

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di un servizio di informazione e supporto rivolto ai pazienti trapiantati di fegato, rene e pancreas presso l'Ospedale San Giuseppe di Empoli

L'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata Azienda, rende noto che intende, con il presente Avviso, acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione di un servizio di informazione e supporto rivolto ai pazienti trapiantati di fegato, rene e pancreas presso l'Ospedale San Giuseppe di Empoli.

Il progetto prevede lo svolgimento di attività di volontariato a supporto dei pazienti in fase di follow-up post-trapianto, seguiti ambulatorialmente presso l'Ospedale San Giuseppe, realizzate in coordinamento con i professionisti sanitari e nel rispetto dei rispettivi ruoli e delle competenze, con funzione complementare e integrativa rispetto al percorso clinico-assistenziale, al fine di favorire l'aderenza terapeutica, la consapevolezza del percorso di cura e il miglioramento della qualità della vita.

Il presente Avviso è emanato in attuazione della deliberazione del Direttore Generale n. 187 del 26-02-2026, immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

La manifestazione d'interesse oggetto del presente Avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, economicità, efficacia, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, libera concorrenza e non discriminazione, nonché in osservanza dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dagli artt. 1 e 12 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., dalla Legge n. 190/2012 e ss.mm.ii., dal D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., dall'art. 56 del D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii., nonché dalla L.R.T. n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii..

1. Oggetto e durata dell'accordo

L'Azienda intende stipulare un accordo convenzionale con Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art. 56 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e ss.mm.ii. e della Legge Regionale Toscana n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii., per disciplinare le modalità organizzative e gestionali relative allo svolgimento di attività di interesse generale consistenti nella realizzazione di interventi di sostegno relazionale, informativo e orientativo a favore dei pazienti in fase di follow-up post-trapianto di fegato, rene e pancreas, seguiti ambulatorialmente presso l'Ospedale San Giuseppe.

Il progetto è finalizzato all'integrazione strutturata di attività di volontariato organizzato all'interno del percorso clinico-assistenziale dei pazienti in fase di follow-up post-trapianto, con l'obiettivo di promuovere la partecipazione attiva e il rafforzamento dell'autonomia del paziente, consapevolezza del percorso di cura, aderenza terapeutica e miglioramento della qualità della vita, in coerenza con l'approccio di medicina centrata sulla persona.

Le attività saranno svolte da volontari adeguatamente formati, con esperienza diretta di trapianto, in collaborazione e in integrazione con l'équipe sanitaria di riferimento, e comprenderanno colloqui di ascolto e supporto individuale o di gruppo, attività informative personalizzate sulla gestione della terapia immunosoppressiva e dei corretti stili di vita, orientamento ai servizi sanitari e socio-sanitari del territorio, nonché condivisione di esperienze finalizzate a favorire l'adattamento alla condizione post-trapianto e il consolidamento dell'aderenza terapeutica.

L'obiettivo primario del progetto è favorire il recupero dell'equilibrio psico-fisico e dell'identità personale dei pazienti trapiantati, riducendo il disagio emotivo, l'ansia e il senso di disorientamento che possono accompagnare la fase post-trapianto, nonché migliorando la consapevolezza della propria condizione, l'autostima e l'aderenza ai percorsi terapeutici.

Attraverso un approccio integrato e il coordinamento con l'équipe sanitaria, il progetto mira a offrire ai pazienti uno spazio protetto di ascolto, supporto e condivisione dell'esperienza, contribuendo in modo concreto al miglioramento della qualità della vita e alla continuità del percorso assistenziale.

Attività previste (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- Incontri periodici di supporto e ascolto presso i locali dell'Ambulatorio di Gastroenterologia dell'Ospedale San Giuseppe, con cadenza settimanale (n. 1 ora per ciascun accesso, per un totale di n. 4 ore mensili), svolti da volontari con esperienza diretta di trapianto e adeguata formazione;
- Colloqui individuali e/o incontri di gruppo finalizzati al sostegno relazionale e alla condivisione dell'esperienza post-trapianto (peer support);
- Attività di informazione e orientamento in merito alla corretta alimentazione, ai sani stili di vita e alla gestione della terapia farmacologica, in coerenza con le indicazioni fornite dall'équipe sanitaria;
- Condivisione di esperienze dirette volte a favorire l'adattamento alla nuova condizione di vita e a prevenire situazioni di disorientamento o isolamento;
- Orientamento ai servizi sanitari e socio-sanitari e alle risorse territoriali disponibili, al fine di favorire la continuità assistenziale.

Le ulteriori specifiche organizzative del servizio richiesto saranno definite nell'accordo convenzionale che sarà stipulato con il soggetto individuato, in collaborazione con il Responsabile Gestionale del Servizio o suo delegato.

L'accordo convenzionale avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo per un periodo ulteriore di 12 mesi, previo atto espresso dell'Azienda e previa verifica del permanere dei requisiti e della positiva valutazione delle attività svolte.

Il suddetto servizio sarà svolto per l'Azienda a titolo gratuito, salvo un rimborso delle spese di assicurazione obbligatoria previste dall'art. 18 del D.lgs. 117/2017 e ss.mm.ii., che dispone l'obbligo per gli Enti del Terzo Settore di assicurare i volontari contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso terzi, fino a un importo massimo di euro 1.500=, previa presentazione di idonea documentazione giustificativa;

2. Soggetti ammessi alla procedura oggetto del presente avviso (Requisito di Ammissione)

Possono partecipare alla presente procedura gli Enti del Terzo Settore in possesso dell'iscrizione prevista dal Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017, artt. 46 e 101 e ss.mm.ii.;

Il suddetto requisito deve essere posseduto alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della manifestazione di interesse da almeno 6 mesi (art. 56, comma 1, D.lgs. n.

117/2017 e ss.mm.ii.) e deve permanere per tutta la durata dell'accordo contrattuale con l'Azienda. Nelle more dell'operatività del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), sarà ritenuta valida anche l'iscrizione nei registri speciali delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale esistenti (artt. 54 e 101 D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.).

3. Requisiti per la stipula degli accordi convenzionali

Per la stipula degli accordi convenzionali oggetto del presente Avviso, gli enti del Terzo Settore dovranno:

- a) garantire l'erogazione delle prestazioni a cura di personale adeguatamente formato;
- b) garantire la copertura del servizio come specificato al paragrafo 1 del presente avviso;
- c) effettuare il servizio in accordo con Responsabile Gestionale del servizio, Direttore Dipartimento o altro;
- d) garantire il possesso di idonea polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri, nonché polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, esonerando l'Azienda USL Toscana Centro da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero verificarsi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente Avviso.

4. Modalità di presentazione della domanda

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente Avviso, **pena esclusione**, entro il seguente termine:

Data:	17	03	2026	Ora	23	59
-------	----	----	------	-----	----	----

Le domande dovranno essere redatte utilizzando lo schema esemplificativo "Allegato A" al presente Avviso e reperibile sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi - Avvisi, e devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo: manifestazioniterzosettore.uslcentro@postacert.toscana.it

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la dicitura "Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione di un servizio di informazione e supporto rivolto ai pazienti trapiantati di fegato, rene e pancreas presso l'Ospedale San Giuseppe di Empoli"

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte degli interessati di una casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Si chiede di inviare la domanda in formato PDF, inserendo tutta la documentazione in un unico documento.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda ove, per qualsiasi motivo, gli stessi non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Il legale rappresentante della Struttura, o un procuratore (in tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura), dovrà apporre la firma in calce alla istanza a

pena di esclusione. L'autentica della firma si effettua mediante presentazione, in allegato alla domanda, di copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore.

5. Nella domanda di partecipazione gli interessati devono indicare in autocertificazione, ai sensi dell'art. 15 della Legge 12 novembre 2011, n. 183 e ss.mm.ii., quanto segue:

a) gli estremi dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (**RUNTS**), ai sensi degli artt. 47 - 56 e 101 del Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017 e ss.mm.ii;

b) L'Ente del Terzo Settore dovrà trasmettere l'elenco nominativo dei volontari che saranno impegnati nella realizzazione del progetto, indicando per ciascuno:

- Un breve curriculum vitae, con specifica delle esperienze maturate in ambito socio-sanitario, assistenziale o di volontariato, nonché dell'eventuale esperienza personale diretta di trapianto e delle attività di supporto tra pari (peer support);
- Eventuali attestati di formazione in materia igienico-sanitaria, sicurezza sui luoghi di lavoro, tutela della salute, relazione d'aiuto, sostegno a persone in condizioni di fragilità, nonché eventuali percorsi formativi specifici inerenti al supporto ai pazienti trapiantati, alla gestione dell'aderenza terapeutica e all'accompagnamento nel follow-up post-trapianto.

c) L'Ente del Terzo Settore dovrà presentare una relazione sintetica contenente:

- La descrizione delle esperienze analoghe già svolte in ambito sanitario, socio-assistenziale o di supporto a persone con patologie croniche o sottoposte a trapianto d'organo, con particolare riferimento ad attività di volontariato organizzato, sostegno relazionale e peer support;
- Le modalità di svolgimento del progetto di sostegno e informazione ai pazienti trapiantati, con indicazione della frequenza degli interventi (n. 1 ora settimanale per un totale di n. 4 ore mensili), degli orari, delle modalità operative (accesso dei pazienti, colloqui individuali e/o incontri di gruppo);
- L'elenco delle risorse organizzative messe a disposizione per la realizzazione delle attività, quali volontari adeguatamente formati, materiale informativo, strumenti di supporto alla comunicazione e alla gestione degli incontri, nonché eventuali strumenti utili all'orientamento dei pazienti ai servizi territoriali;
- Le misure organizzative e di sicurezza adottate per garantire il corretto svolgimento delle attività, la tutela dei pazienti, il rispetto delle norme igienico-sanitarie e della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché la continuità del servizio;
- L'impegno dell'Ente ad assicurare la formazione iniziale e l'aggiornamento periodico dei volontari coinvolti, con particolare riferimento agli aspetti clinici generali connessi al follow-up post-trapianto, alla relazione d'aiuto, all'etica del volontariato e al rispetto dei ruoli e delle competenze professionali.

Devono inoltre, impegnarsi:

- a) a garantire le prestazioni di cui al presente Avviso, paragrafo 1;
- b) ad assicurare la capacità produttiva ed organizzativa per rispondere alla necessità dell'Azienda;
- c) ad accettare che il servizio di cui all'Avviso è svolto a titolo gratuito;
- d) a stipulare, prima della sottoscrizione dell'accordo convenzionale, una polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e

personale propri della struttura, nonché una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi;

- e) a garantire che il personale che effettuerà le prestazioni oggetto del presente Avviso non si trovi in situazioni di incompatibilità rispetto alla Legge 412/91 e ss.mm.ii. , alla Legge 662/96 e ss.mm.ii. e all' articolo 53 del D.lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.;
- f) a garantire una stretta e costante collaborazione con le strutture organizzative dell'Azienda USL Toscana Centro coinvolte nell'erogazione del servizio oggetto del presente Avviso;

Infine, devono dichiarare:

- g) di dichiarare di aver preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente Avviso e di impegnarsi a presentare, al momento della sottoscrizione dell'accordo, ogni eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Azienda, qualora necessario;
- h) di essere consapevole che il presente Avviso di Manifestazione di Interesse non comporta per l'Azienda alcun obbligo né impegno vincolante a stipulare futuri accordi convenzionali;

La domanda, sottoscritta dal legale rappresentante della Struttura, o Procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità, deve riportare la seguente dicitura, datata e firmata:

"Il sottoscritto (cognome e nome) legale rappresentante/procuratore della struttura....., ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. come modificato dalla L. 183/2011 e ss.mm.ii., consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegate alla domanda di partecipazione all'avviso sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità".

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, l' ETS verrà ritenuto non idoneo.

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare controlli sul possesso dei requisiti autocertificati.

L'Azienda si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare in qualsiasi momento, per motivi di interesse pubblico, il presente Avviso senza che i soggetti partecipanti possano vantare pretese, diritti o aspettative di alcun genere nei confronti dell'Azienda stessa, né possano avanzare richieste di indennizzo o risarcimento;

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si rimanda alle disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti in materia.

6. Valutazione delle domande

Le domande presentate saranno valutate da apposita Commissione composta da 3 Componenti Aziendali, sulla base dei seguenti elementi:

Criteri di Valutazione	Punti
Esperienza dell'Ente in ambito sanitario e socio-assistenziale Saranno valutate positivamente le esperienze documentate in progetti o servizi analoghi svolti presso strutture sanitarie, ambulatori specialistici, reparti ospedalieri o servizi di supporto a persone sottoposte a trapianto d'organo o affette da patologie croniche, con particolare riferimento ad attività di volontariato organizzato e peer support.	da 0 a 5
Qualificazione dei volontari coinvolti Sarà valutata la presenza di volontari con: – esperienza diretta di trapianto;	da 0 a 5

– formazione in ambito socio-sanitario o assistenziale; – formazione in relazione d'aiuto e supporto a persone in condizioni di fragilità; – formazione in materia di sicurezza e igiene in ambito sanitario.	
Qualità e completezza del progetto operativo Saranno valutate: – la chiarezza dell'organizzazione delle attività; – la coerenza con gli obiettivi del progetto di sostegno ai pazienti trapiantati; – la sostenibilità organizzativa del servizio (n. 1 ora settimanale per un totale di n. 4 ore mensili).	da 0 a 5
Adeguatezza delle risorse messe a disposizione Saranno valutate le risorse organizzative e strumentali proposte (numero di volontari, materiale informativo, strumenti di supporto agli incontri, modalità di coordinamento), in relazione alla qualità del servizio offerto.	da 0 a 5

Per un totale punteggio complessivo massimo di 20 punti

7. Graduatoria

Sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria.

In caso di parità di punteggio, l'Azienda si riserva la facoltà di procedere alla stipula con uno o più Enti, valutando la compatibilità organizzativa del servizio.

La graduatoria, approvata con delibera del Direttore Generale, sarà pubblicata sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi-Concorsi- Avvisi.

8. Trattamento dati personali

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Azienda U.S.L. Toscana Centro per le finalità del presente Avviso e trattati nel rispetto del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). La comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e a privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge e di regolamento, nonché per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e dalle ulteriori disposizioni integrative e dal Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR).

9. Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato per **15 giorni consecutivi** sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro al seguente indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi- Avvisi.

10. Informazioni

Per eventuali chiarimenti e informazioni, gli aspiranti potranno rivolgersi alla S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni tramite mail all'indirizzo: convenzioniterzosettore@uslcentro.toscana.it

Firenze, 02-03-2026

Il Direttore Generale
(Ing. Valerio Mari)