

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Manifestazione d'interesse finalizzata all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione del progetto "Pane per la Vita", destinato alle persone ricoverate presso il Presidio Ospedaliero San Giovanni di Dio di Firenze, in particolare a coloro che manifestano il desiderio di ricevere supporto relazionale, conforto umano e accompagnamento nella celebrazione dell'eucarestia

L'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata Azienda, rende noto che intende, con il presente Avviso, acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione del progetto denominato "Pane per la Vita" presso il Presidio Ospedaliero San Giovanni di Dio.

Il progetto prevede lo svolgimento di attività di volontariato finalizzate al supporto relazionale, alla vicinanza e al conforto dei degenti, anche in affiancamento alle attività di assistenza spirituale, nel rispetto dei ruoli e delle competenze dei professionisti sanitari e delle figure religiose presenti. Le attività, a carattere gratuito, si configurano come interventi complementari e integrativi rispetto al percorso clinico-assistenziale, con l'obiettivo di contribuire al benessere psico-fisico dei pazienti, favorire un clima di accoglienza e umanizzazione delle cure e migliorare la qualità della permanenza ospedaliera.

Il presente Avviso è emanato in attuazione della deliberazione del Direttore Generale n. 518 del 13-05-2026, immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

La manifestazione d'interesse oggetto del presente Avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, economicità, efficacia, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, libera concorrenza e non discriminazione, nonché in osservanza dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dagli artt. 1 e 12 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., dalla Legge n. 190/2012 e ss.mm.ii., dal D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., dall'art. 56 del D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii., nonché dalla L.R.T. n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii..

1. Oggetto e durata dell'accordo

L'Azienda intende stipulare un accordo convenzionale con Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art. 56 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e ss.mm.ii. e della Legge Regionale Toscana n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii., per disciplinare le modalità organizzative e gestionali relative allo svolgimento di attività di interesse generale consistenti nella realizzazione di interventi di supporto relazionale, di vicinanza e di conforto a favore dei degenti presso il Presidio Ospedaliero San Giovanni di Dio.

Il progetto è finalizzato all'integrazione strutturata di attività di volontariato organizzato all'interno del contesto ospedaliero, con funzione complementare e integrativa rispetto al percorso clinico-assistenziale, con l'obiettivo di promuovere l'umanizzazione delle cure, il benessere psico-fisico dei pazienti e il miglioramento della qualità della permanenza ospedaliera, anche attraverso il supporto alle attività di assistenza spirituale, nel rispetto dei ruoli e delle competenze delle figure sanitarie e religiose coinvolte.

Le attività saranno svolte da volontari adeguatamente formati, in collaborazione e in integrazione con l'équipe sanitaria e con le figure di riferimento per l'assistenza spirituale del Presidio, e comprenderanno interventi di ascolto, accompagnamento e supporto relazionale rivolti ai pazienti,

nonché attività di presenza e vicinanza finalizzate ad alleviare il senso di isolamento e disagio legato alla degenza ospedaliera.

L'obiettivo primario del progetto è favorire il benessere globale della persona ricoverata, contribuendo al mantenimento dell'equilibrio psico-emotivo, alla riduzione dello stress e del senso di solitudine, nonché al miglioramento della qualità della vita durante il ricovero, attraverso un approccio centrato sulla persona e integrato con il percorso assistenziale.

Attraverso il coordinamento con l'équipe sanitaria e nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e igiene, il progetto mira a offrire ai pazienti uno spazio di ascolto, relazione e supporto, contribuendo in modo concreto all'umanizzazione dell'assistenza e al miglioramento dell'esperienza di cura.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si riportano le seguenti indicazioni operative:

- i Volontari presteranno il proprio servizio in corsia tutti i giorni, con una turnazione della durata indicativa di circa 2 ore, includendo anche eventuali attività connesse presso la Cappella del Presidio;
- i Volontari saranno facilmente riconoscibili mediante l'utilizzo di un camice bianco recante l'indicazione della federazione o associazione di appartenenza, e dovranno esporre in modo visibile un cartellino identificativo contenente i propri dati anagrafici e, se previsto, il logo dell'ente;
- prima di prestare servizio in reparto, i Volontari dovranno aver conseguito una formazione di base sulle norme igieniche e di sicurezza da osservare in corsia, nonché un'idoneità alla mansione in ambito socio-assistenziale, nel rispetto delle norme di sicurezza e della privacy dei pazienti;

Le ulteriori specifiche organizzative del servizio richiesto saranno definite nell'accordo convenzionale che sarà stipulato con il soggetto individuato, in collaborazione con il Responsabile Gestionale del Servizio o suo delegato.

L'accordo convenzionale avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo per un periodo ulteriore di 12 mesi.

Il suddetto servizio sarà svolto per l'Azienda a titolo gratuito, salvo un rimborso delle spese di assicurazione obbligatoria previste dall'art. 18 del D.lgs. 117/2017 e ss.mm.ii., che dispone l'obbligo per gli Enti del Terzo Settore di assicurare i volontari contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso terzi, fino a un importo massimo di euro 1.500=, previa presentazione di idonea documentazione giustificativa;

2. Soggetti ammessi alla procedura (Requisito di Ammissione)

Possono partecipare alla presente procedura gli Enti del Terzo Settore regolarmente iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), ai sensi degli articoli 46 e 101 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e successive modifiche e integrazioni.

L'iscrizione al RUNTS deve risultare attiva da almeno sei mesi alla data di scadenza del termine previsto per la presentazione della manifestazione di interesse (art. 56, comma 1, D.lgs. 117/2017) e dovrà permanere per tutta la durata dell'accordo convenzionale con l'Azienda.

3. Requisiti per la stipula degli accordi convenzionali

Per la stipula degli accordi convenzionali oggetto del presente Avviso, gli enti del Terzo Settore dovranno:

- a) garantire l'erogazione delle prestazioni a cura di personale adeguatamente formato;
- b) garantire la copertura del servizio come specificato al paragrafo 1 del presente avviso;
- c) effettuare il servizio in accordo con Responsabile Gestionale del servizio, Direttore Dipartimento o altro;
- d) garantire il possesso di idonea polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri, nonché polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, esonerando l'Azienda USL Toscana Centro da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero verificarsi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente Avviso.

4. Modalità di presentazione della domanda

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente Avviso, **pena esclusione**, entro il seguente termine:

Data:

30	05	2026
----	----	------

 Ora

23	59
----	----

Le domande dovranno essere redatte utilizzando lo schema esemplificativo "Allegato A" al presente Avviso e reperibile sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi - Avvisi, e devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo: manifestazioniterzosettore.uslcentro@postacert.toscana.it

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la dicitura *Manifestazione di interesse finalizzate all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione del progetto "Pane per la Vita" destinato alle persone ricoverate presso il Presidio Ospedaliero San Giovanni di Dio di Firenze, in particolare a coloro che manifestano il desiderio di ricevere supporto relazionale, conforto umano e accompagnamento nella celebrazione dell'eucarestia*

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte degli interessati di una casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Si chiede di inviare la domanda in formato PDF, inserendo tutta la documentazione in un unico documento.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda ove, per qualsiasi motivo, gli stessi non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Il legale rappresentante della Struttura, o un procuratore (in tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura), dovrà apporre la firma in calce alla istanza a **pena di esclusione**. L'autentica della firma si effettua mediante presentazione, in allegato alla domanda, di copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore.

5. Nella domanda di partecipazione gli interessati devono indicare in autocertificazione, ai sensi dell'art. 15 della L.183/2011 e ss.mm.ii.:

- a) gli estremi dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (**RUNTS**), ai sensi degli artt. 47 - 56 e 101 del Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017 e ss.mm.ii;

b) elenco del personale dedicato al Servizio presso la Struttura;

c) presentazione di una relazione relativa all'esperienza e all'organizzazione dell'Ente per le attività da svolgere nel progetto "Pane per la Vita":

1. **attività già svolte dall' ETS in contesti ospedalieri o socio-assistenziali:** descrizione sintetica con particolare riferimento a esperienze di volontariato laico, supporto relazionale, accompagnamento spirituale o affiancamento alla somministrazione dell'eucarestia;
2. **modalità operative proposte per l'esecuzione del progetto:** specificare l'articolazione delle attività previste e le modalità di gestione logistica e organizzativa del servizio;
3. **elenco delle risorse strumentali e materiali impiegati:** indicare gli strumenti e i materiali che l'Ente intende utilizzare per la realizzazione delle attività, specificando eventuali dotazioni proprie o richieste alla struttura ospedaliera;
4. **misure organizzative e di sicurezza adottate:** descrivere le misure previste per garantire la qualità, la sicurezza e la continuità del servizio, in conformità alle normative vigenti e ai protocolli della struttura sanitaria;
5. **impegno formale alla formazione continua dei volontari:** dichiarare l'impegno dell'Ente a garantire aggiornamenti periodici e adeguati percorsi formativi per i volontari coinvolti nel progetto.

Devono inoltre, impegnarsi:

- a) a garantire le prestazioni di cui al presente Avviso, paragrafo 1;
- b) ad assicurare la capacità produttiva ed organizzativa per rispondere alla necessità dell'Azienda;
- c) ad accettare che il servizio di cui all'Avviso è svolto a titolo gratuito;
- d) a stipulare, prima della sottoscrizione dell'accordo convenzionale, una polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri della struttura, nonché una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi;
- e) a garantire che il personale che effettuerà le prestazioni oggetto del presente Avviso non si trovi in situazioni di incompatibilità rispetto alla Legge 412/91 e ss.mm.ii. , alla Legge 662/96 e ss.mm.ii. e all' articolo 53 del D.lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.;
- f) a garantire una stretta e costante collaborazione con le strutture organizzative dell'Azienda USL Toscana Centro coinvolte nell'erogazione del servizio oggetto del presente Avviso;

Infine, devono dichiarare:

- g) di dichiarare di aver preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente Avviso e di impegnarsi a presentare, al momento della sottoscrizione dell'accordo, ogni eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Azienda, qualora necessario;
- h) di essere consapevole che il presente Avviso di Manifestazione di Interesse non comporta per l'Azienda alcun obbligo né impegno vincolante a stipulare futuri accordi convenzionali;

La domanda, sottoscritta dal legale rappresentante della Struttura, o Procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità, deve riportare la seguente dicitura, datata e firmata:

"Il sottoscritto (cognome e nome) legale rappresentante/procuratore della struttura....., ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. come modificato dalla L. 183/2011 e ss.mm.ii., consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegare alla domanda di partecipazione all'avviso sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità".

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, l'ETS verrà ritenuto non idoneo.

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare controlli sul possesso dei requisiti autocertificati.

L'Azienda si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare in qualsiasi momento, per motivi di interesse pubblico, il presente Avviso senza che i soggetti partecipanti possano vantare pretese, diritti o aspettative di alcun genere nei confronti dell'Azienda stessa, né possano avanzare richieste di indennizzo o risarcimento;

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si rimanda alle disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti in materia.

6. Valutazione delle domande

Le domande presentate saranno valutate da apposita Commissione composta da 3 Componenti Aziendali, secondo quanto di seguito specificato:

Criteri di Valutazione	Punti
Esperienza maturata: comprovata esperienza nello svolgimento di attività di volontariato laico in ambito ospedaliero o socio-assistenziale, con particolare riferimento al supporto relazionale ai degenti, all'accompagnamento spirituale e all'affiancamento nella somministrazione dell'eucarestia, documentabile attraverso relazioni, progetti già realizzati o attestazioni di precedenti collaborazioni con strutture sanitarie	da 0 a 5
Qualità del progetto proposto: presentazione di un progetto organizzativo che illustri modalità di svolgimento, frequenza e articolazione delle attività, risorse strumentali impiegate e misure adottate per assicurare la qualità, la sicurezza e la continuità del servizio	da 0 a 5

Per un totale punteggio complessivo massimo di 10 punti

7. Graduatoria

Sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria.

In caso di parità di punteggio, l'Azienda si riserva la facoltà di procedere alla stipula con uno o più Enti, valutando la compatibilità organizzativa del servizio.

La graduatoria, approvata con delibera del Direttore Generale, sarà pubblicata sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi-Concorsi- Avvisi.

8. Trattamento dati personali

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Azienda U.S.L. Toscana Centro per le finalità del presente Avviso e trattati nel rispetto del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). La comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e a privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge e di regolamento, nonché per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, ai sensi



di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e dalle ulteriori disposizioni integrative e dal Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR).

9. Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato per **15 giorni consecutivi** sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro al seguente indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi-Avvisi.

10. Informazioni

Per eventuali chiarimenti e informazioni, gli aspiranti potranno rivolgersi alla S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni tramite mail all'indirizzo: convenzioniterzosettore@uslcentro.toscana.it

Firenze, 15-05-2026

Il Direttore Generale
Ing. Valerio Mari