

## 1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

<b>Codice</b>	EMECRI003
<b>Nome</b>	Gestione percorso DEA
<b>Descrizione</b>	Il processo si occupa del percorso DEA, a seguito di accesso degli utenti ai ponto soccorso aziendali
<b>Area di rischio</b>	Procedure relative ad aree a rischio specifico dell’Azienda
<b>DIR</b>	Simone Magazzini
<b>Struttura del DIR</b>	Dipartimento Emergenza e area critica
<b>RESP</b>	Gianfranco Giannasi
<b>Struttura del RESP</b>	Area Medicina d’urgenza
<b>Fornitori dell'input</b>	Utenti
<b>Input</b>	Accesso al pronto soccorso
<b>Output</b>	Richiesta di ricovero Richiesta di completamento diagnostico Dimissione e prescrizioni
<b>Clienti dell'output</b>	Bed Manager Day Service Utenti
<b>Processi connessi</b>	
<b>Data di aggiornamento</b>	20/04/2026

## 2 – ANALISI DEL PROCESSO

N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.1	Accesso e triage	L'utente accede al pronto soccorso direttamente o con trasporto in emergenza a seguito di attivazione della centrale 112. All'arrivo al Pronto Soccorso, il personale infermieristico effettua una prima valutazione (triage), definendo il livello di urgenza e attribuendo un codice numerico che stabilisce la priorità di accesso. La definizione del codice si basa su algoritmi che tengono conto di vari fattori quali parametri vitali, risorse necessarie per la gestione, ecc. Il codice numerico può assumere un valore da 1 a 5, dove 1 indica l'emergenza (assenza o rapido deterioramento di una o più funzioni vitali) e 5 la non urgenza (condizione stabile senza rischio evolutivo, non urgente o di minima rilevanza clinica).	Personale infermieristico addetto al triage	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessun rischio rilevato				
F.2	Presa in carico del paziente	Sulla base del codice di priorità assegnato, il medico del DEA: - prende in carico il paziente; - effettua una valutazione iniziale - richiede su applicativo First Aid eventuali esami necessari (diagnostici, ematologici o consulenze specialistiche) oppure li esegue direttamente coadiuvato anche da personale infermieristico; - imposta eventuale terapia farmacologica se necessaria.	Medico Medicina di Urgenza	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessun rischio rilevato				
F.3	Esecuzione esami richiesti	Sulla base delle richieste effettuate dal Medico di Medicina di Urgenza, si effettuano tutte le attività correlate all'esecuzione degli accertamenti richiesti quali esami ematici, esami radiologici (in radiologia DEA dedicata), consulenze specialistiche, manovre invasive, ecc.	Medico Medicina di Urgenza Altri Medici Specialisti Personale infermieristico	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessun rischio rilevato				
F.4	Formulazione diagnosi	All'esito delle valutazioni cliniche e degli esami strumentali e di laboratorio, oltre ad eventuali consulenze specialistiche, il medico del DEA, tramite ragionamento clinico che collega le fasi precedenti, formula una diagnosi.	Medico Medicina di Urgenza	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessun rischio rilevato				
F.5	Ricovero del paziente	Se, a seguito di valutazione da parte del Medico del DEA, viene reputato necessario il ricovero, il paziente viene inserito in destino sul programma di First Aid, in modo tale che il Bed Manager possa prenderlo in carico ed individuare il setting di ricovero congiuntamente al Visual Hospital.	Medico Medicina di Urgenza Bed Manager Visual Hospital	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessun rischio rilevato				
F.6	Osservazione del paziente in OBI	Se, a seguito di valutazione da parte del Medico del DEA, viene reputato necessario un periodo di osservazione per completare la diagnosi, il paziente viene ricoverato presso l'osservazione breve o AMA.	Medico Medicina di Urgenza	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessun rischio rilevato				
F.7	Invio al Day Service	In caso parametri vitali stabili e possibilità di differire la diagnosi in tempi successivi il Medico del DEA può optare per un completamento diagnostico in regime di day service, segnalando il paziente alla segreteria del Day service che provvederà al ricontatto per gli appuntamenti necessari.	Medico Medicina di Urgenza	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessun rischio rilevato				

## 2 – ANALISI DEL PROCESSO

N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.8	Dimissione pazienti dal DEA	Una volta completato l'iter diagnostico e terapeutico, il Medico del DEA rivaluta il paziente e procede alla sua dimissione definendo la diagnosi, assegnando la terapia appropriata, rilasciando eventuali prescrizioni mediche per i successivi controlli e per la terapia farmacologica. Qualora siano state prescritte visite successive, il servizio di hostess del DEA provvede ad assegnare i relativi appuntamenti su code CUP dedicate (post-DEA).	Medico Medicina di Urgenza Personale del servizio hostess del DEA	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessun rischio rilevato				

**3 – MISURE DEL PROCESSO**

<b>N°</b>	<b>Misura specifica di prevenzione</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Indicatore di attuazione</b>	<b>Target indicatore</b>	<b>Responsabile attuazione</b>	<b>Programmazione</b>
M.1	Nessuna misura adottata					