

**1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO**

<b>Codice</b>	DIAIMM001
<b>Nome</b>	Erogazione prestazioni di diagnostica per immagini a utenti esterni
<b>Descrizione</b>	Il processo gestisce l'erogazione delle prestazioni di diagnostica per immagini a seguito di richiesta da parte di utenti esterni
<b>Area di rischio</b>	Procedure relative ad aree a rischio specifico dell'Azienda
<b>DIR</b>	Maurizio Bartolucci
<b>Struttura del DIR</b>	Dipartimento Diagnostica per Immagini
<b>RESP</b>	Roberto Carpi
<b>Struttura del RESP</b>	Area gestione operativa
<b>Fornitori dell'input</b>	Utenti esterni
<b>Input</b>	Richiesta di prestazione di diagnostica per immagini
<b>Output</b>	Referto prestazione diagnostica per immagini
<b>Clienti dell'output</b>	Utenti esterni
<b>Processi connessi</b>	
<b>Data di aggiornamento</b>	14/04/2026

## 2 – ANALISI DEL PROCESSO

N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.1	Estrazione liste prenotati	Gli utenti esterni possono effettuare la prenotazione delle prestazioni di diagnostica per immagini tramite CUP (call center, sportello, farmacie, ecc) o tramite piattaforma online muniti di richiesta dematerializzata (DEMA). Giornalmente il personale amministrativo assegnato alle accettazioni radiologiche estrae dall'applicativo l'elenco dei prenotati per ciascuna unità erogante.	Personale Amministrativo assegnato alle accettazioni radiologiche	ONIT Manuale di utilizzo "Gestione del CUP accettatore" ONIT Manuale di utilizzo "Incasso e gestione cassa" Legge 219/2017 (consenso informato) Documento SIRM "Modello di appropriatezza prestazionale quali-qualitativa in diagnostica per immagini"	Nessun rischio rilevato				
F.2	Accettazione	Il personale amministrativo effettua l'accettazione degli utenti prenotati verificando la correttezza della prescrizione, fornendo indicazioni per il pagamento del relativo ticket, se dovuto, e rilasciando la distinta per il ritiro del referto.	Personale Amministrativo assegnato alle accettazioni radiologiche	ONIT Manuale di utilizzo "Gestione del CUP accettatore" ONIT Manuale di utilizzo "Incasso e gestione cassa" Legge 219/2017 (consenso informato) Documento SIRM "Modello di appropriatezza prestazionale quali-qualitativa in diagnostica per immagini"	Nessun rischio rilevato				
F.3	Esecuzione dell'esame diagnostico	Il tecnico radiologo esegue l'esame diagnostico richiesto previa acquisizione del consenso informato, ove necessario, e previa verifica di eventuali elementi ostativi all'esecuzione dell'esame stesso. In caso di impossibilità ad eseguire l'esame diagnostico richiesto, l'ambulatorio si fa carico della riallocazione del paziente in struttura idonea o con macchinario idoneo.	Tecnico radiologo dell'Area Gestione Operativa	ONIT Manuale di utilizzo "Gestione del CUP accettatore" ONIT Manuale di utilizzo "Incasso e gestione cassa" Legge 219/2017 (consenso informato) Documento SIRM "Modello di appropriatezza prestazionale quali-qualitativa in diagnostica per immagini"	Nessun rischio rilevato				
F.4	Refertazione	La refertazione viene effettuata dal medico con sistema RIS PACS il giorno stesso, in caso di prestazioni urgenti, o con i tempi di refertazione previsti a livello aziendale in base alla priorità della richiesta.	Dirigente Medico	ONIT Manuale di utilizzo "Gestione del CUP accettatore" ONIT Manuale di utilizzo "Incasso e gestione cassa" Legge 219/2017 (consenso informato) Documento SIRM "Modello di appropriatezza prestazionale quali-qualitativa in diagnostica per immagini"	Nessun rischio rilevato				
F.5	Consegna referto	Il personale amministrativo, previa presentazione del modulo di ritiro, identificazione del paziente e verifica dell'avvenuto pagamento del ticket, se dovuto, consegna all'utente il referto relativo all'accertamento diagnostico richiesto.	Personale Amministrativo assegnato alle accettazioni radiologiche	ONIT Manuale di utilizzo "Gestione del CUP accettatore" ONIT Manuale di utilizzo "Incasso e gestione cassa" Legge 219/2017 (consenso informato) Documento SIRM "Modello di appropriatezza prestazionale quali-qualitativa in diagnostica per immagini"	Nessun rischio rilevato				

**3 – MISURE DEL PROCESSO**

<b>N°</b>	<b>Misura specifica di prevenzione</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Indicatore di attuazione</b>	<b>Target indicatore</b>	<b>Responsabile attuazione</b>	<b>Programmazione</b>
M.1	Nessuna misura adottata					