

REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
 Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DETERMINA DEL DIRIGENTE

Numero del provvedimento	
Data del provvedimento	
Oggetto	Contratti/Convenzioni
Contenuto	"Delibera DG n. 50 del 24/01/2020 e Delibera DG n. 868 del 17/06/2021, punto 6) dispositivo deliberazioni: apertura di n. 4 nuovi punti prenotazione CUP ambiti territoriali Azienda USL Toscana Centro e sottoscrizione Protocollo di Intesa Servizio Prenotazione CUP con decorrenza dalla data di apposizione dell'ultima firma in formato digitale e fino al 31/12/2022".

Dipartimento	DIREZIONE AMMINISTRATIVA AZIENDALE
Direttore del Dipartimento	PESCINI LORENZO
Struttura	SOC AFFARI GENERALI
Direttore della Struttura	CARLINI LUCIA
Responsabile del procedimento	CARLINI LUCIA

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto

Tipologia di pubblicazione	Integrale Parziale
-----------------------------------	-------------------------

IL DIRIGENTE

Vista la Legge Regionale n.84 del 28/12/2015 recante il “Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale. Modifiche alla l.r. 40/2005”;

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Richiamata la delibera n.644 del 18.04.2019 relativa al sistema aziendale di deleghe per l’adozione degli atti amministrativi, successivamente integrata dalla delibera 889 del 23.07.2020 ;

Ricordato:

- che con delibera del Direttore Generale n. 50 del 24/01/2020 è stato approvato lo Schema Tipo di Protocollo di Intesa per l’effettuazione del servizio Prenotazione CUP atto a formalizzare i rapporti giuridici con soggetti – Associazioni di Volontariato, Parafarmacie, Strutture Comunali e private - collocati nel territorio dell’Azienda USL Toscana Centro, corredato da “Atto di Nomina a Responsabile al trattamento dati ai sensi dell’art. 28 del regolamento UE 2016/679” quale parte integrante del Protocollo medesimo;
- che in conseguenza di ciò l’Azienda ha provveduto alla sottoscrizione di Protocolli di Intesa Servizio Prenotazione CUP con Strutture del Terzo Settore, Parafarmacie e Strutture Comunali e private presenti sul territorio AUSL Toscana Centro a validità triennale – 2020/22-;
- che con successiva Delibera DG n. 868 del 17/06/2021 si è provveduto ad ampliare la tipologia di soggetti che possono richiedere l’apertura di un punto di prenotazione CUP presso la propria sede, inserendo:
 - ◆ i Soggetti aderenti al Sistema PAGO PA in qualità di Prestatori di Servizi a Pagamento (PSP);
 - ◆ le RSA ;

Preso atto pertanto:

- che al punto 6) del dispositivo di cui alle Deliberazioni DG n. 50/2020 e n. 868/21 è stabilito “che lo schema tipo di Protocollo di cui all’Allegato A).....” del provvedimento medesimo“..... sia utilizzato per formalizzare le eventuali nuove richieste di attivazione del servizio prenotazione CUP secondo la seguente procedura” :
 - richiesta del soggetto interessato (Associazioni di Volontariato, Parafarmacie, Strutture Comunali e private, Soggetti aderenti al Sistema PAGO PA in qualità di Prestatori di Servizi a Pagamento e RSA);
 - parere del Responsabile CUP Call Center;
 - adozione di determina dirigenziale da parte del Direttore della SOC Affari Generali;

Rilevato:

- che sono pervenute le richieste dei soggetti sotto indicati che hanno espresso la volontà di sottoscrivere con l’Azienda USL Toscana Centro un Protocollo di Intesa per il Servizio Prenotazione CUP per l’apertura di un punto di prenotazione presso la propria sede:
 - VENERABILE CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI VICCHIO - ambito territoriale Firenze - e-mail Protocollo n.25029 del 01/04/2022 agli atti d’ufficio;
 - FRATERNITA DI MISERICORDIA DI MERCATALE - ambito territoriale Firenze - e-mail Protocollo n.25027 del 01/04/2022 agli atti d’ufficio;

- CONFRATERNITA DI MISERICORDIA BORGO S. LORENZO - ambito territoriale Firenze - e-mail Protocollo n. 30563 del 22/04/2022 agli atti d'ufficio;
- COMPAGNIA PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS ODV di Scandicci per le due sezioni di Scandicci, San Vincenzo a Torri e Badia a Settimo - ambito territoriale Firenze - e-mail Protocollo n. 30057 del 22/04/2022 agli atti d'ufficio;

Rilevato ancora:

- che il Dr. Leonardo Pasquini, Responsabile CUP Call Center Azienda USL Toscana Centro - e-mail del 08 e del 26 Aprile 2022 agli atti d'ufficio - ha espresso parere favorevole alle richieste sopra indicate in quanto utili ad apportare un significativo miglioramento in termini di capillarità del servizio sul territorio dell'azienda, con conseguente riduzione della mobilità dei cittadini, nonché riduzione del tempo di attesa telefonico e completezza di offerta;

Ritenuto pertanto:

- di prendere atto del parere espresso dal Responsabile CUP Call Center di cui al precedente punto e di dover sottoscrivere, ai sensi punto 6) della Deliberazioni n. 50/2020 e n. 868/21, il Protocollo di Intesa per l'effettuazione di prenotazioni CUP con VENERABILE CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI VICCHIO, FRATERNITA DI MISERICORDIA DI MERCATALE, CONFRATERNITA DI MISERICORDIA BORGO S. LORENZO e COMPAGNIA PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS ODV di Scandicci per le due sezioni di Scandicci - San Vincenzo a Torri e Badia a Settimo - che ne hanno fatto richiesta;
- di dare atto che l' "Atto di Nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, come recepito dalla Delibera DG n. 179/19 ed **Allegato A1)** al Protocollo d'Intesa approvato con Deliberazione DG n. 50/2020 verrà sottoscritto dal Responsabile Gestionale del Protocollo, Dr. Leonardo Pasquini, come previsto dalla medesima deliberazione;

Ravvisata la necessità di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile per permettere l'apertura di nuovi punti di prenotazione CUP negli ambiti territoriali dell'Azienda USL Toscana Centro, nel più breve tempo possibile;

Dato atto che il Direttore della S.O.C. Affari Generali nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata a cura del Responsabile del Procedimento, dr. Lucia Carlini, Direttore della stessa Struttura;

DISPONE

per le motivazioni espresse in narrativa:

1. Di dare atto che con Delibera del Direttore Generale n.50 del 24/01/2020 è stato approvato lo Schema tipo di Protocollo d'Intesa per l'effettuazione del Servizio Prenotazione CUP e sono stati sottoscritti appositi Protocolli di Intesa a cadenza triennale (2020-22) con soggetti – Associazioni di Volontariato, Parafarmacie, Strutture Comunali e private – collocati nel territorio dell'Azienda USL Toscana Centro.

2. Di dare atto altresì che con successiva Delibera DG n. 868 del 17/06/2021 si è provveduto ad ampliare la tipologia di soggetti atti a richiedere l'apertura di un punto di prenotazione CUP presso la propria sede, inserendo:
 - ◆ i Soggetti aderenti al Sistema PAGO PA in qualità di Prestatori di Servizi a Pagamento (PSP)
 - ◆ le RSA .
 3. Di dare atto ancora che, ai sensi del punto 6) del deliberato di cui alle citate Deliberazioni n. 50/2020 e n. 868/21, lo "Schema tipo di Protocollo di cui all'Allegato A) del provvedimento sia utilizzato per formalizzare le eventuali nuove richieste di attivazione del servizio prenotazione CUP secondo la seguente procedura":
 - richiesta del soggetto interessato (Associazioni di Volontariato, Parafarmacie, Strutture Comunali e private, Soggetti aderenti al Sistema PAGO PA in qualità di Prestatori di Servizi a Pagamento e RSA;
 - parere del Responsabile CUP Call Center Azienda USL Toscana Centro;
 - adozione di determina dirigenziale da parte del Direttore della SOC Affari Generali.
 4. Di prendere atto delle sotto indicate richieste:
 - VENERABILE CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI VICCHIO - ambito territoriale Firenze - e-mail Protocollo n.25029 del 01/04/2022 agli atti d'ufficio;
 - FRATERNITA DI MISERICORDIA DI MERCATALE - ambito territoriale Firenze - e-mail Protocollo n.25027 del 01/04/2022 agli atti d'ufficio;
 - CONFRATERNITA DI MISERICORDIA BORGO S. LORENZO - ambito territoriale Firenze - e-mail Protocollo n. 30563 del 22/04/2022 agli atti d'ufficio;
 - COMPAGNIA PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS ODV di Scandicci per le due sezioni di Scandicci, San Vincenzo a Torri e Badia a Settimo - ambito territoriale Firenze - e-mail Protocollo n. 30057 del 22/04/2022 agli atti d'ufficio;
- finalizzate alla sottoscrizione con l'Azienda USL Toscana Centro del Protocollo di Intesa per il Servizio Prenotazione CUP per l'apertura di nuovi punti di erogazione di tale servizio.
5. Di prendere atto inoltre del parere favorevole espresso dal Dr. Leonardo Pasquini, Responsabile CUP Call Center Azienda USL TC, alla richiesta fatta pervenire dal soggetto di cui al punto 4) del presente deliberato – e-mail del 08 e del 26 Aprile 2022 agli atti d'ufficio - per l'apertura di nuovi punti prenotazione Cup all'interno del territorio aziendale, nell'ottica di un significativo miglioramento e completezza di offerta, con conseguente riduzione della mobilità dei cittadini e dei tempi di attesa del CUP telefonico.
 6. Di dare atto altresì che il Protocollo di Intesa per il Servizio Prenotazione CUP, come da Delibera DG n. 50/2020, decorre dalla data di apposizione dell'ultima firma in formato digitale e fino alla data del 31.12.2022 e non prevede alcun onere per l'Azienda.
 7. Di dare atto infine, che sulla base di quanto stabilito dalla Delibera DG n. 50/2020 sono:
 - a) delegati alla firma del Protocollo di Intesa per il Servizio Prenotazione CUP con i soggetti di cui al punto 4) del presente atto, il Direttore SOC Affari Generali, Dr.ssa Lucia Carlini e alla firma dell'Atto di Nomina del Responsabile Esterno del Trattamento Dati Personali, il Responsabile Cup Call Center, Dr. Leonardo Pasquini.

b) individuati quali Responsabili del Protocollo d'Intesa per il Servizi Prenotazione CUP:

- per l' Azienda. USL Toscana Centro:

- ✓ il Responsabile del Procedimento ai sensi della L. n. 241/90, il Direttore della SOC Affari Generali, Dr.ssa Lucia Carlini.
- ✓ il Responsabile della Gestione del Protocollo d'Intesa, il Responsabile CUP Call Center, Dr. Leonardo Pasquini.

- per le strutture:

- ✓ il Presidente/Provveditore/Legale Rappresentante o suo Delegato.

8. Di trasmettere, a cura del Responsabile del procedimento, la presente delibera al Responsabile CUP Call Center.

9. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art 42, comma quarto, della LRT n. 40 del 24.02.2005 e ss.mm.ii, per la motivazione espressa in parte narrativa.

10. Di trasmettere la presente determinazione al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall'art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.

11. Di pubblicare sull' albo on-line ai sensi dell' art. 42 comma 2, della Legge Regionale 40/2005 e ss.mm.ii.

IL DIRETTORE
SOC AFFARI GENERALI
DR.SSA LUCIA CARLINI