



PEDIATRIA



SOC PEDIATRIA E NEONATOLOGIA/TIN FIRENZE 1
Osp. S. Maria Annunziata, Firenze



SOS PEDIATRIA
Osp. del Mugello, Borgo S. Lorenzo (FI)



SOC PEDIATRIA
Osp. S. Giuseppe, Empoli (FI)



SOC PEDIATRIA
Osp. S. Jacopo, Pistoia



SOC PEDIATRIA E NEONATOLOGIA/TIN
Osp. S. Stefano, Prato

Cari genitori

questo libretto fornisce informazioni sui servizi offerti e le attività svolte nelle nostre strutture di Pediatria.

È dedicato al bambino ricoverato, ai suoi genitori e a tutte le persone che si prendono cura di lui.

Il momento del ricovero rappresenta un distacco dalle proprie abitudini e dai propri affetti.

Il nostro compito è quello di ricreare un ambiente il più vicino possibile a quello familiare attraverso un lavoro continuo di ricerca che pone al centro il bambino con le sue peculiarità di persona.

Buone regole per la tutela e il rispetto del bambino

1. Lavatevi sempre le mani quando entrate e uscite dal reparto con l'apposito prodotto presente all'ingresso
2. Per ragioni igieniche non è opportuno che i visitatori usino i bagni dei ricoverati e introducano animali che non siano autorizzati
3. Culle e letti sono dotati di spondine di protezione: assicuratevi sempre che siano posizionate correttamente
4. Evitate rumori molesti
5. Tenete ordinata la stanza ed i locali a vostra disposizione riponendo gli oggetti negli appositi spazi
6. Non somministrate farmaci senza l'autorizzazione del personale sanitario
7. Informate sempre il personale della somministrazione di eventuali alimenti (compreso il latte) fuori dalla dieta consentita
8. Durante tutto il periodo di degenza del bambino è richiesta la presenza di un adulto
9. Non lasciate il bambino da solo sul fasciatoio, sulla bilancia, sul lettino né durante le altre attività: Se avete bisogno di assentarvi comunicatelo al personale
10. Non allontanatevi dal reparto con il bambino senza preavviso.

I diritti del bambino in ospedale

Il bambino ha diritto:

- al godimento del massimo grado raggiungibile di salute;
- ad essere assistito in modo “globale”;
- a ricevere il miglior livello di cura e di assistenza;
- al rispetto della propria identità, sia personale che culturale ed al rispetto della propria fede religiosa;
- al rispetto della privacy;
- alla tutela del proprio sviluppo fisico, psichico e relazionale.
- alla sua vita di relazione anche nei casi in cui necessiti di isolamento;
- a non essere trattato con mezzi di contenzione;
- ad essere informato sulle proprie condizioni di salute e sulle procedure a cui sarà sottoposto, con un linguaggio comprensibile ed adeguato al suo sviluppo ed alla sua maturazione;
- ad esprimere liberamente la sua opinione su ogni questione che lo interessi. Le opinioni del bambino devono essere prese in considerazione tenendo conto della sua età e del grado di maturazione;
- ad essere coinvolto nel processo di espressione dell’assenso/dissenso alle pratiche sanitarie che lo riguardano;
- ad essere coinvolto nel processo di espressione dell’assenso/dissenso ad entrare in un progetto di ricerca, sperimentazione clinica;
- a manifestare il proprio disagio e la propria sofferenza;
- ad essere sottoposto agli interventi diagnostico terapeutici meno invasivi e dolorosi;
- ad essere protetto da ogni forma di violenza, di oltraggio o di brutalità fisica o mentale, di abbandono o di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale;
- ad essere educato ad eseguire il più possibile autonomamente gli interventi di “auto-cura” e in caso di malattia ad acquisire la consapevolezza dei segni e dei sintomi specifici;
- di usufruire di un rapporto riservato paziente-medico;
- di chiedere e di ricevere informazioni che lo aiutino a comprendere la propria sessualità;
- di chiedere e di ricevere informazioni sull’uso di farmaci, sostanze nocive ed eventuali evoluzioni verso le tossicodipendenze, nonché ad essere adeguatamente indirizzato, se necessario, ai servizi di riabilitazione.

Il bambino e la famiglia hanno diritto alla partecipazione



La SOC Pediatria ed i suoi servizi

Si occupa di pazienti dall'età neonatale all'adolescenza con problemi medici o chirurgici. È divisa in Pediatria e Patologia neonatale

L'attività pediatrica prevede:

- la degenza ordinaria
- l'Osservazione Breve Intensiva (OBI)
- day hospital
- fast track di pronto soccorso
- attività ambulatoriale specialistica

Come raggiungerci

La pediatria si trova al 2° piano e si raggiunge seguendo il percorso C, dall'ingresso principale del Presidio ospedaliero S. Maria Annunziata.

Cosa portare in ospedale

Per la degenza del bambino è consigliabile limitarsi all'essenziale.

Sono necessari oggetti per l'igiene personale: spazzolino da denti, dentifricio, pettine, biancheria intima, asciugamani, bicchiere e posate.

Il personale procederà alla distribuzione di pannolini, biberon, tettarelle monouso e latte artificiale.

La cameretta

Le stanze per i bambini sono così denominate: rosa, viola, arancio, arcobaleno e balena, con un posto letto per la persona che assiste il bambino.

Ogni bambino può usufruire di comodino, armadio e sedia personale.

In queste stanze sono assistiti bambini con patologie mediche, chirurgiche e/o ortopediche.

Sono disponibili all'interno del reparto giochi, libri e lettori DVD.

Inoltre è presente l'attività ludica con clown una volta a settimana.

Il pasto

I pasti sono gratuiti per mamme e bambini se il bambino non ha ancora compiuto i sette mesi, altrimenti per l'adulto è fornito su richiesta e a pagamento secondo le tariffe aziendali.

Sia il bambino che il genitore hanno la possibilità di scegliere il menù giornaliero.

Le visite

Le visite di parenti e amici sono consentite dalle 08.00 alle 22.00

La dimissione

La dimissione dipende dalla valutazione clinica da parte del pediatra o del chirurgo/ortopedico, che vi consegnerà la lettera di dimissione in cui sono riportate in sintesi le informazioni relative al ricovero e le indicazioni riguardo le cure da proseguire a casa. Qualora necessaria, verrà consegnata anche una prenotazione con appuntamento per successive visite di controllo e richiesta medica con prescrizione del farmaco, da ritirare presso la farmacia interna.

Se il genitore ha necessità di avere la copia della cartella clinica, può richiederla all'Ufficio Cartelle cliniche dell'Ospedale.

Contatti

Reparto di degenza Tel. 055 6936257

Coordinatore infermieristico Tel. 055 6936262





La SOS Pediatria ed i suoi servizi

Si occupa di pazienti dall'età neonatale all'adolescenza con problemi medici o chirurgici. È divisa in Pediatria e Patologia neonatale

L'attività pediatrica prevede:

- la degenza ordinaria
- l'Osservazione Breve Intensiva (OBI)
- day hospital
- day service
- fast track di pronto soccorso
- attività ambulatoriale specialistica

Come raggiungerci

La Pediatria si trova al 2° piano del Presidio ospedaliero.

Cosa portare in ospedale

I vostri bimbi potranno portare indumenti che desiderano; consigliamo indumenti comodi. Sarà fornito del materiale monouso per i pasti.

La cameretta

In relazione all'età del bambino/a le stanze sono dotate di letto o culla, una poltrona per il genitore, la TV, il fasciatoio fornito di prodotti e pannolini.

Il pasto

I pasti sono gratuiti per mamme e bambini se il bambino non ha ancora compiuto i sei mesi, altrimenti per l'adulto è fornito su richiesta e a pagamento secondo le tariffe aziendali.

La ludoteca

Si trova all'interno del reparto e vi si trovano giochi, libri, pennarelli e matite. Sono presenti tavoli gioco e una TV con DVD.

Salvo indicazioni mediche i bambini possono accedere nella stanza giochi.

La pet relax

Il bambino può partecipare alla pet relax dopo informativa e compilazione del consenso informato. L'attività è in collaborazione con gli operatori ed i cani della Scuola nazionale cani guida per ciechi della Regione Toscana.

Le visite

Sono permesse visite salvo indicazioni mediche dalle 13.00 alle 21.00 di parenti e amici rispettando la regola del passo libero (si entra uno alla volta).

Informazioni mediche

Le comunicazioni mediche saranno fornite ai genitori durante il turno di mattina in concomitanza della visita stessa o subito dopo.

Nel caso in cui i genitori non siano presenti la mattina potranno richiedere tali informazioni nel pomeriggio, in linea con le esigenze di servizio

La dimissione

La dimissione dipende dalla valutazione clinica da parte del pediatra, che vi consegnerà la lettera di dimissione in cui sono riportate in sintesi le informazioni relative al ricovero e le indicazioni riguardo le cure da proseguire a casa. Qualora necessaria, sarà consegnata anche una prenotazione con appuntamento per successive visite di controllo e richiesta medica con prescrizione del farmaco, da ritirare presso la farmacia interna.

Se il genitore ha necessità di avere la copia della cartella clinica, può richiederla all'Ufficio Cartelle cliniche dell'Ospedale.

Contatti

Reparto/Coordinatore

Tel. 055 8451210





La SOC Pediatria ed i suoi servizi

Si occupa di pazienti dall'età neonatale all'adolescenza con problemi medici o chirurgici. È divisa in Pediatria e Neonatologia

L'attività pediatrica prevede:

- la degenza ordinaria
- l'Osservazione Breve Intensiva (OBI)
- day hospital
- fast track di pronto soccorso
- attività ambulatoriale specialistica

Come raggiungerci

La Pediatria degenza si trova al II° piano del blocco B2 (linea verde) del Presidio ospedaliero. Gli ambulatori pediatrici si trovano al 3° piano, blocco B.

Cosa portare in ospedale

Per la degenza del bambino è consigliabile limitarsi all'essenziale. Sono necessari oggetti per l'igiene personale, indumenti, calzature comode e antiscivolo.

Il personale provvederà alla distribuzione di pannolini.

Posate, stoviglie, biberon, tettarelle monouso e latte artificiale saranno forniti dal reparto.

La cameretta

Ogni camera è dotata di bagno e televisore. Per ogni letto è prevista una poltrona relax per la persona che assiste il bambino.

Il pasto

Il bambino ha la possibilità di una scelta personalizzata dei pasti nel rispetto delle indicazioni mediche; alla persona che assiste il bambino è fornito gratuitamente.

La ludoteca

Si trova nel reparto. I bambini, con l'approvazione dei medici e accompagnati dai genitori, possono giocare, disegnare, leggere. Alcuni giorni è presente il personale AVO per la gestione della ludoteca.

Questo spazio rappresenta l'occasione non solo per attività ludiche ma anche per socializzare.

La pet relax

Il bambino può partecipare alla pet relax dopo informativa e compilazione del consenso informato. L'attività è in collaborazione con gli operatori ed i cani della Scuola nazionale cani guida per ciechi della Regione Toscana.

Le visite

Le visite di parenti e amici sono consentite dalle 13.00 alle 14.00, dalle 16.00 alle 18.00 e dalle 19.45 alle 20.45.

L'accesso al reparto, al di fuori di tali orari, è permesso per il cambio delle persone che si alternano nell'assistenza del bambino e in casi particolari autorizzati dal personale.

Informazioni mediche

Le comunicazioni mediche saranno fornite ai genitori durante il turno di mattina in concomitanza della visita stessa o subito dopo.

La dimissione

La dimissione dipende dalla valutazione clinica da parte del pediatra, che vi consegnerà la lettera di dimissione in cui sono riportate in sintesi le informazioni relative al ricovero e le indicazioni riguardo le cure da proseguire a casa. Qualora necessaria, sarà consegnata anche una prenotazione con appuntamento per successive visite di controllo e richiesta medica con prescrizione del farmaco, da ritirare presso la farmacia interna.

La cartella clinica

L'utente ha la possibilità di richiederla agli uffici URP all'ingresso dell'ospedale previa prenotazione al totem cliccando sul menu "CARTELLE CLINICHE" oppure telefonicamente chiamando il cup 055 545454 e seguendo le indicazioni dell'operatore.

Contatti

Reparto di degenza Tel. 0571 706452

Coordinatore infermieristico Tel. 0571 706486

E-mail: pediatria.sg@uslcentro.toscana.it





La SOC Pediatria ed i suoi servizi

Si occupa di pazienti dall'età neonatale all'adolescenza con problemi medici o chirurgici. È divisa in Pediatria e Neonatologia

L'attività pediatrica prevede:

- Pronto soccorso
- la degenza ordinaria
- l'Osservazione Breve Intensiva (OBI)
- day hospital
- attività ambulatoriale specialistica

Come raggiungerci

La Pediatria e gli ambulatori si trovano al piano 1 lato A.

Cosa portare in ospedale

Per la degenza del bambino è consigliabile limitarsi all'essenziale. Sono necessari oggetti per l'igiene personale: spazzolino, dentifricio, pettine, biancheria intima e asciugamani. Posate, stoviglie, biberon, tettarelle, monouso e latte artificiale sono forniti dal reparto.

La cameretta

Ogni camera ha 2 letti ed è dotata di bagno e televisore. Per ogni letto è prevista una poltrona relax per la persona che assiste il bambino.

Il pasto

Il bambino ha la possibilità di una scelta personalizzata dei pasti secondo la dieta prescritta dal medico.

Al genitore o alla persona che assiste il bambino è fornito gratuitamente il pasto fino all'età di 1 anno del bambino. Può essere comunque ordinato il pasto da consumare vicino al bambino o recandosi in mensa pagando la quota pasto secondo tariffa aziendale.

La ludoteca

Si trova nel reparto e oltre ai giochi sono a disposizione libri.

Questo spazio presenta l'occasione non solo per attività ludiche ma anche per socializzare. Sono presenti associazioni di volontariato (ABIO)

La pet relax

Il bambino può partecipare alla pet relax dopo informativa e compilazione del consenso informato. L'attività è in collaborazione con gli operatori ed i cani dell Scuola nazionale cani guida per ciechi della Regione Toscana.

Le visite

Le visite di parenti e amici sono consentite dalle 7.30 alle 8.30, dalle 12.00 alle 15.00 e dalle 17.00 alle 21.00.

L'accesso al reparto al di fuori di tali orari, è permesso per il cambio delle persone che si alternano nell'assistenza del bambino e in casi particolari autorizzati dal personale.

Informazioni mediche

Le comunicazioni mediche sono fornite ai genitori durante il turno di mattina in concomitanza della visita stessa o subito dopo. Nel caso in cui i genitori non siano presenti la mattina possono richiedere tali informazioni nel pomeriggio, in linea con le esigenze di servizio.

La dimissione

La dimissione dipende dalla valutazione clinica da parte del pediatra, che vi consegnerà la lettera di dimissione in cui sono riportate in sintesi le informazioni relative al ricovero e le indicazioni riguardo le cure da proseguire a casa. Qualora necessaria, verrà consegnata anche una prenotazione con appuntamento per successive visite di controllo e richiesta medica con prescrizione del farmaco, da ritirare presso la farmacia interna. Per avere copia della cartella clinica rivolgersi all'ufficio cartelle cliniche piano terra.

Contatti

Reparto di degenza

Tel. 0573 351121

Coordinatore infermieristico

Tel. 0573 351120





La SOC Pediatria ed i suoi servizi

Si occupa di pazienti dall'età neonatale all'adolescenza con problemi medici o chirurgici. È divisa in Pediatria, Neonatologia e TIN.

L'attività pediatrica prevede:

- Pronto soccorso pediatrico
- la degenza ordinaria
- l'Osservazione Breve Intensiva (OBI)
- day hospital
- attività ambulatoriale specialistica

Come raggiungerci

La Pediatria si trova al 1° piano, settore 2 percorso B dall'ingresso principale del Presidio ospedaliero.

L'Ambulatorio Pediatrico si trova al piano terreno all'interno del Polo ambulatoriale.

Il Pronto soccorso pediatrico è situato piano terreno e l'ingresso per accedervi è nell'area soste Ambulanze.

Cosa portare in ospedale

Per la degenza del bambino è consigliabile limitarsi all'essenziale. Sono necessari oggetti per l'igiene personale: spazzolino, dentifricio, pettine, biancheria intima e asciugamani. Il personale provvederà alla distribuzione di pannolini, posate, stoviglie, biberon, tettarelle monouso e latte artificiali.

La cameretta

Ogni camera è dotata di bagno e televisore. Per ogni letto è prevista una poltrona relax per la persona che assiste il bambino.

Il pasto

Il bambino ha la possibilità di una scelta personalizzata dei pasti secondo la dieta prescritta dal medico.

Al genitore o alla persona che assiste il bambino è fornito gratuitamente il pasto.

La ludoteca

Si trova nel reparto e oltre ai giochi sono a disposizione libri. È sempre aperta.

Questo spazio presenta l'occasione non solo per attività ludiche ma anche per socializzare.

Soccorso clown

I clown professionisti affiancano lo staff sanitario cercando di rendere la degenza ospedaliera più serena. Offrono la loro collaborazione con esibizioni artistiche varie: musica, drammatizzazione, magia, burattini, attività manuali e giochi di gruppo.

I professionisti di soccorso clown sono presenti nelle camere di degenza, ludoteca e nei giorni degli interventi chirurgici accompagnano i bambini in sala operatoria.

Mini car

I bambini che devono sottoporsi a un intervento chirurgico hanno la possibilità di utilizzare le mini car per andare in sala operatoria.

Le visite

Le visite di parenti e amici sono consentite dalle 13.00 alle 15.00 e dalle 20.00 alle 22.00.

L'accesso al reparto al di fuori di tali orari, è permesso per il cambio delle persone che si alternano nell'assistenza del bambino e in casi particolari autorizzati dal personale

Informazioni mediche

Le comunicazioni mediche saranno fornite ai genitori durante il turno di mattina in concomitanza della visita stessa o subito dopo. Nel caso in cui i genitori non siano presenti la mattina potranno richiedere tali informazioni nel pomeriggio, in linea con le esigenze di servizio.

La dimissione

La dimissione dipende dalla valutazione clinica da parte del pediatra, che vi consegnerà la lettera di dimissione in cui sono riportate in sintesi le informazioni relative al ricovero e le indicazioni riguardo le cure da proseguire a casa. Qualora necessaria, sarà consegnata anche una prenotazione con appuntamento per successive visite di controllo e richiesta medica con prescrizione del farmaco, da ritirare presso la farmacia interna. Per la copia della cartella clinica rivolgersi all'ufficio cartelle cliniche primo piano davanti al parrucchiere

Contatti

Reparto di degenza

Tel. 0574 802361

Coordinatore infermieristico

Tel. 0574 802367



**Nei nostri ospedali è attivo
il servizio di Mediazione culturale**