

Servizio Civile Regionale: Avviso per la Selezione di 2.639 giovani
per progetti finanziati con il FSC 2014/2020
Decreto Dirigenziale n. 6315 del 08/04/21
pubblicato sul BURT Parte Terza n.17 del 28/4/21

SCHEDA DI SINTESI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

TI ACCOMPAGNO: L'ACCOGLIENZA DEI CITTADINI NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

VOLONTARI N. 6 (senza vitto);

N. GIORNI DI SERVIZIO (a settimana) 5

SETTORE DI IMPIEGO: Tutela dei diritti sociali e cittadinanza delle persone, anche mediante la collaborazione ai servizi di assistenza, prevenzione, cura riabilitazione e reinserimento sociale.

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Gli obiettivi del progetto possono essere divisi su due livelli: macro obiettivi e micro obiettivi.

a) macro obiettivi: i macro obiettivi da raggiungere tramite l'impiego di giovani del servizio civile nel Progetto sono di accoglienza telefonica dell'utenza fornendo una prima risposta ed indirizzando l'utente all'ufficio territoriale competente, indicando l'orario e la sede più opportuna. L'accoglienza è un punto fondamentale per l'utenza, dimostra una cultura organizzativa ed un approccio tecnico professionale e permette una presentazione del servizio attenta ai bisogni di questa fascia di utenza fragile e bisognosa.

b) micro obiettivo: i servizi oggetto del Progetto producono annualmente numerosi fascicoli che devono essere correttamente archiviati. L'archiviazione dei fascicoli è una fase molto importante perché tracciano il percorso residenziale o semiresidenziale dell'utente.

Elemento essenziale è l'archiviazione dei fascicoli degli utenti che usufruiscono dei Centri Diurni e delle Residenze a gestione diretta dell'Azienda. In questo specifico caso gli utenti contribuiscono direttamente ai costi nei confronti dell'Azienda e una corretta archiviazione delle pratiche permette di tenere sotto controllo eventuali situazioni di morosità.

La presenza di giovani volontari, è stato dimostrato, riduce la pressione dell'utenza nei confronti del personale dipendente.

Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.

Il ruolo dei giovani del servizio civile si configura come polivalente:

a) a supporto del personale amministrativo/sanitario impegnato telefonicamente nell'orientare l'utenza nei settori di competenza dei servizi aziendali;

b) a supporto del personale dipendente nelle attività di controllo delle prestazioni socio-sanitarie effettuate dalle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani/disabili, verifica della corretta applicazione delle norme contrattuali;

c) a supporto del personale dipendente in tutte quelle attività di gestione della corrispondenza alle Strutture dei servizi socio-sanitari aziendali in convenzione, archiviazione, gestione back-office

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla L.R. 25/07/06 n. 35

Costituirà titolo preferenziale il possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado, la conoscenza della lingua italiana parlata e scritta, conoscenze tecniche informatiche di base, attitudine al lavoro di gruppo.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Obbligo di indossare il gilet e cartellino identificativo.

Osservanza delle disposizioni e regolamenti interni all'Azienda.

Rispetto legge della privacy sul trattamento di dati sensibili trattati nel corso delle diverse attività.

Frequenza obbligatoria ai corsi di Formazione Generale e Formazione Specifica

Rispetto dell'orario di servizio assegnato e delle indicazioni operative

Disponibilità a spostamenti sul territorio per realizzare le attività previste dal progetto, flessibilità oraria (mattina o pomeriggio)

Rispetto delle norme di comportamento in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro

Decreto legislativo n. 81/08

Comunicazione immediata al servizio e all'Ufficio servizio civile di assenze per malattia o per eventi imprevisti

Partecipazione alla formazione aggiuntiva programmata dalla Regione Toscana.

Partecipazione ad almeno due manifestazioni, eventi o attività di carattere regionale inserite nel sistema delle politiche giovanili della Regione Toscana.

SEDI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	N. giovani per sede
1	Presidio Misericordia e Dolce	Prato	Via Cavour 87/89	2
2	Presidio distrettuale Sesto Fiorentino	Sesto Fiorentino	Via A. Gramsci 561	2
3	Presidio distrettuale Pescia	Pescia	Via Cesare Battisti 5	2

CONOSCENZE ACQUISIBILI durante l'espletamento del servizio:

Attestato corso Sicurezza su i luoghi di Lavoro D.Lgs. 81/08

Le competenze che i volontari acquisiranno nella effettuazione del servizio sono:

- relazionali: sulla base della specificità degli utenti con cui entreranno in contatto per le attività di progetto .

- professionali nell'ambito dell'accoglienza

- professionali nell'ambito della utilizzazione degli strumenti informativi e informatici aziendali validati.

FORMAZIONE GENERALE DEI GIOVANI:

Valori ed identità del SCR:

L'identità del gruppo in formazione e patto formativo

Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale. Evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà

Il dovere di difesa della Patria- La difesa civile non armata e non violenta

La normativa vigente e la carta di impegno etico

La cittadinanza attiva

La formazione civica -Cenni sulla Costituzione

Le forme di cittadinanza

La protezione civile

La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

Il giovane volontario nel sistema del servizio civile:

L'organizzazione del servizio civile e le sue figure

Disciplina dei rapporti tra Enti e volontari del Servizio Civile Nazionale (Diritti e doveri del volontario)

Il volontario nell'Azienda Usl Toscana Centro:

Presentazione ed organizzazione dell'Ente

Il lavoro per progetti, il Team

Profilo di ruolo e competenze del volontario di Servizio Civile nelle strutture sanitarie

Normativa sulla privacy e Nozioni sulla trasparenza

Ufficio Relazioni con il pubblico: organizzazione delle funzioni di informazione e di accesso ai servizi

La Comunicazione

La comunicazione quale elemento fondamentale nei rapporti fra Istituzione e cittadino

Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

Mediazione culturale: come facilitare la comunicazione in una società multietnica

I giovani frequenteranno inoltre Corso sulla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (16 ore)

Nel caso in cui ci siano giovani che abbiano già svolto- anche presso altri Enti- il corso completo in materia di SS.LL., si provvederà ad acquisire le certificazioni in loro possesso che saranno valutate dagli Uffici competenti dell'Agenzia formativa aziendale.

Laddove il percorso formativo sia stato espletato in maniera completa, l'Azienda Usl Toscana Centro proporrà loro un modulo formativo di 16 ore "alternativo" a quello in materia di SS.LL. sulla riforma del Terzo Settore con la produzione di un elaborato al fine di garantire comunque il rispetto dell'impegno formativo assunto come monte ore indicato nel progetto.

DURATA: 46 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEI GIOVANI:

La normativa nazionale in ambito socio-sanitario

La normativa regionale

L'accreditamento delle Strutture socio-sanitarie e l'autorizzazione al funzionamento

- Gli attuali regolamenti SdS/Zonali

- La normativa dell'applicazione dell'Indicatore della situazione reddituale (ISEE)



Regione Toscana

GIOVANI SI'



DURATA: 42 ore