



REGIONE TOSCANA  
Giunta Regionale

Direzione Sanità,  
Welfare e Coesione sociale

Il Direttore

Ai Direttori Generali  
Ai Direttori Sanitari

delle Aziende Sanitarie Toscane

LORO SEDI

**Oggetto: raccomandazioni per fronteggiare l'emergenza caldo.**

In ottemperanza alla Circolare del Ministero della Salute prot. 0005234 del 25/06/2026, si intende fornire alle Aziende specifiche indicazioni per rafforzare la risposta alle richieste di assistenza legate all'emergenza caldo, con l'obiettivo di ridurre gli accessi inappropriati in Pronto Soccorso.

Rimandando integralmente alla suddetta Circolare si riassumono di seguito le raccomandazioni ritenute necessarie per prevenire gli effetti delle ondate di calore:

- promozione delle attività di informazione e comunicazione sui rischi per la salute connessi alle ondate di calore, in particolare della campagna di comunicazione "Proteggiamoci dal caldo" predisposta dal Ministero della salute e dalle competenti autorità regionali, dandone la massima diffusione possibile (<https://www.salute.gov.it/new/it/tema/ondate-di-calore/>);
- potenziamento del network territoriale per la gestione delle emergenze sul territorio attraverso i Distretti e le Case della Comunità, in sinergia con i Medici di Medicina Generale (MMG) e la Medicina del Lavoro a supporto della sorveglianza attiva della popolazione vulnerabile e del monitoraggio dei rischi nei contesti di vita e di lavoro, unitamente al rafforzamento del Servizio di continuità assistenziale (ex Guardia medica) e all'attivazione delle Unità di Continuità Assistenziale (UCA), come previsto dal D.M. 77/2022, per favorire l'assistenza domiciliare ed evitare l'accesso inappropriato in Pronto Soccorso;
- durante l'emergenza, si raccomanda che i Pronto Soccorso garantiscano, attraverso un triage dedicato, un trattamento tempestivo per malori da afa, disidratazione e colpi di calore,

---

[www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it)

direzione.sanita-sociale@regione.toscana.it  
posta certificata: regionetoscana@postacert.toscana.it

Via T. Alderotti, 26/n  
50139 Firenze,  
Tel 055 4383275

evitando ricoveri inappropriati, al fine di tutelare le fasce vulnerabili (anziani, bambini, pazienti cronici e con fragilità sociali). Si raccomanda inoltre il monitoraggio nei Pronto Soccorso dei casi di colpo di calore o colpo di sole (ICD9-CM 992.\_).

Infine, si comunica che il Ministero della salute ha attivato il numero di pubblica utilità 1500, finalizzato a fornire indicazioni e informazioni ai cittadini, e rende disponibili giornalmente sul proprio sito i bollettini relativi alle ondate di calore (<https://www.salute.gov.it/new/it/tema/ondate-di-calore/bollettini-sulle-ondate-di-calore0/?tema=Ondate+di+calore>)

Cordiali saluti.

Il Direttore Federico Gelli

Allegati:

Circolare del Ministero della Salute prot. 0005234 del 25/06/2026

Referente pratica: Dott.ssa Michela Maielli

[michela.maielli@regione.toscana.it](mailto:michela.maielli@regione.toscana.it)

---

[www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it)

[direzione.sanita-sociale@regione.toscana.it](mailto:direzione.sanita-sociale@regione.toscana.it)

posta certificata: [regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it)

Via T. Alderotti, 26/n

50139 Firenze,

Tel 055 4383275