

**Modalità di consegna referti - Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG.UE 2016/679 Addendum all'informativa generale sul trattamento dei dati personali**

Gentile Signore/a,

L'Azienda Usl Toscana Centro, La informa sulle modalità di consegna dei Suoi referti di laboratorio, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali. In particolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "*Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "GDPR")*" e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" e ss.mm. e ii. ed in conformità con l'art. 5 del D.P.C.M 8 agosto 2013, con i Provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali, in particolare le "*Linee Guida in tema di referti on-line*", 25 novembre 2009 e i "*Chiarimenti sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario*" del 7 marzo 2019.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO E PERSONALE AUTORIZZATO**

Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Usl Toscana Centro con sede legale in Piazza S. Maria Nuova 1, 50122 Firenze ([P.EC.direzione.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:P.EC.direzione.uslcentro@postacert.toscana.it))

Sono autorizzati al trattamento dei suoi dati, inoltre, i soggetti formalmente nominati come referenti e incaricati del trattamento dati così come riportati nella sezione Privacy del sito web [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it).

I Suoi dati possono essere oggetto di trattamento da parte di soggetti che collaborano con l'Azienda, che sono identificati quali Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

**NATURA DEI DATI TRATTATI - FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali (nome, cognome, e-mail, numero di cellulare, indirizzo etc.) da Lei forniti volontariamente saranno trattati al fine di consentirLe la fruizione del servizio di "*modalità di consegna referti*" da Lei scelto.

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Nel rispetto della normativa di settore di cui all'art. 5 del D.P.C.M 8 agosto 2013, i dati forniti liberamente e volontariamente dagli utenti saranno acquisiti e trattati solo sulla base **del consenso autonomo e specifico**. I dati personali comuni saranno quindi trattati sulla base del disposto dell'art. 6, c. 1, lett. a) del GDPR, mentre i dati personali appartenenti a categorie particolari, tra i quali figurano i dati relativi alla salute, saranno trattati sulla base dell'art. 9, c. 2, lett. a) del GDPR.

**NECESSITA' DEL CONFERIMENTO MODALITA' OPERATIVA E REVOCA DEL CONSENSO**

Il conferimento dei dati personali da parte Sua non è obbligatorio ma è necessario per lo svolgimento del servizio di modalità di consegna referti tramite:

Azienda USL Toscana centro



Azienda USL Toscana Centro  
Piazza S. Maria Nuova,1  
50122 Firenze  
C.F./P.IVA 06593810481

1) - **Fascicolo Sanitario Elettronico** che, se non ancora attivato, La invitiamo a consultare lo specifico portale della regione toscana [servizi on line](#).

2) - **Posta elettronica e posta elettronica certificata** la possibilità di ricevere il referto digitale, o copia informatica dello stesso, alla casella di posta elettronica/casella di posta elettronica certificata da Lei indicata nel “*Modulo per la consegna dei referti*”. L'Azienda Sanitaria nel caso di invio tramite **la casella di posta elettronica** adotterà le seguenti cautele:

a) il referto digitale o la Sua copia informatica sarà inviato in forma di allegato a un messaggio e non come testo compreso nel corpo del messaggio;

b) il referto digitale o la Sua copia informatica sarà protetto con tecniche di cifratura e accessibili tramite una password per l'apertura del file a lei comunicata, tramite altro mezzo .

L'Azienda Sanitaria nel caso di invio tramite **la casella di posta elettronica certificata**, il referto digitale o la Sua copia informatica sarà inviato in forma di allegato a un messaggio e non come testo compreso nel corpo del messaggio.

3) - **Consegna della copia cartacea** del referto a domicilio.

4) - **Servizio di inoltro del referto digitale a un medico** designato dall'interessato.(allegato A) al DPCM 2013 paragrafo 2 lettera b)).

5) - **Servizio di inoltro del referto digitale ad una Farmacia** (art.5 ,comma 2, del DPCM 2013 e DM 8 luglio 2011,

L'eventuale rifiuto di conferire i dati comporta l'impossibilità di erogare i suddetti servizi. In ogni caso, è possibile continuare a ritirare il referto nella tradizionale forma cartacea presso la sede dell'AUSL erogatrice della prestazione sanitaria, oppure presso i Punti si/totem sportelli automatizzati presenti in Azienda.

Poiché il trattamento dei Suoi dati per la fruizione del servizio di “*modalità di consegna referti*” si basa sul Suo consenso, è **Suo diritto revocare tale consenso in ogni momento**, con l'effetto di impedire la prosecuzione del trattamento dei Suoi dati. Il trattamento svolto prima della revoca resterà comunque lecito.

Le analisi genetiche e gli accertamenti HIV non possono essere comunicati in modalità digitale.

## **MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati, del Titolare o del Responsabile, ed istruiti in tal senso adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che Le sono riconosciuti per legge in qualità di Interessato. I Suoi dati saranno conservati nel rispetto della normativa vigente, in particolare si informa che per i referti di laboratorio il tempo di conservazione è pari ad un anno.

## **DESTINATARI DEI DATI**

I dati forniti dagli utenti che inoltrano una richiesta sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale alla menzionata



finalità e sempre nel rispetto delle disposizioni del diritto nazionale o dell'Unione Europea. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA**

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extraeuropeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

La informiamo, infine, che ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati; ha diritto di opporsi al trattamento. Ha inoltre diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per l'elenco completo ed esaustivo dei diritti esercitabili dall'interessato si rimanda agli art. 15 e ss. del GDPR 2016/679.

L'interessato potrà esercitare i sopra richiamati diritti, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento dati oppure al Responsabile della protezione dei dati i quali garantiscono un facile esercizio dei Suoi diritti con riscontro entro 30 giorni dalla Sua richiesta.

**Il Responsabile della protezione dei dati personali** è l'avv. Michele Morriello  
e-mail: [responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it](mailto:responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it)  
Pec: [responsabileprotezionedati.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:responsabileprotezionedati.uslcentro@postacert.toscana.it).

Lei ha diritto di proporre **un reclamo all'Autorità di controllo**

Garante per la protezione dei dati personali

(sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) - e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - centralino tel. 06 696771)

Per ogni altra informazione è possibile consultare il sito istituzionale [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it). Home page - referti on line – , nonché link [Privacy in Azienda](#) ove è presente anche [l'informativa generale](#).