

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Codice	MEDGEN003
Nome	Gestione segnalazioni relative ad inappropriatezze prescrittive
Descrizione	Il processo si occupa della gestione delle segnalazioni relative alla mancata prescrizione da parte di medici specialisti e della prescrizione inappropriata di prestazioni prioritarie da parte di Medici di Medicina Generale
Area di rischio	Procedure relative ad aree a rischio specifico dell’Azienda
DIR	Elisabetta Altì
Struttura del DIR	Dipartimento di Medicina Generale
RESP	Elisabetta Altì
Struttura del RESP	Dipartimento di Medicina Generale
Fornitori dell'input	Medici di Medicina Generale CUP URP
Input	Segnalazioni provenienti dai Medici di Medicina Generale inerenti la mancata prescrizione da parte dei medici specialisti di prestazioni successive segnalazioni relative a prescrizioni prioritarie non appropriate da parte dei MMG
Output	Report segnalazioni su Medici Specialisti Richiesta di correzione prescrizione
Clienti dell'output	Direzione Aziendale Medici di Medicina Generale Coordinatori di AFT
Processi connessi	
Data di aggiornamento	27/04/2026

2 – ANALISI DEL PROCESSO

N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.1	Ricezione segnalazione	Il personale del Dipartimento Medicina Generale riceve le seguenti tipologie di segnalazioni: - segnalazioni provenienti dai Medici di Medicina Generale inerenti la mancata prescrizione da parte dei medici specialisti di prestazioni successive, sia farmacologiche che specialistiche e riabilitative, ritenute appropriate al bisogno sanitario dell'utente; - segnalazioni relative a prescrizioni prioritarie non appropriate da parte dei MMG (applicazione di priorità a prestazioni per le quali non è prevista), inoltrate dal servizio URP che le riceve dall'utente o dal CUP stesso, a seguito della mancata prenotazione.	Personale del Dipartimento Medicina Generale	Delibera 1038/2005 "Protocollo di intesa tra Regione Toscana, Aziende Sanitarie e OO.SS. dei Medici convenzionati Medicina Generale, Pediatra di libera scelta, specialistica ambulatoriale e dei medici specialisti dipendenti" Manuale RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenea) per l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali	Nessun rischio rilevato				
F.2	Gestione segnalazioni provenienti da MMG	Il personale del Dipartimento di Medicina Generale raccoglie le segnalazioni relative all'omessa prescrizione di prestazioni successive da parte dei Medici specialisti e svolge una iniziale istruttoria verificando i dati amministrativi, la rispondenza alla normativa privacy e appurando l'effettiva mancata emissione della richiesta durante la visita in struttura pubblica (sono escluse le strutture convenzionate e le strutture private). Mensilmente, il personale del Dipartimento di Medicina Generale invia le segnalazioni raccolte alla Direzione Sanitaria per gli eventuali interventi correttivi del caso.	Personale del Dipartimento Medicina Generale	Delibera 1038/2005 "Protocollo di intesa tra Regione Toscana, Aziende Sanitarie e OO.SS. dei Medici convenzionati Medicina Generale, Pediatra di libera scelta, specialistica ambulatoriale e dei medici specialisti dipendenti" Manuale RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenea) per l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali	Nessun rischio rilevato				
F.3	Gestione segnalazioni provenienti da URP/CUP	Il Direttore del Dipartimento di Medicina Generale, in caso di segnalazioni relative a prescrizioni non appropriate, contatta direttamente con il MMG al fine di procedere alla correzione della prescrizione impropria ed all'emissione della richiesta corretta. Inoltre, la richiesta non appropriata viene segnalata anche al Coordinatore di AFT.	Direttore del Dipartimento Medicina Generale	Delibera 1038/2005 "Protocollo di intesa tra Regione Toscana, Aziende Sanitarie e OO.SS. dei Medici convenzionati Medicina Generale, Pediatra di libera scelta, specialistica ambulatoriale e dei medici specialisti dipendenti" Manuale RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenea) per l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali	Nessun rischio rilevato				

3 – MISURE DEL PROCESSO

N°	Misura specifica di prevenzione	Tipologia	Indicatore di attuazione	Target indicatore	Responsabile attuazione	Programmazione
M.1	Nessuna misura adottata					