

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di attività socializzanti e di sostegno a favore dei bambini ricoverati e dei loro familiari presso l'Ospedale San Jacopo

L'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata "Azienda", rende noto che intende, con il presente Avviso, acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione di attività socializzanti e di sostegno a favore dei bambini ricoverati e dei loro familiari presso l'Ospedale San Jacopo. Il progetto è finalizzato alla promozione del benessere psico-emotivo del bambino e dell'adolescente durante il ricovero ospedaliero, nonché al sostegno delle loro famiglie, attraverso attività di volontariato strutturate, continuative e qualificate.

Il presente Avviso è emanato in attuazione della deliberazione del Direttore Generale n. 202 del 26-02-2026, immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

La manifestazione d'interesse oggetto del presente Avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, economicità, efficacia, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, libera concorrenza e non discriminazione, nonché in osservanza dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dagli artt. 1 e 12 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., dalla Legge n. 190/2012 e ss.mm.ii., dal D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., dall'art. 56 del D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii., nonché dalla L.R.T. n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii..

1. Oggetto e durata dell'accordo

L'Azienda intende stipulare un accordo convenzionale con Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art. 56 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e ss.mm.ii. e della Legge Regionale Toscana n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii., per disciplinare le modalità organizzative e gestionali relative all'affidamento di attività di interesse generale consistenti nella realizzazione di attività socializzanti e di sostegno a favore dei bambini ricoverati e dei loro familiari presso l'Ospedale San Jacopo.

Il progetto è finalizzato alla riduzione del rischio di trauma da ospedalizzazione nei bambini e negli adolescenti, attraverso la realizzazione di interventi di accoglienza, supporto relazionale e animazione ludico-ricreativa all'interno dei reparti ospedalieri, nonché al sostegno delle loro famiglie durante il percorso di cura.

Le attività saranno svolte da volontari adeguatamente formati, che opereranno in modo personale, spontaneo e gratuito, nel rispetto dei principi e delle finalità associative.

I volontari dovranno aver completato:

- un percorso formativo iniziale, comprensivo di incontro informativo e formazione teorica sulle tematiche connesse al servizio;
- un periodo di tirocinio della durata di circa 6 mesi, in affiancamento a volontari esperti;
- eventuali momenti di aggiornamento e formazione permanente.

L'attività sarà garantita con presenza costante e programmata, attraverso turni settimanali prestabiliti, nel rispetto delle disposizioni organizzative aziendali e delle normative vigenti in materia di sicurezza e tutela della persona; dovrà inoltre assicurare la copertura di cinque mezzette giornate alla settimana, secondo un calendario concordato con il Responsabile gestionale del Servizio.

Attività previste (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- Accoglienza del bambino e dell'adolescente al momento del ricovero, con particolare attenzione alla prima fase di inserimento nel contesto ospedaliero, al fine di ridurre ansia e disorientamento;
- Supporto relazionale e presenza in reparto, attraverso attività di ascolto, accompagnamento e sostegno emotivo rivolto ai minori e ai loro familiari;
- Attività ludico-ricreative e di animazione, svolte in reparto e/o nella sala gioco, mediante utilizzo di giochi, libri, materiali per il disegno e altre proposte adeguate all'età;
- Distribuzione di kit di accoglienza, contenenti materiali ludici e creativi, finalizzati a favorire l'integrazione e il benessere del minore durante la degenza;
- Promozione e divulgazione della Carta dei Diritti dei Bambini e degli Adolescenti in Ospedale, quale strumento di tutela e sensibilizzazione;
- Collaborazione con il personale sanitario, nel rispetto dei ruoli e delle competenze, per garantire un intervento integrato e coerente con l'organizzazione del reparto;
- Partecipazione a riunioni periodiche di coordinamento, finalizzate alla programmazione, al monitoraggio e alla valutazione delle attività svolte.

Le ulteriori specifiche organizzative del servizio richiesto saranno definite nell'accordo convenzionale che sarà stipulato con il soggetto individuato, in collaborazione con il Responsabile Gestionale del Servizio o suo delegato;

L'accordo convenzionale avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione e comunque con scadenza al 30/06/2028, con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 (dodici) mesi, previo accordo tra le parti e verifica positiva delle attività svolte.

Il suddetto servizio sarà svolto per l'Azienda a titolo gratuito, salvo un rimborso delle spese di assicurazione obbligatoria previste dall'art. 18 del D.lgs. 117/2017 e ss.mm.ii., che dispone l'obbligo per gli Enti del Terzo Settore di assicurare i volontari contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso terzi, fino a un importo massimo di euro 1.500=, previa presentazione di idonea documentazione giustificativa;

2. Soggetti ammessi alla procedura oggetto del presente avviso (Requisito di Ammissione)

Possono partecipare alla presente procedura gli Enti del Terzo Settore in possesso dell'iscrizione prevista dal Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017, artt. 46 e 101 e ss.mm.ii.;

Il suddetto requisito deve essere posseduto alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della manifestazione di interesse da almeno 6 mesi (art. 56, comma 1, D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.) e deve permanere per tutta la durata dell'accordo contrattuale con l'Azienda. Nelle more dell'operatività del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), sarà ritenuta valida anche l'iscrizione nei registri speciali delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale esistenti (artt. 54 e 101 D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.).

3. Requisiti per la stipula degli accordi convenzionali

Per la stipula degli accordi convenzionali oggetto del presente Avviso, gli enti del Terzo Settore dovranno:

- garantire l'erogazione delle prestazioni a cura di personale adeguatamente formato;
- garantire la copertura del servizio come specificato al paragrafo 1 del presente avviso;
- effettuare il servizio in accordo con Responsabile Gestionale del servizio, Direttore Dipartimento o altro;
- garantire il possesso di idonea polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri, nonché polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, esonerando l'Azienda USL Toscana Centro da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero verificarsi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente Avviso.

4. Modalità di presentazione della domanda

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente Avviso, **pena esclusione**, entro il seguente termine:

Data:	17	03	2026	Ora	23	59
-------	----	----	------	-----	----	----

Le domande dovranno essere redatte utilizzando lo schema esemplificativo “Allegato A” al presente Avviso e reperibile sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi - Avvisi, e devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo: manifestazioniterzosettore.uslcentro@postacert.toscana.it

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la dicitura “*Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di attività socializzanti e di sostegno a favore dei bambini ricoverati e dei loro familiari presso l'Ospedale San Jacopo*”.

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte degli interessati di una casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Si chiede di inviare la domanda in formato PDF, inserendo tutta la documentazione in un unico documento.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda ove, per qualsiasi motivo, gli stessi non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Il legale rappresentante della Struttura, o un procuratore (in tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura), dovrà apporre la firma in calce alla istanza a **pena di esclusione**. L'autentica della firma si effettua mediante presentazione, in allegato alla domanda, di copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore.

- Nella domanda di partecipazione gli interessati devono indicare in autocertificazione, ai sensi dell'art. 15 della Legge 12 novembre 2011, n. 183 e ss.mm.ii., quanto segue:

- a) gli estremi dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (**RUNTS**), ai sensi degli artt. 47 - 56 e 101 del Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017 e ss.mm.ii;
- b) Elenco nominativo dei volontari impiegati nella realizzazione del progetto, con specifica del ruolo assegnato e delle esperienze e competenze possedute, coerenti con le attività previste;
- c) Una relazione sintetica sull'esperienza dell'Ente e sull'organizzazione del servizio, contenente:
 - 1. la descrizione delle attività svolte negli ultimi anni in ambito di volontariato ospedaliero pediatrico o in servizi a favore di minori e famiglie in contesto sanitario;
 - 2. l'illustrazione dell'organizzazione interna dell'Associazione, con indicazione delle modalità di coordinamento dei volontari;
 - 3. la descrizione del percorso formativo previsto per i volontari (formazione iniziale, tirocinio/affiancamento, aggiornamento permanente);
 - 4. le modalità di programmazione e copertura dei turni, con garanzia della presenza per cinque mezze giornate alla settimana;
 - 5. le modalità di collaborazione con il personale sanitario e di integrazione con l'organizzazione della Struttura;
 - 6. eventuali strumenti di monitoraggio e verifica delle attività svolte.

Devono inoltre, impegnarsi:

- a) a garantire le prestazioni di cui al presente Avviso, paragrafo 1;
- b) ad assicurare la capacità produttiva ed organizzativa per rispondere alla necessità dell'Azienda;
- c) ad accettare che il servizio di cui all'Avviso è svolto a titolo gratuito;
- d) a stipulare, prima della sottoscrizione dell'accordo convenzionale, una polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri della struttura, nonché una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi;
- e) a garantire che il personale che effettuerà le prestazioni oggetto del presente Avviso non si trovi in situazioni di incompatibilità rispetto alla Legge 412/91 e ss.mm.ii. , alla Legge 662/96 e ss.mm.ii. e all' articolo 53 del D.lgs. 165/2001e ss.mm.ii.;
- f) a garantire una stretta e costante collaborazione con le strutture organizzative dell'Azienda USL Toscana Centro coinvolte nell'erogazione del servizio oggetto del presente Avviso;

Infine, devono dichiarare:

- g) di dichiarare di aver preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente Avviso e di impegnarsi a presentare, al momento della sottoscrizione dell'accordo, ogni eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Azienda, qualora necessario;
- h) di essere consapevole che il presente Avviso di Manifestazione di Interesse non comporta per l'Azienda alcun obbligo né impegno vincolante a stipulare futuri accordi convenzionali;

La domanda, sottoscritta dal legale rappresentante della Struttura, o Procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità, deve riportare la seguente dicitura, datata e firmata:

"Il sottoscritto (cognome e nome) legale rappresentante/procuratore della struttura....., ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. come modificato dalla L. 183/2011 e ss.mm.ii., consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegate alla domanda di partecipazione all'avviso sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità".

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, l'ETS verrà ritenuto non idoneo.

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare controlli sul possesso dei requisiti autocertificati.

L'Azienda si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare in qualsiasi momento, per motivi di interesse pubblico, il presente Avviso senza che i soggetti partecipanti possano vantare pretese, diritti o aspettative di alcun genere nei confronti dell'Azienda stessa, né possano avanzare richieste di indennizzo o risarcimento;

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si rimanda alle disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti in materia.

6. Valutazione delle domande

Le domande presentate saranno valutate da apposita Commissione composta da 3 Componenti Aziendali, sulla base dei seguenti elementi:

Criteri di Valutazione	Punti
Esperienza dell'Ente in ambito pediatrico ospedaliero - Esperienza documentata in attività di volontariato presso reparti pediatrici o in ambito sanitario rivolto a minori (fino a 15 punti) - Continuità e durata delle esperienze maturate (fino a 10 punti)	da 0 a 25
Qualità del progetto e coerenza con le finalità - Chiarezza degli obiettivi e coerenza con la riduzione del trauma da ospedalizzazione (fino a 10 punti) - Adeguatezza delle attività proposte (accoglienza, animazione, supporto relazionale) (fino a 10 punti) - Capacità di rendere l'ambiente ospedaliero accogliente e a misura di bambino (fino a 10 punti)	da 0 a 30

Organizzazione del servizio – Modalità di coordinamento e gestione dei volontari (fino a 15 punti) – Garanzia di copertura del servizio per cinque mezze giornate settimanali (fino a 15 punti)	da 0 a 30
Formazione dei volontari – Strutturazione del percorso formativo iniziale (fino a 5 punti) – Presenza di tirocinio/affiancamento (fino a 5 punti) – Programmazione di formazione permanente (fino a 5 punti)	da 0 a 15

Per un totale punteggio complessivo massimo di 100 punti

7. Graduatoria

Sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria.

In caso di parità di punteggio, l'Azienda si riserva la facoltà di procedere alla stipula con uno o più Enti, valutando la compatibilità organizzativa del servizio.

La graduatoria, approvata con delibera del Direttore Generale, sarà pubblicata sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi-Concorsi- Avvisi.

8. Trattamento dati personali

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Azienda U.S.L. Toscana Centro per le finalità del presente Avviso e trattati nel rispetto del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). La comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e a privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge e di regolamento, nonché per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e dalle ulteriori disposizioni integrative e dal Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR).

9. Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato per **15 giorni consecutivi** sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro al seguente indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi-Avvisi.

10. Informazioni

Per eventuali chiarimenti e informazioni, gli aspiranti potranno rivolgersi alla S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni tramite mail all'indirizzo: convenzioniterzosettore@uslcentro.toscana.it

Firenze, 02-03-2026

Il Direttore Generale
(Ing. Valerio Mari)