REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze
DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della delibera	1194
Data della delibera	21-10-2026
Oggetto	Presa d'atto
Contenuto	Presa d'atto dell'esito dell'Avviso di Manifestazione di Interesse finalizzato all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare accordi convenzionali per la realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, orientamento e sostegno ai pazienti e ai loro familiari presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema (Firenze) e San Martino (Empoli) dell'Azienda USL Toscana Centro, e approvazione degli schemi di Convenzione con Amici dell'Hospice OdV e Tutto è Vita Fondazione ETS

Dipartimento	APPROVVIGIONAMENTO PRESTAZIONI, BENI E SERVIZI
Direttore Dipartimento	BONCIANI RITA
Struttura	S.O.C. APPROVVIGIONAMENTO PRESTAZIONI
Direttore della Struttura	CIARDETTI MARIA ANTONIETTA
Responsabile del procedimento	BASSONI SIMONA

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio
330	Contributi ad Associazioni di Volontariato	3B021401	2027
330	Contributi ad Associazioni di Volontariato	3B021401	2028
330	Contributi ad Associazioni di Volontariato	3B021401	2029

Allegati Atto		
Allegato	**N.Pagine allegato**	**Oggetto Allegato**
A	7	Verbale della Commissione di Valutazione
B	19	Convenzione Amici dell'Hospice odv + Progettualità allegato B1)
C	19	Convenzione Tutto è Vita Fondazione ets + Progettualità allegato C1)
D	12	Schema di Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

"documento firmato digitalmente"

IL DIRETTORE GENERALE
(in forza del D.P.G.R. Toscana n. 219 del 9 ottobre 2026)

Vista la Legge Regionale n. 84/2015 recante "*Riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005*";

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Richiamate:
- la Delibera del Direttore Generale n.1222 del 16.10.2023 con la quale la Dr.ssa Valeria Favata è stata nominata Direttore Amministrativo dell'Azienda USL Toscana Centro;
- la Delibera del Direttore Generale n.776 del 26.06.2025 con la quale il Dr. Lorenzo Roti è stato nominato Direttore Sanitario dell'Azienda USL Toscana Centro;
- la Delibera del Direttore Generale n.1243 del 24.10.2023 con la quale la Dr.ssa Rossella Boldrini è stata nominata Direttore dei Servizi Sociali dell'Azienda USL Toscana Centro;

Visti:
- la Legge 241/1990 "Norme sul procedimento amministrativo" artt. 1 e 12;
- la Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazione da parte delle pubbliche amministrazioni";
- Legge 22 Dicembre 2019, n.219;
- il Decreto Legislativo 03 luglio 2017 n. 117 art. 56;
- la L.R.T. 22 Luglio 2020 n. 65;

Ricordato che:
- con Delibera del D.G. n. 684 del 18-06-2026 è stato approvato l'Avviso di Manifestazione di Interesse finalizzato all'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, orientamento e sostegno ai pazienti e ai loro familiari presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema (Firenze) e San Martino (Empoli) dell'Azienda USL Toscana Centro;
- che in data 19 giugno 2026 è stato pubblicato sul sito web aziendale www.uslcentro.toscana.it, (sezione Bandi–Concorsi–Avvisi) l'avviso di manifestazione d'interesse, completo della relativa documentazione, indicando come termine ultimo per la presentazione delle domande da parte degli ETS interessati le ore 23:59 del giorno 04 luglio 2026;
- le specifiche del servizio richiesto, i requisiti di partecipazione e le modalità di presentazione sono riportati nell'Avviso di cui alla sopra citata delibera;

Rilevato che:

– l'Avviso, approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 684 del 18-06-2026, prevede in particolare quanto segue:

- **supporto relazionale**, mediante presenza, compagnia e ascolto rivolti alla persona assistita e ai suoi familiari, nel rispetto dei bisogni spontaneamente espressi;

- **tempo di sollievo**, attraverso la presenza accanto alla persona assistita, al fine di consentire ai familiari e ai caregiver brevi momenti di riposo o di gestione delle necessità personali;
- **accompagnamento interno** della persona assistita negli spazi comuni e nelle aree di socializzazione dell'Hospice, su indicazione dell'équipe;
- **supporto nel fine vita e nel lutto**, mediante attività di accoglienza e supporto relazionale rivolte ai familiari, nel rispetto delle competenze dell'équipe curante;
- **accoglienza e supporto logistico-informativo**, attraverso l'accoglienza dell'utenza, dei visitatori e dei servizi di trasporto, nonché il supporto nelle attività di front-office dell'Hospice.

– le domande pervenute siano valutate da apposita commissione composta da 3 membri aziendali;

– tale commissione valuti la documentazione presentata dagli Enti sulla base di 4 criteri di valutazione stabiliti dall'Avviso in oggetto, per un punteggio complessivo massimo totale di 20 punti;

– sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria e che nel caso in cui due soggetti ricevano lo stesso punteggio, le attività saranno suddivise equamente come previsto nell'Avviso;

Preso atto che entro la scadenza prevista dall'Avviso sono pervenute all'Azienda le seguenti istanze da parte di:

TUTTO è VITA ETS Protocollo n. 0098614 del 03-07-2026
AMICI DELL'HOSPICE ODV Protocollo n. 0105897 del 14-07-2026

Preso atto inoltre che:

– i componenti della Commissione, designati dal Direttore del Dipartimento Rete Territoriale, con comunicazione e-mail agli atti d'ufficio e formalmente nominati con deliberazione del Direttore Generale n. 903 del 23-07-2026, come di seguito indicato:

Dr.ssa Cinzia Casini	*Direttore UFS Cure Palliative Firenze/Empoli*
Dr.ssa Paola Poggiali	*Coordinatrice Hospice Oblate*
Dr.ssa Sabrina Cecchi	*Coordinatrice Hospice San Martino Empoli*

– dalle verifiche effettuate dalla S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni sulle domande presentate, è risultata la regolarità amministrativa;

Preso atto infine che:

- in data 10-09-2026 alle ore 10:05 la commissione di cui sopra si è riunita per la valutazione della domanda pervenuta all'Azienda, come da verbale allegato A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, composto da n. 4 pagine;

- la commissione, nella seduta di cui al punto precedente, ha proceduto all'analisi della documentazione pervenuta, attribuendo il seguente punteggio complessivo:

AMICI DELL'HOSPICE ODV	**PUNTI**	**16**
TUTTO è VITA FONDAZIONE ETS	**PUNTI**	**11**

- per il dettaglio del punteggio attribuito e per le eventuali note della Commissione, si rimanda al citato verbale di cui all'Allegato A) come parte integrante e sostanziale del presente atto;

Ritenuto ai fini di dare applicazione a quanto previsto dalla sopra citata delibera, di dover prendere atto:

- della domanda pervenuta all'Azienda entro i termini previsti dall'Avviso di Manifestazione d'Interesse;
- di quanto deciso dalla Commissione di Valutazione e riportato nel verbale della seduta del 10-09-2026, allegato A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;

Ritenuto opportuno, al fine di garantire la realizzazione delle attività previste dall'Avviso, procedere alla stipula di appositi accordi convenzionali con l'Associazione Amici dell'Hospice ODV, per lo svolgimento delle attività presso l'Hospice San Martino di Empoli, e con TUTTO È VITA ETS, per lo svolgimento delle attività presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema di Firenze;

Dato atto che gli accordi convenzionali decorreranno dalla data di apposizione dell'ultima firma digitale e avranno scadenza il 31 dicembre 2028, con facoltà per l'Azienda di rinnovo per un ulteriore periodo massimo di 12 (dodici) mesi, previa adozione di apposito provvedimento, verifica del permanere dei requisiti richiesti e valutazione positiva delle attività svolte dagli Enti convenzionati;

Ritenuto, infine, di approvare, in applicazione di quanto previsto dalla sopra citata deliberazione, gli schemi di Convenzione, allegati B) e C), quali parti integranti e sostanziali del presente atto, da stipularsi rispettivamente con l'Associazione Amici dell'Hospice ODV, per l'Hospice San Martino di Empoli, e con Tutto è Vita ETS, per gli Hospice Oblate e San Felice a Ema di Firenze, finalizzati alla realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, accompagnamento e sostegno rivolte alle persone assistite, ai loro familiari e caregiver, nonché di supporto nel fine vita e nel lutto e di attività di accoglienza, informazione e supporto logistico, svolte in collaborazione e integrazione con le équipe multiprofessionali degli Hospice, nel rispetto dei rispettivi ruoli e competenze;

Preso atto che, per quanto concerne il rispetto della normativa in materia di privacy e di trattamento dei dati personali e, in particolare, con riferimento ai relativi profili di responsabilità, trova applicazione quanto previsto dall'Art. 6 "*Trattamento e Protezione dei Dati Personali*" degli schemi di Convenzione di cui agli Allegati B) e C) al presente atto, cui si rimanda per le specifiche;

Dato atto altresì che l'Azienda USL Toscana Centro, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, provvede, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), alla nomina dell'Associazione Amici dell'Hospice ODV e di Tutto è Vita ETS, ciascuna per le attività di propria competenza, quali

Responsabili del Trattamento, mediante specifico Atto di Nomina di cui all'Allegato D) al presente atto, quale parte integrante e sostanziale delle rispettive Convenzioni;

Ritenuto di individuare quali Responsabili della convenzione di cui all'allegato B) al presente atto:

a) per l'Azienda USL Toscana Centro:

– Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge n. 241/90 nella figura del Direttore della S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni – dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti;

– Responsabile Gestionale della Convenzione la dr.ssa Cinzia Casini, Dirigente Medico – Direttore UFS Cure Palliative Firenze/Empoli;

b) per l'Associazione:

– il Responsabile della convenzione nella figura del Presidente o suo delegato;

Ritenuto ancora di delegare:

- il Direttore della S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti, alla sottoscrizione della Convenzione di cui all'allegato B e C) al presente atto;
- il Responsabile Gestionale della convenzione, dr.ssa Cinzia Casini alla firma dell'Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 allegato D) alla Convenzione di cui al punto precedente.

Dato atto che la spesa complessiva presunta derivante dal presente provvedimento, relativa al rimborso delle spese assicurative effettivamente sostenute e documentate dagli Enti convenzionati per la copertura obbligatoria dei volontari, ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 e ss.mm.ii., contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso terzi, è stimata in complessivi Euro 990,00=, con imputazione al conto economico 3B021401 – Contributi ad Associazioni di Volontariato, secondo la seguente ripartizione per esercizio di competenza: esercizio 2026 Euro 330,00=, esercizio 2027 Euro 330,00= ed esercizio 2028 Euro 330,00=. Il rimborso sarà riconosciuto a ciascun Ente convenzionato esclusivamente sulla base delle spese assicurative effettivamente sostenute, documentate e ammissibili, previa verifica della relativa rendicontazione, nei limiti delle risorse stanziate;

Preso atto che il Direttore S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti, nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa, la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata dal Responsabile del Procedimento, dott.ssa Simona Bassoni, in servizio presso la S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

Tutto quanto sopra premesso e richiamato

DELIBERA

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

1. **di prendere atto** con riferimento all'Avviso di Manifestazione di Interesse finalizzato all'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di accordi convenzionali per la realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, orientamento e sostegno ai pazienti e ai loro familiari presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema (Firenze) e San Martino (Empoli) dell'Azienda USL Toscana Centro, di quanto segue:

— alla scadenza prevista dall'Avviso sono pervenute all'Azienda le seguenti istanze da parte di:

TUTTO è VITA ETS Protocollo n. 0098614 del 03-07-2026
AMICI DELL'HOSPICE ODV Protocollo n. 0105897 del 14-07-2026

— i componenti della Commissione, designati dal Direttore del Dipartimento Rete Territoriale, con comunicazione e-mail agli atti d'ufficio e formalmente nominati con deliberazione del Direttore Generale n. 903 del 23-07-2026, come di seguito indicato:

Dr.ssa Cinzia Casini	*Direttore UFS Cure Palliative Firenze/Empoli*
Dr.ssa Paola Poggiali	*Coordinatrice Hospice Oblate*
Dr.ssa Sabrina Cecchi	*Coordinatrice Hospice San Martino Empoli*

2. **di prendere atto e recepire** l'esito della Manifestazione di Interesse in oggetto, a seguito della valutazione delle domande pervenute effettuata dalla Commissione di Valutazione, riunitasi in data 10-09-2026, come risultante dal verbale di cui all'Allegato A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale dello stesso, dal quale risulta l'idoneità degli Enti del Terzo Settore partecipanti alla stipula dei relativi accordi convenzionali e, in particolare, l'individuazione:

AMICI DELL'HOSPICE ODV	**PUNTI**	**16**
TUTTO è VITA FONDAZIONE ETS	**PUNTI**	**11**

3. **di rimandare**, per il dettaglio delle valutazioni effettuate e delle osservazioni formulate dalla Commissione in relazione alle domande presentate dagli Enti del Terzo Settore partecipanti, al

citato verbale di cui all'Allegato A), quale parte integrante e sostanziale del presente atto, composto da n. 7 pagine;

4. **di stabilire** come da verbale della Commissione di Valutazione di cui all'Allegato A), la stipula di appositi accordi convenzionali con gli Enti del Terzo Settore individuati, e precisamente con l'Associazione Amici dell'Hospice ODV per l'Hospice San Martino di Empoli e con Tutto è Vita ETS per gli Hospice Oblate e San Felice a Ema di Firenze, per la realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, accompagnamento e sostegno rivolte alle persone assistite, ai loro familiari e caregiver, nonché di supporto nel fine vita e nel lutto e di accoglienza, informazione e supporto logistico, nel rispetto delle modalità previste dai rispettivi accordi convenzionali;

5. **di approvare** gli schemi di Convenzione, allegati B) e C), quali parti integranti e sostanziali del presente atto, completi delle relative progettualità, Allegati B1) e C1), nonché lo schema tipo di Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali, Allegato D), da utilizzarsi per ciascun Ente convenzionato, da sottoscriversi tra l'Azienda USL Toscana Centro e, rispettivamente, l'Associazione Amici dell'Hospice ODV, per le attività presso l'Hospice San Martino di Empoli, e Tutto è Vita ETS, per le attività presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema di Firenze, per la realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, accompagnamento e sostegno rivolte alle persone assistite, ai loro familiari e caregiver, di supporto nel fine vita e nel lutto, nonché di accoglienza, informazione e supporto logistico;

6. **di stabilire** che gli accordi convenzionali decorreranno dalla data di apposizione dell'ultima firma digitale e avranno scadenza il 31 dicembre 2028, con facoltà per l'Azienda di rinnovo per un ulteriore periodo massimo di 12 (dodici) mesi, previa adozione di apposito provvedimento, verifica del permanere dei requisiti richiesti e valutazione positiva delle attività svolte dagli Enti convenzionati;

7. **di prendere atto** che la spesa complessiva presunta derivante dal presente provvedimento, relativa al rimborso delle spese assicurative effettivamente sostenute e documentate dagli Enti convenzionati per la copertura obbligatoria dei volontari, ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 e ss.mm.ii., contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso terzi, è stimata in complessivi Euro 990,00=, con imputazione al conto economico 3B021401 – Contributi ad Associazioni di Volontariato, secondo la seguente ripartizione per esercizio di competenza: esercizio 2026 Euro 330,00=, esercizio 2027 Euro 330,00= ed esercizio 2028 Euro 330,00=. Il rimborso sarà riconosciuto a ciascun Ente convenzionato esclusivamente sulla base delle spese assicurative effettivamente sostenute, documentate e ammissibili, previa verifica della relativa rendicontazione, nei limiti delle risorse stanziate;

8. **di individuare** quali Responsabili della Convenzione di cui all'Allegato B) al presente atto:

a) per l'Azienda USL Toscana Centro:

- Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge n.241/90 nella figura del Direttore della S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, la dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti;
- Responsabile Gestionale della convenzione è la dr.ssa Cinzia Casini, Dirigente Medico – Direttore UFS Cure Palliative Firenze/Empoli;

b) per l'Associazione:

- il Responsabile della Convenzione nella figura del Presidente o suo Delegato.

9. **di delegare conferendo il relativo mandato:**

- al Direttore della S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti, la sottoscrizione delle Convenzioni di cui al precedente punto 5 del presente deliberato;

- al Responsabile Gestionale della convenzione, dr.ssa Cinzia Casini la firma dell'Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 Allegato D) alla Convenzione di cui al precedente punto 5 del presente deliberato;

10. **di trasmettere** la presente deliberazione a cura del Responsabile del procedimento, al Dipartimento Rete Territoriale, al Direttore UFS Cure Palliative Firenze/Empoli, all'Associazione Amici dell'Hospice OdV ed a Tutto è Vita Fondazione ETS;

11. **di trasmettere** il presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

12. **di pubblicare** sull'albo on-line ai sensi dell'art. 42 comma 2, della Legge regionale 40/2005 e ss.mm.ii.

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Valerio Mari)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Valeria Favata)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr. Lorenzo Roti)

IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI
(Dott.ssa Rossella Boldrini)

ALLEGATO A

Azienda USL Toscana centro

VERBALE DI VALUTAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

In data 10-09-2026 alle ore 10:00, la Commissione per la valutazione della domanda inerente all'Avviso di manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, orientamento e sostegno ai pazienti e ai loro familiari presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema (Firenze) e San Martino (Empoli) dell'Azienda USL Toscana Centro, di cui alla deliberazione del Direttore Generale n. 684 del 18-06-2026, si riunisce in modalità telematica, mediante collegamento da remoto, per procedere all'esame e alla valutazione della documentazione pervenuta.

Risultano presenti i componenti della Commissione, designati dal Direttore del Dipartimento Rete Territoriale, con comunicazione e-mail agli atti d'ufficio e formalmente nominati con deliberazione del Direttore Generale n. 903 del 23-07-2026, come di seguito indicato:

Dr.ssa Cinzia Casini	*Direttore UFS Cure Palliative Firenze/Empoli*
Dr.ssa Paola Poggiali	*Coordinatrice Hospice Oblate*
Dr.ssa Sabrina Cecchi	*Coordinatrice Hospice San Martino Empoli*

Con funzione di segretaria: dott.ssa Simona Bassoni – S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, individuata dal Direttore S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni , dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti.

I componenti della Commissione risultano non avere situazioni di incompatibilità per la funzione di valutazione della domanda pervenuta, come da acquisita dichiarazione sottoscritta da ciascuno, ed allegata al presente verbale come sua parte integrante.

PREMESSO

- che con Delibera del Direttore Generale dell'Azienda USL Toscana Centro n. 684 del 18-06-2026 è stato approvato l'Avviso volto ad acquisire manifestazioni di interesse da parte di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, orientamento e sostegno ai pazienti e ai loro familiari presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema (Firenze) e San Martino (Empoli) dell'Azienda USL Toscana Centro;
- che con il suddetto atto è stato stabilito che le domande pervenute sarebbero state oggetto di valutazione da parte di una commissione, sulla base dei criteri definiti nell'Avviso stesso;
- che il suddetto Avviso è stato pubblicato dal **19-06-2026** al **04-07-2026** sul sito dell'Azienda USL Toscana Centro www.uslcentro.toscana.it ;

– che il termine di scadenza per la presentazione delle domande è stato fissato alle ore **23:59** del **04-07-2026**;

SI PRENDE ATTO

– che, entro il termine di scadenza sopra indicato, sono pervenute le seguenti istanze di manifestazione di interesse, finalizzata allo svolgimento delle prestazioni previste dall'Avviso in oggetto:

TUTTO è VITA ETS Protocollo n. 0098614 del 03-07-2026
AMICI DELL'HOSPICE ODV Protocollo n. 0105897 del 14-07-2026

– che la S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni ha provveduto a verificare la correttezza formale della domanda presentata;

– che la Commissione procede all'esame della documentazione prodotta dai due Enti del Terzo Settore partecipanti all'Avviso, dalla quale risulta il possesso dei requisiti richiesti e l'impegno ad assicurare lo svolgimento delle attività previste dall'Avviso stesso;

– che l'Avviso in oggetto stabilisce i seguenti criteri di valutazione, con i relativi punteggi attribuibili:

Criteri di Valutazione	Punti
Esperienza dell'Ente del Terzo Settore nello svolgimento di attività di volontariato in ambito socio-sanitario e assistenziale, con particolare riferimento al supporto di persone in condizioni di fragilità, malattia avanzata e dei loro familiari.	da **0 a 5**
Qualità e coerenza della proposta progettuale rispetto agli obiettivi del progetto e alle attività previste dal presente Avviso.	da **0 a 5**
Modalità organizzative e operative proposte per la realizzazione delle attività di supporto relazionale, tempo di sollievo, accompagnamento, accoglienza e supporto informativo e logistico presso le strutture hospice.	a **0 a 5**

Competenze, esperienze e formazione dei volontari che saranno coinvolti nel progetto, con particolare riferimento alle attività di supporto alla persona malata, ai familiari e ai caregiver.	a **0 a 5**

Per un totale punteggio complessivo massimo di 20 punti

– che la Commissione, riunitasi in data odierna, a seguito dell'esame della documentazione prodotta, procede all'attribuzione del seguente punteggio:

ETS	*CRITERI DI VALUTAZIONE*	*PUNTEGGIO*	ETS	*CRITERI DI VALUTAZIONE*	*PUNTEGGIO*
TUTTO è VITA ETS	Esperienza dell'Ente del Terzo Settore	**3**	*AMICI DELL'HOSPICE ODV*	Esperienza dell'Ente del Terzo Settore	**4**
	Qualità e coerenza della proposta progettuale	**2**		Qualità e coerenza della proposta progettuale	**4**
	Modalità organizzative e operative proposte	**2**		Modalità organizzative e operative proposte	**4**

	Competenze esperienze e formazione dei volontari	4		Competenze esperienze e formazione dei volontari	4

11	**16**

In sede di valutazione delle proposte progettuali e tenuto conto della particolare natura delle attività da svolgersi all'interno degli Hospice, la Commissione ritiene necessario individuare specifiche condizioni organizzative e operative finalizzate a garantire la centralità e l'autodeterminazione della persona assistita, la laicità del servizio, il rispetto dei confini di ruolo dei volontari e il corretto raccordo con l'équipe multiprofessionale.

La Commissione, pertanto, subordina la stipula delle convenzioni con gli Enti del Terzo Settore individuati al recepimento e al rispetto delle prescrizioni di seguito indicate, che dovranno essere espressamente richiamate negli accordi convenzionali e costituire condizioni vincolanti per lo svolgimento delle attività di volontariato presso gli Hospice interessati.

Criteri organizzativi, confini di ruolo e garanzia di laicità del servizio

Al fine di garantire la centralità della persona assistita, la laicità delle cure palliative, il rispetto delle competenze professionali e l'armonia operativa all'interno dell'équipe multiprofessionale dell'Hospice, l'accesso e lo svolgimento delle attività da parte dei volontari sono subordinati al rispetto delle seguenti disposizioni.

1. Confini di ruolo e organizzazione delle attività

Incompatibilità delle figure. I soggetti che operano o abbiano operato all'interno dell'Hospice con la qualifica, formale o sostanziale, di "*Assistente Spirituale*" non possono svolgere, nel medesimo contesto assistenziale, attività in qualità di volontari degli Enti convenzionati.

I volontari inseriti nei turni svolgono le proprie attività nel rispetto delle indicazioni organizzative impartite dalla Direzione Medica e dal Coordinamento Infermieristico dell'Hospice, cui compete la definizione delle modalità operative delle attività all'interno della struttura.

Non sono ammesse interferenze da parte dei referenti esterni dell'Ente di appartenenza nella gestione delle attività quotidiane all'interno dell'Hospice, ferme restando le funzioni di coordinamento e di raccordo con l'Azienda espressamente previste dalla convenzione.

2. Laicità del servizio e divieto di proselitismo o di pratiche non autorizzate

Natura del servizio. L'attività di volontariato all'interno dell'Hospice ha carattere laico, aconfessionale e non ideologico ed è orientata esclusivamente alle attività previste dall'Avviso e dalla convenzione, con particolare riferimento all'accoglienza, alla compagnia, all'ascolto, alla lettura, al supporto relazionale e alla facilitazione della quotidianità, nel rispetto delle competenze proprie dell'équipe curante.

Divieto di proselitismo e di pratiche non autorizzate. È fatto divieto ai volontari di svolgere qualsiasi forma di proselitismo nonché di proporre, promuovere o attuare, di propria iniziativa, pratiche aventi caratterizzazione religiosa, spirituale, filosofica o meditativa, anche qualora tali pratiche facciano parte del proprio percorso personale, professionale o formativo.

Obbligo di neutralità. L'approccio alla persona assistita deve essere improntato al rispetto della sua libertà, autodeterminazione, dignità e delle sue convinzioni personali. La relazione con il paziente deve essere guidata dai bisogni da questi spontaneamente espressi.

Il volontario non può orientare autonomamente la relazione verso tematiche religiose, spirituali, filosofiche o esistenziali. Qualora la persona assistita manifesti spontaneamente esigenze riconducibili a tali ambiti, il volontario assicura un ascolto rispettoso e, ove emerga la necessità di un intervento ulteriore rispetto al normale supporto relazionale, ne informa l'équipe curante.

3. Obbligo di segnalazione e raccordo con l'équipe multiprofessionale

Riconoscimento delle competenze. Qualora la persona assistita o i suoi familiari manifestino condizioni di distress spirituale, particolare angoscia o bisogni che richiedano una valutazione o un intervento professionale, il volontario deve limitarsi all'ascolto empatico nell'ambito delle proprie competenze e segnalare tempestivamente la situazione all'équipe curante.

Divieto di presa in carico autonoma. Il volontario non può in alcun caso assumere autonomamente la presa in carico dei bisogni assistenziali, psicologici, sociali o spirituali della persona assistita o del caregiver, né predisporre o attuare percorsi di supporto autonomi non condivisi con l'équipe multiprofessionale e, ove pertinente, con il Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Resta pertanto esclusa qualsiasi attività che possa determinare una sovrapposizione con le competenze proprie delle figure professionali operanti all'interno dell'Hospice.

4. Divieto di diffusione di materiale informativo, promozionale o divulgativo

Durante lo svolgimento delle attività presso l'Hospice è vietata, salvo preventiva ed espressa autorizzazione dell'Azienda, la distribuzione, l'esposizione o la diffusione di libri, brochure, volantini, pubblicazioni, materiale audiovisivo, digitale o multimediale riconducibile alle attività formative, editoriali, religiose, spirituali, promozionali o commerciali dell'Ente di appartenenza o di soggetti ad esso collegati.

Tale disposizione è finalizzata a garantire la neutralità del luogo di cura e la piena tutela della libertà e dell'autodeterminazione delle persone assistite e dei loro familiari.

5. Monitoraggio del servizio e conseguenze dell'inosservanza

L'andamento delle attività sarà sottoposto a verifica con cadenza trimestrale, mediante incontri tra i referenti aziendali individuati e i referenti degli Enti convenzionati, al fine di verificare il rispetto delle modalità organizzative concordate, l'appropriatezza delle attività svolte e l'eventuale insorgenza di criticità.

L'inosservanza delle prescrizioni sopra indicate, previa verifica dei fatti da parte della competente struttura aziendale, potrà comportare, in relazione alla natura e alla gravità della violazione, la sospensione del singolo volontario dalle attività presso l'Hospice.

Nei casi di particolare gravità, di reiterazione delle violazioni o di mancato rispetto degli obblighi assunti con la convenzione, l'Azienda potrà adottare gli ulteriori provvedimenti previsti dall'accordo convenzionale, fino alla risoluzione della convenzione, nel rispetto delle disposizioni normative e convenzionali applicabili.

Esito della procedura e individuazione degli Enti per ambito territoriale

Alla luce delle risultanze della valutazione effettuata dalla Commissione, dei punteggi conseguiti dagli Enti partecipanti e delle disponibilità territoriali dagli stessi indicate nelle rispettive proposte, la Commissione procede all'individuazione degli Enti con riferimento ai diversi ambiti territoriali oggetto dell'Avviso.

In particolare, tenuto conto del maggior punteggio conseguito da AMICI DELL'HOSPICE ODV, pari a 16 punti, rispetto agli 11 punti conseguiti da TUTTO È VITA ETS, nonché della disponibilità manifestata da AMICI DELL'HOSPICE ODV esclusivamente per l'ambito territoriale empolese, la Commissione stabilisce che l'Azienda USL Toscana Centro provvederà, subordinatamente al recepimento e al rispetto delle prescrizioni organizzative sopra indicate, alla stipula dei relativi accordi convenzionali:

- con **AMICI DELL'HOSPICE ODV**, per la realizzazione delle attività di accoglienza, supporto relazionale, orientamento e sostegno ai pazienti e ai loro familiari presso l'**Hospice San Martino di Empoli**, con riferimento all'ambito territoriale empolese;
- con **TUTTO È VITA ETS**, per la realizzazione delle medesime attività presso gli **Hospice Oblate e San Felice a Ema di Firenze**, con riferimento all'ambito territoriale fiorentino.

La Commissione dà pertanto atto che l'individuazione sopra riportata tiene conto sia dell'esito della valutazione comparativa delle proposte progettuali sia delle disponibilità territoriali espresse dagli Enti partecipanti, assicurando in tal modo la copertura degli ambiti territoriali interessati dall'Avviso.

Le attività dovranno essere svolte nel rispetto di quanto previsto dall'Avviso, dagli accordi convenzionali, dalle disposizioni organizzative aziendali e dalle prescrizioni individuate dalla Commissione.

La Commissione dispone che tali prescrizioni siano recepite espressamente negli accordi convenzionali con entrambi gli Enti del Terzo Settore e ne costituiscano parte integrante e sostanziale, quale condizione per lo svolgimento delle attività presso le strutture interessate.

Il presente verbale consta di n. 10 (dieci) pagine, di cui n. 7 (sette) relative al verbale di seduta e n. 3 (tre) relative alle dichiarazioni di incompatibilità.

La seduta della Commissione si chiude alle ore: **10:40**

Il presente verbale, letto e confermato, è sottoscritto da:

Componenti della Commissione:

Cinzia Casini	
Paola Poggiali	
Sabrina Cecchi	

Segretario Verbalizzante:

Simona Bassoni	

Firenze, 10-09-2026