

SCHEDE DI APPROFONDIMENTO

Casa della Salute Alta Val Bisenzio Vernio

Inaugurata a luglio del 2020, nodo essenziale delle rete dei servizi delle Cure Primarie è il luogo dove i cittadini hanno a disposizione servizi socio-sanitari con accesso unico alle attività. E' punto di riferimento per tutta la Val Bisenzio con un bacino di utenza di oltre 19.000 abitanti, per oltre il 26% anziani ed il territorio rappresenta oltre il 50% della Zona Pratese.

Il progetto per la realizzazione della CDS di Vernio è stato frutto della forte collaborazione fra il Comune di Vernio, i Comuni della Vallata: Vaiano e Cantagallo e l'Azienda USL Toscana Centro.

Caratteristiche: l'immobile è di proprietà dell'Azienda Sanitaria, ubicato all'interno dell'area ex magazzini comunali. La superficie a disposizione è di oltre 490 metri quadri, con parcheggio dedicato, 13 locali oltre agli spazi comuni (reception e sale di attesa). La struttura è aperta dalle ore 8.00 alle 20.00.

Tutti gli arredi e le apparecchiature elettromedicali per un valore complessivo di circa 198 mila euro sono stati acquistati dal Comune di Vernio attraverso fondi del piano di Sviluppo Rurale della Regione Toscana 2014-2020 – reti di protezione sociali nelle zone rurali e gestiti attraverso il GAL Start.

Organizzazione: la gestione organizzativa è affidata al Coordinamento Sanitario dei Servizi territoriali di Prato che si avvale della collaborazione di: dottor Alessandro Pecchioli, referente aziendale; dottor Aldo Fani, coordinatore clinico e Barbara Meli, coordinatore assistenziale infermieristico.

I servizi: attività infermieristica ambulatoriale e domiciliare; attività specialistica di I° livello; servizi di telemedicina; servizio prelievi; vaccinazioni; servizio sociale; Punto Insieme I° livello; sportello amministrativo ed accoglienza.

Attività medici medicina generale

Da maggio di quest'anno nella casa della salute operano **4 medici di medicina generale associati in medicina di gruppo**. I medici di famiglia lavorano in modo integrato con le altre professionalità che operano nella Struttura, sempre nell'ottica dell'interesse verso i pazienti, in particolare nella gestione dei pazienti cronici che necessitano di follow up periodici e devono essere seguiti in modo capillare ed organico. Sono attivi specifici percorsi di presa in carico dei pazienti insieme agli specialisti cardiologi, psichiatri e geriatri. I medici di medicina generale effettuano circa 120 accessi ambulatoriali e circa 45 visite a domicilio ogni settimana.

Attività specialistica: sempre nell'ottica di una Sanità di prossimità, le attività di Cure primarie sono garantite dai medici di medicina generale e da **9 medici specialisti** che svolgono l'attività ambulatoriale: cardiologia, ortopedia, otorinolaringoiatria, dermatologia, ginecologia, oculistica, psichiatria, neuropsichiatria infantile, geriatria.

Attività infermieristica: alla Casa della Salute è applicato il modello assistenziale infermieristico e di comunità. Sono presenti **7 infermieri**

ed un Operatore Socio Sanitario. **Due Infermieri di comunità (IFC) garantiscono la presa in carico di circa 6.550 utenti** e coprono il fabbisogno del territorio di competenza della CDS, organizzato in due "cellule" di riferimento per ogni infermiere.

Il servizio infermieristico garantisce un'offerta assistenziale 12h/die su 365 gg. /anno, con una presa in carico dell'utente comprensiva della continuità nelle cure palliative, nella salute mentale, frequenza scolastica, accessi in RSA, ecc. L'esperienza sviluppata da più di un anno ha messo in evidenza un grande valore aggiunto nella relazione dell'infermiere di comunità con la rete dei professionisti: Medici di famiglia, Infermiere di percorso per le dimissioni ospedaliere, ACOT, l'Infermiere della Salute Mentale, ecc.

I dati di attività dimostrano un aumento nella presa in carico della popolazione di riferimento:

IFC presente H12 da lun a dom con orario 07.00-19.00			
ATTIVITA' IFC	2019	2020	2021 (31/10)
Accessi	2980	4427	4632
Prestazioni	4205	6631	6810
Totale utenti	290	511	355
Utenti oltre 65 anni	264	420	322

Sono garantiti prelievi domiciliari ed ambulatoriali tutti i giorni, anche a pazienti presi in carico al DH Oncologico, facilitando una risposta di prossimità evitando quindi accessi in ospedale: nel 2021 sono stati effettuati 4.900 prelievi.

Ambulatorio infermieristico : aperto dal lunedì al sabato con accesso programmato e diretto. Sono effettuate attività terapeutiche, medicazioni, interventi educativi per lo sviluppo dell'autocura, ecc. Nei primi 10 mesi del 2021 sono stati effettuati 350 interventi infermieristici ambulatoriali.

Presso la Casa Salute è stato attivato anche un' ambulatorio infermieristico della Salute Mentale aperto un giorno a settimana, a forte integrazione con l'Infermiere di famiglia e comunità. Nel 2021 sono stati garantiti 145 interventi.

E' stata la seconda Casa della Salute della Provincia di Prato ad essere operativa dopo quella dell'Alta Val Bisenzio. Dall'apertura, a fine luglio 2020, i servizi per la salute sul territorio si sono potenziati con questo ulteriore punto di riferimento per i cittadini. E' una struttura polivalente che garantisce prestazioni socio-sanitarie, assicura attività facilmente identificabili e favorisce, nell'ambito della rete dei servizi, l'orientamento ai percorsi di cura più appropriati in una logica di continuità assistenziale.

I servizi sono rivolti a tutti i cittadini residenti del Comune di Prato con bacino di utenza di circa 45.000 abitanti.

Caratteristiche: la struttura è realizzata in un immobile di proprietà dell'Arciconfraternita della Misericordia di Prato, in locazione all'Azienda Sanitaria Tc che la gestisce sulla base di uno specifico accordo contrattuale.

A disposizione circa 500 metri quadri con ampio parcheggio e locali che ospitano 10 ambulatori per la medicina generale, sale attesa, sei stanze per le attività mediche, infermieristiche e di assistenza sociale oltre ad uffici. La struttura è aperta dalle 8 alle 20 da lunedì a venerdì e il sabato dalle 8 alle 14.

Organizzazione: la gestione organizzativa è affidata al Coordinamento Sanitario dei Servizi territoriali di Prato che si avvale della collaborazione di: dottor Alessandro Pecchioli, coordinatore organizzativo aziendale; dottor Niccolò Biancalani, coordinatore clinico e Teodora Turrise, coordinatore assistenziale infermieristico.

I servizi

Assistenza medicina generale; attività infermieristica ambulatoriale e domiciliare; attività specialistica di I° livello (Fisiatra e psichiatra); servizi di telemedicina; servizi prelievi; vaccinazioni; sportello amministrativo e accoglienza.

Attività medici medicina generale

Da un anno sono presenti 12 medici di medicina generale, associati in medicina di gruppo che operano in modo integrato con le altre professionalità e con i servizi aziendali coinvolti nei diversi percorsi di cura. **Nel primo anno di attività sono state effettuate 136.520 prestazioni** (accessi ambulatoriali, domiciliari, attività certificativa). Sono attivi percorsi di presa in carico dei pazienti con gli specialisti di psichiatria e fisiatria.

Attività specialistica

Sono attivi percorsi di presa in carico dei pazienti con i medici di medicina generale. **I medici specialisti in psichiatria e fisiatria gestiscono accessi in accordo con i medici di famiglia ed effettuano accessi a domicilio.**

Attività infermieristica

Il personale infermieristico assegnato opera con il **modello dell'infermiere di famiglia e comunità**. **Sono 18 gli infermieri presenti che garantiscono la presa in carico di circa 72.000 abitanti.** L'ambito territoriale di

competenza della CDS è organizzato in 18 "cellule" di riferimento, una per ogni infermiere. L'offerta assistenziale è di 12h/die per 365 giorni l'anno, con presa in carico dell'utente comprensiva della continuità nelle cure palliative, nella salute mentale, frequenza scolastica, accessi in RSA, ecc .

I dati di attività dimostrano un aumento nella presa in carico della popolazione di riferimento

IFC presente H12 da lun a dom con orario 07.00-19.00			
ATTIVITA' IFC	2019	2020	2021 (31/10)
Accessi	36822	76394	46660
Prestazioni	55071	122585	114124
Totale utenti	4994	9265	12250
Utenti oltre 65 anni	4650	7016	7503

Gli IFC garantiscono prelievi domiciliari ed ambulatoriali tutti i giorni, anche ai pazienti presi in carico al DH Oncologico, facilitando una risposta di prossimità evitando quindi accessi in ospedale, nel 2021 sono stati effettuati 26250 prelievi.

Ambulatorio infermieristico: aperto dal lunedì al sabato con accesso programmato e diretto per attività terapeutiche, medicazioni varie, interventi educativi per lo sviluppo dell'autocura, ecc.

Nei primi 10 mesi del 2021 sono stati effettuati 1.200 interventi infermieristici ambulatoriali.

Presso la Casa Salute è stato attivato anche un' ambulatorio infermieristico della Salute Mentale aperto 2 giorni a settimana, a forte integrazione con l'Infermiere di famiglia e comunità (nel 2021 sono stati effettuati 510 interventi).

Centro di Salute Mentale: Il CSM ha formato un gruppo di lavoro multidisciplinare che si è dislocato stabilmente presso la Casa della Salute con l'obiettivo di lavorare sempre di più in un'ottica di comunità, integrando il proprio lavoro con quello dei medici di medicina generale per migliorare l'accessibilità e la fruibilità delle cure per problemi di salute mentale.