

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Codice	MEDMUL002
Nome	Percorso Day Service Multidisciplinare
Descrizione	Il processo si occupa della gestione del percorso diagnostico terapeutico in Day Service Multidisciplinare per pazienti con situazioni cliniche complesse che comunque non richiedono il ricovero ospedaliero
Area di rischio	Procedure relative ad aree a rischio specifico dell’Azienda
DIR	Enrico Benvenuti
Struttura del DIR	Dipartimento di Medicina Multidimensionale
RESP	Silvia Blaszczyk Gianni Taccetti Stefania Di Martino Roberto Giovannetti Ornella Torracchi Caterina Fronzaroli Cornelia Scerra Angiola Anna Fabbroni
Struttura del RESP	SOS Day Service Medicina Borgo San Lorenzo SOS Day Service Medicina San Giovanni di Dio SOS Day Service Medicina San Giuseppe SOS Day Service Medicina SS. Cosma e Damiano SOS Day Service Medicina San Jacopo SOS Day Service I Santa Maria Annunziata SOS Day Service Medicina Interna Santa Maria Nuova SOS Day Service Medicina Interna Serristori e Santa Maria Annunziata II
Fornitori dell'input	Medico di Medicina Generale (MMG) Medico di Medicina Specialistica (MMS) ambulatoriale e ospedaliero Medico di Medicina di Urgenza
Input	Richiesta di visita specialistica ambulatoriale presso Day Service Multidisciplinare
Output	Relazione conclusiva
Clienti dell'output	Utente Medico di Medicina Generale (MMG) Medico di Medicina Specialistica (MMS) ambulatoriale e ospedaliero Medico di Medicina di Urgenza
Processi connessi	
Data di aggiornamento	28/04/2026

2 – ANALISI DEL PROCESSO

N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.1	Ricezione richiesta di accesso	<p>Il Day Service Multidisciplinare è un modello organizzativo di attività specialistica ambulatoriale programmabile che comporta l'attivazione di interventi coordinati multiprofessionali e interdisciplinari.</p> <p>Il percorso Day Service Multidisciplinare può attivato su richiesta di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medici di Medicina Generale (MMG); - Medici del DEA; - Altri specialisti ospedalieri; - Medico di Medicina Specialistica territoriale (MMS) - GIROT; - COT. <p>L'accesso avviene tramite prenotazione su agende CUP con slot dedicati nei singoli presidi erogatori, secondo la priorità indicata dal richiedente.</p> <p>Il personale addetto all'accettazione estrae dall'applicativo di prenotazione la lista giornaliera dei pazienti.</p>	Personale addetto all'accettazione	<p>DGRT 1045/2011 "Attivazione del modello organizzativo di Day Service (D. Se)</p> <p>Procedura aziendale DOC.DM.01 "Day Service Multidisciplinare"</p>	Nessun rischio rilevato				
F.2	Esecuzione prima visita	<p>Il Medico Specialista Tutor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - effettua la prima visita con la quale valuta la condizione del Paziente individuando prestazioni e percorsi diagnostico-terapeutici necessari; - informa il paziente che, per la sua problematica clinica, ritiene appropriato il trattamento in regime di Day Service e gli fornisce tutte le informazioni utili anche in relazione al pagamento del ticket, se dovuto; - apre la Cartella ambulatoriale di Day Service; - condivide col medico curante/prescrittore il relativo programma diagnostico terapeutico. 	Medico Specialista Tutor	<p>DGRT 1045/2011 "Attivazione del modello organizzativo di Day Service (D. Se)</p> <p>Procedura aziendale DOC.DM.01 "Day Service Multidisciplinare"</p>	Nessun rischio rilevato				
F.3	Prenotazione prestazioni successive	<p>Il personale dedicato provvede alla prenotazione di tutte le prestazioni prescritte dal Medico Specialista Tutor, calendarizzando gli appuntamenti e dandone comunicazione al paziente.</p> <p>Le prestazioni vengono prenotate su agende CUP 2.0 riservate al Day Service nel minor numero di accessi possibile.</p>	Personale addetto all'accettazione	<p>DGRT 1045/2011 "Attivazione del modello organizzativo di Day Service (D. Se)</p> <p>Procedura aziendale DOC.DM.01 "Day Service Multidisciplinare"</p>	Nessun rischio rilevato				
F.4	Relazione finale	<p>Una volta completato il percorso diagnostico-terapeutico, il Medico Specialista Tutor redige la relazione conclusiva che riporta le conclusioni diagnostiche, gli esami e le terapie effettuate, la terapia domiciliare indicata e la programmazione di follow-up.</p> <p>La relazione viene consegnata al paziente e, inoltre, va ad alimentare il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), diventando così disponibile per la consultazione da parte del Medico di Medicina Generale (MMG) o del medico prescrittore.</p>	Medico Specialista Tutor	<p>DGRT 1045/2011 "Attivazione del modello organizzativo di Day Service (D. Se)</p> <p>Procedura aziendale DOC.DM.01 "Day Service Multidisciplinare"</p>	Nessun rischio rilevato				

3 – MISURE DEL PROCESSO

N°	Misura specifica di prevenzione	Tipologia	Indicatore di attuazione	Target indicatore	Responsabile attuazione	Programmazione
M.1	Nessuna misura adottata					