

 <p>Azienda USL Toscana centro Dipartimento della Prevenzione Laboratorio di Sanità Pubblica Toscana centro</p>	<p>Politica della Qualità</p>	<p>All.1 MQ-Ed.1-Rev.0 del 15/11/2019 Pagina 1 di 2</p>
--	--------------------------------------	---

A seguito della Legge Regionale 28 dicembre 2015 n.84 è stata istituita l'Azienda USL Toscana centro che svolge attività sanitaria e sociali proprie del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale. L'Azienda con la delibera 1757 del 25 novembre 2016 ha approvato il nuovo assetto organizzativo collocando il Laboratorio di Sanità Pubblica (LSP) all'interno del Dipartimento della Prevenzione. La delibera regionale 757 del 10 luglio 2017 conferma il Dipartimento Interaziendale dei Laboratori di Sanità Pubblica attribuendo al direttore il coordinamento tecnico-scientifico.

Il LSP è il supporto tecnico scientifico dei Dipartimenti della Prevenzione della Regione Toscana e di altre strutture istituzionali in relazione all'ambito territoriale come stabilito dalle normative regionali. Gli obiettivi generali del LSP sono:

- effettuare le analisi previste nei piani di campionamento e di monitoraggio europei, nazionali e regionali per la sicurezza alimentare e i materiali a contatto;
- effettuare le analisi chimiche e microbiologiche per il controllo delle acque termali come stabilito dalla normativa della Regione Toscana;
- mantenere la compliance alle norme legislative, regolamenti e tecniche applicabili;
- collaborare con la Regione e con le strutture territoriali afferenti alla predisposizione dei piani di attività,
- incrementare la capacità analitica per soddisfare le richieste dei piani di controllo ufficiali;
- adeguare le attività ai requisiti della norma UNI EN ISO 17025/2017 e rispettare le prescrizioni dell'Organismo di accreditamento;
- orientare le attività alla massima collaborazione tra le diverse professionalità presenti nel LSP e collaborare con gli altri Laboratori del Dipartimento Interaziendale degli LSP;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del proprio sistema qualità attraverso la valutazione dei rischi e delle opportunità, i risultati del monitoraggio degli indicatori, la politica della qualità, i risultati degli audit, i dati di ritorno dal cliente, le azioni correttive e preventive, tutte queste informazioni sono in ingresso per il riesame della Direzione;
- migliorare le competenze specifiche delle Strutture interne, mediante lo sviluppo delle risorse umane e strumentali, al fine di elevare il livello di professionalità degli operatori.

Le prestazioni vengono erogate tenendo presente:

- la soddisfazione del cliente nel rispetto delle normative,
- la trasparenza e diffusione/protezione dei dati nella Pubblica Amministrazione, la prevenzione e la repressione della corruzione nella Pubblica Amministrazione (L. 190/2012, D. Lgs. 33/13 Regolamento UE 2016/679, GDPR 101/2018 e smi),
- le linee di indirizzo dei livelli sovraordinati (Ministero, Regione, ecc),
- le strategie, le politiche e le disposizioni dell'Azienda USL Toscana centro,
- il rispetto delle indicazioni aziendali in materia di corretta gestione delle risorse.

Il Sistema di Gestione della Qualità del LSP:

- ha identificato i macro-processi e i processi necessari per Sistema di Gestione della Qualità,
- ha stabilito la sequenza e le interazioni fra questi processi per fornire un quadro globale del funzionamento del Sistema di Gestione della Qualità,

 <p>Azienda USL Toscana centro Dipartimento della Prevenzione Laboratorio di Sanità Pubblica Toscana centro</p>	<p>Politica della Qualità</p>	<p>All.1 MQ-Ed.1-Rev.0 del 15/11/2019 Pagina 2 di 2</p>
--	--------------------------------------	---

- ha stabilito i criteri ed i metodi necessari per assicurare l'efficace funzionamento e controllo dei processi,
- assicura la comunicazione interna ed esterna per supportare il funzionamento e controllo dei processi,
- misura, controlla ed analizza i processi.

- La Politica della Qualità è attuata secondo le seguenti modalità:
- comunicare a tutti i livelli dell'Organizzazione l'importanza del rispetto dei requisiti del Cliente e di quelli cogenti applicabili,
- definire e assegnare periodicamente gli obiettivi per la qualità dei servizi verso i Clienti,
- promuovere la formazione del personale per il corretto uso dei processi,
- riesaminare periodicamente Sistema di Gestione della Qualità per valutare le prestazioni e definire gli per il miglioramento,
- assicurare le risorse per l'efficace attuazione Sistema di Qualità.

Il personale del LSP è a conoscenza della Politica della Qualità, che potrà essere oggetto di modificare al variare della struttura aziendale, del contesto di riferimento o delle esigenze aziendali e sarà comunque oggetto di verifica nell'ambito del Riesame della Direzione.

Firenze 15 novembre 2019

ff Direttore
Laboratorio di Sanità Pubblica
(dr.ssa Claudia Cassinelli)



Direttore Generale
Azienda USL Toscana Centro
(dr. Paolo Morello Marchese)

