
IL SISTEMA DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

SS **CUP** call center

Dott. Leonardo **PASQUINI**

Azienda USL Toscana Centro

6 DICEMBRE 2018



Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza



1. AZIENDA

2. CODICE PRIORITA'

3. AGENDE

4. FAST TRACK

5. OPINIONI

6. FOCUS

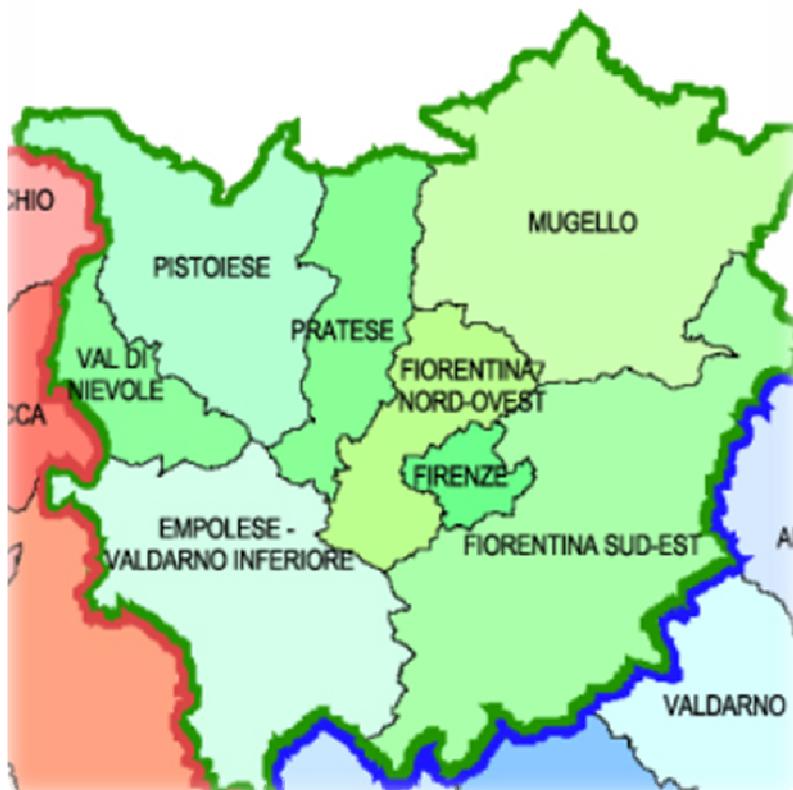
6 DICEMBRE 2018



Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza

AZIENDA

AZIENDA USL TOSCANA CENTRO



AMBITO FIRENZE

Zona distretto FIRENZE
Zona distretto MUGELLO
Zona distretto NORD-OVEST
Zona distretto SUD-EST

AMBITO EMPOLI

Zona distretto EMPOLESE

AMBITO PISTOIA

Zona distretto PISTOIA
Zona distretto VALDINIEVOLE

AMBITO PRATO

Zona distretto PRATO

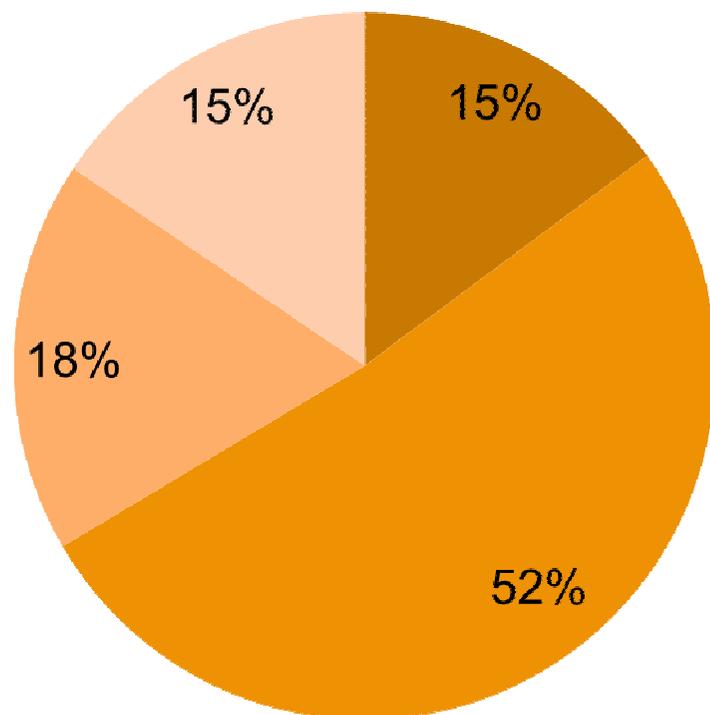
6 DICEMBRE 2018



AZIENDA

AZIENDA USL TOSCANA CENTRO

TOT. Popolazione 1.625.544



- Ambito Empoli:
241.811
- Ambito Firenze:
838.647
- Ambito Pistoia
Valdinievole:
291.963
- Ambito Prato:
253.123

6 DICEMBRE 2018



Fonte dati: Relazione Sanitaria 2016

Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza

CODICE PRIORITA'

CHI ASSEGNA I RAO E COME



Il medico, in base all'urgenza rilevata, compila l'**impegnativa** e appone un codice di priorità (**codice RAO**).

6 DICEMBRE 2018



CODICE PRIORITA'

CUP

A ciascun codice priorità corrisponde un tempo massimo di attesa

6 DICEMBRE 2018



CODICE PRIORITA'

3	CODICE U Prestazione da erogare entro tre giorni dal momento della prenotazione
10	CODICE B Prestazione da erogare entro dieci giorni dal momento della prenotazione
30	CODICE D Prestazione da erogare entro trenta giorni dal momento della prenotazione

6 DICEMBRE 2018



AGENDE

Aggiornamento *catalogo prestazioni*

Standardizzazione delle *tempistiche di erogazione*

Separazione tra *prime visite e controlli*



Apertura agende standard a *scorrimento almeno annuale.*

Movimentazione *delle agende standard*

Applicazione dei *codice di priorità*

Possibile vincolo ad un *quesito diagnostico*

Possibile vincolo fasce orarie a prenotatori *“riservati”*

Chiusure disponibilità ambulatori *Fast Track*

Chiusure e/o le modifiche ambulatori non in *Fast Track*

6 DICEMBRE 2018



FAST TRACK

A fronte di richiesta medica riportante **priorità U** sono possibili due percorsi alternativi:

Prenotazione diretta da parte del MMG tramite numero verde dedicato servizio Fast-Track e percorsi prioritari.

Preso in carico da parte di un operatore CUP che, a fronte di richiesta con priorità U, contatta il numero del servizio help desk USL-TC ambito Firenze che procede alla prenotazione usufruendo delle stesse disponibilità definite dalla priorità U.

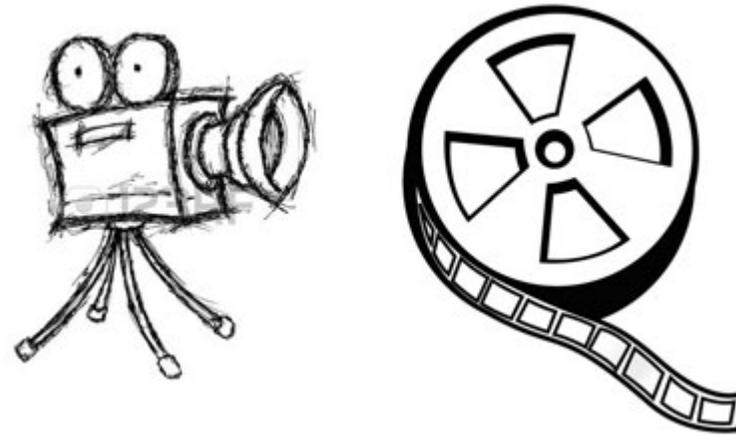


6 DICEMBRE 2018



OPINIONI

L'OPINIONE



Dr. Vittorio **BOSCHERINI**
RAPPRESENTANTE MEDICI DI MEDICINA GENERALE

6 DICEMBRE 2018



Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza

OPINIONI



[WP_20181204_15_15_51_Pro_Boscherini.mp4](#)

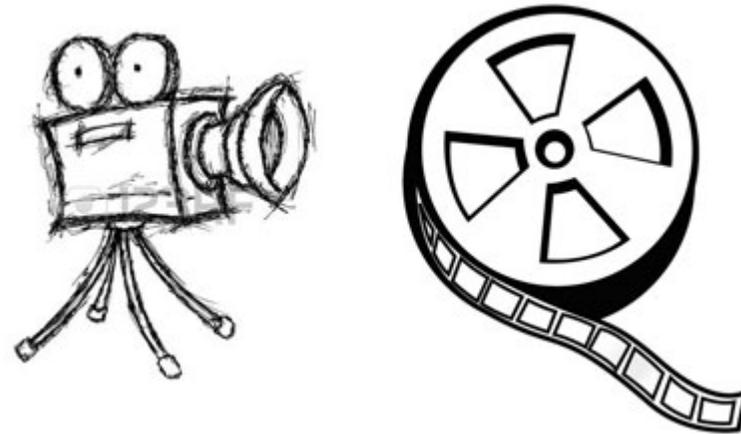
6 DICEMBRE 2018



Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza

OPINIONI

L'OPINIONE



Dr. Gianluca **LANDINI**
DIPARTIMENTO SPECIALISTICHE MEDICHE

6 DICEMBRE 2018



Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza

OPINIONI



[WP_20181203_14_41_14_Pro LANDINI.mp4](#)

6 DICEMBRE 2018

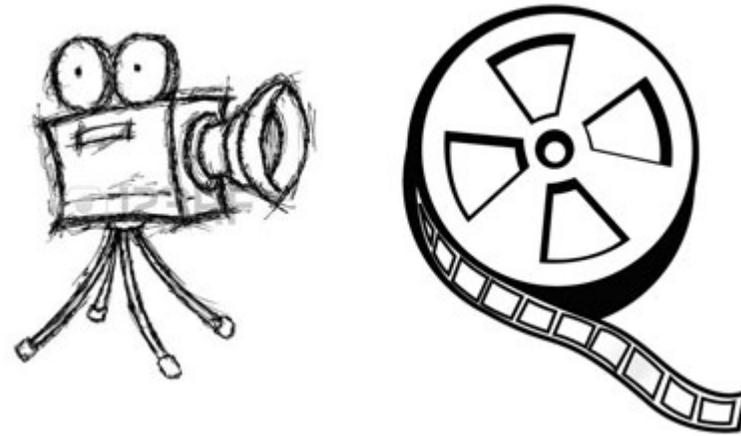


Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza

OPINIONI

L'OPINIONE

Michela
Cittadina



6 DICEMBRE 2018



Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza

OPINIONI



[WP_20181204_15_34_06_Pro_Michela.mp4](#)

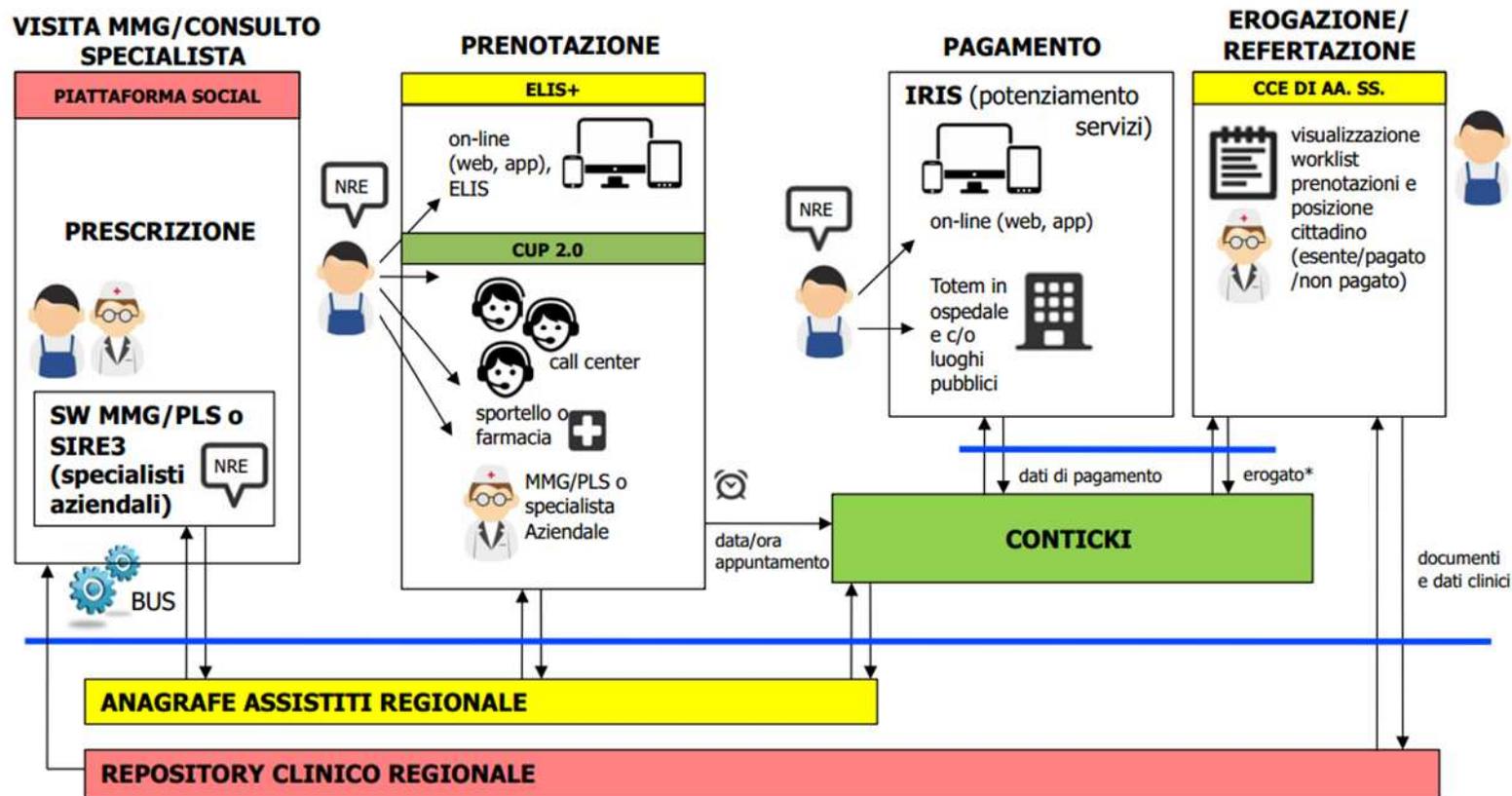
Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza

6 DICEMBRE 2018



FOCUS

Strategia per Piattaforma Ambulatoriale

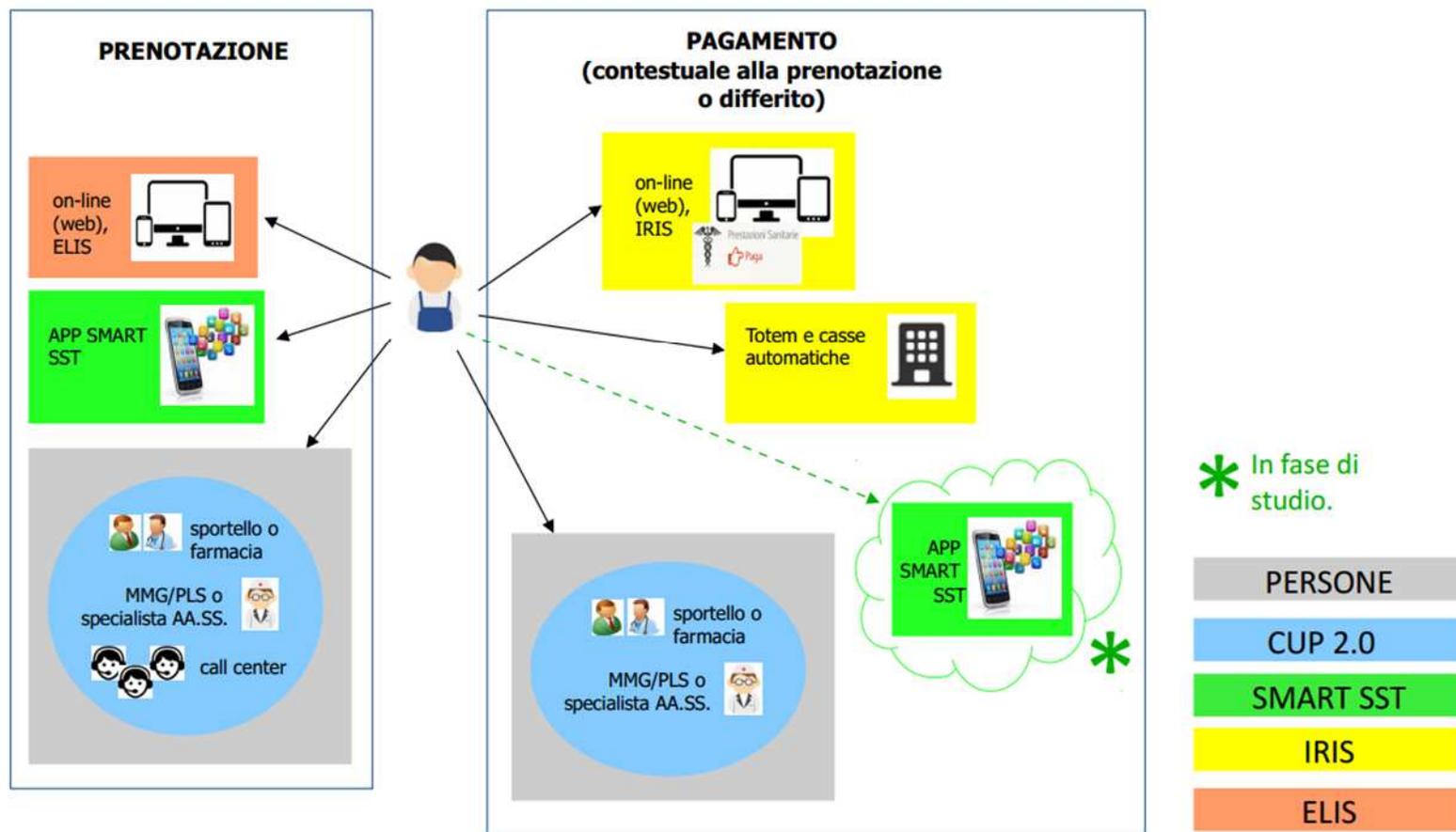


6 DICEMBRE 2018



FOCUS

Focus: cittadino



6 DICEMBRE 2018





www.ulscentro.toscana.it

Amministrazione Trasparente

Servizi Erogati

Liste di Attesa

6 DICEMBRE 2018



Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza



6 DICEMBRE 2018



Conferenza dei Servizi e Giornata della Trasparenza