1) Richiesta utente e password dopo aver cliccato sul tasto "PC di lavoro"

Utente della postazione errato

Se dopo aver cliccato sul tasto



Appare la richiesta di utente e password



Probabilmente i campi Username o Password non sono corretti

Per correggerli aprire le impostazioni della connessione e inserire i dati corretti, per fare ciò, passare con il mouse sopra al tasto a forma di monitor, e cliccare sulla matita in alto a dx (edit).

Content Con

	2		
HTTP/HTTPS	FTP	RDP	
	SMB/CIFS	VNC	
		Citrix	
Name	PC DI LAVORO		
Host	indirizzo ip del pc		
Port	3389		
Description			
Use SSL-VPN Credentials ①			
Username	utente di accesso a wi	indows i	n ufficio
Password	password di accesso a	window	vs in ufficio
Keyboard Layout	Italian. 🔻		
Security	Allow the server to choose the type o		
Preconnection ID	2147483648		
Preconnection Blob			
Load Balancing Information			

Se dopo queste modifiche continua a chiedere la seconda password, far provare ad accedere alla postazione ad un collega in sede con le credenziali che riteniamo corrette