



Preventivo

Percorso per la creazione di una rete di amministratori di sostegno nella ASL CENTRO

Il sottoscritto SIMONE GHERI

nella sua qualità di DIRETTORE DI ANCI TOSCANA E SUO LEGALE RAPPRESENTANTE, con sede a FIRENZE in via/piazza GIOVINE ITALIA N. 17, Partita IVA/codice

PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA

PREMESSA

L'istituto dell'amministratore di sostegno con la l.6/04 offre fattivamente "l'opportunità per realizzare un welfare strutturato sulla base dei valori della solidarietà, della coesione sociale e del bene comune e fondato sul presupposto che si è tutti parte di una comunità, nell'ambito della quale ciascuno ha responsabilità nei confronti degli altri componenti", in quanto con questa legge "si è colta la possibilità di promuovere un'etica della responsabilità capace di identificare e mettere in rete tutti i tipi di risorse: da quelle private a quelle pubbliche, da quelle umane e familiari a quelle organizzative" (welforum.it, 2018).

In questa chiave risultano determinanti le previsioni della l.r. 18/2020 di Regione Toscana che dà attuazione alla legge nazionale attraverso la promozione di iniziative volte da una parte alla formazione di questa figura e dall'altra alla creazione di una rete di informazione e supporto che inserisca questa stessa figura all'interno di un contesto di servizi di welfare centrati sui bisogni della persona. Tali iniziative risultano tanto più importanti considerando che le poche ricognizioni esistenti sul tema mettono al centro la "solitudine" di questa figura che, una volta nominata, si trova a dover affrontare da sola il rapporto diretto, non supportato, con un amministrato che può avere fragilità che comportano difficoltà di tipo anche relazionale. Solitudine e difficoltà che si riverberano inevitabilmente sulla disponibilità di volontari che si candidano a svolgere questo ruolo.

Appare dunque fondamentale mettere in campo **azioni volte al coinvolgimento dei servizi sociali, dei professionisti, delle famiglie e del Terzo settore al fine di un rafforzamento della rete territoriale attraverso un percorso fondato sul riconoscimento di una responsabilità condivisa** da parte di tutti i soggetti coinvolti, facendo in modo di dare attuazione alla norma.

OBIETTIVI

- Coinvolgere i singoli territori affinché si sentano parte attiva e partecipe di un processo di solidarietà e presa in carico di problematiche relative alla comunità.

Associazione dei Comuni Toscani - Viale Giovine Italia 17, 50122 Firenze

Tel +39 055 2477490 - posta@ancitoscana.it - pec@ancitoscana.com - www.ancitoscana.it - C.F. 84033260484 - P.I. 01710310978



- Favorire la creazione di una rete di supporto per gli Amministratori di Sostegno successivamente alla loro nomina.
- Co-progettare un servizio di “punto informativo”, previsto dalla l.r. 18/2020, con l’attiva partecipazione di tutti i soggetti, pubblici e privati, potenzialmente coinvolti.

FASI E AZIONI

I annualità

Fase 0_Analisi del contesto di riferimento e dei bisogni degli attori

(2 mesi)

Ricostruzione puntuale, tramite strumenti di ricerca qualitativa e quantitativa, della situazione territoriale rispetto all’attuazione della norma in relazione ai bisogni della popolazione di riferimento in termini di destinatari della misura, come beneficiari diretti, famiglie e stessi amministratori di sostegno, con particolare riferimento agli strumenti messi in campo.

Azioni

- Analisi delle caratteristiche del contesto territoriale da un punto di vista sociale e demografico su basi dati fornite da ASL e/o dalle SdS.
- Monitoraggio dei provvedimenti di nomina di amministratori di sostegno (numero di pratiche, caratteristiche delle persone amministrate, tipo di fragilità presentata, Comune/zona di riferimento)
- 20 interviste semistrutturate con referenti Asl, giudici tutelari, assistenti sociali, amministratori di sostegno, associazioni che operano nell’ambito della cura di persone in difficoltà, referenti ordine degli avvocati.

Output: report dei bisogni del territorio

Fase 1_Mappatura rete dei community holder

(1 mese)

Descrizione della rete delle risorse di comunità territorio della zona della Asl centro per individuare i soggetti organizzati già coinvolti e potenzialmente coinvolgibili all’interno del network di supporto e promozione all’amministrazione di sostegno, con particolare attenzione alle realtà del Terzo Settore attive nell’ambito del sostegno alle persone in difficoltà.

Azioni

- Analisi desk registri del Terzo settore.
- Analisi degli elenchi di volontari disponibili ad assumere incarico di amministratore di sostegno.

Output: community network

Fase 2_Co-design della rete degli amministratori di sostegno

(2 mesi)



Costruzione di una rete strutturata degli amministratori di sostegno avrà da una parte la finalità di coinvolgere i soggetti che possono sostenere e accompagnare la figura dell'AdS e dall'altra di offrire, al sistema dei servizi e alle istituzioni socio-sanitarie, una modalità di interlocuzione efficiente con queste figure. La costituzione di una rete strutturata faciliterà infatti sia un rapporto diretto fra gli stessi AdS e fra questi e le istituzioni locali come avviene per le Aggregazioni Funzionali Territoriali dei Medici di Medicina generale.

La costruzione della rete terrà conto di bisogni, aspettative e stato di avanzamento rispetto al tema delle singole zone.

Inoltre, prendendo spunto da buone pratiche di altri territori si provvederà ad attivare un gruppo di auto mutuo aiuto finalizzato a sostenere quanti abbiano già assunto o siano intenzionati ad assumere il ruolo di amministratore di sostegno in termini di condivisione e confronto su impegno, responsabilità, informazioni, criticità e soluzioni.

Azioni

- 2 incontri per ogni zona distretto della ASL Centro finalizzate all' ascolto dei bisogni e alla condivisione degli obiettivi di progetto.
- 2 laboratori di co-design generali organizzati con strumenti e metodi tipici del design dei servizi, saranno condivisi obiettivi, strumenti di lavoro, modalità organizzative e processi comunicativi per definire l'operatività della rete stessa e della sua interlocuzione con il sistema dei servizi.
- Animazione e promozione della rete tramite la creazione di un gruppo di mutuo aiuto per amministratori di sostegno.

Output: rete ADS

Il annualità

Fase 3 _Costituzione di una Comunità di Pratica sull'amministrazione di sostegno

(2 mesi)

Creazione di un gruppo di lavoro esteso secondo il modello della Comunità di Pratica, uno spazio di confronto volto a favorire la costruzione di una cultura condivisa sul tema dell'amministrazione di sostegno e la sua diffusione pratica di volontariato di supporto alle persone in difficoltà. La comunità di pratica avrà due finalità: sostenere e accompagnare le esperienze di promozione dell'amministrazione di sostegno in corso e allo stesso tempo collaborare – grazie alla raccolta sistematica di riflessioni e approfondimenti – al rafforzamento e alla diffusione di una cultura sul tema. Alla Comunità di Pratica saranno invitati a prendere parte operatori dei servizi, soggetti del terzo settore, professionisti ed esperti che andrà a costituire un decalogo di attenzioni, strategie e raccomandazioni di supporto alla promozione e diffusione della figura dell'amministratore di sostegno.

Azioni

- 1° incontro, conoscitivo ed emersivo (il gruppo si rappresenta e condivide oggetti di lavoro e priorità).
- 2° incontro, dedicato al confronto sulle soluzioni adottate dai singoli progetti per superare le criticità individuate analisi e discussione di esperienze positive e innovative.
- 3° incontro, per la condivisione degli apprendimenti maturati nei singoli progetti.



Output: documento condiviso di sintesi della Comunità di Pratica

Fase 4_Co-design del prototipo del servizio “sportello informativo”

(2 mesi)

La progettazione del sistema dei “punti informativi” previsti dalla l.r.18/2020 avverrà nell’ambito di un percorso di co-design ispirato all’approccio del design centrato sull’utente. Questo sarà realizzato nell’ambito di un percorso laboratoriale a cui parteciperanno referenti dei servizi, delle associazioni già attive e di AdS già operativi.

Azioni

- 4 incontri durante i quali i partecipanti, con il supporto di facilitatori esperti, si confronteranno su ostacoli e soluzioni, considerando esigenze, esperienze e competenze proprie e degli utenti anche con l’uso di tecniche e strumenti del **service design collaborativo** volte a facilitare la progettazione di prototipi di servizio.

Output: piano di azione di dettaglio che includerà le attività specifiche da mettere in campo per testare il servizio prototipato, le risorse umane e materiali necessarie, il cronoprogramma delle attività.

Fase 4_ Test del prototipo del servizio

(1 mese)

In questa fase il servizio “sportello informativo”, come disegnato nella fase precedente sarà testato in alcune zone. Contestualmente e a supporto del servizio saranno attivati canali e strumenti informativi dedicati.

Azioni:

- Sulla base dei contenuti informativi acquisiti nelle diverse fasi del percorso, si procederà all’elaborazione di uno strumento per ottenere in modo rapido risposte chiare a criticità e problemi riscontrati con frequenza nell’esercizio del ruolo di amministratore di sostegno. Lo strumento sarà costruito secondo un modello intuitivo di consultazione (modello FAQ), implementabile nel tempo e disponibile on line, ad esempio nella forma di “Guida per l’amministratore di sostegno”.
- Progettazione ed editing di uno spazio web dedicato.

Output: Guida dell’amministratore di sostegno, sito.

5_Accompagnamento e monitoraggio del servizio

(2 mesi)

La comunità di pratica, così come i membri della rete degli AdS, dopo la prima fase di costituzione sarà nuovamente coinvolta e attivata a fini di valutazione e di monitoraggio delle progettualità avviate.

Azioni:

- Organizzazione e facilitazione di 2 incontri con la Comunità di pratica.
- Organizzazione e facilitazione di 4 incontri di follow up con i membri della rete degli AdS.



PREVENTIVO PRIMO ANNO

Fase 0_Analisi del contesto di riferimento e dei bisogni degli attori	Costo
COORDINAMENTO SCIENTIFICO ATTIVITÀ DI ANALISI	4.352
Analisi delle caratteristiche del contesto territoriale da un punto di vista sociale e demografico su basi dati fornite da ASL e/o dalle SdS.	2.830,4
Monitoraggio dei provvedimenti di nomina di amministratori di sostegno (numero di pratiche, caratteristiche delle persone amministrate, tipo di fragilità presentata, Comune/zona di riferimento)	1.769
20 interviste con testimoni privilegiati	4.245,6
report attività di analisi del contesto	1.061,4
Fase 1_Mappatura rete dei community holder	
COORDINAMENTO E SUPERVISIONE MAPPATURA	1.600
Analisi desk registri del Terzo settore.	707,6
Analisi degli elenchi di volontari disponibili ad assumere incarico di amministratore di sostegno.	707,6
report	707,6
Fase 2_Co-design della rete degli amministratori di sostegno	
SUPERVISIONE CODESIGN	3.147,2
16 incontri zonal	5.685,2
report	1.415,2
2 laboratori di co-design generali	1.415,2
Supporto organizzativo a 2 incontri di co-design	1.189,5
Animazione e promozione della rete tramite la creazione di un gruppo di mutuo aiuto per amministratori di sostegno.	2.122,8
TOTALE I ANNO	32.956,30

CRONOPROGRAMMA PRIMO ANNO

	Nov 21	Dic 21	Gen 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	Mag 22	Giu 22	Lug 22
COORDINAMENTO SCIENTIFICO ATTIVITÀ									
Fase 0_Analisi del contesto di riferimento e dei bisogni degli attori									
Fase 1_Mappatura rete dei community holder									
Fase 2_Co-design della rete degli amministratori di sostegno									
rendicontazione e reportistica									

Data 13/04/2021

Firma legale rappresentante

