

Gentile Signore/a,

L'Azienda USL Toscana centro, in qualità di **titolare** del trattamento dei dati con sede a Firenze in Piazza Santa Maria Nuova 1 (AUSL TC), P.E.C. direzione.uslcentro@postacert.toscana.it, La informa, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 che a seguito del suo accesso presso una delle nostre strutture, i Suoi dati personali saranno trattati per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ovvero per finalità di interesse pubblico rilevante come previsto dall'art. 2-sexies del D.Lgs 196/2003 e, in particolare, nelle seguenti materie:

- "s) attività socio-assistenziali a tutela dei minori e soggetti bisognosi, non autosufficienti e incapaci;*
- t) attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale, ivi incluse quelle correlate ai trapianti d'organo e di tessuti nonché alle trasfusioni di sangue umano;*
- u) compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica;*
- v) programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati con il servizio sanitario nazionale;*
- z) vigilanza sulle sperimentazioni, farmacovigilanza, autorizzazione all'immissione in commercio e all'importazione di medicinali e di altri prodotti di rilevanza sanitaria;*
- aa) tutela sociale della maternità ed interruzione volontaria della gravidanza, dipendenze, assistenza, integrazione sociale e diritti dei disabili;"*

Potranno essere trattati, da ultimo e in forma anonima, nell'ambito di studi scientifici, epidemiologici, statistici.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato per ogni questione attinente al trattamento dei dati personali al seguente recapito email: responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it.

Il Titolare del trattamento, nell'ambito della propria autonomia organizzativa ai sensi dell'art. 2 quaterdecies D.Lgs 196/2003, ha individuato, di norma, nel Responsabile della struttura sanitaria nella quale è avvenuto l'accesso il **referente del trattamento dei dati personali**. L'elenco aggiornato dei referenti del trattamento dati è consultabile, su richiesta, presso la struttura a cui l'interessato si è rivolto, nonché sul sito istituzionale www.uslcentro.toscana.it.

I Suoi dati sono oggetto di trattamento da parte dei dipendenti dell'Azienda e di altri soggetti che collaborano con quest'ultima, con modalità e strumenti informatici e cartacei. I soggetti di cui sopra sono stati formalmente autorizzati a trattare le informazioni che La riguardano così come previsto dalla normativa vigente e dal sistema aziendale privacy. I dati, oggetto di trattamento, possono essere accessibili, all'interno dell'Azienda, a più Referenti e incaricati del trattamento secondo le rispettive competenze e, comunque, in accordo con il principio di necessità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza.

I Suoi dati personali ivi inclusi quelli rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 co. 1 Reg.UE 2016/679 ("dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché (...) dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"):

- verranno archiviati e conservati nel rispetto della normativa vigente per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, salvo conservazione prolungata esclusivamente a fine di archiviazione nel pubblico interesse;
- non verranno comunicati a terzi se non dietro Sua esplicita richiesta contenente il consenso a tale trasmissione, nonché l'indicazione dei soggetti destinatari;
- possono essere comunicati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali a enti del Servizio Sanitario Nazionale, altri enti pubblici nei casi in cui ciò sia previsto dalle normative vigenti, a soggetti privati (tra cui associazioni di volontariato) che, nei limiti e nelle forme previste da normative vigenti, effettuino per l'Azienda prestazioni definite da contratti e/o convenzioni;
- possono essere comunicati, in base alla Legge, ai soggetti che gestiscono i registri di patologia attivi in Regione Toscana;
- possono essere comunicati a soggetti privati identificati quali Responsabili esterni del trattamento da parte dell'AUSL TC in quanto fornitori di Servizi strumentali;

SEGUI L'AZIENDA USL TC ANCHE SUI SOCIAL



Le ricordiamo che il consenso può essere acquisito successivamente alla prestazione anche da altri soggetti legittimati nel caso di: emergenza sanitaria o di igiene pubblica; impossibilità fisica; incapacità di agire; incapacità di intendere e volere; prestazione medica che può essere pregiudicata in termini di tempestività o efficacia; rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l'incolumità fisica dell'interessato. L'Azienda è legittimata a fornire informazioni sulla presenza dei degenti nei reparti ospedalieri, salvo il caso in cui il degente stesso o altro soggetto legittimato, all'atto dell'accettazione, abbia espressamente richiesto che la sua presenza in ospedale non venga resa nota.

INFORMAZIONI RELATIVE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE)

Il FSE è un insieme di dati e documenti digitali che riguardano la salute delle persone, prodotti in occasione di eventi sanitari e socio-sanitari, presenti e passati, dai soggetti che la prendono in cura sia nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale sia nell'ambito dei servizi socio-sanitari regionali (prossimamente anche nell'ambito delle strutture sanitarie private e private accreditate).

Il FSE è istituito dalla Regione Toscana per i suoi assistiti del SSR. Il Decreto Rilancio (n.34/2020) ha previsto l'attivazione del FSE regionale a tutti i cittadini. Si tratta di uno strumento molto importante per aiutare l'assistito a gestire in maniera autonoma molti aspetti della propria salute, come le ricette farmaceutiche, specialistiche, documenti e referti. È necessario un esplicito consenso (chiamato "consenso alla consultazione"), per la visualizzazione del FSE ai professionisti e l'assistito potrà sempre cambiare idea a riguardo e potrà, inoltre, scegliere quali singoli documenti mettere o meno a disposizione dei professionisti sanitari. Per approfondimenti consultare il sito della Regione Toscana al link <https://fascicolosanitario.regione.toscana.it/>. Titolari del trattamento per finalità di cura sono i soggetti e gli esercenti le professioni sanitarie che prendono in cura l'assistito, presso cui sono redatti i dati e documenti sanitari che alimentano il FSE.

INFORMAZIONI RELATIVE AL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE)

Il DSE è uno strumento di raccolta di dati sanitari in formato elettronico, costituito a fronte del Suo consenso, che legittima il trattamento (art 9. paragrafo 2 lettera a) del Reg UE 2016/679). Si fa presente che contiene diverse informazioni inerenti al Suo stato di salute relative a eventi clinici presenti e passati, trattati presso l'AUSL TC (es: documentazione relativa a ricoveri, prestazioni ambulatoriali, accessi al pronto soccorso), volto a documentare la Sua storia clinica sanitaria.

Finalità del trattamento DSE

Il trattamento dei dati sanitari tramite il dossier è effettuato al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e permette ai professionisti sanitari dell'AUSL TC, che di volta in volta prendono in cura l'utente, sia di consultare le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera struttura sanitaria e non solo quelle prodotte all'interno del singolo reparto, sia di utilizzare le informazioni sanitarie relative ad eventi clinici pregressi.

La costituzione di un DSE il più possibile completo che documenti la Sua storia sanitaria serve per migliorare il Suo percorso di cura. Se acconsente al DSE i professionisti sanitari potranno accedere a tale strumento e consultare anche le informazioni sanitarie relative agli eventi clinici pregressi.

Modalità dell'espressione del consenso al trattamento DSE

Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il DSE viene manifestato all'AUSL TC attraverso la sottoscrizione del modulo "consenso privacy". Le viene richiesto il consenso per:

- Attivazione e consultazione DSE
- Inserimento di eventi clinici pregressi
- Inserimento dei dati sottoposti a maggior tutela (es. sieropositività, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e di alcool, intervento di interruzione volontaria di gravidanza, parto in anonimato, servizi offerti da consultori familiari, scelte di procreazione responsabile)

Natura del consenso ai fini del trattamento DSE

Il consenso al DSE è del tutto libero e facoltativo. Pertanto la costituzione del DSE, in quanto strumento consultabile, è prevista solo a fronte del Suo consenso o di chi la rappresenta.

Soggetti abilitati alla visualizzazione dei dati contenuti nel DSE

La visualizzazione del DSE avviene solo da parte dei soggetti autorizzati dall'AUSL TC secondo precise modalità tecniche di autenticazione, relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte. A ogni accesso al DSE, inoltre, ogni operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato: viene cioè registrato chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. L'accesso è comunque possibile solo per il tempo ritenuto strettamente necessario alla cura ed è riservato ad operatori dell'AUSL TC e quindi è esclusa la consultazione del DSE da parte degli operatori di altre Aziende Sanitarie e da parte dei Medici di Medicina Generale (MMG)/Pediatri di Libera Scelta (PLS). L'accesso è precluso anche al personale medico preposto ad attività di medicina legale (es: visite per l'accertamento dell'idoneità lavorativa o per idoneità alla guida) in quanto tali professionisti non svolgono la loro attività professionale all'interno di un processo di cura dell'interessato bensì nell'ambito dell'accertamento di idoneità o status.

Conseguenze di modifica, revoca o mancato consenso al trattamento DSE

Il consenso al DSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento.

In caso di revoca, non sarà possibile la visualizzazione del DSE, fino ad eventuale nuovo consenso e non sarà possibile, fintanto che perdura la revoca, provvedere a qualsiasi implementazione del DSE.

In caso di mancato consenso, il trattamento dei dati personali con DSE non sarà consentita. L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del DSE non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste. La invitiamo a riflettere bene prima di negare tale consenso; il DSE è uno strumento molto importante al fine di poter offrire un miglior percorso di cura.

Il DSE può essere consultato anche senza aver ancora raccolto il Suo consenso nel rispetto di quanto previsto dall'art. 82 del Codice per "emergenza e tutela della salute e dell'incolumità fisica".

Il DSE può essere consultato a prescindere dal consenso/diniego qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di persone terze o della collettività, nel rispetto delle autorizzazioni generali del Garante.

Diritto all'oscuramento una volta espresso il Suo consenso al trattamento dei dati, Lei può sempre decidere di non rendere visibile sul DSE i dati relativi a singoli episodi di cura, ad es: una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica (c.d. "diritto all'oscuramento"). Le conseguenze dell'oscuramento di un dato clinico possono essere anche rilevanti, pertanto, si consiglia che l'oscuramento di una informazione sanitaria avvenga solo previa consultazione con il medico di riferimento.

L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del DSE non possono né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta ("oscuramento dell'oscuramento").

Nei casi in cui leggi speciali dispongano il trattamento dei dati a tutela dell'anonimato (sieropositività, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e di alcool, intervento di interruzione volontaria di gravidanza, parto in anonimato, servizi offerti da consultori familiari, scelte di procreazione responsabile, ecc.) i dati sanitari, conformemente alle disposizioni di legge vigenti, sono oggetto del trattamento DSE solo previo Suo specifico consenso.

Diritto alla visione degli accessi che sono stati effettuati al Suo DSE, con l'indicazione della struttura che ha effettuato l'accesso, nonché, della data e dell'ora dello stesso. Il Titolare deve fornire riscontro alla Sua richiesta entro 15 giorni dal ricevimento, in caso di particolare complessità motivata e giustificata dal Titolare, il termine per il riscontro è di 30 giorni.

Diritti dell'interessato

In ogni momento Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 diritti quali: accesso ai propri dati personali, conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, rettifica, etc, nei limiti previsti dall'art. 23 del Reg. UE e artt. 2-undecies e 2-duodecies del D.lgs. 196/2003.

Ha inoltre diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Lei potrà esercitare i sopra richiamati diritti, inviando una comunicazione email al Responsabile della protezione dei dati oppure al Titolare del trattamento o al Referente di struttura. Il Titolare o il Referente del trattamento dati garantiscono un facile esercizio dei Suoi diritti con riscontro entro 30 giorni dalla Sua richiesta.

Lei ha, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) ai sensi dell'art. 77 del Reg. UE; link <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

