

## 1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

<b>Codice</b>	MEDLAB004
<b>Nome</b>	Gestione esami di laboratorio tossicologia
<b>Descrizione</b>	Il processo si occupa della gestione delle richieste di esami tossicologici inoltrate: da SERT; dai Pronto Soccorso aziendali su richiesta degli organi di polizia stradale; dalle Commissioni Medico Locali; dai Medici Legali; dai Laboratori privati convenzionati; dai Laboratori della USL Toscana Centro
<b>Area di rischio</b>	Procedure relative ad aree a rischio specifico dell’Azienda
<b>DIR</b>	Franco Vocioni
<b>Struttura del DIR</b>	Dipartimento Medicina di laboratorio
<b>RESP</b>	Roberto Baronti
<b>Struttura del RESP</b>	SOS Tossicologia clinica
<b>Fornitori dell'input</b>	SERT Pronto soccorso Commissioni Medico Locali Medici Legali Laboratori privati convenzionati Laboratori della USL Toscana Centro
<b>Input</b>	Richiesta di esami tossicologici, metaboliti ormonali ed esami di chimica clinica che richiedono tecnologie avanzate per la loro esecuzione
<b>Output</b>	Referto
<b>Clients dell'output</b>	SERT Organi di polizia stradale Commissioni Medico Locali Medici Legali Laboratori privati convenzionati Laboratori della USL Toscana Centro
<b>Processi connessi</b>	
<b>Data di aggiornamento</b>	27/04/2026

## 2 – ANALISI DEL PROCESSO

N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.1	Ricezione campione	<p>Il personale della SOS Tossicologia Clinica riceve il campione da analizzare che può provenire:</p> <p>1) dai Servizi per le Tossicodipendenze (SERT) della Usl Toscana Centro;  2) dai Pronto Soccorso della Usl Toscana Centro, a seguito di formale richiesta di accertamenti sulla persona pervenuta dagli organi di polizia stradale;  3) dai laboratori aziendali di Patologia Clinica per specifiche tipologie di analisi non eseguibili presso gli stessi;  4) dall'ambulatorio Tossicologico della Usl Toscana Centro;  5) dai Medici Legali;  6) dai Laboratori privati convenzionati.</p> <p>Le tipologie 1), 2), 3), 4) e 5) di campioni e la relativa documentazione vengono inviati mediante il servizio autisti aziendale.</p> <p>I campioni provenienti dai Laboratori privati convenzionati, invece, vengono consegnati da autisti del laboratorio privato stesso.</p> <p>I campioni del caso 1) giungono già accettati nel programma Dedalus dal personale Infermieristico dei Sert e vengono presi in carico dai tecnici di Laboratorio della SOS Tossicologia Clinica.</p> <p>Nel caso 2) i campioni giungono al laboratorio in apposite transbag sigillate non violabili. Il personale Dirigente della SOS Tossicologia clinica prende in carico i campioni sottoscrivendo il verbale di prelievo/catena di custodia ed accetta le richieste con il programma Dedalus.</p> <p>I campioni del caso 3) vengono accettati dai singoli laboratori con il programma Modulab prima dell'invio dei campioni alla SOS Tossicologia Clinica.</p> <p>I campioni del caso 4) giungono già accettati con il programma Dedalus dal personale infermieristico dell'Ambulatorio Tossicologico.</p> <p>I campioni dei casi 5) e 6) vengono accettati dal personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica su applicativo Dedalus.</p>	<p>Personale tecnico della SOS Tossicologia Clinica  Personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica</p>	<p>Procedura aziendale AS_PR_005 "Esecuzione del prelievo dei campioni biologici per gli accertamenti richiesti dagli articoli 186 e 187 del D.Lvo 30.4.1992"  "Determinazione di sostanze stupefacenti e psicotrope su campioni biologici con finalità tossicologico-forensi e medico-legali" Associazione Scientifica Gruppo Tossicologi Forensi Italiani (GTFI)</p>	Nessun rischio rilevato				
F.2	Check-in	<p>All'arrivo della busta contenente i campioni del caso 2), il personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica controlla la sua integrità e la corrispondenza del codice della busta con quello indicato nel verbale di prelievo/catena di custodia e la prende in carico. Eventuali non conformità gravi del verbale di prelievo o dei campioni (incompletezza dei dati anagrafici, non corrispondenza dei codici identificativi, sigilli violati, provette danneggiate, sversamenti ....) comporteranno la non accettazione dei campioni fino alla loro risoluzione.</p> <p>Successivamente, il personale Dirigente della SOS Tossicologia clinica e antidoping accetta il campione ed effettua il check-in del campione da analizzare su applicativo aziendale Dedalus.</p> <p>Questo accade anche per i campioni dei casi 4), 5) e 6).</p> <p>I campioni del caso 1), invece, vengono presi in carico dal personale Tecnico della SOS Tossicologia Clinica che ne effettua il check-in.</p>	<p>Personale tecnico della SOS Tossicologia Clinica  Personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica</p>	<p>Procedura aziendale AS_PR_005 "Esecuzione del prelievo dei campioni biologici per gli accertamenti richiesti dagli articoli 186 e 187 del D.Lvo 30.4.1992"  "Determinazione di sostanze stupefacenti e psicotrope su campioni biologici con finalità tossicologico-forensi e medico-legali" Associazione Scientifica Gruppo Tossicologi Forensi Italiani (GTFI)</p>	Nessun rischio rilevato				
F.3	Esecuzione dei test	<p>Il personale della SOS Tossicologia Clinica esegue gli esami richiesti.</p> <p>Per i campioni di cui al caso 2) si procede anche al tracciamento di tutte le attività, conformemente a quanto previsto dalla catena di custodia interna.</p>	<p>Personale tecnico della SOS Tossicologia Clinica</p>	<p>Procedura aziendale AS_PR_005 "Esecuzione del prelievo dei campioni biologici per gli accertamenti richiesti dagli articoli 186 e 187 del D.Lvo 30.4.1992"  "Determinazione di sostanze stupefacenti e psicotrope su campioni biologici con finalità tossicologico-forensi e medico-legali" Associazione Scientifica Gruppo Tossicologi Forensi Italiani (GTFI)</p>	Nessun rischio rilevato				
F.4	Refertazione e invio esito	<p>Eseguite le analisi, il personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica provvede alla refertazione su applicativo Dedalus.</p> <p>Per i campioni di cui al caso 2) si procede all'invio degli esiti agli organi di polizia stradale richiedenti a mezzo mail criptata con password che viene comunicata tramite altro canale.</p> <p>La procedura deve essere conclusa ed il referto deve essere inoltrato nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 10 giorni dal prelievo dei campioni.</p>	<p>Personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica</p>	<p>Procedura aziendale AS_PR_005 "Esecuzione del prelievo dei campioni biologici per gli accertamenti richiesti dagli articoli 186 e 187 del D.Lvo 30.4.1992"  "Determinazione di sostanze stupefacenti e psicotrope su campioni biologici con finalità tossicologico-forensi e medico-legali" Associazione Scientifica Gruppo Tossicologi Forensi Italiani (GTFI)</p>	Nessun rischio rilevato				

**3 – MISURE DEL PROCESSO**

<b>N°</b>	<b>Misura specifica di prevenzione</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Indicatore di attuazione</b>	<b>Target indicatore</b>	<b>Responsabile attuazione</b>	<b>Programmazione</b>
M.1	Nessuna misura adottata					