



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome	Anna Bonini
Residenza	Viale P. Togliatti 1506, 00155 Roma, Italia
Cellulare	+39 338 1687917
E-mail	annabon77@libero.it
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	21/09/1977
Comune di nascita	Fano (PU)

Settore professionale

Management dei servizi sanitari
Sistemi di valutazione della performance

Esperienza professionale

Date	Febbraio 2015 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Referente Aziendale per i sistemi di valutazione delle performance e sistemi di qualità ed accreditamento
Principali attività e responsabilità	Creazione ed implementazione di un sistema di monitoraggio e valutazione dei presidi sanitari ospedalieri del Gruppo Giomi (10 presidi ospedalieri in 5 regioni). Responsabile del Controllo di Gestione dell'Ospedale Cristo Re di Roma.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Giomi Viale Carso 44, 00195 Roma
Tipo di attività o settore	Management Sanitario
Date	Settembre 2011 – Dicembre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione
Principali attività e responsabilità	Valutazione dei livelli di qualità e sicurezza raggiunti dalle strutture pubbliche e private del servizio sanitario toscano ai fini dell'accREDITAMENTO istituzionale e di eccellenza.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Direzione generale "Diritto alla salute e politiche di solidarietà", Regione Toscana Via Taddeo Alderotti 26/N, 50139 Firenze
Tipo di attività o settore	Management Sanitario
Date	Novembre 2003 – Gennaio 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Assegnista di ricerca nel settore di economia e gestione delle imprese. Contratti di collaborazione coordinata e continuativa fino ad agosto 2007.
Principali attività e responsabilità	Responsabile dell'Area Valutazione, Qualità ed Appropriatezza Principali ambiti di attività: sistemi di valutazione della performance, monitoraggio e incentivazione, promozione di qualità e sicurezza nell'assistenza sanitaria, sviluppo organizzativo dei servizi sanitari, sistemi di qualità e accREDITAMENTO. Attività di docenza in Master e Corsi di Alta Formazione per dirigenti del settore sanitario.

Principali progetti coordinati:

- Sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali: Basilicata, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Marche, P.A. Bolzano, P.A. Trento, Toscana, Umbria, Veneto.
Committenti: Assessorati alla Sanità regionali.
- Sistema di valutazione della performance del Sistema Sanitario Toscano. Responsabile della valutazione socio-sanitaria.
Committente: Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, Regione Toscana.
- Piano di lavoro della Commissione d'Inchiesta sull'efficienza e l'efficacia del SSN del Senato.
Committente: Commissione d'Inchiesta sull'efficienza e l'efficacia del Servizio Sanitario Nazionale del Senato della Repubblica.
- Sistema di incentivazione delle Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie
Committente: Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, Regione Toscana.
- Il sistema della valutazione della performance della Sanità Privata Toscana.
Committente: Associazione Italiana Ospedali Privati (AIOP).
- Programmazione ed equità nelle politiche di Area Vasta, con particolare attenzione all'Area Vasta Centro.
Committente: Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, Regione Toscana.
- Il nuovo sistema di accreditamento della qualità e sicurezza del sistema sanitario toscano.
Committente: Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà, Regione Toscana.

Partecipazione ad altri progetti:

- Sistema di valutazione della performance delle Aziende Ospedaliere-Universitarie in diverse regioni Italiane (Liguria, Marche, Toscana, Umbria, Veneto). Coordinatrice del gruppo Assistenza Sanitaria.
Committente: Assessorati alla Sanità regionali.
- Piano Nazione Esiti fase 3: valutazione degli esiti per la riduzione delle disuguaglianze di accesso ai servizi di provata efficacia in popolazioni deboli.
Committente: Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas).
- Il sistema di valutazione delle residenze Sanitarie Assistenziali (RSA).
Committente: Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, Regione Toscana.
- Valutazione della performance delle zone-distretto/Società della Salute.
Committente: Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà, Regione Toscana.
- Valutazione di esito: identificazione ed elaborazione di un primo set di indicatori.
Committente: Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà, Regione Toscana.
- Valutazione della performance dei Dipartimenti delle Aziende Ospedaliere Universitarie Toscane (facilitatore nello sviluppo di un sistema di misurazione multidimensionale per i Dipartimenti di Cardiologia, Chirurgia, Nefrourologia e Gastroenterologia delle Aziende Ospedaliere Universitarie Toscane nell'ambito del "Percorso formativo regionale per i direttori D.A.I.").
Committente: Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà, Regione Toscana.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Laboratorio Management e Sanità, Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna P.zza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa
Tipo di attività o settore	Management sanitario, Ricerca
Date	Settembre 2013 – Dicembre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
Principali attività e responsabilità	Garanzia e monitoraggio del funzionamento complessivo dei processi di misurazione e valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni; proposta di valutazione dei dirigenti di vertice e dell'attribuzione dei premi previsti; graduatoria delle valutazioni individuali del personale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Usl 2 Lucca Via Per S.Alessio, Monte San Quirico, 55100 Lucca
Tipo di attività o settore	Management Sanitario
Date	Agosto 2011 – Settembre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
Principali attività e responsabilità	Garanzia e monitoraggio del funzionamento complessivo dei processi di misurazione e valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni; proposta di valutazione dei dirigenti di vertice e dell'attribuzione dei premi previsti; graduatoria delle valutazioni individuali del personale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Arezzo

Tipo di attività o settore	Piazza della Libertà I, 52100 Arezzo Management Enti Locali
Date	Aprile 2003 – Luglio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinante
Principali attività e responsabilità	Missione in Bolivia nel progetto "Supporto allo sviluppo del sistema sanitario nel Dipartimento di Potosi". Revisione dei processi e delle attività nell'Ospedale "Daniel Bracamonte": ridefinizione delle funzioni del personale; riorganizzazione del processo di raccolta dei dati, elaborazione e diffusione di informazioni, nonché valutazione dello stato di avanzamento del progetto.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ministero degli Affari Esteri
Tipo di attività o settore	Cooperazione Internazionale
Date	Aprile 2002 – Luglio 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinante
Principali attività e responsabilità	Collaborazione in un progetto dell'Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna per l'elaborazione di modelli di risk adjustment per il finanziamento delle aziende sanitarie della Regione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Center for Research in Medical Education and Health Care Thomas Jefferson University Hospital , Philadelphia, USA
Tipo di attività o settore	Management sanitario
Date	Settembre 2000 - Maggio 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Analista
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro di Documentazione Statistica Internazionale Università degli Studi di Bologna
Tipo di attività o settore	Ricerca
Istruzione e formazione	
Date	Settembre 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Corso per Auditor di sistema di gestione qualità nel settore sanitario
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Conduzione di audit di sistema di gestione per la qualità ISO 9001, in conformità ai requisiti previsti dalle linee guida ISO 19011/2012 e sviluppo di competenze necessarie ad eseguire audit di parte prima, seconda e terza.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formas - Laboratorio Regionale per la Formazione, Firenze
Date	Settembre 2011 – Ottobre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Alta Formazione "Il nuovo sistema di accreditamento della qualità e sicurezza del sistema sanitario toscano - Valutatori"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Principi e elementi strategici della nuova legge regionale toscana sull'accreditamento, il ruolo di valutatore e di promotore del nuovo approccio e dei metodi innovativi di miglioramento della qualità e sicurezza a livello regionale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna, Pisa
Date	Novembre 2003 – Aprile 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Alta Formazione "Sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie"
Principali tematiche/competenze	Sistemi di valutazione della performance a livello internazionale, balance scorecard, innovazione e

professionali possedute	cambiamento organizzativo, dinamica economico-finanziaria, sistemi di comunicazione interna, clima organizzativo, comunicazione e soddisfazione del paziente, Sistema Sanitario Toscano, flussi informativi sanitari.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna, Pisa
Date	Settembre 2002 – Luglio 2003
Titolo della qualifica rilasciata	Master di 2 livello in International Health Care Management, Economics and Policy (MIHMEP) con borsa di studio.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Epidemiologia, contabilità e bilancio, politiche e sistemi sanitari, economia sanitaria, comportamento organizzativo, metodi quantitativi di analisi, sistemi informativi, analisi e valutazioni economiche, sviluppo organizzativo, strategie globali in sanità, politiche sanitarie nei paesi in via di sviluppo, programmazione e controllo, politiche farmaceutiche, sanità pubblica, qualità sanitaria.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Direzione Aziendale (SDA), Università Luigi Bocconi, Milano
Date	Ottobre 1996 – Marzo 2001
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Statistiche Demografiche e Sociali con votazione 110/110 e lode. Tesi: "La soddisfazione dei degenti per l'assistenza ricevuta presso la struttura ospedaliera dell'Azienda Sanitaria "Bologna Città": una analisi statistica".
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Bologna
Capacità e competenze personali	
Madrelingua(e)	Italiano
Altre lingue	
Autovalutazione	
<i>Livello europeo (*)</i>	
Inglese	C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato
Spagnolo	C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato C1 Avanzato
Francese	B1 Intermedio B1 Intermedio B1 Intermedio B1 Intermedio B1 Intermedio B1 Intermedio B1 Intermedio
	<i>(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue</i>
Capacità e competenze sociali	Ottime capacità di comunicazione e collaborazione maturate nel percorso formativo e lavorativo, in cui il lavoro di gruppo e la componente multidisciplinare sono sempre stati elementi fondamentali, nonché la frequente interazione con diverse figure professionali (manager, medici, infermieri, ...) nello sviluppo di progetti di management sanitario. Buona capacità di adattamento alle situazioni e ai cambiamenti sviluppata in ambiti lavorativi dinamici e in periodi lavorativi all'estero.
Capacità e competenze organizzative	Buone capacità di coordinamento e organizzativo-progettuale, attitudine al problem setting and solving, capacità di sintesi, sviluppate come coordinatrice di diversi di progetti e come responsabile di risorse umane.
Capacità e competenze tecniche	Buona capacità di coordinamento progetti: programmazione, implementazione, monitoraggio e valutazione. Buone capacità di organizzare indagini quantitative e qualitative (piano di ricerca, raccolta dati, analisi).

Periodi di ricerca e formazione all'estero

Periodo: Principali tematiche e Istituzione:

- 11/2011: Sistema sanitario valenciano e concessioni amministrative, Agenzia Valenciana di Salute, Valencia, Spagna.
- 09/2010: Sistema di finanziamento e contratti delle istituzioni sanitarie portoghesi, Agenzia di Amministrazione Centrale del sistema sanitario, Lisbona, Portogallo.
- 06/2008: Assistenza primaria in Catalogna, Dipartimento di Salute e Centri di Assistenza Primaria, Barcellona, Spagna.
- 11/2007: Risk management e sicurezza del paziente, Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), Washington D.C., USA.
- 12/2006: Sistema di valutazione della performance e della qualità, rapporto pubblico-privato nel sistema sanitario valenciano, Agenzia Valenciana di Salute, Valencia, Spagna.
- 12/2005: Risk management e sicurezza del paziente, Laboratorio di Tecnologie Cognitive, Dipartimento di Anestesia e Rianimazione, Ospedale Universitario di Chicago, USA.
- 10/2005: Risk management e sicurezza del paziente, Dipartimento di Ergonomia e Fattore Umano della Technical University, Berlino, Germania.
- 09/2004: Integrazione ospedale-territorio e organizzazione della medicina di base, Dipartimento di Salute e ospedali della Catalogna, Barcellona, Spagna.

Principali incarichi di docenza

Anni 2005-2014:

- Il Progetto Network Regioni nella valutazione delle performance dell'ULSS 6 Vicenza: dall'analisi dei risultati del 2013 all'elaborazione di proposte condivise.
- Docenza nel "Corso di Alta Formazione per Dirigenti con Incarico di Direzione di Struttura Complessa" della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Docenza nel "Corso di Formazione Manageriale per Direttori Generali, Sanitari e Amministrativi di Azienda Sanitaria" della Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica.
- Docenza nel "Corso di Alta Formazione sulla Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Docenza nel Corso di Programmazione e controllo delle amministrazioni pubbliche della Facoltà di Economia dell'Università di Siena.
- Docenza nel corso della Scuola Speciale A.C.O.I di Chirurgia Ambulatoriale e Day-Surgery.
- Docenza nel corso "Il sistema valutazione della performance della sanità toscana" della Fondazione Toscana Gabriele Monasterio.
- Docenza nel "Corso di Alta Formazione manageriale per il sistema di valutazione delle RSA nella Regione Toscana" della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Docenza nel Master di 2° livello "Terapia attuale del diabete mellito" della Facoltà di Medicina dell'Università di Pisa.
- Docenza nel "Corso di Alta Formazione per Clinical Risk Manager I, II e III Edizione" della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Docenza nel Master "La gestione del rischio clinico" del Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitaria (CEFPAS) della Regione Sicilia.
- Docenza in Seminari formativi di management delle patologie croniche nei distretti socio-sanitari di Aziende Sanitarie Venete.
- Docenza nel Corso "PERformare il Sistema Sangue – Corso di Alta Formazione", dell'Istituto Superiore di Sanità, Centro Nazionale Sangue.
- Docenza nel Corso "Marketing sanitario: sviluppo di un sistema per l'analisi della domanda sanitaria" di Giunti O.S. Organizzazioni Speciali S.r.l.
- Docenza nel Master di 2° livello in Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi – MAINS della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Docenza nel Corso "L'accreditamento nel sistema di promozione e valutazione della qualità" della

Regione Toscana.

- Docenza nel Master EMSS di Economia e Management dei Servizi Sanitari della Facoltà di Economia dell'Università di Ferrara.
- Docenza nel "Corso di Alta Formazione di Management socio-sanitario per coordinatori dei servizi territoriali – Azienda Usl 11 di Empoli" della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Coordinatore del modulo "Elementi di epidemiologia per l'analisi dei bisogni sanitari. Metodi quantitativi e elementi di statistica" del Master MeS I e II Edizione di 2° livello per la gestione manageriale della sanità pubblica, della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Coordinatore e docente del "Corso di Alta Formazione per la Ausl 12 di Viareggio: dalla valutazione dei risultati alla definizione di azioni di miglioramento del percorso materno-infantile" della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Docenza nel "Corso di Alta Formazione per il management infermieristico Ausl 8 Arezzo" della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Docenza nel Master "Economia, gestione e controllo delle aziende sanitarie" della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Siena.
- Docenze nel "Corso di orientamento alla qualità in sanità: le esperienze di Accredimento istituzionale e la formulazione di indicatori di appropriatezza" dell'Area Vasta Centro.
- Docenze nel "Corso di Alta Formazione per facilitatori del governo clinico" della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Docenze nel "Corso di Alta Formazione per un percorso di sviluppo manageriale per le Aziende Sanitarie dell'Area Vasta Nord Ovest" della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Docenza nel corso "Il Balanced Scorecard per le Aziende Sanitarie" di SAGO S.p.a. per la Asl 8 di Arezzo.

Pubblicazioni

1. S. Nuti, F. Vola, A. Bonini, M. Vainieri "Making governance work in the healthcare sector: evidence from a "natural experiment" in Italy", *Health Economics, Policy and Law*, 2015; Apr:1-22.
2. L. Marccacci, S. Nuti, A. Bonini "Il sistema di valutazione della performance del Sistema sanitario. Metodologia e rappresentazione dei risultati nel confronto regionale" in "Prospettive in sanità: criticità economiche, giuridiche ed organizzative", a cura di Livio Pietro Tronconi, *Maggioli Editore*, Sant'Arcangelo di Romagna (RN), 2015.
3. S. Nuti, A. Bonini, (a cura di) "Il sistema di valutazione della performance delle strutture ospedaliere toscane private accreditate. Report 2013", *Pacini Editore*, Pisa 2015.
4. S. Nuti, A. Bonini, (a cura di) "Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali: Basilicata, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Marche, P.A. Bolzano, P.A. Trento, Toscana, Umbria, Veneto. Report 2013", *Pacini Editore*, Pisa 2014.
5. A. Bonini (a cura di) "La valutazione socio-sanitaria" in "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana. Report 2013", *Edizioni ETS*, Pisa 2014.
6. A. Bonini (a cura di) "La valutazione socio-sanitaria" in "La valutazione della performance delle Società della Salute e zone-distretto del sistema sanitario toscano. Report 2012", *Edizioni ETS*, Pisa 2013 (dello stesso Report 2007-2008-2009-2010-2011).
7. S. Nuti, A. Bonini, (a cura di) "Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali: Basilicata, Liguria, Marche, P.A. Bolzano, P.A. Trento, Toscana, Umbria, Veneto. Report 2012", *Edizioni ETS*, Pisa 2013 (dello stesso Report 2010-2011).
8. A. Bonini (a cura di) "La valutazione socio-sanitaria" in "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana. Report 2012", *Edizioni ETS*, Pisa 2013 (dello stesso Report 2006-2007-2008-2009-2010-2011).
9. S. Nuti, A. Bonini "Gli indicatori di qualità e sicurezza delle cure" in "Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica" a cura di Riccardo Tartaglia e Andrea Vannucci, Springer-Verlag, Italia 2013; pp.41-55.
10. A. Bonini (a cura di) "La valutazione della capacità di perseguimento delle strategie regionali" e "La valutazione socio-sanitaria" in "Il sistema di valutazione della performance degli ospedali toscani. Anno 2011", *Edizioni ETS*, Pisa 2012.
11. H. Li, A. Bonini, S. Barsanti "Building China's regional municipal healthcare performance evaluation system: a Tuscan perspective", *International Journal for Quality in Health Care*, 2012, Volume 24, N. 4: 403–410.

12. P. Brown, M. Vainieri, A. Bonini, S. Nuti, M. Calnan "What might the English NHS learn about quality from Tuscany? Moving from financial and bureaucratic incentives towards social drivers", *Social & Public Policy Review*, 2012; 6, 2: 30-46.
13. A. Bonini (a cura di) "Clinical Evaluation" in "The Performance Evaluation System of Health Care in Tuscany. Report 2010", *Edizioni ETS*, Pisa 2012.
14. S. Nuti, A. Bonini, A.M. Murante, L. Marcacci "Il sistema di valutazione della performance del network delle regioni" in "La formazione manageriale. Il motore dello sviluppo in sanità ", a cura di Antonella D'Adamo, *Aracne Editrice*, pp.171-188, Roma 2011.
15. S. Nuti, A. Bonini, M. Gussoni, G. Panizza, C. Trentini, "Il sistema di valutazione della performance della Sanità nella Provincia Autonoma di Trento", *Edizioni Casa Editrice Provincia Autonoma di Trento della Tipografia TEMI*, Trento 2011.
16. S. Nuti, A. Bonini, M. Vainieri "Disinvestment for reallocation: a process to identify priorities in healthcare", *Health Policy*, 2010; 95: 137-143.
17. S. Nuti, A. Bonini, A. Murante, M. Vainieri "Performance assessment in the maternity pathway in Tuscany Region", *Health Services Management Research*, 2009; 22: 115-121.
18. A. Bonini, C. Calabrese "La valutazione dei livelli di salute della popolazione" in "La valutazione della performance in sanità", a cura di Sabina Nuti, *Edizione Il Mulino*, Bologna 2008.
19. A. Bonini, C. Calabrese (a cura di) "La valutazione del livello di salute della popolazione" in "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana. Report 2007", *Edizioni ETS*, Pisa 2008.
20. A. Bonini "Il ruolo del paziente" in "Rischio clinico e sicurezza del paziente. Modelli e soluzioni nel contesto internazionale", a cura di Sabina Nuti, Riccardo Tartaglia e Francesco Niccolai, *Edizione Il Mulino*, Bologna 2007.
21. A. Bonini (a cura di) "La valutazione del livello di salute della popolazione" in "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana. Report 2006", *Edizioni ETS*, Pisa 2007.
22. A. Scarafuggi, A. Bonini "Il sistema informativo a supporto dell'integrazione tra ospedale e territorio: l'esperienza dell'ospedale di Vic, Spagna" in "Innovare in sanità. Esperienze internazionali e sistema toscano a confronto", a cura di Sabina Nuti, *Edizioni ETS*, Pisa 2005.
23. B. Vujovic, A. Bonini "L'esperienza dei teaching hospitals spagnoli" in "Innovare in sanità. Esperienze internazionali e sistema toscano a confronto", a cura di Sabina Nuti, *Edizioni ETS*, Pisa 2005.
24. G. Cavrini, A. Montanari, A. Bonini "Degenza e soddisfazione: risultati di una ricerca condotta nei presidi ospedalieri dell'azienda USL Città di Bologna", Atti del Convegno intermedio della Società Italiana di Statistica "Processi e metodi statistici di valutazione", Roma 2001.

Tutto quanto dichiarato corrisponde a verità ai sensi delle norme in materia di dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 46 e ss. del D.P.R. 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma