

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

| | |
|------------------------------|--|
| Codice | RETOSP002 |
| Nome | Consulenza psicologica in reparto ospedaliero |
| Descrizione | Il processo si occupa di gestire le richieste di consulenza che pervengono dai reparti ospedalieri per pazienti in regime di ricovero. |
| Area di rischio | Procedure relative ad aree a rischio specifico dell’Azienda |
| DIR | Maria Mechi |
| Struttura del DIR | Rete Ospedaliera |
| RESP | Glenda Bertini |
| Struttura del RESP | SOS Psicologia Ospedaliera |
| Fornitori dell'input | Reparti ospedalieri |
| Input | Richiesta di consulenza |
| Output | Consulenza psicologica |
| Clienti dell'output | Utenti in regime di ricovero |
| Processi connessi | |
| Data di aggiornamento | 12/05/2026 |

2 – ANALISI DEL PROCESSO

| N° | Nome attività | Descrizione attività e tempistiche | Esecutori | Vincoli | Rischi di corruzione | Fattori abilitanti | Livello di esposizione | Motivazione del livello di esposizione | Misure |
|-----|--------------------------------|--|--|--|-------------------------|--------------------|------------------------|--|--------|
| F.1 | Ricezione richiesta | L'operatore della SOS Psicologia Ospedaliera visualizza sull'apposito applicativo Argos le richieste di consulenza inserite dai reparti ospedalieri con eventuale indicazione di urgenza della prestazione. | Operatore della SOS Psicologia Ospedaliera | Normativa nazionale e regionale di riferimento | Nessun rischio rilevato | | | | |
| F.2 | Presa in carico | L'operatore della SOS Psicologia Clinica prende in carico la richiesta e registra sul portale Argos data e ora della presunta esecuzione della consulenza. L'ordine di presa in carico è determinato dalla priorità indicata nella richiesta; a parità di priorità indicata dal medico richiedente, viene seguito l'ordine cronologico di arrivo delle richieste. | Operatore della SOS Psicologia Clinica | Normativa nazionale e regionale di riferimento | Nessun rischio rilevato | | | | |
| F.3 | Esecuzione consulenza | L'operatore della SOS Psicologia Clinica si reca in reparto per l'esecuzione della consulenza e registra su Argos la sua esecuzione. Sempre sull'applicativo Argos vengono registrati gli esiti della consulenza ed eventuali richieste di trattamenti da eseguire in sede di Presidio Ospedaliero o di rete territoriale ASL. | Operatore della SOS Psicologia Clinica | Normativa nazionale e regionale di riferimento | Nessun rischio rilevato | | | | |
| F.4 | Eventuali controlli successivi | Qualora l'operatore della SOS Psicologia Clinica lo ritenga necessario può eseguire ulteriori controlli successivi alla consulenza, indicandoli nell'apposita sezione dell'applicativo Argos. | Operatore della SOS Psicologia Clinica | Normativa nazionale e regionale di riferimento | Nessun rischio rilevato | | | | |

3 – MISURE DEL PROCESSO

| N° | Misura specifica di prevenzione | Tipologia | Indicatore di attuazione | Target indicatore | Responsabile attuazione | Programmazione |
|-----------|--|------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| M.1 | Nessuna misura adottata | | | | | |