 4 ore l'uno con lezioni frontali).

La formazione in materia di SS.LL. sarà affidata a specifici formatori aziendali in materia, individuati direttamente dal Comitato Tecnico Scientifico aziendale per la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro in possesso delle conoscenze necessarie evidenziate in un curriculum vitae redatto in forma di autocertificazione .

Nel percorso formativo saranno somministrati ai volontari test di apprendimento e questionari di gradimento dei docenti.

B) FORMAZIONE SPECIFICA – PROGRAMMA

La formazione specifica deve essere svolta entro 90 giorni dalla data di ingresso dei civilisti in servizio.

Questa è inerente alla peculiarità del progetto e riguarda, pertanto, l'apprendimento di nozioni e di conoscenze teorico-pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato durante l'anno di servizio civile.

La funzione della formazione specifica è quella di garantire al volontario le competenze e gli strumenti necessari per affrontare al meglio lo svolgimento della sua attività.

Tale formazione affronterà gli argomenti indicati nell'apposito box della Scheda Progetto e potrà essere svolta con modalità frontale e/o training on the job da personale esperto in suddette materie/attività e/o dagli Operatori Locali di progetto/Operatori di Progetto dei giovani.

Il percorso del Servizio Civile deve essere infatti un'occasione per i giovani, un'opportunità che permetta loro di indagare e comprendere non solo il saper fare ed il sapere, ma anche il saper essere ed il saper diventare

All'interno del modulo formativo 5) **i civilisti verranno formati sui rischi connessi al loro impiego nel progetto di Servizio civile universale .**

Nel percorso formativo saranno somministrati ai volontari test di apprendimento e questionari di gradimento dei docenti.