



# SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO TELEFONICO PER GLI OPERATORI SANITARI DELL'AREA PRATESE

## IL SERVIZIO

Da **lunedì 9 novembre 2020** e per tutto il periodo dell'emergenza **Covid-19** l'Unità Funzionale Salute Mentale Adulti Prato è a disposizione degli **operatori sanitari territoriali** (medici, infermieri, OSS, educatori, operatori di RSA ecc.) per il **supporto psicologico** volto alla gestione del carico emotivo.

## COME ATTIVARLO

Per usufruire del servizio occorre:

- telefonare al numero **0574 807915** e prenotare lasciando un messaggio sulla segreteria telefonica attiva 24 ore su 24 con il proprio nome, cognome e recapito telefonico. L'utente sarà ricontattato prima possibile da una psicologa o da uno psicologo dell'UFC-SMA. Oppure
- inviare una email all'indirizzo **supportopsicologico.prato@uslcentro.toscana.it**

## CONSENSO INFORMATO PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO

- il servizio offre colloqui psicologici in modalità telefonica in un momento in cui non è possibile la modalità in presenza;
- la consulenza psicologica potrebbe in alcuni casi non produrre gli effetti desiderati dall'utente. In tal caso sarà cura del professionista informare adeguatamente l'utente ed eventualmente indirizzarlo a servizi più specificatamente dedicati;
- lo Psicologo è tenuto al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani che impone anche l'obbligo di segreto professionale;
- l'utilizzo del servizio costituisce da parte degli utenti consenso informato per la fruizione del servizio di consulenza psicologica.