

**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO**  
 Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

|                              |                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Numero della delibera</b> |                                                                                                                                                                             |
| <b>Data della delibera</b>   |                                                                                                                                                                             |
| <b>Oggetto</b>               | Attività aggiuntiva                                                                                                                                                         |
| <b>Contenuto</b>             | Progetto a sostegno della professionalità dei medici del Pronto Soccorso dell'Azienda Usl Toscana Centro di cui alla delibera DG n. 1206 del 22.08.2019: rinnovo anno 2023. |

|                                      |                                                        |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Dipartimento</b>                  | DIPARTIMENTO RISORSE UMANE                             |
| <b>Direttore del Dipartimento</b>    | TOGNINI ARIANNA                                        |
| <b>Struttura</b>                     | SOC VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE E RELAZIONI SINDACALI |
| <b>Direttore della Struttura</b>     | TOGNINI ARIANNA                                        |
| <b>Responsabile del procedimento</b> | LANDI RICCARDO                                         |

| Spesa prevista | Conto Economico             | Codice Conto | Anno Bilancio |
|----------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| € 700.000      | ATTIVITA' AGGIUNTIVA MEDICI | 3B021517     | 2023          |
| € 59.500,00    | IRAP PERSONALE DIPENDENTE   | 3Y0106       | 2023          |

| Allegati Atto                                                    |            |         |
|------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo |            |         |
| Allegato                                                         | N° di pag. | Oggetto |
|                                                                  |            |         |
|                                                                  |            |         |
|                                                                  |            |         |
|                                                                  |            |         |

|                                   |           |          |
|-----------------------------------|-----------|----------|
| <b>Tipologia di pubblicazione</b> | Integrale | Parziale |
|-----------------------------------|-----------|----------|

**“documento firmato digitalmente”**

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(in forza del D.P.G.R. Toscana n. 29 del 28 febbraio 2022)**

**Vista** la Legge Regionale n. 84/2015 recante “*Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005*”;

**Vista** la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

**Premesso** che da alcuni anni il reclutamento di determinate figure di medici specialisti si è fatto particolarmente critico e che uno dei settori maggiormente interessati da tali difficoltà è indubbiamente quello della medicina di accettazione e d’urgenza con problematiche di reclutamento che perdurano ancora oggi;

**Richiamata** la Delibera n. 2036 del 30.12.2021 con la quale veniva rinnovato per l’anno 2022 il progetto a sostegno della professionalità dei medici del Pronto Soccorso di cui alle Delibere n. 1206 del 22.08.2019, n. 350 del 13.03.2020, n. 1006 del 27.08.2020 e n. 1590 del 24.12.2020, atteso che nell’anno 2021 si erano verificate numerose cessazioni, circa trenta, che non era stato possibile rimpiazzare interamente ma con sole quattordici unità, di cui due già presenti in servizio con contratto di natura libero professionale, quattro specializzandi e una unità in comando da altro Ente, e si prevedeva nei primi mesi del corrente anno l’ingresso di altre sette unità, di cui uno specializzando e quattro già presenti negli organici dell’Emergenza Urgenza sempre con contratto di natura libero professionale;

**Dato atto** che nell’anno in corso si sono verificate nei pronto soccorso aziendali ben quattordici cessazioni per dimissioni volontarie più ulteriori cessazioni per altre motivazioni, e che ad oggi, considerando le sopra citate sette unità assunte, si registra negli organici delle varie Medicina d’Urgenza aziendali uno squilibrio di 40 unità;

**Dato atto** altresì che in alcuni Dea, quali ad esempio Borgo San Lorenzo, Empoli, Pistoia e Pescia, parte del personale è certificata dal medico competente per l’esclusione dai turni notturni, determinandosi in tal modo un sovraccarico di turni notturni per i medici idonei;

**Richiamata** la Delibera del Direttore Generale n. 1365 del 24.11.2022 con la quale è stata autorizzata l’assunzione a tempo indeterminato di n. 40 Medici nella disciplina di medicina e chirurgia d’accettazione e d’urgenza da prevedere nel piano occupazionale 2023, al fine di mantenere le attività e gli attuali livelli di assistenza di pertinenza del Dipartimento Emergenza ed Area Critica;

**Rilevato** che sono in corso di perfezionamento le procedure di assunzione autorizzate dalla sopra richiamata Delibera, la cui conclusione dovrebbe portare per l’anno 2023 all’ingresso al massimo di n. 19 unità, di cui solo n. 6 da considerarsi come effettivi nuovi ingressi, in quanto n. 13 candidati presenti in graduatoria sono già in servizio presso questa Azienda con contratto a tempo determinato o con contratto di natura libero professionale;

**Dato atto** che, nonostante le assunzioni deliberate, permanerebbe per l’anno 2023 uno squilibrio negli organici dei Pronto Soccorso aziendali di oltre trenta unità a cui si andrebbero ad aggiungere le eventuali cessazioni che si verificherebbero nel corso del medesimo anno;

**Richiamata** altresì la Delibera di Giunta Regionale Toscana n. 569 del 23.04.2019, che ha impegnato le Aziende Sanitarie Toscane nell’adozione di progettualità incentivanti, secondo gli strumenti normativi e contrattuali vigenti, mediante la destinazione di un importo di bilancio aziendale commisurato al valore

economico delle mancate assunzioni attese a partire dal 2019 e per la durata della situazione di criticità del sistema emergenza urgenza;

**Dato atto** che il modello di servizio dell'emergenza, vista la tipologia dell'attività, prevede necessariamente turni spalmati omogeneamente sulle 24 ore e sui festivi, con un carico medio notturno e festivo che risulta il più elevato nel contesto di tutta la dirigenza medica;

**Tenuto conto** inoltre del fatto che il servizio si svolge nell'impossibilità di rimodulare l'attività in base alla dotazione di personale, poiché, vista la modalità di accesso al servizio di Pronto Soccorso (che ovviamente si svolge esclusivamente in regime di urgenza), non è pensabile alcun rimodulazione dei volumi di attività in caso di carenza di personale, come può essere fatto per quelle attività che prevedono l'accesso degli utenti mediante la programmazione e che uno dei compiti istituzionali è quello di contenere comunque i tempi di attesa previsti dalla normativa di settore;

**Rilevato** che, nonostante quanto sopra, sono state intraprese delle azioni progettuali per agevolare dei percorsi che dal triage potessero indirizzare i pazienti verso gli ambulatori specialistici di fast track ortopedico, otorinolaringoiatrico, oculistico, ginecologico, psichiatrico e pediatrico o misure come quelle della "presa in carico precoce" al mattino del paziente da parte del medico Internista o dal Geriatra con servizio h 12, anche se in buona parte dei casi è necessario prendere atto che anche questa misura è risultata, per il momento, inefficace perché i pazienti sono poi dovuti rientrare in Dea nella fascia di orario notturna per mancanza di posti letto nei suddetti reparti;

**Ricordato** che, nonostante non sia stato prorogato lo stato di emergenza epidemiologica da Covid 19, la diffusione, seppur ridotta, delle infezioni continua ancora oggi ad avere un certo impatto in termini di effettivo carico di lavoro sulle già sopra ricordate modalità di lavoro del Pronto Soccorso, il cui personale si è trovato in questi ultimi anni nella condizione di operare, in modo non intercambiabile, in reparti/percorsi Covid e reparti/percorsi non Covid;

**Preso atto** della relazione del Direttore Dipartimento Emergenza ed Area Critica e del Direttore Area Medicina d'Urgenza del 21.12.2022, conservata agli atti, con la quale, si propone di continuare a valorizzare l'impegno dei medici in servizio presso i Pronto Soccorso aziendali per l'anno 2023, durante il quale proseguiranno le seguenti attività progettuali:

- Percorsi Fast Track e See and Treat in Pronto Soccorso, con l'obiettivo di implementazione dei percorsi suddetti vincolata all'incremento degli organici come previsto dai carichi di lavoro;
- Governo Clinico (accreditamento/formazione e rischio) con l'obiettivo per il 2023 di n. 6 m&m e n. 6 audit clinici;
- Monitoraggio spesa farmaceutica con prosecuzione dell'analisi della spesa e individuazione di percorsi di ottimizzazione delle modalità di utilizzo dei farmaci;
- Riscossioni Ticket in pronto soccorso con l'obiettivo di incremento delle azioni volte al miglioramento delle riscossioni del ticket;

**Ricordato** che continua anche, a carico dei medici del Pronto Soccorso, il tutoraggio per ingresso e formazione dei medici Convenzionati selezionati che sono stati ammessi al corso biennale di formazione della Regione Toscana, di cui alla Delibera GRT n. 570 del 23.04.2019 che si affianca al tutoraggio rivolto agli specializzandi e al personale assunto ai sensi del DL n. 35/2019 e successivi provvedimenti, attività dunque divenuta oramai una funzione istituzionale, creando ulteriore carico per i medici in attività presso i DEA aziendali;

**Ritenuto** pertanto, date le premesse di cui sopra e le difficoltà riscontrate nell'azione di riequilibrio dei carichi di lavoro delle Strutture di Medicina d'Urgenza, di prorogare il progetto a sostegno della professionalità dei medici del Pronto Soccorso per l'anno 2023;

**Ricordato** come lo strumento contrattuale a supporto della progettualità aziendale sopra citata sia stato individuato nell'art. 115 comma 2 del CCNL 19.12.2019 Dirigenza Area Sanità;

**Preso atto** che l'importo previsto per il rinnovo del progetto a sostegno delle professionalità dei medici del Pronto Soccorso per l'anno è stimato in € 700.000 a valere sul conto economico 3B021517 "Attività Aggiuntiva Medici" e che la spesa rispetta le indicazioni fornite dalla Regione Toscana in materia di limite di spesa del personale;

**Tenuto conto** che, in linea con quanto previsto dalla Delibera n. 1206 del 22.08.2019, l'impegno aggiuntivo da richiedere ai medici del Pronto Soccorso dei vari Presidi è quantificabile in almeno 84 ore, compreso i coordinatori di Team progettuale;

**Ritenuto inoltre** di confermare le disposizioni operative fin qui previste per i servizi interessati, che dovranno indicare, ai fini della liquidazione, oltre la verifica documentata dell'attività svolta, il monitoraggio dei tempi di attesa e il feedback sull'attività di tutoraggio;

**Dato atto** altresì che la sopra richiamata relazione del Direttore del Dipartimento Emergenza ed Area Critica, oltre a proporre la continuazione della valorizzazione dei medici del Pronto Soccorso per il prossimo anno, attesta il raggiungimento da parte degli stessi degli obiettivi progettuali previsti per l'anno 2022 per quanto riguarda i seguenti percorsi:

- Percorsi Covid in pronto Soccorso, per i quali è stata istituita un'unica procedura aziendale e sono stati realizzati percorsi specifici per pazienti Covid personalizzati presidio per presidio, in base alle disponibilità del personale medico e infermieristico dedicato;
- Governo clinico con l'effettuazione, come previsto, di n. 6 m&m e n. 6 audit clinici;
- Percorso pediatrico in pronto Soccorso, in relazione al quale sono stati realizzati modelli operativi personalizzati presidio per presidio, data la presenza di reparti di pediatria negli ospedali di Pistoia, Pescia, Prato, Empoli e Santa Maria Annunziata;
- Percorsi Fast Track, in relazione ai quali, come da Delibera GRT n. 806/2017 e n. 596/2022, sono stati incrementati i percorsi riferiti a pazienti ortopedici, ginecologici, otorino e oculistici e dove resta da migliorare il percorso del paziente psichiatrico, in quanto la maggior parte dei reparti di Psichiatria risulta distante dalla sede del Pronto Soccorso;
- Monitoraggio spesa farmaceutica, in riferimento al quale è stata effettuata una puntuale vigilanza attiva nei confronti del budget farmaceutico e tramite la quale è stato prontamente segnalato un incremento dei pazienti con emorragia attiva in trattamento con NAO, con conseguente utilizzo dell'antidoto Andenexanet e un incremento dei pazienti con ictus ischemico con relativo aumento del consumo di Actilyse,
- Tutoraggio specializzandi e personale neoassunto, regolarmente effettuato;

**Ritenuto** dunque, vista la modalità di erogazione del progetto che prevede un acconto del 50% suddiviso per dodici mensilità e il restante 50% a saldo previa attestazione del raggiungimento degli obiettivi progettuali da parte del Dipartimento Emergenza ed Area Critica, di dare mandato ai competenti uffici dell'Area Amministrazione del Personale del Dipartimento Risorse Umane di procedere alla liquidazione del restante 50% a titolo di saldo anno 2022;

**Preso** atto che il Direttore del Dipartimento Emergenza ed Area Critica nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata a cura del Responsabile del Procedimento, Dr. Riccardo Landi, in servizio c/o la Struttura Valorizzazione del Personale e Relazioni Sindacali;

**Vista** la sottoscrizione dell'atto da parte del Direttore del Dipartimento Risorse Umane;

**Ritenuto** di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile per permettere la continuazione del progetto nei tempi previsti;

**Su proposta** del Direttore Dipartimento Emergenza ed Area Critica;

**Acquisito** il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

## **DELIBERA**

per i motivi espressi in narrativa:

1. Di rinnovare il progetto a sostegno della professionalità dei medici del Pronto Soccorso di cui alle Delibere n. 1206 del 22.08.2019, n. 350 del 13.03.2020, n. 1006 del 27.08.2020, n. 1590 del 24.12.2020 e n. 2036 del 30.12.2021 per l'anno 2023;
2. Di ribadire che lo strumento contrattuale a supporto della progettualità sopra citata rimane individuato nell'art. 115 comma 2 del CCNL 19.12.2019;
3. Di dare atto che l'importo previsto per il rinnovo del progetto a sostegno delle professionalità dei medici del Pronto Soccorso sarà per l'anno 2023 di € 700.000 a valere sul conto economico 3B021517 "Attività Aggiuntiva Medici" e che la spesa rispetta le indicazioni fornite dalla Regione Toscana in materia di limite di spesa del personale;
4. Di dare atto che, in linea con quanto previsto dalla Delibera n. 1206 del 22.08.2019, l'impegno aggiuntivo da richiedere ai medici del Pronto Soccorso dei vari Presidi è quantificabile in almeno 84 ore, compreso i coordinatori di Team progettuale;
5. Di confermare le disposizioni operative fin qui previste per i servizi interessati, che dovranno indicare, ai fini della liquidazione, la verifica documentata dell'attività svolta;
6. Di dare mandato ai competenti uffici dell'Area Amministrazione del Personale del Dipartimento Risorse Umane di procedere alla liquidazione del restante 50% del progetto a titolo di saldo in riferimento all'anno 2022;
7. di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile per le motivazioni espresse in narrativa, ai sensi dell'art. 42, comma 4, della L.R.T. n. 40/2005 e ss.mm.ii.;

8. di pubblicare sull'albo on line il presente atto ai sensi dell'art.42, comma 2, della L.R.T. n. 40/2005 e ss.mm.ii.;

9. di trasmettere, a cura del Responsabile del procedimento, la presente delibera al Dipartimento Emergenza ed Area Critica e alla SOC Gestione complessiva delle variabili;

10. di trasmettere la presente deliberazione al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall' Art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(Dr. Paolo Morello Marchese)**

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
**(Dr. Lorenzo Pescini)**

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
**(Dr. Emanuele Gori)**

**IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI**  
**(Dr.ssa Rossella Boldrini)**