

REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
 Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della delibera	
Data della delibera	
Oggetto	Progetto
Contenuto	Prosecuzione progetto Gestione e coordinamento delle attività di ufficio stampa e comunicazione della C.U.R. N.U.E. 112

Dipartimento	DIPARTIMENTO RISORSE UMANE
Direttore del Dipartimento	TOGNINI ARIANNA
Struttura	SOC POLITICHE E RELAZIONI SINDACALI
Direttore della Struttura	TOGNINI ARIANNA
Responsabile del procedimento	LANDI RICCARDO

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio
833,33	Incentivazione Comparto Ruolo tecnico	3B.06.03.02.06	2022
4.166,67	Incentivazione Comparto Ruolo tecnico	3B.06.01.01.05	2023

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto

Tipologia di pubblicazione	Integrale Parziale
-----------------------------------	-------------------------

IL DIRETTORE GENERALE
(in forza del D.P.G.R. Toscana n. 29 del 28 febbraio 2022)

Vista la Legge Regionale n. 84/2015 recante “*Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005*”.

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali.

Richiamata la Delibera del Direttore Generale n. 1258 del 29.10.2020 con la quale è stato approvato il progetto aziendale “Gestione e coordinamento delle attività di ufficio stampa e comunicazione della Centrale Unica di Risposta NUE 112” ed è stata individuata come responsabile di Progetto la Dr.ssa Elena Cinelli, Collaboratore Tecnico Professionale Cat. D assegnata alla SOS Comunicazione, per le capacità professionali dimostrate anche durante il periodo di emergenza sanitaria come referente aziendale, all’interno dell’ufficio stampa, per l’emergenza Covid;

Precisato che per lo svolgimento del progetto alla Dr.ssa Cinelli è stato riconosciuto, a decorrere dal 01.11.2020 per il periodo di un anno, un premio incentivante di € 5.000 annue a titolo di produttività individuale che ha trovato copertura nel fondo ex art. 81 CCNL 21.05.2018 Area Comparto Sanità;

Rilevato come nella sopra citata Delibera di approvazione del progetto siano stati definiti gli obiettivi da raggiungere durante il primo anno di attività;

Richiamata altresì la Delibera del Direttore Generale n. 1646 del 28.10.2021 con la quale, attestato il raggiungimento degli obiettivi previsti dalla precedente Delibera n. 1258 del 29.10.2020, è stata autorizzata la prosecuzione del progetto per un’ulteriore annualità fino al 31.10.2022, con assegnazione di ulteriori obiettivi da realizzare e individuazione delle azioni necessarie da sviluppare per il loro raggiungimento;

Vista la relazione del Direttore dello Staff della Direzione Generale, a cui afferisce la SOS Comunicazione, conservata agli atti, con la quale si attesta che nel periodo novembre 2021 – ottobre 2022 sono state portate avanti le azioni previste dal piano di comunicazione NUE 112, in collaborazione con l’Amministrazione Regionale e la Prefettura di Firenze, che avevano l’obiettivo di informare e sensibilizzare gli attori coinvolti nel sistema, in particolare l’Emergenza Sanitaria, le Forze dell’Ordine e Vigili del Fuoco, sulle caratteristiche del nuovo numero unico di emergenza e sui vantaggi, sia in termini di ottimizzazione delle risorse, sia di maggior sicurezza per il cittadino;

Rilevato che, come previsto dal piano suddetto, sono state organizzate iniziative e conferenze stampa finalizzate ad informare anche l’intera cittadinanza sull’avvio del nuovo servizio, sono stati inviati vari comunicati stampa sul bilancio dell’attività del servizio stesso ed organizzate interviste con quotidiani, radio e speciali TV per approfondimenti sul suo andamento;

Ricordata la giornata europea dell’11 febbraio 2022, nella quale è stata lanciata una nuova campagna di comunicazione, presentando un video esplicativo del funzionamento della localizzazione automatica del

cittadino, seguita poi nel mese di giugno 2022 dalla realizzazione di un apposito spot radio finalizzato ad un recall della campagna di comunicazione regionale;

Dato atto che è in corso un restyling della pagina del sito aziendale dedicata al servizio NUE 112 Toscana a cura del settore Comunicazione Aziendale, per implementare le informazioni e renderle maggiormente fruibili al cittadino e che è stato raggiunto anche l'obiettivo di rafforzare la sinergia con la Regione Toscana per condividere una strategia di comunicazione digitale attraverso l'utilizzo dei canali social regionali, per raccontare l'attività della centrale operativa di Firenze attraverso le esperienze degli operatori tecnici, il che ha permesso di far conoscere da vicino l'attività del servizio regionale attraverso le parole di chi vi lavora ogni giorno;

Dato atto di come, nella sopra citata relazione del Direttore dello Staff della Direzione Generale, venga evidenziato anche che, dall'analisi del contesto attuale, si ritenga necessario mantenere una costante azione di sensibilizzazione sul tema, allo scopo di far acquisire ancora maggiore consapevolezza al cittadino dell'esistenza del numero unico 112;

Visto il piano di comunicazione per l'anno 2023, con il quale, attraverso un monitoraggio dei dati sull'attività della C.U.R., saranno proposte le tematiche da promuovere e valorizzare attraverso l'invio di comunicati stampa, realizzazione di video informativi da pubblicare sul canale You Tube aziendale, interviste con quotidiani, radio e TV e dovrà essere costantemente aggiornata la pagina Web dedicata;

Considerato inoltre che il NUE 112 è stato inserito tra i temi di interesse del Presidente della Giunta Regionale e che pertanto sarà fondamentale consolidare le attività già avviate e svilupparne di nuove, attraverso il coordinamento tra il referente aziendale per l'ufficio stampa e comunicazione N.U.E. 112 e i referenti della Regione Toscana, in modo da attivare una sinergia tra più figure professionali nell'ottica di una sempre più capillare informazione sull'efficacia e l'efficienza del servizio;

Rilevata dunque l'opportunità di proseguire l'azione progettuale per un ulteriore anno, a decorrere dal 01.11.2022, durante il quale dovranno essere realizzati i seguenti obiettivi specifici:

- Valorizzazione dei punti di forza del servizio e dei vantaggi per il cittadino
- Aumentare la partecipazione ai valori che caratterizzano il servizio 112 attraverso efficaci strumenti di comunicazione, finalizzati alla creazione di un percorso consapevole e condiviso fra i soggetti attivi nel processo e la collettività
- Creare sinergie con le altre centrali uniche regionali per condividere iniziative di comunicazione comuni;

Rilevate altresì le azioni necessarie da sviluppare durante l'ulteriore annualità del progetto per la realizzazione degli obiettivi sopra citati e sul cui grado di raggiungimento sarà valutata l'attività della Dr.ssa Cinelli, di seguito dettagliate:

- Organizzare l'attività di ufficio stampa e comunicazione per informare sul bilancio dell'attività della C.U.R. 112 e per la promozione di nuove tematiche o iniziative
- Realizzare interviste e speciali tv sul 112 durante il corso dell'anno, possibilmente anche su testate nazionali e brevi video da pubblicare sui canali social regionali

- Organizzare iniziative di sensibilizzazione in collaborazione con Forze dell'Ordine, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria e Associazioni di Volontariato
- Organizzare almeno un corso di formazione professionale destinato ai giornalisti toscani, in collaborazione con Regione Toscana, Prefettura e Associazione Stampa Toscana
- Organizzare anche iniziative formative nelle scuole, con progetti dedicati con l'obiettivo di realizzare campagne di educazione al soccorso;

Ritenuto di confermare per l'ulteriore annualità, dati i risultati raggiunti nei primi due anni di attività, la Dr.ssa Elena Cinelli quale Responsabile del Progetto con il riconoscimento della medesima quota mensile di cui alla Delibera n. 1258 del 29.10.2020;

Ritenuto altresì di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile per permettere la prosecuzione dell'attività progettuale nei tempi previsti;

Preso atto che il Direttore dello Staff della Direzione Generale nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata a cura del Responsabile del Procedimento, Dott. Riccardo Landi, in servizio c/o la SOC Politiche e Relazioni Sindacali;

Vista la sottoscrizione dell'atto da parte del Direttore del Dipartimento Risorse Umane;

Su proposta del Direttore dello Staff della Direzione Generale;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

DELIBERA

per i motivi espressi in narrativa:

1. **di approvare** la prosecuzione del progetto aziendale "Gestione e coordinamento delle attività di ufficio stampa e comunicazione della Centrale Unica di Risposta NUE 112" per un'ulteriore annualità a decorrere dal 01.11.2022;
2. **di dare atto** degli obiettivi specifici che dovranno essere realizzati durante l'ulteriore anno di attività progettuale e delle azioni necessarie da sviluppare come dettagliate in premessa;
3. **di confermare**, valutati gli obiettivi raggiunti nei primi due anni di attività, quale Responsabile di progetto la Dr.ssa Elena Cinelli, alla quale continuerà ad essere riconosciuta la medesima quota mensile prevista dalla Delibera n. 1258 del 29.10.2020;
4. **di prendere atto** che le spese inerenti la suddetta attività progettuale sono accantonate nel fondo premialità e fasce ex art. 81 CCNL 21.05.2018;

5. **di trasmettere**, a cura del Responsabile del procedimento, la presente delibera allo Staff della Direzione Generale, alla SOS Comunicazione nonché alla SOC Gestione Risorse Umane per gli adempimenti di competenza;
6. **di trasmettere** la presente determinazione al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall'Art. 42, comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;
7. **di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile per le motivazioni espresse in narrativa ai sensi dell'Art. 2, comma 4, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;
8. **di pubblicare** sull'albo on line la presente determinazione ai sensi di quanto previsto dall'Art. 42, comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Paolo Marchese Morello)

II DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dr. Lorenzo Pescini)

II DIRETTORE SANITARIO
(Dr. Emanuele Gori)

II DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI
(Dr.ssa Rossella Boldrini)