

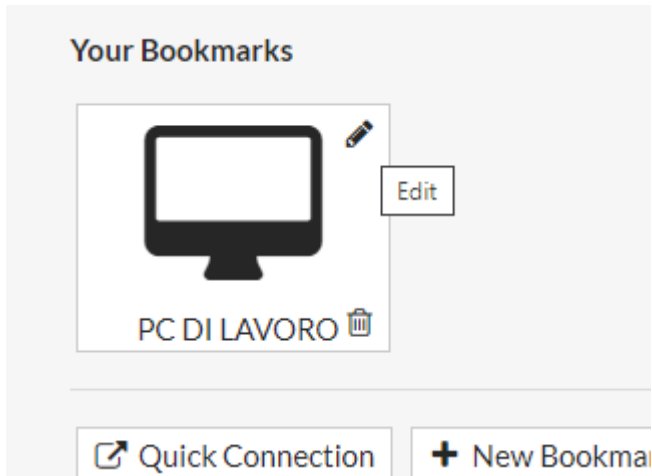
1) Come aprire una segnalazione di supporto

Modalità di apertura della chiamata:

per aprire una chiamata a supporto.telelavoro@uslcentro.toscana.it occorre inviare per mail i seguenti dati:

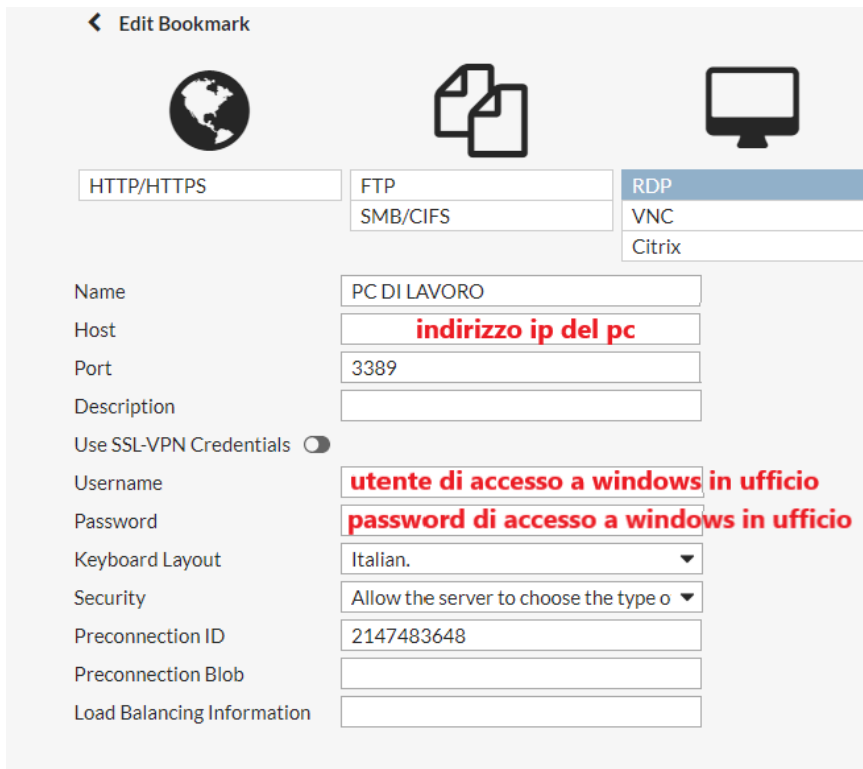
nome, cognome, codice fiscale ed indirizzo IP della postazione di lavoro. Oltre allo screenshot della configurazione del tasto "PC di Lavoro"

seguendo le seguenti indicazioni:



Passare con il mouse sopra al tasto a forma di monitor, e cliccare sulla matita in alto a dx.

Occorre inviare la schermata che appare analoga alla seguente.

The image shows the "Edit Bookmark" configuration screen. At the top, there are three icons: a globe, two overlapping documents, and a monitor. Below these are three tabs: "HTTP/HTTPS", "FTP/SMB/CIFS", and "RDP" (which is selected and highlighted in blue). Under the "RDP" tab, there are options for "VNC" and "Citrix". The main form contains the following fields:

- Name: PC DI LAVORO
- Host: indirizzo ip del pc
- Port: 3389
- Description: (empty)
- Use SSL-VPN Credentials: (toggle off)
- Username: utente di accesso a windows in ufficio
- Password: password di accesso a windows in ufficio
- Keyboard Layout: Italian.
- Security: Allow the server to choose the type of
- Preconnection ID: 2147483648
- Preconnection Blob: (empty)
- Load Balancing Information: (empty)