

A.I.U.T.O. POINT
Telefono 055 6936583

NUMERI TELEFONICI PER PAZIENTI IN TERAPIA

Pazienti in trattamento chemioterapico che abbiano necessità di valutazione medica possono contattare il DH. In caso di necessità il paziente è invitato a informare prima il proprio Medico di Medicina Generale, che è il più importante riferimento ed è deputato a stabilire se la condizione in atto richieda valutazione specialistica. Le chiamate sono gestite dall'équipe infermieristica del DH che stabilisce l'opportunità eventuale di coinvolgere il personale medico o programmare una visita urgente, previa compilazione di una scheda di contatto telefonico.

D.H. Oncologia Ospedale S.M. Annunziata
Tel. 055 6936240 dalle 7.30 alle 15.00

D.H. Ospedale Serristori
Tel. 055 9508246 / 8282
dalle 7.30 alle 15.00

D.H. Ospedale del Mugello
Tel. 055 8451244 dalle 7.30 alle 11.00

NUMERI TELEFONICI PER RICHIESTA DELLA 1^a VISITA ONCOLOGICA

A.I.U.T.O. POINT
Ospedale Santa Maria Annunziata
Tel. 055 6936583 dalle 9.00 alle 19.00

Per prenotare una 1^a visita oncologica è necessario una richiesta che può essere fatta dal MMG, da uno specialista, da un reparto di degenza o dal DEA.

L'operatore dell'Accoglienza chiederà:

- 1) diagnosi (sospetta o accertata)
- 2) data della diagnosi
- 3) disponibilità di un esame istologico
- 4) recapiti telefonici del paziente
- 5) se il paziente è già seguito c/o altro Centro

Dopo aver verificato con un medico il grado di urgenza della visita, comunicherà per via telefonica la data dell'appuntamento.

DIPARTIMENTO ONCOLOGICO SOC ONCOLOGIA MEDICA FIRENZE

ACCOGLIENZA CORD
A.I.U.T.O. POINT



Il Dipartimento Oncologico
dell'Azienda USL Toscana centro
è centro certificato ESMO e
ha ottenuto il riconoscimento

DOVE È SITUATA L'ACCOGLIENZA CORD DELL'ONCOLOGIA MEDICA FIRENZE

L'accoglienza CORD dell'Ospedale Santa Maria Annunziata, sede centrale dell'Oncologia Medica Firenze è situata al 3° piano dell'ospedale. Si accede dall'ingresso principale seguendo il percorso A, ascensore A.

I pazienti con difficoltà di deambulazione possono essere accompagnati in auto nei pressi della rampa di accesso. Nell'atrio dell'ingresso principale e presso i locali del DH sono disponibili carrozzine per il trasporto dei pazienti con difficoltà di deambulazione.

ALTRE SEDI ZONA FIORENTINA

Oncologia Ospedale Serristori, 3° piano

Oncologia Ospedale del Mugello, 1° piano

Ambulatorio Oncologico Osp. S.M. Nuova, 1° piano

PERSONALE MEDICO DELLA STRUTTURA

Direttore, *Luisa Fioretto*

Carlotta Bacci, Greta Di Leonardo, Clara Giordano, Valentina Fabbroni, Fabio Lanini, Francesca Martella, Francesco Montagnani, Simona Perboni, Maria Simona Pino, Valeria Mazzocchi, Viviana Murgia, Manuela Romano

Sheila Rangan, Sonia Zoccali

Segreteria Dip. Oncologico, *Raffaele Cristofaro*

Datamanager, *Elena Gelain*

PERSONALE INFERMIERISTICO

Ospedale Santa Maria Annunziata

1 coordinatore infermieristico, *Claudia Borgia*

12 infermieri, 7 OSS

Ospedale Serristori

1 coordinatore infermieristico, *Susanna Fambrini*

6 infermieri, 1 amministrativo

Ospedale del Mugello

1 coordinatore infermieristico, *Cinzia Melchiori*

5 infermieri, 1 OSS

Infermiere di riferimento dipartimentale, *Veronica Wirtz*

ATTIVITÀ AMBULATORIALE E DAY SERVICE

- Ambulatorio oncologico prime visite
- Ambulatorio oncologico visite di rivalutazione
- Ambulatorio oncologico follow-up
- Ambulatorio onco-ematologico
- Ambulatorio dermato-oncologico
- GOM (gruppi oncologici multidisciplinari):
mammella/ginecologico/colon-retto/urologico
polmone/testa-collo/melanoma
- Ambulatorio nutrizionale
- Ambulatorio di cure palliative
(in collaborazione con la SOS Coordinamento cure palliative)
- Ambulatorio di psiconcologia
(in collaborazione con la SOS di Psiconcologia del Dipartimento Oncologico)

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Le attività svolte sono: gestione PICC ed altri CVC, medicazioni semplici e avanzate con accesso programmato dagli infermieri; somministrazione di farmaci antitumorali per via sottocutanea o intramuscolare con accesso programmato dai medici.

DAY HOSPITAL

- **Visita pre terapia**
Valutazione che precede la somministrazione della terapia antitumorale
- **Visita di rivalutazione**
È rivolta a pazienti trattamento antitumorale secondo intervalli prestabiliti o in caso di tossicità o segni di evoluzione di malattia

DISTRIBUZIONE DEL VITTO

Per i pazienti che effettuano somministrazioni prolungate è previsto il pranzo.

INFUSIONE TERAPIE ONCOLOGICHE

La somministrazione dei farmaci antitumorali inizia alle 8.30 e si completa entro le 16.00 (o all'avvenuta dimissione dell'ultimo paziente) dal lunedì al venerdì. Il personale infermieristico concorderà con il paziente l'ora di inizio della terapia nel giorno o nei giorni indicati dal medico.

Hanno accesso alla zona somministrazione solo i pazienti e gli operatori.

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

I pazienti possono richiedere un attestato di presenza. Non è consentito rilasciare copie di esami o documenti della cartella clinica senza autorizzazione del Responsabile della Struttura.

COMUNICAZIONE CON I MEDICI

Il personale medico è disponibile a fornire ai pazienti tutte le informazioni relative alla condizione di malattia e alle cure in atto o programmate.

Il momento migliore per richiedere informazioni è quello della visita.

Per evitare che la comunicazione di notizie importanti avvenga nella fretta o in luoghi inappropriati, in caso di necessità di un colloquio al di fuori della visita programmata i pazienti possono fare riferimento al personale infermieristico per la programmazione di un incontro con il medico.

Le comunicazioni telefoniche sono accolte dal personale della reception al numero 055 69366440.

I medici che svolgono attività di DH non possono rispondere al telefono durante le visite.

Qualora sia necessario contattare uno specifico medico, il personale della reception provvederà a lasciare un messaggio.