

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, orientamento e sostegno ai pazienti e ai loro familiari presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema (Firenze) e San Martino (Empoli) dell'Azienda USL Toscana Centro

L'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata Azienda, rende noto che intende, con il presente Avviso, acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione di attività di volontariato finalizzate all'accoglienza, al supporto relazionale, all'orientamento e al sostegno non sanitario dei pazienti e dei loro familiari presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema (Firenze) e San Martino (Empoli) dell'Azienda USL Toscana Centro.

Il progetto prevede lo svolgimento di attività di volontariato finalizzate al supporto relazionale della persona malata e dei suoi familiari, all'offerta di momenti di sollievo ai caregiver, all'accompagnamento e al sostegno nelle attività di socializzazione, nonché ad attività di accoglienza, orientamento e supporto logistico-informativo presso gli Hospice aziendali. Le attività saranno svolte in integrazione con l'équipe multi professionale delle strutture e sono volte a contribuire al benessere della persona assistita e dei suoi familiari durante il percorso di cure palliative e nella fase del fine vita.

Il presente Avviso è emanato in attuazione della deliberazione del Direttore Generale n. 684 del 18-06-2026, immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

La manifestazione d'interesse oggetto del presente Avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, economicità, efficacia, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, libera concorrenza e non discriminazione, nonché in osservanza dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dagli artt. 1 e 12 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., dalla Legge n. 190/2012 e ss.mm.ii., dal D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., dall'art. 56 del D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii., nonché dalla L.R.T. n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii..

1. Oggetto e durata dell'accordo

L'Azienda intende stipulare un accordo convenzionale con Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art. 56 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e ss.mm.ii. e della Legge Regionale Toscana n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii., al fine di disciplinare le modalità organizzative e gestionali relative allo svolgimento di attività di volontariato finalizzate al supporto relazionale della persona malata, al sostegno dei familiari e dei caregiver, all'accompagnamento e all'accoglienza dell'utenza, nonché al supporto logistico e informativo presso gli Hospice Oblate (Firenze), San Felice a Ema (Firenze) e San Martino (Empoli), in integrazione con le équipe multi professionali delle strutture di cure palliative aziendali.

Il progetto è finalizzato all'integrazione strutturata di attività di volontariato organizzato all'interno delle strutture hospice aziendali, con l'obiettivo di garantire un supporto relazionale qualificato alla persona malata e ai suoi familiari, favorire l'accoglienza e l'orientamento dell'utenza, offrire momenti di sollievo ai caregiver e contribuire al miglioramento della qualità dell'assistenza e dell'umanizzazione delle cure.

Le attività saranno svolte da volontari adeguatamente formati, in collaborazione e integrazione con le équipe multi professionali degli Hospice e nel rispetto dei rispettivi ruoli e competenze. Gli interventi

saranno rivolti ai pazienti assistiti presso le strutture hospice e ai loro familiari e caregiver, con finalità di supporto relazionale, accoglienza, orientamento e sostegno durante il percorso di cure palliative.

In particolare, le attività potranno comprendere interventi di ascolto e supporto relazionale alla persona malata e ai suoi familiari, attività di accoglienza e orientamento dell'utenza all'interno delle strutture, accompagnamento interno, supporto logistico e organizzativo alle attività degli Hospice, collaborazione nell'organizzazione di momenti di socializzazione e iniziative rivolte agli ospiti e ai loro familiari, nonché attività finalizzate a offrire momenti di sollievo ai caregiver e a favorire il mantenimento delle relazioni e del benessere della persona assistita.

Le attività oggetto della collaborazione saranno svolte dagli Enti del Terzo Settore individuati in esito al presente Avviso e saranno realizzate in coordinamento con le strutture hospice aziendali e con le équipe multi professionali coinvolte nei percorsi di cure palliative, nel rispetto dei rispettivi ruoli e competenze.

Le attività avranno carattere esclusivamente non sanitario e saranno finalizzate a fornire supporto relazionale, accoglienza, orientamento e sostegno ai pazienti assistiti presso gli Hospice aziendali, nonché ai loro familiari e caregiver, contribuendo al miglioramento della qualità dell'accoglienza e dell'assistenza offerta dalle strutture.

In particolare, le attività potranno comprendere:

- **Supporto relazionale:** presenza empatica e ascolto attivo rivolti alla persona malata, finalizzati a contrastare l'isolamento e il distress esistenziale;
- **Tempo di sollievo:** presenza accanto al paziente per consentire ai familiari e ai caregiver brevi momenti di sollievo, riposo o disbrigo di necessità pratiche;
- **Accompagnamento interno:** supporto e accompagnamento nei locali di svago e socializzazione (aree comuni, giardini), su indicazione dell'équipe sanitaria;
- **Supporto nel fine vita e nel lutto:** accoglienza e supporto relazionale ai familiari nella fase del decesso e nelle prime fasi di elaborazione del lutto; supporto logistico agli operatori nella gestione delle salme;

Per l'Hospice Oblate (Firenze) e l'Hospice San Martino (Empoli):

- **Accoglienza, logistica e front-office relazionale:** gestione dei primi accessi, accoglienza dei servizi di trasporto e logistica (quali, a titolo esemplificativo, ambulanze e onoranze funebri) e attività di front-office informativo rivolte ai visitatori, nel rispetto della privacy e del silenzio clinico;

Per l'Hospice San Felice a Ema (Firenze):

- **Attività di accoglienza e supporto informativo e logistico all'utenza,** finalizzate a garantire la copertura totale del servizio (7 giorni su 7), in integrazione e completamento dei servizi già attivi presso la struttura hospice.

Tutte le attività dovranno essere svolte in conformità alle indicazioni organizzative e operative dell'Azienda e delle équipe multi professionali degli Hospice, nel rispetto della normativa vigente, della dignità della persona assistita, della riservatezza delle informazioni trattate e delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. I volontari opereranno esclusivamente nell'ambito delle attività previste dal progetto, senza accesso alla documentazione clinica e senza svolgere attività riservate al personale sanitario e socio-sanitario.

Le ulteriori specifiche organizzative del servizio richiesto saranno definite nell'accordo convenzionale che sarà stipulato con il soggetto individuato, in collaborazione con il Responsabile Gestionale del Servizio o suo delegato.

L'accordo convenzionale decorrerà dalla data di sottoscrizione e avrà scadenza il 31 dicembre 2028. L'Azienda si riserva la facoltà di rinnovare la convenzione per un ulteriore periodo massimo di 12 mesi, previa adozione di apposito provvedimento, verifica del permanere dei requisiti richiesti e valutazione positiva delle attività svolte dall'Ente del Terzo Settore convenzionato.

Il servizio sarà svolto per l'Azienda a titolo gratuito, fatto salvo il rimborso delle spese relative all'assicurazione obbligatoria dei volontari, prevista dall'art. 18 del D.Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii., che dispone l'obbligo per gli Enti del Terzo Settore di assicurare i volontari contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso terzi, fino a un importo massimo di euro 1.500,00, previa presentazione di idonea documentazione giustificativa.

2. Soggetti ammessi alla procedura oggetto del presente avviso (Requisito di Ammissione)

Possono partecipare alla presente procedura gli Enti del Terzo Settore in possesso dell'iscrizione prevista dal Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017, artt. 46 e 101 e ss.mm.ii.;

Il suddetto requisito deve essere posseduto alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della manifestazione di interesse da almeno 6 mesi (art. 56, comma 1, D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.) e deve permanere per tutta la durata dell'accordo contrattuale con l'Azienda. Nelle more dell'operatività del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), sarà ritenuta valida anche l'iscrizione nei registri speciali delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale esistenti (artt. 54 e 101 D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.).

3. Requisiti per la stipula degli accordi convenzionali

Per la stipula degli accordi convenzionali oggetto del presente Avviso, gli enti del Terzo Settore dovranno:

- a) garantire l'erogazione delle prestazioni a cura di personale adeguatamente formato;
- b) garantire la copertura del servizio come specificato al paragrafo 1 del presente avviso;
- c) effettuare il servizio in accordo con Responsabile Gestionale del servizio, Direttore Dipartimento o altro;
- d) garantire il possesso di idonea polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri, nonché polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, esonerando l'Azienda USL Toscana Centro da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero verificarsi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente Avviso.

4. Modalità di presentazione della domanda

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente Avviso, pena esclusione, entro il seguente termine:

Data:	04	07	2026	Ora	23	59
-------	----	----	------	-----	----	----

Le domande dovranno essere redatte utilizzando lo schema esemplificativo "Allegato A" al presente Avviso e reperibile sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo:

www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi - Avvisi, e devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo: manifestazioniterzosettore.uslcentro@postacert.toscana.it

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la dicitura “*Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza, supporto relazionale, orientamento e sostegno ai pazienti e ai loro familiari presso gli Hospice Oblate e San Felice a Ema (Firenze) e San Martino (Empoli) dell'Azienda USL Toscana Centro*”.

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte degli interessati di una casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Si chiede di inviare la domanda in formato PDF, inserendo tutta la documentazione in un unico documento.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda ove, per qualsiasi motivo, gli stessi non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Il legale rappresentante della Struttura, o un procuratore (in tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura), dovrà apporre la firma in calce alla istanza a **pena di esclusione**. L'autentica della firma si effettua mediante presentazione, in allegato alla domanda, di copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore.

5. Nella domanda di partecipazione gli interessati devono indicare in autocertificazione, ai sensi dell'art. 15 della Legge 12 novembre 2011, n. 183 e ss.mm.ii., quanto segue:

a) gli estremi dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (**RUNTS**), ai sensi degli artt. 47 - 56 e 101 del Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017 e ss.mm.ii;

b) L'Ente del Terzo Settore dovrà trasmettere l'elenco nominativo dei volontari che saranno impegnati nella realizzazione del progetto, indicando per ciascuno:

- un breve curriculum vitae, con specifica delle esperienze maturate in ambito socio-sanitario, assistenziale o di volontariato, con particolare riferimento alle attività di supporto relazionale, accompagnamento e sostegno rivolte a persone in condizioni di fragilità, malattia avanzata e ai loro familiari;
- eventuali attestati di formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, tutela della salute, relazione d'aiuto, ascolto attivo, accompagnamento delle persone fragili, cure palliative, supporto ai caregiver, elaborazione del lutto e ulteriori percorsi formativi coerenti con le attività previste dal progetto;
- ogni altra informazione utile a documentare il possesso di competenze ed esperienze adeguate allo svolgimento delle attività di volontariato previste presso le strutture hospice aziendali.

c) L'Ente del Terzo Settore dovrà presentare una relazione sintetica contenente:

- la descrizione dell'esperienza maturata nello svolgimento di attività di volontariato in ambito socio-sanitario e assistenziale, con particolare riferimento al supporto di persone in condizioni di fragilità, malattia avanzata e dei loro familiari;
- la descrizione delle attività che l'Ente intende realizzare nell'ambito del progetto, con indicazione delle modalità organizzative attraverso cui saranno garantite le attività di supporto relazionale, tempo di sollievo, accompagnamento, accoglienza e supporto informativo e logistico previste presso le strutture hospice;

- le modalità di coordinamento tra i volontari e le strutture aziendali interessate, nonché le modalità di collaborazione con le équipe multi professionali degli hospice;
- ogni ulteriore elemento utile a descrivere l'organizzazione del servizio e il contributo che l'Ente intende apportare al raggiungimento delle finalità del progetto.

Devono inoltre, impegnarsi:

- a) a garantire le prestazioni di cui al presente Avviso, paragrafo 1;
- b) ad assicurare la capacità produttiva ed organizzativa per rispondere alla necessità dell'Azienda;
- c) ad accettare che il servizio di cui all'Avviso è svolto a titolo gratuito;
- d) a stipulare, prima della sottoscrizione dell'accordo convenzionale, una polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri della struttura, nonché una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi;
- e) a garantire che il personale che effettuerà le prestazioni oggetto del presente Avviso non si trovi in situazioni di incompatibilità rispetto alla Legge 412/91 e ss.mm.ii. , alla Legge 662/96 e ss.mm.ii. e all' articolo 53 del D.lgs. 165/2001e ss.mm.ii.;
- f) a garantire una stretta e costante collaborazione con le strutture organizzative dell'Azienda USL Toscana Centro coinvolte nell'erogazione del servizio oggetto del presente Avviso;

Infine, devono dichiarare:

- g) di dichiarare di aver preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente Avviso e di impegnarsi a presentare, al momento della sottoscrizione dell'accordo, ogni eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Azienda, qualora necessario;
- h) di essere consapevole che il presente Avviso di Manifestazione di Interesse non comporta per l'Azienda alcun obbligo né impegno vincolante a stipulare futuri accordi convenzionali;

La domanda, sottoscritta dal legale rappresentante della Struttura, o Procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità, deve riportare la seguente dicitura, datata e firmata:

"Il sottoscritto (cognome e nome) legale rappresentante/procuratore della struttura....., ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. come modificato dalla L. 183/2011 e ss.mm.ii., consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegate alla domanda di partecipazione all'avviso sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità".

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, l'ETS verrà ritenuto non idoneo.

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare controlli sul possesso dei requisiti autocertificati.

L'Azienda si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare in qualsiasi momento, per motivi di interesse pubblico, il presente Avviso senza che i soggetti partecipanti possano vantare pretese, diritti o aspettative di alcun genere nei confronti dell'Azienda stessa, né possano avanzare richieste di indennizzo o risarcimento;

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si rimanda alle disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti in materia.

6. Valutazione delle domande

Le domande presentate saranno valutate da apposita Commissione composta da 3 Componenti Aziendali, sulla base dei seguenti elementi:

Criteri di Valutazione	Punti
Esperienza dell'Ente del Terzo Settore nello svolgimento di attività di volontariato in ambito socio-sanitario e assistenziale, con particolare riferimento al supporto di persone in condizioni di fragilità, malattia avanzata e dei loro familiari.	da 0 a 5
Qualità e coerenza della proposta progettuale rispetto agli obiettivi del progetto e alle attività previste dal presente Avviso.	da 0 a 5
Modalità organizzative e operative proposte per la realizzazione delle attività di supporto relazionale, tempo di sollievo, accompagnamento, accoglienza e supporto informativo e logistico presso le strutture hospice.	da 0 a 5
Competenze, esperienze e formazione dei volontari che saranno coinvolti nel progetto, con particolare riferimento alle attività di supporto alla persona malata, ai familiari e ai caregiver.	da 0 a 5

Per un totale punteggi complessivo massimo di 20 punti

7. Graduatoria

Sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria.

In caso di parità di punteggio, l'Azienda si riserva la facoltà di procedere alla stipula con uno o più Enti, valutando la compatibilità organizzativa del servizio.

La graduatoria, approvata con delibera del Direttore Generale, sarà pubblicata sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi-Concorsi- Avvisi.

8. Trattamento dati personali

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Azienda U.S.L. Toscana Centro per le finalità del presente Avviso e trattati nel rispetto del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). La comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e a privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge e di regolamento, nonché per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e dalle ulteriori disposizioni integrative e dal Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR).

9. Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato per **15 giorni consecutivi** sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro al seguente indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi-Avvisi.

10. Informazioni

Per eventuali chiarimenti e informazioni, gli aspiranti potranno rivolgersi alla S.O.C. Approvigionamento Prestazioni tramite mail all'indirizzo: convenzioniterzosettore@uslcentro.toscana.it

Firenze, 19-06-2026

Il Direttore Generale
(Ing. Valerio Mari)