

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER INTERVENTI DI PRONTA ACCOGLIENZA IN STRUTTURE PER MINORI, DONNE SOLE O MADRI E MINORI, ADULTI NELL'AREA DELLA MARGINALITA' PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO SEUS COVID - 19 SU FONDI U.N.R.R.A.

Premessa

L'emergenza COVID 19 ha avuto tra gli effetti quello di disvelare le situazioni individuali e familiari più vulnerabili contribuendo a rompere "equilibri precari" e configurare nuove emergenze sociali per quanti, asintomatici o paucisintomatici, non potevano far riferimento alla rete dei servizi ordinari né a quelli previsti per i positivi al COVID.

Il Servizio Emergenza Urgenza Sociale (SEUS) attivo nella maggior parte delle Zone della AUSL Toscana centro ha intercettato molte di queste situazioni rilevando la necessità di definire percorsi più rispondenti ai nuovi bisogni emergenti.

La definizione del **Progetto SEUS COVID-19, finanziato con fondi Ministeriali UNRRA**, persegue l'obiettivo generale di implementare il raccordo con le articolazioni sanitarie in prima linea nell'emergenza COVID 19 (118, Pronto Soccorso, Centrale infermieristica in urgenza, USCA, GIROT, ACOT) e l'obiettivo specifico di qualificare gli interventi di soccorso nella fase della pandemia con percorsi specifici ed integrati che a partire dall'intervento in emergenza urgenza garantiscano la continuità assistenziale.

Art.1 - Obiettivi e finalità dell'avviso

Il presente avviso pubblico è finalizzato al reperimento di posti in pronta accoglienza in strutture rivolte a diverse tipologie di target che si collocano nell'area della vulnerabilità e marginalità sociale con l'obiettivo di potenziare e qualificare la risposta del SEUS aziendale di reperire adeguate risposte di collocamento in urgenza.

Nello specifico, per tutta la durata della pandemia, il sistema della pronta accoglienza dovrà garantire, a target di utenza connotati da fragilità sociale, una "doppia sicurezza": quella della tutela sociale e quella della prevenzione del rischio di contagio da covid-19.

Si individuano come target del presente avviso:

- Minori temporaneamente privi di rete familiare, minori allontanati dalla famiglia ex art. 403 c.c., minori stranieri non accompagnati per offrire uno spazio temporaneo di protezione e sostegno e di accompagnamento verso adeguati percorsi di tutela.
- donne sole e/o con figli minori in situazione di vulnerabilità socio economica e/o educativa per offrire uno spazio temporaneo di protezione e di accompagnamento verso percorsi di socio-educativi mirati;
- Adulti in condizioni di fragilità sociale, o in situazioni di grave marginalità (persone adulte ed autosufficienti, in stato di povertà estrema, marginalità sociale e senza dimora) per offrire il soddisfacimento dei bisogni primari nella fase della pronta accoglienza e delle fasi immediatamente successive per l'accompagnamento a percorsi socio-educativi mirati.

Art. 2 Destinatari

Possono partecipare tutti i soggetti gestori di strutture residenziali riconducibili per le loro caratteristiche a:

- A) STRUTTURE SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE
- Centro di pronta accoglienza per minori di cui all' art 21, comma 1, lettera e) della l. r. n.41/05;
 - Casa di accoglienza e gruppo appartamento con funzione assistenziale di cui all'art. 21, comma 1, lett. f), della l.r. n.41/05;
 - Comunità per minori, di cui all'art 21 comma 1, lett. g) della l. r. n.41/2005;
 - Gruppo appartamento per adolescenti e giovani di cui all'art. 21 comma 1, lett. h della l. r. n.41/2005
- B) STRUTTURE SOGGETTE A COMUNICAZIONE DI AVVIO ATTIVITA'
- Comunità di tipo familiare di cui all'articolo 22, comma 1, lettera a) della l.r. 41/2005 per l'accoglienza tra le varie categorie di :
persone maggiorenni autosufficienti, da soli o in nuclei familiari, anche in presenza di figli minorenni, che si trovano in situazione di disagio e marginalità sociale, per le quali la permanenza nel nucleo familiare è temporaneamente o permanentemente impossibile o contrastante con il percorso individuale;
persone senza fissa dimora e persone con esigenze abitative e di soddisfacimento dei bisogni primari di vita, che versano in gravi condizioni di disagio economico, alle quali può essere offerto accompagnamento a percorsi di inclusione sociale”
 - Strutture di cui all'articolo 22, comma 1, lettera b), della l.r. 41/2005 (individuate nell'allegato B del “Regolamento di attuazione dell'art.62 della l.r. n.41/2005” DPGR 2/R del 2018) in particolare “Appartamenti per anziani” e “Appartamenti per l'autonomia per adolescenti e giovani”.
- C) STRUTTURE RECETTIVE adeguate all'accoglienza di target di utenza nell'area della vulnerabilità sociale con la messa a disposizione di camere singole/doppie con accesso a bagno personale.

Le strutture interessate dovranno documentare, nel rispetto delle scadenze indicate all'art. 3:

- a) autorizzazione al funzionamento per le strutture di cui all'art. 21 della L.R n. 41/2005;
- b) comunicazione di avvio attività prevista dall'art. 22 della L.R n. 41/2005 e degli artt. 22 e seguenti del regolamento emanato con Decreto del Presidente della Giunta regionale 9 gennaio 2018, n. 2/R (Regolamento di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 - Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale).
- c) autorizzazione a svolgere attività recettiva e il rispetto delle normative igienico – sanitarie vigenti nella normativa regionale. L'Azienda USL Toscana Centro si riserva di effettuare verifiche e/o sopralluoghi.

Le strutture di cui sopra devono essere ubicate nel territorio dell' AUSL Toscana Centro.

Art. 3 – Modalità di partecipazione

Gli enti di cui all'art. 2 del presente avviso, titolari delle sopraccitate strutture, che intendano manifestare il proprio interesse, devono inviare alla AUSL Toscana Centro la propria candidatura unitamente alla propria proposta progettuale entro il **17 Maggio 2021**. Tali candidature saranno valutate entro il 31/05/2021.

I soggetti interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse compilando gli allegati al presente Avviso mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo servizionesds.uslcentro@postacert.toscana.it avendo cura di allegare tutta la documentazione richiesta con firma digitale o con firma autografa unitamente a copia di documento di identità valido:

Allegato B – Domanda di partecipazione

Allegato C – Proposta progettuale

Nell'oggetto della PEC o all'esterno del plico dovrà essere riportata la dicitura

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER INTERVENTI DI PRONTA ACCOGLIENZA IN STRUTTURE PER MINORI, DONNE SOLE O MADRI E MINORI, ADULTI NELL'AREA DELLA MARGINALITA' PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO SEUS COVID - 19 SU FONDI U.N.R.R.A.

Le proposte progettuali dovranno essere redatte secondo il fac-simile allegato al presente Avviso Pubblico, e sottoscritte dal legale rappresentante del soggetto partecipante.

Il presente Avviso rimane aperto per 90 giorni dalla data di pubblicazione.

Con il presente Avviso è aperto il primo termine per presentare la domanda di inserimento nell'Elenco, di natura aperta, fino al 17 maggio 2021.

Il secondo termine entro il quale potranno pervenire nuove domande è il 30/06/2021 e il terzo ed ultimo termine per la ricezione di ulteriori domande è il 23/07/2021, termine utile al completamento dell'Elenco in questione.

L'AUSL Toscana Centro si riserva la facoltà *di procedere alla stipula di Accordi* con i soggetti che hanno presentato la manifestazione di interesse, e la relativa proposta progettuale, previa verifica dell'idoneità della struttura e della qualità complessiva della proposta presentata svolta da apposita commissione.

L'AUSL Toscana Centro si riserva di verificare in qualunque momento, mediante acquisizione di ulteriore documentazione e/o sopralluoghi in loco, l'idoneità delle strutture con riferimento alle diverse tipologie di residenzialità.

Art. 4 – Caratteristiche della pronta accoglienza.

I soggetti interessati dovranno predisporre progetti ove siano affrontate le seguenti componenti:

1. Descrizione della struttura proposta e dell'organizzazione della stessa, con individuati il numero di posti previsti e la loro distribuzione;
2. Enucleazione dei servizi e delle prestazioni /interventi che si garantiscono durante la permanenza e che si intendono intraprendere per accompagnare dalla pronta accoglienza a progetti mirati per i vari target di utenza;
3. Enucleazione delle modalità organizzative per garantire le misure di sicurezza Covid-19. Il soggetto affidatario deve erogare le prestazioni sopra riportate nel pieno rispetto delle normative vigenti che disciplinano le misure di contenimento del contagio dal virus Covid-19, avendo cura di predisporre i relativi piani di prevenzione e di protezione ed eventuali protocolli anti-contagio a tutela degli ospiti.

Ai fini della redazione della proposta progettuale si evidenziano alcuni dei bisogni più significativi a cui il progetto dovrà rispondere:

- a) pronta reperibilità 24 ore, e disponibilità all'accoglienza nelle 24 ore, per 365 giorni l'anno compresi i festivi con presa in carico entro tre ore dalla chiamata del Servizio Sociale;
- b) pronta accoglienza per un periodo di norma individuato massimo nelle 72 ore estendibile in casi eccezionali e con autorizzazione specifica per ulteriori 24 ore.
- c) pieno rispetto delle normative vigenti che disciplinano le misure di contenimento del contagio dal virus Covid-19, avendo cura di predisporre i relativi piani di prevenzione e di protezione ed eventuali protocolli anti-contagio a tutela degli ospiti.
- d) disponibilità a realizzare il trasporto dal luogo in cui si verifica l'intervento di pronto intervento alla struttura

5. Quota giornaliera

I soggetti interessati dovranno, in relazione al proprio progetto per i relativi target, definire l'articolazione della quota giornaliera richiesta per l'ospitalità sia per gli adulti che per i minori, specificando per ciascuna i servizi minimi che verranno garantiti.

La quota giornaliera individuale dovrà essere proposta dall'offerente, distinta in adulti e minori e dovrà essere scomposta in uno specifico piano economico di dettaglio.

Saranno valutate positivamente anche proposte di retta articolate per nuclei.

Art. 6 – Istruttoria e valutazione delle proposte progettuali

La AUSL Toscana Centro provvederà mediante una apposita commissione a valutare sulla base di quanto previsto dall'art. 4 del presente avviso le proposte pervenute e a pubblicare **L'ELENCO DELLE STRUTTURE PER INTERVENTI DI PRONTA ACCOGLIENZA PER MINORI, DONNE SOLE O MADRI E MINORI, ADULTI NELL'AREA DELLA MARGINALITA'** da cui si attingerà secondo il fabbisogno legato alle varie categorie di target e di dislocazione territoriale.

L'AUSL Toscana Centro si riserva la facoltà di procedere alla stipula di accordi con gli Enti inseriti nell'Elenco, anche in relazione al fabbisogno presunto. In nessun caso si procederà al pagamento di corrispettivi con la cosiddetta formula "vuoto per pieno".

Art. 7 - Informazioni

Per qualsiasi informazione inerente il presente avviso è possibile rivolgersi a Dr.ssa Milena Gambi milena.gambi@uslcentro.toscana.it. Oppure telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al 055-8451630

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato dall'Azienda USL Toscana Centro a seguito della ricezione del presente modello, si rappresenta che **l'Azienda, in qualità di titolare del trattamento** (con sede in Piazza S.M.Nuova,1 Firenze **PEC: direzione.uslcentro@postacert.toscana.it**) tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di trattazione delle istanze pervenute, nonché di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici. **Il conferimento dei dati è obbligatorio** e la loro mancata indicazione non consente di effettuare il procedimento attivato con il presente modello. I dati acquisiti nell'ambito della procedura saranno **conservati** in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. **I dati saranno trattati** esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Azienda (designati **referenti e incaricati**) o da soggetti espressamente nominati come **responsabili del trattamento**. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Azienda, nei casi previsti, **l'accesso ai propri dati personali** e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Azienda è presentata contattando il **Responsabile della protezione dei dati** (responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it) scaricando il fac-simile di domanda dal sito istituzionale www.uslcentro.toscana.it link Privacy in Azienda – Modulo per esercizio diritti interessato. Sempre dal sito istituzionale è possibile consultare l'elenco aggiornato dei Referenti del trattamento dei dati. Le ricordiamo che potrà esercitare il diritto di reclamo presso il Garante per protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).