

**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO**  
Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

**DETERMINA DEL DIRIGENTE**

<b>Numero del provvedimento</b>	2043
<b>Data del provvedimento</b>	11-10-2019
<b>Oggetto</b>	Evidenza pubblica
<b>Contenuto</b>	Procedura aperta per affidamento incarico di progett. def. ed eseg., del coord. sicurezza in fase di progett., della direz. e contab. dei lavori e del coord. sicurezza in fase di eseguz. per realizzazione Officina del Sangue centralizzata dell'Area Vasta Centro Toscana presso P.O. San Giovanni di Dio a Firenze. Riapertura termini per la presentazione delle offerte ai sensi dell'art. 79, co. 5bis, D. Lgs. 50/2016 e ss.mm. e provvedimenti conseguenti.

<b>Dipartimento</b>	DIPARTIMENTO AREA TECNICA
<b>Direttore Dipartimento</b>	BRINTAZZOLI MARCO
<b>Struttura</b>	SOC APPALTI E SUPPORTO AMMINISTRATIVO
<b>Direttore della Struttura</b>	MARTELLINI MASSIMO
<b>Responsabile del procedimento</b>	MATTEOLI DONATELLA

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° pag.	Oggetto
A	2	Relazione Tecnica gestore

## IL DIRIGENTE

**Vista** la Legge Regionale n. 84 del 28/12/2015 recante il *“Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale. Modifiche alla L.r. 40/2005”*;

**Vista** la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

**Richiamata** la delibera n. 842 del 07/06/2018 con cui il Dott. Massimo Martellini è stato nominato Direttore della SOC Appalti e supporto amministrativo;

**Richiamata** la delibera nr. 1064 del 19.07.2019 con la quale il Dott. Marco Brintazzoli è stato nominato Direttore del Dipartimento Area Tecnica;

**Richiamata** la delibera n. 644 del 18/04/2019 *“Approvazione del sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell’adozione di atti amministrativi ai dirigenti delle macro articolazioni aziendali”*;

**Richiamata**, inoltre, la delibera n. 1348 del 26/09/2019 *“Modifica Delibera n. 644/2019 “Approvazione del sistema aziendale di deleghe (..)” e Delibera n. 885/2017 “Criteri generali per la nomina delle Commissioni giudicatrici nell’ambito delle gare d’appalto del Dipartimento Area Tecnica e ripartizioni di competenze tra le SOC (..)”. Integrazione deleghe dirigenziali ed individuazione competenze nell’adozione degli atti nell’ambito del Dipartimento Area Tecnica e del Dipartimento SIOR”*;

**Richiamata** per lo specifico ambito del Dipartimento Area Tecnica, la Delibera del Direttore Generale f.f. nr. 885 del 16/06/2017 con la quale è stata definita la ripartizione delle competenze tra le SOC afferenti al medesimo Dipartimento, relativamente agli atti da adottare per le procedure di gara, attribuendo, più specificamente, alla SOC tecnica competente la redazione della proposta di deliberazione per l’approvazione degli atti tecnici e di indizione delle procedure di gara e alla SOC Appalti e Supporto Amministrativo l’adozione di tutti gli atti finalizzati all’esecuzione delle procedure di gara e alla stipula del contratto;

### **Richiamati:**

- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, come novellato dal Decreto Legislativo 19 aprile 2017 n. 56 *“Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50”*, che ha, tra l’altro, modificato la rubrica del decreto in *“Codice dei contratti pubblici”*, e da ultimo modificato dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55, di conversione, con modificazioni, del Decreto Legge n.32 del 18 aprile 2019 *“Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l’accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici”*;

- il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 *“Regolamento di esecuzione e attuazione del decreto legislativo 17 aprile 2006, n.163”*, recante *“Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”* per gli articoli tuttora vigenti, ai sensi dell’art. 216 del D.Lgs. 50/2016 *“Disposizioni transitorie e di coordinamento”*;

- il Decreto Ministeriale Infrastrutture e Trasporti 2 dicembre 2016 *“Definizione degli indirizzi generali di pubblicazione degli avvisi e dei bandi, di cui agli articoli 70, 71 e 98 del D.lgs. n. 50/2016”*;

**Richiamata** la Deliberazione n. 1860 del 13/12/2018 ad oggetto *“Progetto per la realizzazione della Officina del Sangue centralizzata dell’Area Vasta Centro Toscana. CUP: D19J18000140005. Approvazione del progetto di fattibilità tecnico-economica e indizione gara di appalto per affidamento incarico progettazione definitiva ed esecutiva con opzione Direzione Lavori e Coordinamento della sicurezza, in modalità telematica nella forma della procedura aperta ai sensi del combinato disposto dell’art. 157, co. 2, ultimo periodo e dell’art. 60, D.lgs. 50/2016 e s.m.”*;

**Richiamata** la Deliberazione n. 601 del 11/04/2019 avente ad oggetto *“Progetto per la realizzazione della Officina del Sangue Centralizzata dell’Area Vasta Centro Toscana - Approvazione documentazione tecnica ed indizione di gara aperta per l’affidamento dell’incarico di progettazione definitiva ed esecutiva, direzione lavori e coordinamento della sicurezza in fase di esecuzione - CUP D19J18000140005.”*;

**Richiamata**, altresì, la Deliberazione del Direttore Generale n. 1158 del 05/08/2019 avente ad oggetto *“Procedura aperta per l’affidamento dell’incarico di progettazione definitiva ed esecutiva, del coordinamento della sicurezza in fase di progettazione, della direzione e contabilità dei lavori e del coordinamento della sicurezza in fase di esecuzione per la realizzazione dell’Officina del Sangue centralizzata dell’Area Vasta Centro Toscana presso il P.O. San Giovanni di Dio a Firenze. Approvazione aggiornamento della documentazione tecnica da porre a base della procedura di gara”*;

**Richiamata**, infine, la Determinazione n. 1517 del 07/08/2019 del Direttore S.O.C. Appalti e supporto amministrativo ad oggetto *“Procedura aperta per affidamento incarico di progettazione definitiva ed esecutiva., del coordinamento sicurezza in fase di progettazione, della direzione e contabilità dei lavori e del coordinamento sicurezza in fase di esecuzione per realizzazione Officina del Sangue centralizzata dell’Area Vasta Centro Toscana presso il P.O. San Giovanni di Dio a Firenze. Approvazione schemi bando gara, schema estratto bando di gara, schema disciplinare di gara, modelli dichiarazioni sostitutiva a corredo dell’offerta e schema disciplinare d’incarico”*;

**Dato atto** che il bando di gara è stato pubblicato:

- in data 14/08/2019 sulla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea con il numero 2019/S 156-385269,
- in data 14/08/2019 sulla piattaforma telematica START - ove si svolgeranno in modalità telematica le operazioni relative alla procedura di gara di cui trattasi - unitamente alla documentazione di gara,
- in data 19/08/2019 sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana V Serie Speciale Contratti Pubblici n. 97
- in data 21/08/2019 nella sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale <http://www.uslcentro.toscana.it/>, alla pagina Bandi di gara e contratti, unitamente al disciplinare di gara e sul sistema informatizzato dell’Osservatorio regionale dei contratti pubblici della Regione Toscana
- in data 22/08/2019 sui quotidiani: Corriere Fiorentino, Il Tirreno edizione Prato Pistoia e Montecatini, Italia Oggi e Milano Finanza;

**Dato atto**, inoltre, che il termine per il ricevimento delle offerte indicato nella citato bando di gara era fissato per il giorno 16/09/2019, con scadenza alle ore 13.00, mentre la prima seduta pubblica dell’organismo deputato all’esame della documentazione amministrativa era prevista per il giorno 17/09/2019, con inizio delle operazioni alle ore 9:30, presso i locali della SOC Appalti e supporto amministrativo, ubicati a Empoli (FI) in via dei Cappuccini n. 79;

**Tenuto conto** che nel sopraccitato giorno di scadenza per la presentazione delle offerte, 16/09/2019, un operatore economico interessato a partecipare alla procedura di gara di cui trattasi notificava alla Stazione Appaltante, a mezzo START, alle ore 12:38, l’avvenuto verificarsi di un disservizio tecnico sul sistema telematico START tale da impedire il caricamento dei documenti necessari per la presentazione dell’offerta, chiedendo quindi la riapertura dei termini della gara o proroga della stessa; e che tale comunicazione era pervenuta dal Sistema telematico a questa Stazione appaltante alle ore 16:43, oltre il termine ultimo di scadenza delle offerte, rendendo impossibile di fatto la proroga della gara;

**Dato atto** che la Stazione appaltante, lo stesso giorno del 16/09/2019, ha inviato al gestore del Sistema telematico START, a mezzo PEC, nota prot. 99474/2019 di richiesta attestazione disservizio tecnico per certificare se effettivamente si erano verificate anomalie di tipo tecnico sul sistema tali da giustificare l’impossibilità per un concorrente - che avesse operato con l’ordinaria diligenza - di completare la procedura di caricamento della propria offerta, al fine di valutare la richiesta pervenuta dall’operatore economico sopra richiamato e al fine di adottare gli eventuali provvedimenti del caso, anche in considerazione della prima seduta pubblica di gara programmata per la mattina del giorno successivo;

**Dato atto**, inoltre, che nella stessa giornata del 16/09/2019, pur essendo stata presa in carico la richiesta sopra richiamata dal gestore del Sistema START, essendo ancora in corso le necessarie verifiche tecniche, questa Stazione Appaltante provvedeva ad informare del rinvio della seduta pubblica programmata per

l'indomani, pubblicando un comunicato nella pagina del dettaglio della gara su START alle ore 18:54 ed inviando una e-mail a tutti gli offerenti sempre tramite la stessa piattaforma;

**Dato atto**, altresì, che in data 17/09/2019, a seguito di nostra richiesta di informazioni circa lo stato della richiesta di attestazione del disservizio tecnico, il gestore di START comunicava a mezzo e-mail a questa Stazione appaltante di attendere l'ultimazione delle verifiche tecniche in corso, prima di procedere con ulteriori attività sulla gara in questione e, pertanto, questa Stazione appaltante provvedeva a sospendere la prima seduta di gara per l'apertura e la verifica della documentazione amministrativa (Busta A), dandone comunicazione alle ore 16:49 nella pagina del dettaglio della gara su START ed inviando alle ore 16:55 una e-mail a tutti gli offerenti sempre tramite la stessa piattaforma;

**Dato atto**, infine, che a seguito di nostri solleciti a mezzo e-mail al gestore del Sistema telematico START avvenuti in data 18, 24 e 25 settembre scorsi e a mezzo pec in data 07/10/2019 con nota prot. 107335/2019, è pervenuta a questa Stazione Appaltante la Relazione Tecnica del gestore a mezzo pec da parte della Regione Toscana in data 11/10/2019, assunta a protocollo aziendale numero 109303 del 11/10/2019, "**Allegato A**" alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale, nella quale il gestore fornisce il risultato delle analisi effettuate in relazione alla problematica di cui trattasi evidenziando che:

- la problematica si è manifestata in piattaforma alle ore 11.53 del 16 settembre 2019 ed è stata risolta alle 13:20 del 16 settembre 2019,
- durante tale finestra temporale la funzione di caricamento e scaricamento file risultava indisponibile agli utenti,
- in data 16 settembre 2019 alle ore 11:33 il sistema di monitoraggio della piattaforma ha evidenziato un problema al "*document service*" ovvero il servizio che si occupa di consentire agli utenti di caricare e scaricare file, ma che il problema stesso non impattava su altre componenti della piattaforma,
- contestualmente sono pervenute diverse segnalazioni al *customer center* relativamente alla difficoltà di procedere allo scaricamento ed al caricamento dei file da e verso la piattaforma START,
- al fine di consentire la normale ripresa delle attività, è stato sufficiente effettuare il riavvio del servizio sopra menzionato;

**Visto** l'art. 79 comma 5-bis del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.;

**Richiamata** la recente giurisprudenza in materia (TAR Milano, 09/01/2019 n. 40) secondo la quale:

- nell'ambito di una procedura ad evidenza pubblica in cui vi sia un'unica modalità di presentazione dell'offerta predeterminata dalla Stazione appaltante, senza possibilità di scelta per il concorrente, il malfunzionamento del sistema di presentazione dell'offerta non può andare a danno dell'offerente,
- la Stazione appaltante, quindi, è tenuta a ripristinare l'intervallo di tempo compromesso dal malfunzionamento, in modo da dare la possibilità all'operatore economico di presentare la propria offerta, così da garantire *la par condicio competitorum*,
- se il problema, ancorché antecedente la scadenza del termine di presentazione delle offerte, emerge successivamente alla scadenza dello stesso, l'Amministrazione dispone la riapertura del termine, in applicazione del disposto dell'art. 79 comma 5-bis del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm., adottando un provvedimento con finalità sovrapponibili a quelle della proroga;

**Ritenuto**, per quanto sopra esposto, in adempimento al sopraccitato art. 79, di:

- riaprire i termini della procedura di gara su START, per un periodo di tempo corrispondente alla durata del malfunzionamento verificatosi sul sistema telematico, al fine di garantire il rispetto del tempo previsto per la presentazione delle offerte e al fine di consentire alle imprese con l'offerta in composizione il caricamento della relativa documentazione,
- di consentire agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla,
- di dare comunicazione della riapertura dei termini come sopra indicato mediante un avviso da pubblicare a mezzo START, sulla pagina del dettaglio della gara di cui trattasi, con il seguente contenuto:

*"in esecuzione della determina del Direttore SOC Appalti e supporto amministrativo n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, a seguito del mancato funzionamento che ha interessato il sistema START in concomitanza con la scadenza della procedura*

*in oggetto, e richiamato in merito l'art. 79 comma 5-bis del D.Lgs.50/2016 e ss.mm., si comunica che questa Stazione appaltante dispone la riapertura dei termini della procedura di gara, per un periodo di tempo corrispondente alla durata del malfunzionamento verificatosi sul sistema telematico, al fine di garantire il rispetto del tempo previsto per la presentazione delle offerte e al fine di consentire alle imprese con l'offerta in composizione al momento dell'avvenuto disservizio tecnico su START il caricamento della relativa documentazione.*

*Si comunica, pertanto, che il giorno \_\_\_\_\_, dalle ore \_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_, il Sistema sarà nuovamente disponibile per il caricamento della documentazione relativa alla gara in oggetto.*

*Si comunica, inoltre, che la prima seduta pubblica di gara è convocata per il giorno \_\_\_\_, alle ore \_\_\_\_\_, presso la sede dell'Azienda USL Toscana centro, in via dei Cappuccini n. 79 a Empoli.*

*Si ricorda, infine, che ai sensi del sopra richiamato art. 79 comma 5-bis del D.Lgs.50/2016 e ss.mm. è altresì consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla”;*

- di informare gli operatori economici, sia coloro che hanno presentato offerta sia coloro con l'offerta in composizione al momento del disservizio tecnico:

- mediante il sistema START, utilizzando l'apposita funzione “invio e-mail”,

- a mezzo PEC tramite la casella di posta elettronica certificata [areatecnica.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:areatecnica.uslcentro@postacert.toscana.it) della Stazione appaltante;

**Dato atto** che la presente determina non comporta costi;

**Ravvisata la necessità** di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24.02.2005 e ss.mm.ii., al fine di riprendere celermente la procedura di gara in oggetto, attualmente sospesa per le motivazioni sopraccitate;

**Dato atto** che il Direttore della SOC Appalti e supporto amministrativo dott. Massimo Martellini, nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata a cura del Responsabile del Procedimento, Donatella Matteoli, P.O. Attività amministrative e procedure negoziate ambito Empoli, procedure di gara ordinarie ambiti Firenze e Empoli e supporto normativo alla struttura, in servizio presso la SOC Appalti e supporto amministrativo;

## DISPONE

per le motivazioni espresse in narrativa, che qui si intendono integralmente richiamate:

1) di riaprire i termini della procedura di gara su START, ai sensi dell'art. 79 comma 5-bis del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm, per un periodo di tempo corrispondente alla durata del malfunzionamento verificatosi sul sistema telematico, al fine di garantire il rispetto del tempo previsto per la presentazione delle offerte e al fine di consentire alle imprese con l'offerta in composizione il caricamento della relativa documentazione;

2) di consentire agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla, ai sensi del citato art. 79 comma 5-bis del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm;

3) di dare comunicazione della riapertura dei termini come sopra indicato mediante un avviso da pubblicare a mezzo START, sulla pagina del dettaglio della gara di cui trattasi, con il seguente contenuto:

*“in esecuzione della determina del Direttore SOC Appalti e supporto amministrativo n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, a seguito del mancato funzionamento che ha interessato il sistema START in concomitanza con la scadenza della procedura in oggetto, e richiamato in merito l'art. 79 comma 5-bis del D.Lgs.50/2016 e ss.mm., si comunica che questa Stazione appaltante dispone la riapertura dei termini della procedura di gara, per un periodo di tempo corrispondente alla durata del malfunzionamento verificatosi sul sistema telematico, al fine di garantire il rispetto del tempo previsto per la presentazione delle offerte e al fine di consentire alle imprese con l'offerta in composizione al momento dell'avvenuto disservizio tecnico su START il caricamento della relativa documentazione.*

*Si comunica, pertanto, che il giorno \_\_\_\_\_, dalle ore \_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_, il Sistema sarà nuovamente disponibile per il caricamento della documentazione relativa alla gara in oggetto.*

*Si comunica, inoltre, che la prima seduta pubblica di gara è convocata per il giorno \_\_\_\_, alle ore \_\_\_\_\_, presso la sede dell'Azienda USL Toscana centro, in via dei Cappuccini n. 79 a Empoli.*

*Si ricorda, infine, che ai sensi del sopra richiamato art. 79 comma 5-bis del D.Lgs.50/2016 e ss.mm. è altresì consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla”;*

4) di informare gli operatori economici, sia coloro che hanno presentato offerta sia coloro con l'offerta in composizione al momento del disservizio tecnico:

- mediante il sistema START, utilizzando l'apposita funzione “invio e-mail”,
- a mezzo PEC tramite la casella di posta elettronica certificata [areatecnica.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:areatecnica.uslcentro@postacert.toscana.it) della Stazione appaltante;

5) di dare atto che la presente determina non comporta costi;

6) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24.02.2005 e ss.mm.ii., al fine di riprendere celermente la procedura di gara in oggetto, attualmente sospesa per le motivazioni sopraccitate;

7) di pubblicare il presente atto, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs 50/2016 e s.m., nella sezione “Amministrazione trasparente” del sito web dell'Azienda USL Toscana centro nella sotto sezione bandi di gara e contratti e sul sistema informatizzato dell'Osservatorio regionale dei contratti pubblici della Regione Toscana;

8) di trasmettere la presente determinazione al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall'art. 3 ter D.Lgs 502/92, art. introdotto dal D.Lgs 229/99, e l'art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii..

Il Direttore  
SOC Appalti e supporto amministrativo  
Dr. Massimo Martellini

Milano, 2 ottobre 2019

**REGIONE TOSCANA**  
**Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi**  
**SETTORE UFFICIO PER LA TRANSIZIONE AL**  
**DIGITALE INFRASTRUTTURE E**  
**TECNOLOGIE PER LO SVILUPPO DELLA**  
**SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE**  
**Dirigente Angelo Matrcotulli**  
via di Novoli, n. 26  
50100 Firenze  
E p. c.  
**Egr. Marco Giovannetti**  
**Referente tecnico progetto "START"**  
Via di Novoli, 26  
50127 - Firenze  
E p. c.  
**Le Stazioni Appaltanti interessate**

a mezzo pec al seguente indirizzo: [regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it)  
anticipata via mail al seguente indirizzo: [marco.giovannetti@regione.toscana.it](mailto:marco.giovannetti@regione.toscana.it)

**OGGETTO: Contratto del 23 dicembre 2010 repertorio 7499, raccolta 3832, CIG: 047677572B tra I-Faber S.p.A. e Regione Toscana e successive modifiche, rinnovi e proroghe - problematica caricamento e scaricamento file del giorno 16.09.2019 piattaforma START**

Gentili signori,  
con la presente siamo a fornire il risultato delle nostre analisi in relazione alla problematica in oggetto.

In particolare, la presente relazione tecnica descrive la finestra temporale in cui si è manifestata la problematica, la descrizione della stessa nonché le azioni poste in essere dalla scrivente società per ripristinare il normale svolgimento delle attività.

La problematica in oggetto si è manifestata in piattaforma alle ore 11.53 del 16 settembre 2019 ed è stata risolta alle 13:20 del 16 settembre 2019.

Durante tale finestra temporale, la funzione di caricamento e scaricamento file risultava indisponibile agli utenti.

In data 16 settembre 2019 alle ore 11:33 il sistema di monitoraggio della piattaforma evidenziava un problema al "document service" ovvero il servizio che si occupa appunto di consentire agli utenti di caricare e scaricare file.

Contestualmente, sono pervenute diverse segnalazioni al customer center relativamente alla difficoltà di procedere allo scaricamento ed al caricamento dei file da e verso la piattaforma START.

Dalle verifiche effettuate, inoltre, è stato confermato che il problema fosse circoscritto al “*document service*” e che non impattasse altre componenti della piattaforma.

Per questo motivo, al fine di consentire la normale ripresa delle attività, è stato sufficiente effettuare il riavvio del servizio sopra menzionato.

Restiamo a Vostra disposizione per fornire qualsiasi ulteriore ed eventuale chiarimento.

Distinti saluti,

**I-Faber S.p.A.**



**Marco Massacesi**  
Procuratore Speciale