

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Codice	STAFDA009
Nome	Affidamento incarichi a personale convenzionato nei settori dell'Assistenza primaria e della Pediatria di libera scelta
Descrizione	Il processo si occupa delle procedure per l'affidamento degli incarichi (inclusi quelli provvisori per sostituzione) al personale convenzionato dell'assistenza primaria e della pediatria di libera scelta.
Area di rischio	Incarichi e nomine
DIR	Arianna Tognini
Struttura del DIR	Staff della Direzione Amministrativa
RESP	n.a.
Struttura del RESP	SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia
Fornitori dell'input	Regione Toscana
Input	Accordi collettivi di livello nazionale e regionale
Output	Determina di conferimento incarico Determina di conferimento incarico provvisorio per sostituzione
Clienti dell'output	MMG PLS
Processi connessi	
Data di aggiornamento	13/05/2026

2 – ANALISI DEL PROCESSO									
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.1	Istituzione zone carenti	Annualmente (generalmente entro la fine di marzo di ogni anno) o in caso di necessità anche in corso d'anno, il Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia, con il supporto del personale amministrativo, individua per ciascun ambito territoriale le zone carenti di assistenza primaria e pediatria di libera scelta, sulla base dei parametri individuati dagli accordi collettivi di livello nazionale e regionale. I conteggi così definiti, vengono condivisi in sede di Comitato Aziendale di settore. Successivamente, il Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia predispone la proposta di delibera di individuazione delle zone carenti di assistenza primaria e pediatria di libera scelta, nella quale si individuano gli ambiti territoriali per i quali viene rilevata la necessità di attivare la convenzione con uno o più medici al fine di garantire la copertura dei fabbisogni assistenziali della popolazione residente.	Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia Personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia	PAC 0615.1 Personale convenzionato - Assistenza primaria e pediatri di libera scelta Accordi collettivi di livello nazionale e regionale	Nessun rischio rilevato				
F.2	Mobilità intraaziendale Pediatri di libera scelta	Individuate, con delibera del Direttore Generale, le zone carenti, il personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia invia ai pediatri di libera scelta già titolari, una PEC, con la quale li invita ad esprimere l’eventuale disponibilità alla mobilità intraaziendale, secondo i criteri definiti a livello regionale in attuazione della norma transitoria n. 2 dell’ACN. Se, a seguito della suddetta mobilità, si determinano modifiche delle zone carenti inizialmente individuate, previa condivisione delle stesse con il Comitato Aziendale di settore, il Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia predispone una nuova proposta di delibera che ridefinisce il fabbisogno iniziale.	Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia Personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia	PAC 0615.1 Personale convenzionato - Assistenza primaria e pediatri di libera scelta Accordi collettivi di livello nazionale e regionale	Nessun rischio rilevato				
F.3	Passaggio al ruolo unico e mobilità intraaziendale Assistenza primaria	Individuate, con delibera del Direttore Generale, le zone carenti, il personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia pubblica sul sito aziendale, nella pagina dedicata alle zone carenti, un avviso con il quale vengono invitati i medici di medicina generale (eccetto corsisti) ad esprimere la propria volontà al passaggio al ruolo unico (con impegno settimanale fino a 38 ore che ricomprende sia l'attività a ciclo di scelta che quella a rapporto orario). Successivamente, i medici di medicina generale già titolari (eccetto corsisti) vengono invitati, a mezzo PEC, ad esprimere l’eventuale disponibilità alla mobilità intraaziendale, secondo i criteri definiti a livello nazionale e regionale. Se, a seguito delle suddette procedure, si determinano modifiche delle zone carenti inizialmente individuate, previa condivisione delle stesse con il Comitato Aziendale di settore, il Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia predispone una nuova proposta di delibera che ridefinisce il fabbisogno iniziale.	Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia Personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia	PAC 0615.1 Personale convenzionato - Assistenza primaria e pediatri di libera scelta Accordi collettivi di livello nazionale e regionale	Nessun rischio rilevato				
F.4	Pubblicazione avviso pubblico	A seguito dell’adozione della delibera finale di individuazione delle zone carenti di assistenza primaria e pediatria di libera scelta, il personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia, comunica alla Regione Toscana l’istituzione delle zone carenti per la pubblicazione sul BURT del relativo avviso pubblico.	Personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia	PAC 0615.1 Personale convenzionato - Assistenza primaria e pediatri di libera scelta Accordi collettivi di livello nazionale e regionale	Nessun rischio rilevato				
F.5	Elaborazione graduatorie, convocazione medici e sottoscrizione atto di accettazione	Le domande pervenute a seguito dell’avviso pubblicato sul BURT vengono raccolte a cura dell'Azienda Sanitaria su delega della Regione Toscana. Il personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia provvede a registrare i dati contenuti nelle domande su apposito applicativo fornito da ditta esterna (Ised) che elabora in automatico le graduatorie sulla base dei parametri definiti dagli accordi collettivi di livello nazionale e regionale. Successivamente il personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia esporta dall’applicativo i file PDF delle graduatorie, predispone la delibera di approvazione delle stesse e, successivamente all’approvazione, le pubblica sul sito aziendale nella pagina dedicata alle zone carenti. Il personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia convoca i medici in ordine di graduatoria per la sottoscrizione dell’atto di accettazione dell’incarico; contestualmente trasmette alle altre due Aziende della Toscana (ASL Toscana Sud Est e ASL Toscana Nord Ovest) i nominativi dei medici che hanno accettato le zone carenti.	Personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia	PAC 0615.1 Personale convenzionato - Assistenza primaria e pediatri di libera scelta Accordi collettivi di livello nazionale e regionale	Nessun rischio rilevato				
F.6	Costituzione rapporto di lavoro	Con determina del Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia, ai medici individuati per la ASL Toscana Centro sono affidati gli incarichi, con contestuale iscrizione negli elenchi degli aventi diritto. Il personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia registra i dati anagrafici e lo stato giuridico del medico sull’applicativo WHR ed i dati relativi all'attività ambulatoriale sull'applicativo ADIBA.	Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia Personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia	PAC 0615.1 Personale convenzionato - Assistenza primaria e pediatri di libera scelta Accordi collettivi di livello nazionale e regionale	Nessun rischio rilevato				
F.7	Graduatoria per eventuali sostituzioni	La SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia, annualmente pubblica un avviso finalizzato alla predisposizione di una graduatoria aziendale da utilizzare per eventuali incarichi provvisori e per il conferimento di incarichi di sostituzione. La suddetta graduatoria, per la sola assistenza primaria, viene aggiornata più volte in corso d'anno. I parametri per la predisposizione delle graduatorie sono definiti dagli accordi collettivi di livello nazionale e regionale. La raccolta delle domande e la predisposizione delle graduatorie avviene da parte del personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia e, si conclude con l'approvazione con determina dirigenziale del Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia.	Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia Personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia	PAC 0615.1 Personale convenzionato - Assistenza primaria e pediatri di libera scelta Accordi collettivi di livello nazionale e regionale	Nessun rischio rilevato				

2 – ANALISI DEL PROCESSO									
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.8	Attivazione di eventuali sostituzioni	Le sostituzioni dei medici possono essere attivate direttamente dal medico titolare (che sceglie un medico di sua fiducia) oppure, su richiesta dello stesso, dall'Azienda (attingendo dalla graduatoria aziendale vigente). Per lo scorrimento della graduatoria aziendale, stante i tempi stretti di ricerca dei sostituti, il personale della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia invia una mail di richiesta disponibilità a tutti i medici in graduatoria. Una volta raccolte le disponibilità, con una determina dirigenziale del Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia si prende atto dell’elenco dei medici disponibili e del nominativo al quale si attribuisce la sostituzione. Per i primi 30 giorni di sostituzione l'Azienda corrisponde i compensi al titolare, il quale provvede ad erogare al sostituto quanto dovuto; dal 31° giorno l'Azienda corrisponde i compensi direttamente al sostituto e al titolare nelle percentuali stabilite dalla normativa nazionale. Il pagamento da parte dell'Azienda avviene solo a seguito della trasmissione della comunicazione di avvenuta sostituzione sottoscritta dal titolare e dal sostituto. In casi eccezionali (nel caso in cui il titolare sia impossibilitato ad effettuarne la ricerca) l'Azienda individua il sostituto e lo paga fin dal primo giorno di sostituzione; questo procedimento si conclude con una determina dirigenziale del Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia.	Direttore della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia Personale amministrativo della SOC Organizzazione medicina a ciclo di fiducia	PAC 0615.1 Personale convenzionato - Assistenza primaria e pediatri di libera scelta Accordi collettivi di livello nazionale e regionale	Nessun rischio rilevato				

3 – MISURE DEL PROCESSO						
N°	Misura specifica di prevenzione	Tipologia	Indicatore di attuazione	Target indicatore	Responsabile attuazione	Programmazione
M.1	Nessuna misura adottata					