

## PROGRAMMA FORMATIVO PER I VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE DELLA AUSL TOSCANA CENTRO

### PREMESSA

La formazione nei confronti dei volontari del servizio civile si distingue in formazione generale e specifica . La formazione generale, di cui al successivo punto A), riguarda gli argomenti e le materie trattate nei 5 moduli di seguito riportati e viene realizzata entro 90 giorni dalla data di ingresso dei volontari in azienda ad eccezione del modulo 5 sulla "sicurezza dei luoghi di lavoro" che deve essere effettuato entro 60 giorni .

Anche la formazione specifica , di cui al successivo punto B), è realizzata entro 90 giorni dall'avvio dei giovani al servizio civile e riguarda in modo particolare le peculiarità del progetto per il quale il volontario si trova ad operare .

L'organizzazione dei corsi formativi previsti nel programma, prevede quindi che tutti i corsi debbano essere conclusi entro lo stesso termine, previsto in 90 giorni dall'ingresso dei volontari in azienda.

Questa omogeneità relativa all'intervento temporale formativo verso i volontari a prescindere che si tratti di formazione rivolta ai volontari del servizio civile nazionale/universale o regionale o che si tratti di formazione generale o specifica - consente di avviare il volontario al servizio civile in maniera consapevole ed appropriata una volta acquisiti , in un tempo relativamente breve, le competenze culturali ed operative per affrontare il servizio con la più ampia consapevolezza possibile .

### A) FORMAZIONE GENERALE : PROGRAMMA

#### MODULO 1 :IL SERVIZIO CIVILE IERI E OGGI

##### MODULO 1 A

- Il concetto di difesa secondo i principi costituzionali
- Il servizio civile come "difesa civile" della Patria
- La storia e l'evoluzione del servizio civile : dall'obiezione di coscienza ad oggi
- Il servizio civile come esercizio di "diritto di cittadinanza" e "collaborazione civica"
- Patto Formativo : impegni ed aspettative

6 ORE

##### MODULO 1 B

- Disciplina dei rapporti tra Enti e volontari del Servizio Civile Nazionale/Regionale (diritti e doveri)
- L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- La carta di impegno etico
- La rappresentanza dei volontari nel Servizio Civile

6 ORE

## **MODULO 2 : PRINCIPI DI EDUCAZIONE CIVICA**

### **MODULO 2 A**

- I principi costituzionali e la Costituzione in generale
- Gli organi costituzionali e le diverse istituzioni pubbliche
- L'organizzazione dello Stato e le autonomie locali

3 ORE

### **MODULO 2 B**

- Codice di comportamento e cenni sulla prevenzione della corruzione e sulla trasparenza nelle pubbliche amministrazioni

3 ORE

## **MODULO 3: IL VOLONTARIO E IL SUO RUOLO ALL'INTERNO DI AUSL TC**

### **MODULO 3 A**

- L'organizzazione del Servizio sanitario Nazionale e Regionale : le aziende sanitarie
- L'evoluzione organizzativa dell' Azienda Unità Sanitaria locale Toscana Centro
- Organizzazione interna di AUSL T.C.
- Il Volontario nel sistema del servizio civile : profilo di ruolo e competenze
- Promozione della salute negli ambienti sanitari

6 ORE

### **MODULO 3 B**

- Comunicazione nei rapporti fra Istituzione e cittadino
- L'Ufficio relazioni con il pubblico (l'URP) e l'accesso ai servizi, sito

3 ORE

## **MODULO 4: IL LAVORO IN TEAM E LA COMUNICAZIONE**

### **MODULO 4 A**

- Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti
- Il lavoro per progetti, il Team

3 ORE

### **MODULO 4 B**

- La Mediazione culturale: come facilitare la comunicazione in una società multietnica

3 ORE

### **MODULO 4 C**

- Privacy

3 ORE

Al termine dei 4 moduli sarà somministrato ai volontari un questionario di apprendimento ed uno di gradimento dei docenti.

## **MODULO 5: LA SICUREZZA SU I LUOGHI DI LAVORO- 16 ORE**

### **(da svolgersi entro 60 giorni dall'avvio al servizio)**

In analogia a quanto fatto per i neo-assunti, i Volontari di Servizio Civile riceveranno una formazione specifica per lavoratori ai sensi dell'art. 37 D-Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. per i settori di classe di Rischio Alto nel settore Ateco sanità e assistenza sociale (modulo FAD 4 ore e 3 moduli lezione frontale in aula).

All'interno di detto modulo formativo **i ragazzi verranno informati anche sui rischi (per la salute e la sicurezza)** connessi al loro impiego nel progetto di servizio civile. I giovani riceveranno pertanto tutte le indicazioni necessarie prima dell'inizio dello svolgimento dell'attività.

La formazione in materia di SS.LL. sarà organizzata dall'Agenzia Formativa aziendale ed effettuata da personale interno alla struttura in possesso delle conoscenze necessarie evidenziate in un curriculum vitae redatto in forma di autocertificazione .

Nel percorso formativo in materia di SS.LL. l'Agenzia formativa somministrerà ai volontari test di apprendimento e questionari di gradimento dei docenti.

## **B) FORMAZIONE SPECIFICA - PROGRAMMA**

**La formazione specifica deve essere svolta** entro 90 giorni dall'avvio dei giovani al servizio civile.

Questa è inerente alla peculiarità del progetto e riguarda, pertanto, l'apprendimento di nozioni e di conoscenze teorico-pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato durante l'anno di servizio civile.

La funzione della formazione specifica è quella di garantire al volontario le competenze e gli strumenti necessari per affrontare al meglio lo svolgimento della sua attività.

Tale formazione affronterà gli argomenti indicati nell'apposito box della Scheda Progetto e potrà essere svolta con modalità frontale e/o training on the job da personale esperto in suddette materie/attività e/o dagli Operatori Locali di progetto/Operatori di Progetto dei giovani.

Il percorso del Servizio Civile deve essere infatti un'occasione per i giovani, un'opportunità che permetta loro di indagare e comprendere non solo il saper fare ed il sapere, ma anche il saper essere ed il saper diventare

L'informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile viene svolta -all'interno del percorso ai sensi dell'art. 37 D-Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. per i settori di classe di Rischio Alto nel settore Ateco sanità e assistenza sociale -entro 60 giorni dall'avvio al servizio (modulo 5).

Il presente programma formativo può essere integrato o parzialmente modificato su indicazione aziendale e/o qualora il bando di presentazione progetti lo richieda.