

**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO**  
 Sede Legale P.zza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

<b>Numero della delibera</b>	1322
<b>Data della delibera</b>	24/11/2023
<b>Oggetto</b>	Avviso d'interesse
<b>Contenuto</b>	Presa d'atto dell'esito dell'Avviso di Manifestazione d'Interesse rivolta all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali sottoscrivere accordo convenzionale per l'acquisizione di Attività di Accoglienza, Informazione, Orientamento e Supporto all'utenza presso i Presidi Ospedalieri – Territoriali della zona Fiorentina, di cui alla Delibera D.G. n. 1147 del 26/09/2023 e Approvazione Schema di Convenzione con l'Associazione A.V.O. FIRENZE O.D.V.

<b>Dipartimento</b>	APPROVVIGIONAMENTI PRESTAZIONI, BENI E SERVIZI
<b>Direttore del Dipartimento</b>	BONCIANI RITA
<b>Struttura</b>	S.O.S. CONVENZIONI E RAPPORTI CON EROGATORI ESTERNI
<b>Direttore della Struttura</b>	CIARDETTI MARIA ANTONIETTA
<b>Responsabile del procedimento</b>	BASSONI SIMONA

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
A	6	Verbale della Commissione di Valutazione
B	18	Schema di Convenzione + Progettualità allegato B1)
C	12	Atto di Nomina a Responsabile del Trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679

**“documento firmato digitalmente”**

## IL DIRETTORE GENERALE

(in forza del D.P.G.R. Toscana n. 169 dell' 11 ottobre 2023)

**Vista** la Legge Regionale n. 84/2015 recante “*Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005*”;

**Vista** la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

**Visti:**

- la Legge 241/1990 “Norme sul procedimento amministrativo” artt. 1 e 12;
- la Legge 190/2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazione da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- Legge 22 Dicembre 2019, n.219;
- il Decreto Legislativo 03 luglio 2017 n. 117 art. 56;
- la L.R.T. 22 Luglio 2020 n. 65;

**Ricordato che:**

- con Delibera del D.G. n. 1147 del 26/09/2023 è stato approvato il bando d’Avviso di Manifestazione d’Interesse rivolta all’individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali sottoscrivere accordo convenzionale per l’acquisizione di Attività di Accoglienza, Informazione, Orientamento e Supporto all’utenza presso i Presidi Ospedalieri – Territoriali della zona Fiorentina;
- il suddetto Avviso è stato pubblicato dal 02/10/2023 al 17/10/2023 sul sito dell’Azienda Toscana Centro [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it), sezione Bandi-Concorsi-Avvisi;
- le domande dovevano essere inoltrate entro il giorno 17/10/2023 alle ore 23:59, tramite PEC all’indirizzo: [affarigenerali.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:affarigenerali.uslcentro@postacert.toscana.it);
- le specifiche del servizio richiesto, i requisiti di partecipazione e le modalità di presentazione sono riportati nell’Avviso di cui alla sopra citata Delibera;

**Rilevato che:**

- l’Avviso di cui a deliberazione D.G. n. 1147 del 26/09/2023 prevede quanto segue:

Per i Presidi Ospedalieri di **Santa Maria Nuova, Piero Palagi, San Giovanni di Dio e Santa Maria Annunziata:**

- Accoglienza, Informazione e Orientamento dell’utenza all’ingresso del Presidio, o presso i piani e padiglioni caratterizzati da maggiore attività, integrandosi con il personale della portineria;
- Supporto all’utenza nell’espletamento di pratiche amministrative come pagamento ticket , emissione scontrini di prenotazione, informazioni sulle modalità di prenotazione/erogazione delle prestazioni;
- Collaborazione nella gestione delle carrozzine messe a disposizione dei pazienti con difficoltà motorie, evidenziando criticità per carenza dei presidi, malfunzionamento ect, al personale sanitario di riferimento;
- Supporto nelle piccole necessità quotidiane durante il ricovero.

Per il Presidio Territoriale di **Camerata** :

- Accoglienza e supporto per i degenti nello svolgimento delle attività di riabilitazione e terapia occupazionale;

Per la **RSD Villa Monteturli** :

- Accoglienza, Informazione, Orientamento e Supporto all'utenza;
- le domande pervenute siano valutate da apposita commissione composta da 3 membri aziendali;
- tale commissione valuti la documentazione presentata dagli Enti sulla base di 3 criteri di valutazione stabiliti dall'Avviso in oggetto, per un punteggio complessivo massimo totale di 10 punti;
- sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria, e che nel caso due o più soggetti ricevono lo stesso punteggio le attività saranno suddivise equamente come previsto nell'Avviso;

**Preso atto che** entro la scadenza prevista dall'Avviso è pervenuta all'Azienda la seguente istanza da parte di:

**A.V.O. FIRENZE O.D.V**

Protocollo n. 65516 del 16/10/2023

**Preso atto inoltre che:**

- la Direzione Rete Ospedaliera Aziendale, come da mail agli atti d'ufficio ha individuato, come previsto dall'Avviso in oggetto di cui alla citata Deliberazione D.G. n. 1147 del 26/09/2023, per la valutazione delle domande pervenute per la Manifestazione d'Interesse, apposita commissione, composta da: Dr.ssa Rosalba Calderoni, Dr.ssa Federica Furlan e Dr. Duccio Giorgetti ;
- dalle verifiche sulla regolarità amministrativa, effettuate dalla S.O.S. Convenzioni e Rapporti con Erogatori Esterni sulle domande presentate, emerge la regolarità amministrativa dell'istanza ;

**Preso atto infine che:**

- in data 07/11/2023 la commissione nominata dalla Direzione Rete Ospedaliera Aziendale , di cui sopra si è riunita per la valutazione della domanda pervenuta all'Azienda, come da verbale allegato A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, composto da n. 6 pagine;
- la commissione, nella seduta di cui al punto precedente, ha proceduto all'analisi della documentazione pervenuta, attribuendo i seguenti punteggi complessivi:

1) Associazione A.V.O. FIRENZE O.D.V : 10 Punti

- per il dettaglio del punteggio attribuito e per le eventuali note della Commissione, si rimanda al citato verbale di cui all'Allegato A) come parte integrante e sostanziale del presente atto;

**Ritenuto** ai fini di dare applicazione a quanto previsto dalla citata Delibera D.G. n. 1147 del 26/09/2023, di dover prendere atto:

- della domanda pervenuta all'Azienda entro i termini previsti dall'Avviso di Manifestazione d'Interesse;
- di quanto deciso dalla Commissione di Valutazione e riportato nel verbale della seduta del 07/11/2023, allegato A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;

**Ritenuto** opportuno al fine di garantire la realizzazione del Progetto, di stipulare apposito accordo convenzionale con l'Associazione A.V.O. FIRENZE O.D.V.;

**Dato atto** che la durata dell'accordo convenzionale è dalla data di sottoscrizione fino al 31/12/2026, con possibilità di rinnovo di ulteriori 36 mesi, previo scambio di accordo scritto tra le parti;

**Ritenuto infine** di approvare, in applicazione a quanto previsto dalla citata Deliberazione D.G. n. 1147 del 26/09/2023, lo schema di convenzione, allegato B) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, per l'acquisizione di Attività di Accoglienza, Informazione, orientamento e Supporto all'utenza presso i Presidi Ospedalieri – Territoriali della zona Fiorentina, composto da n. 10 pagine;

**Preso atto che** per gli aspetti relativi al rispetto della normativa sulla privacy e al trattamento dati e, in particolare in ordine ai profili di responsabilità, come previsto all'Art. 6 "Privacy" della Convenzione di cui all'Allegato B) al presente atto, al quale si rimanda per le specifiche all'Azienda USL Toscana Centro in qualità di Titolare del trattamento dati e provvede alla nomina dell'Associazione A.V.O. FIRENZE O.D.V., quale Responsabili del Trattamento, come da Atto di Nomina di cui all'allegato C) alla citata Convenzione, composto da n. 12 pagine.

**Ritenuto** di individuare quali Responsabili della Convenzione di cui all'Allegato B) al presente atto:

a) per l'Azienda USL Toscana Centro:

- Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge n. 241/90 nella figura del Direttore della S.O.S. Convenzioni e Rapporti con Erogatori Esterni – Dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti;
- Responsabili Gestionali della Convenzione nella figura del:
  - Direttore SOS DPSO SMN – Dr. Tommaso Grassi;
  - Direttore SOS DPSO Santa Maria Annunziata – Dr.ssa Elettra Pellegrino;
  - Direttore SOS DSPO Piero Palagi e San Giovanni di Dio – Dr. Simone Naldini;
  - Direttore di Presidio Camerata – Dr.ssa Daniela Mazzotta;
  - Direttore RSD Villa Monteturli – Dr.ssa Elisabetta Cocchi.

b) per la L'Associazione:

- il Responsabile della Convenzione nella figura del Presidente o suo delegato;

**Ritenuto ancora di delegare:**

- il Direttore della S.O.S. Convenzioni e Rapporti con Erogatori Esterni, Dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti, alla sottoscrizione della Convenzione di cui all'allegato B) al presente atto;
- i Responsabili Gestionali della convenzione sopra elencati, alla firma dell'Atto di nomina a Responsabile al trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 allegato C) alla Convenzione di cui al punto precedente.

**Dato atto** che le suddette attività saranno svolte dalle Associazioni per l'Azienda a titolo gratuito, salvo l'erogazione dei rimborsi di cui all'Art. 18 comma 3 del D. lgs. 117/2017, per Assicurazione Obbligatoria;

**Ravvisata** la necessità di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo ai sensi della normativa vigente, ed addivenire celermente alla stipula degli Accordi Convenzionali, con l'obiettivo di attivare quanto prima un'essenziale attività di accoglienza ed informazione di rilevante interesse a favore dei fruitori dei presidi Ospedalieri e Territoriali ;

**Preso atto** che il Direttore S.O.S. Convenzioni e Rapporti con Erogatori Esterni, Dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti, nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa, la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata dal Responsabile del Procedimento, Dott.ssa Simona Bassoni, in servizio presso la S.O.S. Convenzioni e Rapporti con Erogatori Esterni ;

**Su proposta** del Direttore S.O.S. Convenzioni e Rapporti con Erogatori Esterni;

**Vista** la sottoscrizione dell'atto da parte del Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti Prestazioni, Beni e Servizi ;

**Acquisito** il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

Tutto quanto sopra premesso e richiamato

### **DELIBERA**

per i motivi espressi in narrativa:

1. **di prendere atto** in riferimento all'Avviso di manifestazione di interesse di cui alla Deliberazione del DG. n. 1147 del 26/09/2023 avente per oggetto *“Manifestazione d'Interesse rivolta all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali sottoscrivere accordo convenzionale per un servizio di accoglienza, informazione, orientamento e supporto all'utenza presso i Presidi Ospedalieri – Territoriali della zona Fiorentina”*, di quanto segue:

- alla scadenza prevista dall'Avviso sono pervenute all'Azienda la seguente candidatura da parte di:

**A.V.O. FIRENZE O.D.V**

Protocollo n. 65516 del 16/10/2023

- la Direzione Rete Ospedaliera Aziendale, come da mail agli atti d'ufficio ha individuato, come previsto dall'Avviso in oggetto di cui alla citata Deliberazione D.G. n. 1147 del 26/09/2023, per la valutazione delle domande pervenute per la Manifestazione d'Interesse, apposita commissione, composta da: Dr.ssa Rosalba Calderoni, Dr.ssa Federica Furlan e Dr. Duccio Giorgetti ;
2. **di prendere atto e recepire** l'esito della manifestazione di interesse in oggetto, a seguito della valutazione della domanda da parte della Commissione di cui al precedente punto 1 del presente deliberato riunitasi in data 07/11/2023, come descritto nel verbale di cui all'allegato A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, che tra le altre cose, riporta l'attribuzione del seguente punteggio:

Associazione **A.V.O. FIRENZE O.D.V.** : 10 Punti

3. **di autorizzare**, al fine di garantire la realizzazione del Progetto in oggetto, la stipulazione di apposito accordo convenzionale con l'Associazione A.V.O. FIRENZE O.D.V, delegando alla sua sottoscrizione il Direttore della S.O.S. Convenzioni e Rapporti con Erogatori Esterni, Dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti ;
4. **di stabilire** la durata dell'accordo convenzionale dalla data di sottoscrizione fino al 31/12/2026, con possibilità di rinnovo di ulteriori 36 mesi, previo scambio di accordo scritto tra le parti;
5. **di approvare** lo schema di convenzione, allegato B) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, completo della relativa progettualità allegato B1), e dell'Atto di nomina a Responsabile del trattamento dati allegato C), tra Azienda USL Toscana Centro e l'Associazione A.V.O. FIRENZE O.D.V., per l'attivazione di un servizio di accoglienza, informazione, orientamento e supporto all'utenza presso i Presidi Ospedalieri – Territoriali della zona Fiorentina;
6. **di prendere atto** che le suddette attività saranno svolte dalle predette Associazioni a titolo gratuito, salvo l'erogazione dei rimborsi di cui all'art. 18 comma 3 del D. lgs. 117/2017, per Assicurazione Obbligatoria;
7. **di individuare** quali Responsabili delle Convenzioni di cui all'Allegato B) al presente atto:
  - a) per l'Azienda USL Toscana Centro:
    - Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge n.241/90 nella figura del Direttore della S.O.S. Convenzioni e Rapporti con Erogatori Esterni, la Dott.ssa Maria Antonietta Ciardetti;
    - Responsabili Gestionali della Convenzione nella figura del:
      - Direttore SOS DPSO SMN – Dr. Tommaso Grassi;
      - Direttore SOS DPSO Santa Maria Annunziata – Dr.ssa Elettra Pellegrino;
      - Direttore SOS DSPO Piero Palagi e San Giovanni di Dio – Dr. Simone Naldini;
      - Direttore di Presidio Camerata – Dr.ssa Daniela Mazzotta;
      - Direttore RSD Villa Monteturli – Dr.ssa Elisabetta Cocchi.delegandoli alla firma dell'Atto di nomina a Responsabile al trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 Allegato B2);
  - b) per la L'Associazione:
    - il Responsabile della Convenzione nella figura del Presidente o suo Delegato;
8. **di trasmettere** la presente deliberazione a cura del Responsabile del procedimento, alla Direzione Ospedaliera Aziendale e Direzione Rete Territoriale;
9. **di dichiarare** la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e ss.mm.ii., per addivenire celermente alla stipula degli Accordi Convenzionali, con l'obiettivo di attivare quanto prima un essenziale attività di accoglienza ed informazione di rilevante interesse a favore dei fruitori dei presidi Ospedalieri e Territoriali ;

**10. di trasmettere** il presente atto al Collegio Sindacale a i sensi dell'art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

**11. di pubblicare** sull'albo on-line ai sensi dell'art. 42 comma 2, della Legge regionale 40/2005 e ss.mm.ii.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(Ing. Valerio Mari)**

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
**(Dott.ssa Valeria Favata)**

**IL DIRETTORE SANITARI**  
**(Dott.ssa Simona Dei)**

**IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI**  
**(Dott.ssa Rossella Boldrini)**