

REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
 Sede Legale P.zza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della delibera	58
Data della delibera	22-01-2026
Oggetto	Presa d'atto
Contenuto	Presa d'atto dell'esito dell'Avviso di Manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza dell'utenza e di supporto alle famiglie presso l'Hospice di San Felice a Ema

Dipartimento	APPROVVIGIONAMENTO PRESTAZIONI, BENI E SERVIZI
Direttore del Dipartimento	BONCIANI RITA
Struttura	S.O.C. APPROVVIGIONAMENTO PRESTAZIONI
Direttore della Struttura	CIARDETTI MARIA ANTONIETTA
Responsabile del procedimento	BASSONI SIMONA

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
A	6	Verbale della Commissione di Valutazione
B	14	Schema di Convenzione + Progettualità allegato B1)
C	11	Atto di Nomina a Responsabile del Trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679

“documento firmato digitalmente”

IL DIRETTORE GENERALE
(in forza del D.P.G.R. Toscana n. 169 dell' 11 ottobre 2023)

Vista la Legge Regionale n. 84/2015 recante “*Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005*”;

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Richiamate:

- la Delibera del Direttore Generale n.1222 del 16.10.2023 con la quale la Dr.ssa Valeria Favata è stata nominata Direttore Amministrativo dell’Azienda USL Toscana Centro;
- la Delibera del Direttore Generale n.776 del 26.06.2025 con la quale il Dr. Lorenzo Roti è stato nominato Direttore Sanitario dell’Azienda USL Toscana Centro;
- la Delibera del Direttore Generale n.1243 del 24.10.2023 con la quale la Dr.ssa Rossella Boldrini è stata nominata Direttore dei Servizi Sociali dell’Azienda USL Toscana Centro;

Visti:

- la Legge 241/1990 “Norme sul procedimento amministrativo” artt. 1 e 12;
- la Legge 190/2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazione da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- Legge 22 Dicembre 2019, n.219;
- il Decreto Legislativo 03 luglio 2017 n. 117 art. 56;
- la L.R.T. 22 Luglio 2020 n. 65;

Ricordato che:

- con Delibera del D.G. n. 1245 del 20-11-2025 è stato approvato il bando d’Avviso di Manifestazione d’Interesse rivolta all’individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali sottoscrivere accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza dell’utenza e di supporto alle famiglie presso l’Hospice di san Felice a Ema;
- il suddetto Avviso è stato pubblicato dal 24-11-2025 al 08-12-2025 sul sito dell’Azienda Toscana Centro www.uslcentro.toscana.it, sezione Bandi-Concorsi-Avvisi, ed è andato deserto;
- che in data 24 novembre 2025 è stato pubblicato sul sito web aziendale www.uslcentro.toscana.it , (sezione Bandi-Concorsi-Avvisi) l’avviso di manifestazione d’interesse, completo della relativa documentazione, indicando come termine ultimo per la presentazione delle domande da parte degli operatori economici le ore 23:59 del giorno 08 dicembre 2025;
- le specifiche del servizio richiesto, i requisiti di partecipazione e le modalità di presentazione sono riportati nell’Avviso di cui alla sopra citata delibera;

Rilevato che:

- l’Avviso, approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 1245 del 20-11-2025, prevede in particolare quanto segue:
 - Fornire indicazioni sull’accesso al primo ricovero e ai servizi esterni (es. trasporto in ambulanza o collegamenti con altri servizi territoriali);
 - Dare informazioni generali al primo ricovero al paziente, ai familiari o ai caregiver e accompagnarli nella camera assegnata;
 - Accogliere l’utenza esterna in occasione delle visite ai pazienti ricoverati presso l’Hospice, favorendo lo svolgimento delle attività sanitarie da parte del personale;
 - Fornire indicazioni generali sui servizi di cure palliative e sulle modalità di accesso alle risorse assistenziali e sociali disponibili;
 - Svolgere attività di supporto relazionale ed empatico nei confronti dei familiari e dei caregiver dei pazienti ricoverati, contribuendo a creare un clima di accoglienza e ascolto;
 - Accogliere e interpretare i bisogni della persona malata e della sua famiglia, accompagnandoli – se richiesto dall’équipe – negli spazi comuni dell’Hospice (es. stanza del camino, porticato, gazebo esterno, ecc.);
 - Orientare ai servizi di logistica interni alla struttura e supportare gli operatori sanitari nella gestione della sosta salme;
 - Promuovere il supporto relazionale con le famiglie, aiutandole nella fase iniziale di adattamento e nella successiva rielaborazione del lutto;
 - Orientare l’utenza ai servizi di supporto e riabilitazione psico-sociale interni ed esterni all’Hospice;
 - Realizzare attività promozionali finalizzate alla sensibilizzazione e alla diffusione della conoscenza del servizio di cure palliative e dei suoi principi ispiratori;
 - Svolgere attività di volontariato di compagnia e prossimità presso l’Hospice, a supporto e a beneficio dei pazienti e dei familiari, adattandosi ai loro bisogni e alle indicazioni dell’équipe sanitaria;
 - Favorire momenti di sollievo temporaneo per i caregiver, consentendo brevi pause in un clima di fiducia e sostegno reciproco;
 - Collaborare, laddove necessario, allo svolgimento di piccole pratiche organizzative o commissioni connesse alla quotidianità dell’assistenza.
- le domande pervenute siano valutate da apposita commissione composta da 3 membri aziendali;
- tale commissione valuti la documentazione presentata dagli Enti sulla base di 2 criteri di valutazione stabiliti dall’Avviso in oggetto, per un punteggio complessivo massimo totale di 10 punti;
- sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria e che nel caso due soggetti ricevono lo stesso punteggio le attività saranno suddivise equamente come previsto nell’Avviso;

Preso atto che entro la scadenza prevista dall’Avviso è pervenuta all’Azienda la seguente istanza da parte di:

Confraternita di Misericordia di Badia a Ripoli - Protocollo n. 0068186 del 04-12-2025

Preso atto inoltre che:

- il Direttore UFC Cure Palliative, come da mail agli atti d'ufficio ha individuato, come previsto dall'Avviso in oggetto di cui alla sopra citata deliberazione, per la valutazione delle domande pervenute per la Manifestazione d'Interesse, apposita commissione nominata con delibera del D.G. n. 1301 del 04-12-2025, composta da:

Dr.ssa Cinzia Casini - <i>Direttore UFS Cure <Palliative e Hospice Firenze/ Empoli</i>
Dr.ssa Gabriella Girardi – <i>Dirigente Medico UCP Cure Palliative e Hospice San Felice a Ema</i>
Dr.ssa Federica Fabbrini - <i>UCP Cure Palliative e Hospice San Felice a Ema</i>

- dalle verifiche effettuate dalla S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni sulla domanda presentata, è risultata la regolarità amministrativa;

Preso atto infine che:

- in data 14-01-2026 alle ore 10:00 la commissione di cui sopra si è riunita per la valutazione delle domande pervenute all'Azienda, come da verbale allegato A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, composto da n. 6 pagine
- la commissione, nella seduta di cui al punto precedente, ha proceduto all'analisi della documentazione pervenuta, attribuendo il seguente punteggio complessivo:

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BADIA A RIPOLI: 8 PUNTI

- per il dettaglio del punteggio attribuito e per le eventuali note della Commissione, si rimanda al citato verbale di cui all'Allegato A) come parte integrante e sostanziale del presente atto;

Ritenuto ai fini di dare applicazione a quanto previsto dalla citata delibera del D.G. n. 1245 del 20-11-2025, di dover prendere atto:

- della domanda pervenuta all'Azienda entro i termini previsti dall'Avviso di Manifestazione d'Interesse;
- di quanto deciso dalla Commissione di Valutazione e riportato nel verbale della seduta del 14-01-2026, allegato A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;

Ritenuto opportuno al fine di garantire la realizzazione del Progetto, di stipulare apposito accordo convenzionale con la CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BADIA A RIPOLI;

Dato atto che la durata dell'accordo convenzionale è dalla data di sottoscrizione fino al 28/02/2029, con possibilità di rinnovo di ulteriori 12 mesi;

Ritenuto infine di approvare, in applicazione a quanto previsto dalla sopra citata deliberazione, lo schema di convenzione, allegato B) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, a favore dei pazienti ricoverati e dei loro familiari, finalizzato a migliorare l'accoglienza, il comfort relazionale e il benessere psico-emotivo all'interno dell'Hospice, composto da n. 13 pagine;

Preso atto che, per quanto concerne il rispetto della normativa in materia di privacy e di trattamento dei dati personali, e in particolare con riferimento ai profili di responsabilità, trova applicazione quanto previsto dall'Art. 6 "Privacy" della Convenzione di cui all'Allegato B) al presente atto, cui si rimanda per le specifiche;

Dato atto altresì, che l'Azienda USL Toscana Centro, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, provvede alla nomina della Confraternita di Misericordia di Badia a Ripoli quale Responsabile del Trattamento, come da Atto di Nomina di cui all'Allegato C) della sopra citata convenzione, composto da n. 11 pagine;

Ritenuto di individuare quali Responsabili della convenzione di cui all'allegato B) al presente atto:

a) per l'Azienda USL Toscana Centro:

- Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge n. 241/90 nella figura del Direttore della S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni – dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti;
- Responsabile Gestionale della convenzione nella figura del Direttore UFS Cure Palliative e Hospice Firenze /Empoli– Dr.ssa Cinzia Casini;

b) per la L'Associazione:

- il Responsabile della convenzione nella figura del Presidente o suo delegato;

Ritenuto ancora di delegare:

- il Direttore della S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, Dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti, alla sottoscrizione della Convenzione di cui all'allegato B) al presente atto;
- il Responsabile Gestionale della convenzione, Dr.ssa Cinzia Casini alla firma dell'Atto di nomina a Responsabile al trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 allegato C) alla Convenzione di cui al punto precedente.

Dato atto che le suddette attività saranno svolte dall' Associazione per l'Azienda a titolo gratuito, salvo l'erogazione dei rimborsi di cui all'Art. 18 comma 3 del D.lgs. 117/2017, per assicurazione obbligatoria;

Preso atto che il Direttore S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti, nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa, la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata dal Responsabile del Procedimento, dott.ssa Simona Bassoni, in servizio presso la S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni ;

Su proposta del Direttore S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni;

Vista la sottoscrizione dell'atto da parte del Direttore del Dipartimento Approvvigionamento Prestazioni, Beni e Servizi ;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

Tutto quanto sopra premesso e richiamato

DELIBERA

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

1. **di prendere atto** in riferimento all'Avviso di Manifestazione d'Interesse rivolto all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali sottoscrivere accordo convenzionale per la realizzazione di attività di accoglienza dell'utenza e di supporto alle famiglie presso l'Hospice di San Felice a Ema, di quanto segue:

— alla scadenza prevista dall'Avviso è pervenuta all'Azienda la seguente istanza da parte di:

Confraternita di Misericordia di Badia a Ripoli - Protocollo n. 0068186 del 04-12-2025

- il Direttore UFC Cure Palliative, come da mail agli atti d'ufficio ha individuato, come previsto dall'Avviso in oggetto di cui alla sopra citata deliberazione, per la valutazione delle domande pervenute per la Manifestazione d'Interesse, apposita commissione nominata con delibera del D.G. n. 1301 del 04-12-2025, composta da:

Dr.ssa Cinzia Casini - <i>Direttore UFC Cure Palliative e Hospice Firenze/ Empoli</i>
Dr.ssa Gabriella Girardi – <i>Dirigente Medico UCP Cure Palliative e Hospice San Felice a Ema</i>
Dr.ssa Federica Fabbrini - <i>UCP Cure Palliative e Hospice San Felice a Ema</i>

2. **di prendere atto e recepire** l'esito della manifestazione di interesse in oggetto, a seguito della valutazione della domanda da parte della Commissione di cui al precedente punto 1 del presente deliberato riunitasi in data 14-01-2026, come descritto nel verbale di cui all'allegato A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, che tra le altre cose, riporta l'attribuzione del seguente punteggio:

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BADIA A RIPOLI: 8 PUNTI

3. **di rimandare** per il dettaglio del punteggio attribuito e per le eventuali note della Commissione, al citato verbale di cui all'Allegato A) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, composto da n. 6 pagine;
4. **di stabilire**, come da verbale della commissione di valutazione allegato A), al fine di garantire la realizzazione del Progetto, la stipula di apposito accordo convenzionale con la CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BADIA A RIPOLI;
5. **di approvare** lo schema di convenzione, allegato B) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, completo della relativa progettualità allegato B1), e dell'Atto di nomina a Responsabile del trattamento dati allegato C), tra Azienda USL Toscana Centro e la Confraternita di Misericordia di Badia a Ripoli, per un progetto a favore dei pazienti ricoverati e dei loro familiari, finalizzato a migliorare l'accoglienza, il comfort relazionale e il benessere psico-emotivo all'interno dell'Hospice;
6. **di stabilire** la durata dell'accordo convenzionale dalla data di sottoscrizione fino al 28/02/2029, con possibilità di rinnovo di ulteriori 12 mesi;
7. **di prendere atto** che le suddette attività saranno svolte dall'Associazione a titolo gratuito, salvo l'erogazione dei rimborsi di cui all'art. 18 comma 3 del D.lgs. 117/2017, per assicurazione obbligatoria;
8. **di individuare** quali Responsabili delle Convenzioni di cui all'Allegato B) al presente atto:
 - a) per l'Azienda USL Toscana Centro:
 - Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge n.241/90 nella figura del Direttore della S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, la dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti;
 - Responsabile Gestionale della Convenzione nella figura del Direttore UFS Cure Palliative e Hospice Firenze/Empoli– Dr.ssa Cinzia Casini;
 - b) per la L'Associazione:
 - il Responsabile della Convenzione nella figura del Presidente o suo Delegato.
9. **di delegare conferendo il relativo mandato:**
 - al Direttore della S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, Dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti, la sottoscrizione delle Convenzioni di cui al precedente punto 6 del presente deliberato;
 - al Responsabile Gestionale della convenzione, Dr.ssa Cinzia Casini la firma dell'Atto di nomina a Responsabile al trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 Allegato B2) alla Convenzione di cui al precedente punto 1 del presente deliberato;
10. **di trasmettere** la presente deliberazione a cura del Responsabile del procedimento, al Direttore Rete Territoriale, al Direttore UFS Cure Palliative e Hospice Firenze/Empoli e alla Confraternita di Misericordia di Badia a Ripoli;
11. **di trasmettere** il presente atto al Collegio Sindacale a i sensi dell'art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

12. di pubblicare sull'albo on-line ai sensi dell'art. 42 comma 2, della Legge regionale 40/2005 e ss.mm.ii.

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Valerio Mari)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dr.ssa Valeria Favata)

IL DIRETTORE SANITARI
(Dr. Lorenzo Roti)

IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI
(Dr.ssa Rossella Boldrini)

VERBALE DI VALUTAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

In data 14-01-2026 alle ore 10:00, in Firenze - area San Salvi - Palazzina 31, si riunisce la commissione per la valutazione della domanda inerente all'Avviso di manifestazione d'interesse finalizzata all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione del progetto "**Accoglienza dell'utenza e supporto alle famiglie presso l'Hospice di San Felice a Ema**", a favore dei pazienti ricoverati e dei loro familiari, finalizzato a migliorare l'accoglienza, il comfort relazionale e il benessere psico-emotivo all'interno dell'Hospice, di cui alla deliberazione n. 1245 del 20-11-2025;

Risultano presenti i componenti della Commissione, nominati dal Direttore dell' UFC Cure Palliative, dott. Andrea Messeri, previo parere favorevole del Direttore della Rete Territoriale, dott. Daniele Mannelli, espresso con comunicazione e-mail agli atti d'ufficio, e formalmente nominati con deliberazione del Direttore Generale n. 1301 del 04/12/2025, come di seguito indicati:

Dr.ssa Cinzia Casini	<i>Direttore UFS Cure Palliative e Hospice Firenze Empoli</i>
Dr.ssa Gabriella Girardi	<i>Dirigente medico UCP Cure palliative Hospice San Felice a Ema</i>
Dr.ssa Federica Fabbrini	<i>UCP Cure palliative e Hospice San Felice a Ema</i>

Con funzione di segretaria: dott.ssa Simona Bassoni – S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, individuata dal Direttore S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni, dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti.

I componenti della Commissione risultano non avere situazioni di incompatibilità per la funzione di valutazione della domanda pervenuta, come da acquisita dichiarazione sottoscritta da ciascuno, ed allegata al presente verbale come sua parte integrante.

PREMESSO

- che con Delibera del Direttore Generale Azienda USL Toscana Centro n. 1245 del 20-11-2025 è stato approvato l'Avviso volto ad acquisire manifestazioni d'Interesse da parte di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione del progetto "**Accoglienza dell'utenza e supporto alle famiglie presso l'Hospice di San Felice a Ema**", a favore dei pazienti ricoverati e dei loro familiari, finalizzato a migliorare l'accoglienza, il comfort relazionale e il benessere psico-emotivo all'interno dell'Hospice;

- che con il suddetto atto è stato stabilito che le domande pervenute sarebbero state oggetto di valutazione da parte di una commissione, sulla base dei criteri definiti nell'Avviso stesso;
- che il suddetto Avviso è stato pubblicato dal 24-11-2025 al 08-12-2025 sul sito dell'Azienda USL Toscana Centro www.uslcentro.toscana.it;
- che il termine di scadenza per la presentazione delle domande è stato fissato alle ore 23:59 del 08-12-2025;

SI PRENDE ATTO

- che, entro il termine di scadenza sopra indicato, è pervenuta la seguente istanza di manifestazione di interesse, finalizzata allo svolgimento delle prestazioni previste dall'Avviso in oggetto:

Confraternita di Misericordia di Badia a Ripoli O.d.V.

Protocollo n. 0068186 del 04-12-2025

- che la S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni ha provveduto a verificare la correttezza formale della domanda presentata;
- che la Commissione procede all'esame della documentazione prodotta dall'operatore economico sopra indicato, dalla quale risulta la dichiarazione di assicurare quanto richiesto dall'Avviso;
- che l'Avviso in oggetto stabilisce i seguenti criteri di valutazione, con i relativi punteggi attribuibili:

Criteri di Valutazione	Punti
Esperienza maturata: esperienza, nello svolgimento di attività di accoglienza, ascolto e supporto alle famiglie in contesti sanitari o socio-assistenziali, documentata mediante relazioni o attestazioni rilasciate da strutture pubbliche o del Terzo Settore presso cui siano stati realizzati progetti analoghi.	da 0 a 5
Qualità del progetto proposto: chiarezza e completezza del progetto organizzativo presentato, con indicazione delle modalità di svolgimento delle attività, della frequenza e degli orari di servizio (4 ore giornaliere, 9:00–13:00), delle risorse umane e materiali impiegate e delle misure adottate per garantire un'adeguata qualità, sicurezza e continuità del servizio, nonché delle modalità di coordinamento con il personale dell'Hospice.	da 0 a 5

Per un totale punteggio complessivo massimo di 10 punti

- che la Commissione, riunitasi in data odierna, a seguito dell'esame della documentazione prodotta, procede all'attribuzione del seguente punteggio:

Operatori Economici	<i>Esperienza dell'Ente nell'ambito delle attività richieste nell'avviso</i>	<i>Qualità del progetto proposto</i>	TOTALE
<i>Confraternita di misericordia di Badia a Ripoli O.d.V.</i>	5	3	8

Nella seduta odierna, la Commissione prende atto dell'esito della valutazione e stabilisce che l'Azienda USL Toscana Centro provvederà alla stipula di apposito accordo convenzionale con la *Confraternita di Misericordia di Bagno a Ripoli O.d.V.*

Il presente verbale consta di n. 6 (sei) pagine, di cui n. 3 (tre) relative al verbale di seduta e n. 3 (tre) relative alle dichiarazioni di incompatibilità.

La seduta della Commissione si chiude alle ore: 10:50

Il presente verbale, letto e confermato, è sottoscritto da:

Componenti della Commissione:

Cinzia Casini	
Gabriella Girardi	
Federica Fabbrini	

Segretario Verbalizzante:

<i>Simona Bassoni</i>	
------------------------------	--

Azienda USL Toscana centro



Firenze, 14-01-2026