

REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
 Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della delibera	552
Data della delibera	15-04-2021
Oggetto	Evidenza pubblica
Contenuto	Presa atto esito procedura a seguito di avviso per manifestazione di interesse, e formazione di un elenco di Associazioni di Volontariato da cui attingere per l'affidamento dei servizi di SOCCORSO ANIMALI sul territorio dell'Azienda USL Toscana Centro, con riferimento alla delibera n. 1242 del 29/10/2020.

Dipartimento	DIREZIONE AMMINISTRATIVA AZIENDALE
Direttore Dipartimento	PESCINI LORENZO
Struttura	SOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Direttore della Struttura	ASQUINO MARIATERESA
Responsabile del procedimento	ASQUINO MARIATERESA

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° pag.	Oggetto
A	6	VERBALE CG CON TABELLA VALUTAZIONI
B	10	PROGETTO TECNICO ASSOCIAZIONE AMICI DELLA TERRA TOSCANA ONLUS LOTTO 1
C	9	PROGETTO TECNICO ASSOCIAZIONE A.M.A. AMICI DEL MONDO ANIMALE ODV LOTTO 2
D	8	PROGETTO TECNICO ASSOCIAZIONE LIPU ODV LOTTO 3
E	8	SCHEMA DI CONVENZIONE

“documento firmato digitalmente”

IL DIRETTORE GENERALE
(in forza del D.P.G.R. Toscana n. 33 del 28 febbraio 2019)

Vista la Legge Regionale n. 84/2015 recante “*Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005*”;

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Preso atto della nota di ESTAR del 29.12.2016 prot. n. 65955 avente ad oggetto “*Nota Regione Toscana procedure di gara servizi socio sanitari comunicazioni*” con la quale vengono definiti gli ambiti di competenza fra Estar ed Aziende Sanitarie in merito alle procedure in oggetto, confermando il passaggio di competenza alle Aziende Sanitarie, con esclusione delle gare già indette e della gara regionale di Assistenza domiciliare e servizi integrati alla persona, che rimarranno nella competenza di Estar;

Visti:

- il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, come novellato dal D.lgs n. 56/2017, aggiornato con il decreto legge 18/04/2019 n.32 e con la Legge 14.06.2019 n.55;
- il Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana 13 febbraio 2018, n. 7/R;

Richiamate:

- la delibera del Direttore Generale n. 644 del 18/04/2019 relativa al sistema aziendale di deleghe per l'adozione degli atti amministrativi, nonché la delibera del Direttore Generale n. 889 del 23/07/2020 avente ad oggetto “Sistema aziendale di deleghe: revisione della casistica riportata nell'allegato “A” della delibera del Direttore Generale n. 644 del 18/04/2019”;
- la delibera del Direttore Generale n. 785 del 30/05/2019 di approvazione delle integrazioni e delle modifiche all’assetto organizzativo di Dipartimenti aziendali, la quale tra l’altro, istituisce la struttura, afferente alla Direzione Amministrativa, “S.O.C. Acquisizione beni e servizi” che accentra tutte le funzioni di approvvigionamento e acquisizione;
- la delibera del Direttore Generale n. 916 del 20/06/2019 ad oggetto: “Approvazione del Regolamento dell’attività contrattuale per l’acquisizione di beni e servizi”;
- la delibera del Direttore Generale n. 1129 del 02/08/2019 di conferimento degli incarichi di Direzione di Strutture dell’Area Tecnico Amministrativa, è stato conferita far data dal 19/08/2019 l’incarico di Direttore della “S.O.C. Acquisizione Beni e servizi” alla Dr.ssa Mariateresa Asquino;

Premesso che con deliberazione del Direttore Generale n. 1242 del 29/10/2020, immediatamente eseguibile, si è disposto di procedere, ai sensi dell’art. 66 del D.Lgs.vo 50/2016 e s.m.i., all’espletamento di una manifestazione di interesse in modalità telematica sulla piattaforma START, finalizzata alla selezione di associazioni di volontariato di cui al D.Lgs.vo 117/2017 e s.m.i., per la formazione di una graduatoria da cui attingere per l’affidamento del servizio di recupero e soccorso animali sul territorio afferente l’Azienda USL Toscana Centro, suddiviso in n. 3 lotti per un importo complessivo annuo di di euro € 205.000,00 al netto di Iva, tramite stipula di convenzioni della durata di 12 mesi, rinnovabili di anno in anno fino ad un massimo di 24 mesi, subordinata alla disponibilità dei finanziamenti dedicati;

Dato atto che:

- sono state esperite le pubblicazioni di rito per l’Avviso di Manifestazione di interesse;
- entro la scadenza del 30/11/2020, fissata nell’Avviso, sono pervenute sulla piattaforma Start istanze di partecipazione, con relativi progetti tecnici, da parte delle seguenti Associazioni: Amici della Terra Toscana Onlus per il Lotto n. 1 “Soccorso animali e supporto canile”, A.M.A. Amici del Mondo

Animale ODV per il Lotto n. 2 “Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio”, LIPU ODV per il Lotto n. 3 “Soccorso e gestione di animali di specie aviarie”;

- con deliberazione del Direttore Generale n. 1535 del 17/12/2020 si è provveduto all'ammissione di tutte le Associazioni concorrenti per ciascun lotto e, contestualmente, alla nomina della Commissione Giudicatrice incaricata della valutazione dei Progetti Tecnici delle Associazioni ammesse;

Dato atto che la suddetta Commissione, al fine di esaminare e valutare i progetti tecnici presentati da parte delle Associazioni ammesse per ciascun lotto, si è riunita in seduta riservata in data 05/03/2021 ed ha proceduto ad effettuare le valutazioni e ad attribuire i relativi punteggi (come da verbale unito quale Allegato “A” al presente atto) in base ai criteri e relativi punteggi tecnici indicati nel Bando e nell'Avviso di Manifestazione di interesse;

Preso atto che, dal suddetto verbale della Commissione Giudicatrice, risultano assegnati i seguenti punteggi complessivi:

- Lotto n. 1 “Soccorso animali e supporto canile”: Associazione Amici della Terra Toscana Onlus Punteggio totale conseguito: Punti 71
- Lotto n. 2 “Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio”: Associazione A.M.A. Amici del Mondo Animale ODV Punteggio totale conseguito: Punti 71
- Lotto n. 3 “Soccorso e gestione di animali di specie aviarie”: Associazione LIPU ODV Punteggio totale conseguito: Punti 62

Ritenuto opportuno, pertanto:

- prendere atto degli esiti della procedura, relativa ad avviso per Manifestazione di interesse rivolta alle associazioni di volontariato e provvedere alla formazione di un elenco di Associazioni da cui attingere per l'affidamento del servizio di recupero e soccorso animali sul territorio afferente l'Azienda USL Toscana Centro, come da verbale della Commissione Giudicatrice (Allegato “A”) e di seguito riportato:
 - Lotto n. 1 “Soccorso animali e supporto canile”: Associazione Amici della Terra Toscana Onlus
 - Lotto n. 2 “Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio”: Associazione A.M.A. Amici del Mondo
 - Lotto n. 3 “Soccorso e gestione di animali di specie aviarie”: Associazione LIPU ODV
- dare atto che per l'espletamento dei servizi in oggetto, l'Azienda Sanitaria si impegna a corrispondere alle Associazioni affidatarie, lotto per lotto, un compenso massimo onnicomprensivo per i servizi svolti, come stabilito nell'Avviso di Manifestazione di interesse e come di seguito indicato:

LOTTO 1. Soccorso animali e supporto canile - Importo annuo massimo onnicomprensivo euro 140.000,00 al netto di Iva o di altri contributi di legge, se dovuti.

LOTTO 2. Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio - Importo annuo massimo onnicomprensivo euro 40.000,00 al netto di Iva o di altri contributi di legge, se dovuti.

LOTTO 3. Soccorso e gestione di animali di specie aviarie - Importo annuo massimo onnicomprensivo euro 25.000,00 al netto di Iva o di altri contributi di legge, se dovuti.

Dato atto che, come previsto nell'Avviso di Manifestazione di interesse, con le Associazioni selezionate verranno stipulate apposite Convenzioni della durata di 12 mesi, rinnovabili di anno in anno fino ad un massimo di 24 mesi, subordinata alla disponibilità dei finanziamenti dedicati, sulla base dei Progetti tecnici presentati da ciascuna Associazione per ciascun lotto (come da Allegati “B”, “C”, “D”) tra la SOC Servizi Amministrativi Prevenzione dell'Azienda USL Toscana Centro e le Associazioni affidatarie, in base allo Schema di Convenzione Allegato “E”;

Ritenuto opportuno, altresì, dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e s.m.i. al fine di consentire in tempi brevi la stipula delle Convenzioni per i servizi di soccorso animali in oggetto;

Preso atto che il Direttore S.O.C. Acquisizione Beni e Servizi, Dott.ssa Mariateresa Asquino, nel proporre il presente atto ne attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e la congruenza con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria da lei stessa effettuata in qualità di Responsabile del Procedimento;

Su proposta del Direttore S.O.C. Acquisizione Beni e Servizi, Dott.ssa Mariateresa Asquino;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

Tutto quanto sopra premesso e richiamato,

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa che si intendono espressamente richiamate:

1. **Di prendere atto degli esiti** della procedura, relativa ad avviso per Manifestazione di interesse rivolta alle associazioni di volontariato e provvedere alla formazione di un elenco di Associazioni da cui attingere per l'affidamento del servizio di recupero e soccorso animali sul territorio afferente l'Azienda USL Toscana Centro, come da verbale della Commissione Giudicatrice (Allegato "A") e di seguito riportato:
 - Lotto n. 1 "Soccorso animali e supporto canile": Associazione Amici della Terra Toscana Onlus
 - Lotto n. 2 "Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio": Associazione A.M.A. Amici del Mondo
 - Lotto n. 3 "Soccorso e gestione di animali di specie aviarie": Associazione LIPU ODV
2. **Di dare atto** che per l'espletamento dei servizi in oggetto, l'Azienda Sanitaria si impegna a corrispondere alle Associazioni affidatarie, lotto per lotto, un compenso massimo onnicomprensivo per i servizi svolti, come stabilito nell'Avviso di Manifestazione di interesse e come di seguito indicato:

LOTTO 1. Soccorso animali e supporto canile - Importo annuo massimo

omnicomprensivo euro 140.000,00 al netto di Iva o di altri contributi di legge, se dovuti.

LOTTO 2. Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio - Importo annuo massimo

omnicomprensivo euro 40.000,00 al netto di Iva o di altri contributi di legge, se dovuti.

LOTTO 3. Soccorso e gestione di animali di specie aviarie - Importo annuo massimo

omnicomprensivo euro 25.000,00 al netto di Iva o di altri contributi di legge, se dovuti.

3. **Di dare atto** che, come previsto nell'Avviso di Manifestazione di interesse, con le Associazioni selezionate verranno stipulate apposite Convenzioni della durata di 12 mesi, rinnovabili di anno in anno fino ad un massimo di 24 mesi, subordinata alla disponibilità dei finanziamenti dedicati, sulla base dei Progetti tecnici presentati da ciascuna Associazione per ciascun lotto (come da Allegati "B", "C", "D") tra la SOC Servizi Amministrativi Prevenzione dell'Azienda USL Toscana Centro e le Associazioni affidatarie, in base allo Schema di Convenzione Allegato "E".

4. **Di dichiarare** la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e s.m.i. al fine di consentire in tempi brevi la stipula delle Convenzioni per i servizi di soccorso animali in oggetto.
5. **Di trasmettere** il presente atto alla UFC Igiene Urbana Veterinaria di Firenze ed alla SOC Servizi Amm.vi alle Strutture, alla Prevenzione e alla Medicina Legale, ai fini dei successivi adempimenti.
6. **Di disporre** la pubblicazione del presente atto sul sito Web della Stazione Appaltante, nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016.
7. **Di trasmettere** il presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii. e di provvedere all'attivazione delle previste procedure di pubblicazione degli atti.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Paolo Morello Marchese)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dr. Lorenzo Pescini)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr. Emanuele Gori)

IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI
(Dr.ssa Rossella Boldrini)

AZIENDA USL TOSCANA CENTRO

VERBALE COMMISSIONE GIUDICATRICE RELATIVA AD AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RIVOLTA ALLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E FINALIZZATA ALLA STIPULA DI CONVENZIONI PER L'ATTIVITA' DI SOCCORSO ANIMALI SUL TERRITORIO DELLA AZIENDA USL TOSCANA CENTRO

Il giorno 05/03/2021 ore 10,15 presso IUV Viale Corsica, 4 Firenze si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda UsL Toscana Centro n. 1535 del 17/12/2020 e incaricata della valutazione dei Progetti Tecnici pervenuti a seguito dell'avviso di manifestazione di interesse di cui all'oggetto da effettuarsi in base ai criteri e ai relativi punteggi tecnici indicati nel Bando e nell'Avviso di Manifestazione di interesse.

Sono presenti:

- dr. Paolo Signori, UFC Igiene Urbana Veterinaria, Componente
- dr. Davide Brunetti, UFC Igiene Urbana Veterinaria, Componente
- dr.ssa Yajaira Jimenez, Presidente



Azienda USL Toscana Centro

PREMESSO

- che entro la scadenza del 30/11/2020, fissata nell'Avviso, sono pervenute sulla piattaforma Start istanze di partecipazione, con relativi progetti tecnici, da parte delle seguenti Associazioni:
 - Amici della Terra Toscana Onlus per il Lotto n. 1 "Soccorso animali e supporto canile",
 - A.M.A. Amici del Mondo Animale ODV per il Lotto n. 2 "Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio",
 - LIPU ODV per il Lotto n. 3 "Soccorso e gestione di animali di specie aviarie";
- che in data 04.12.2020, come da verbale della SOC Acquisizione Beni e Servizi, si è proceduto all'apertura e all'esame delle istanze pervenute e della documentazione amministrativa allegata, verificando la sussistenza dei requisiti di ammissibilità e la correttezza formale rispetto alle disposizioni contenute nell'Avviso in oggetto;
- che con delibera n. 1535 del 17/12/2020 si è provveduto, altresì, all'ammissione al proseguo della procedura delle seguenti Associazioni:
 - Amici della Terra Toscana Onlus per il Lotto n. 1 "Soccorso animali e supporto canile";
 - A.M.A. Amici del Mondo Animale ODV per il Lotto n. 2 "Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio";
 - LIPU ODV per il Lotto n. 3 "Soccorso e gestione di animali di specie aviarie"
- che in successiva seduta riservata la SOC Acquisizione Beni e Servizi ha proceduto ad aprire le buste elettroniche contenenti i progetti tecnici di ciascun lotto presentati dalle suddette Associazioni ammesse alla procedura in oggetto, e che è stata verificata la completezza e la conformità della documentazione tecnica presentata rispetto a quanto previsto nell'avviso in oggetto, dopodiché tutta la documentazione tecnica relativa al Lotto

1, al Lotto 2 e al Lotto 3 è stata consegnata alla suddetta Commissione Giudicatrice nominata per la valutazione dei progetti presentati;

Tutto ciò premesso

la Commissione Giudicatrice provvede a nominare al suo interno il Presidente, nella persona di dr.ssa Yajaira Jimenez e prende in carico gli elaborati progettuali presentati dai seguenti concorrenti ammessi:

- Amici della Terra Toscana Onlus per il Lotto n. 1 "Soccorso animali e supporto canile";
- A.M.A. Amici del Mondo Animale ODV per il Lotto n. 2 "Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio";
- LIPU ODV per il Lotto n. 3 "Soccorso e gestione di animali di specie aviarie"

Il Presidente prende atto che per ogni singolo lotto è presente un solo partecipante.

Sulla base dei parametri di qualità previsti dall'Avviso di manifestazione in oggetto, la Commissione Giudicatrice, prende in esame i singoli progetti presentati dai concorrenti per ciascun lotto rispetto ai seguenti criteri di valutazione indicati nell'avviso:

CRITERI		PUNTEGGIO MASSIMO
1)	Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio con particolare riferimento alle modalità di contenimento, trasporto e presa in carico degli animali, pulizia, alimentazione e, ove richiesto, caratteristiche dei presidi di custodia e degenza	30
2)	Elenco e descrizione dei mezzi, delle attrezzature e dei locali/spazi (ove richiesto) messi a disposizione per il servizio oggetto del lotto cui si partecipa.	20
3)	Modalità di interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale	10
4)	Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte	10
5)	Qualificazione del personale con indicazione dell'esperienza acquisita nel settore oggetto dell'appalto	20
6)	Piano di formazione del personale/volontari inseriti nel servizio	7
7)	Eventuali proposte migliorative	3
	TOTALE	100

La Commissione Giudicatrice effettua l'esame dei singoli progetti presentati per ogni lotto rispetto ai suddetti criteri di valutazione e predispone una tabella riepilogativa delle valutazioni e dei punteggi assegnati, unita parte integrante e sostanziale al presente verbale quale Allegato "A".
Completate tali operazioni il Presidente dà atto della seguente qualificazione, per ciascun lotto:

- Lotto n. 1 "Soccorso animali e supporto canile": Associazione Amici della Terra Toscana Onlus Punteggio totale conseguito: Punti 71
- Lotto n. 2 "Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio": Associazione A.M.A. Amici del Mondo Animale ODV Punteggio totale conseguito: Punti 71

Azienda USL Toscana centro



- Lotto n. 3 "Soccorso e gestione di animali di specie aviarie": Associazione LIPU ODV
Punteggio totale conseguito: Punti 62

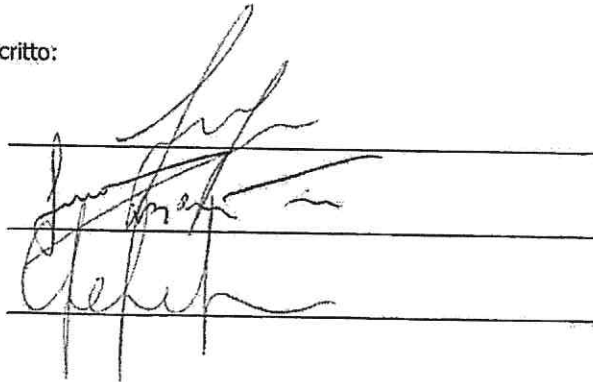
Il presente verbale è redatto in un unico esemplare originale ed è composto da n. 6 fogli, compreso Allegato "A" di n. 3 fogli.

Letto, approvato e sottoscritto:

dr. Paolo Signori

dr. Davide Brunetti

dr.ssa Yajaira Jimenez

Three handwritten signatures are written over three horizontal lines. The first signature is at the top, the second in the middle, and the third at the bottom. The signatures are written in dark ink and are somewhat stylized.

Azienda USL Toscana centro



TABELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE VALUTAZIONE PROGETTI PER SOCCORSO ANIMALI

LOTTO 1 "Soccorso animali e supporto canile" - TABELLA VALUTAZIONE PROGETTO "AMICI DELLA TERRA ONLUS":

N° PROGR.	CRITERI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	VALUTAZIONE PROGETTO "AMICI DELLA TERRA ONLUS"	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
1)	Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio con particolare riferimento alle modalità di contenimento, trasporto e presa in carico degli animali, pulizia, alimentazione e, ove richiesto, caratteristiche dei presidi di custodia e degenza	30	Discretamente dettagliate le modalità di erogazione del servizio	22
2)	Elenco e descrizione dei mezzi, delle attrezzature e dei locali/spazi (ove richiesto) messi a disposizione per il servizio oggetto del lotto cui si partecipa.	20	Elenco scarsamente dettagliato con riguardo a mezzi e attrezzature in dotazione.	5
3)	Modalità di interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale	10	Ottimo il progetto con riguardo alle modalità di interazione con il servizio veterinario aziendale	10
4)	Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte	10	Ottimo il progetto con riguardo alle modalità di rilevazione	10
5)	Qualificazione del personale con indicazione dell'esperienza acquisita nel settore oggetto dell'appalto	20	Personale ben qualificato e con esperienza nel settore	15
6)	Piano di formazione del personale/volontari inseriti nel servizio	7	Ottimo piano di formazione, con dettagli ed aspetti innovativi.	7
7)	Eventuali proposte migliorative	3	Discrete le proposte migliorative	2
	TOTALE	100		71

LOTTO 2 "Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio - TABELLA VALUTAZIONE PROGETTO "A.M.A. Amici del Mondo Animale ODV":

N° PROGR.	CRITERI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	VALUTAZIONE PROGETTO "A.M.A. Amici del Mondo Animale ODV"	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
1)	Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio con particolare riferimento alle modalità di contenimento, trasporto e presa in carico degli animali, pulizia, alimentazione e, ove richiesto, caratteristiche dei presidi di custodia e degenza	30	Buone le indicazioni riguardo la cattura, il contenimento, l'alimentazione ed, in particolare, la descrizione delle strutture di degenza presso una struttura autorizzata (con planimetrie). Non sufficiente la descrizione degli strumenti e del mezzo di trasporto (non allegati gli estremi di autorizzazione trasporto animali vivi).	18
2)	Elenco e descrizione dei mezzi, delle attrezzature e dei locali/spazi (ove richiesto) messi a disposizione per il servizio oggetto del lotto cui si partecipa.	20	Ben descritta l'operatività e pertinente con le esigenze del servizio svolto.	15
3)	Modalità di interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale	10	Attività ben descritte e attinenti; buone le modalità di relazione con il servizio Veterinario.	8
4)	Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte	10	Buone le modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte	8
5)	Qualificazione del personale con indicazione dell'esperienza acquisita nel settore oggetto dell'appalto	20	Ottima formazione di base per gli addetti in elenco, con formazione universitaria e/o corsi comunque riconosciuti e pertinenti	20
6)	Piano di formazione del personale/volontari inseriti nel servizio	7	Dichiarato aggiornamento professionale semestrale del personale, ma non dettagliato nei contenuti.	2
7)	Eventuali proposte migliorative	3	Non valutabile: presenta proposte migliorative con azioni che dipendono dall'ampliamento dell'offerta da parte del servizio veterinario	0
	TOTALE	100		71

LOTTO 3 "Soccorso e gestione di animali di specie aviarie" - TABELLA VALUTAZIONE PROGETTO "LIPU ODV":

N° PROGR.	CRITERI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	VALUTAZIONE "LIPU ODV"	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
1)	Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio con particolare riferimento alle modalità di contenimento, trasporto e presa in carico degli animali, pulizia, alimentazione e, ove richiesto, caratteristiche dei presidi di custodia e degenza	30	Buone le modalità di erogazione del servizio, con dettaglio delle fasi di organizzazione del servizio: presa in carico, diagnosi, cura, alimentazione, custodia, degenza e riabilitazione, incluso il servizio di smaltimento delle carcasse degli animali deceduti.	20
2)	Elenco e descrizione dei mezzi, delle attrezzature e dei locali/spazi (ove richiesto) messi a disposizione per il servizio oggetto del lotto cui si partecipa.	20	Sufficientemente dettagliato l'elenco delle attrezzature e dei locali con planimetrie del Centro.	12
3)	Modalità di interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale	10	Ben descritte le modalità di interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale.	7
4)	Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte	10	Sufficientemente descritte le modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte.	5
5)	Qualificazione del personale con indicazione dell'esperienza acquisita nel settore oggetto dell'appalto	20	Buona la qualificazione del personale, come da allegati curricula degli operatori.	10
6)	Piano di formazione del personale/volontari inseriti nel servizio	7	Molto buono il piano di formazione: il progetto prevede l'incremento della formazione dei volontari, la tutela della salute e della sicurezza, formazione su rischio incendio, modulo per rischio chimico e biologico, formazione dell'addetto al primo soccorso.	6
7)	Eventuali proposte migliorative	3	Buone le proposte migliorative, con consulenze telefoniche, e-mail e pagina facebook, reperibilità telefonica e ricezione animali estesa alla domenica (quindi 7 giorni su 7), creazione di un centralino dedicato alla fauna selvatica.	2
TOTALE		100		62



AMICI DELLA TERRA TOSCANA – ONLUS
Piazzale Donatello 29 – 50132 Firenze
CF 94130200481 IBAN IT27R0760102800000070313457

Progetto Tecnico

Presentato da Amici della Terra Toscana Onlus

Lotto 1: Soccorso animali e supporto canile. Elaborato progettuale

Indice:

1. Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio con particolare riferimento alle modalità di contenimento, trasporto e presa in carico degli animali, pulizia, alimentazione e, ove richiesto, caratteristiche dei presidi di custodia e degenza.....Pag. 1
2. Elenco e descrizione dei mezzi, delle attrezzature e dei locali/spazi (ove richiesto) messi a disposizione per il servizio oggetto del lotto cui si partecipa.....Pag. 5
3. Modalità di interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale.....Pag. 6
4. Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte.....Pag. 6
5. Qualificazione del personale con indicazione dell'esperienza acquisita nel settore oggetto dell'appaltoPag. 6
6. Piano di formazione del personale/volontari inseriti nel servizio.....Pag. 9
7. Eventuali proposte migliorative.....Pag. 9

1. Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio con particolare riferimento alle modalità di contenimento, trasporto e presa in carico degli animali, pulizia, alimentazione e, ove richiesto, caratteristiche dei presidi di custodia e degenza

Il nostro progetto prevede di organizzare il servizio di recupero animali con una attività continuativa, articolata sulle 24 ore per 365 giorni l'anno, con la presenza di 4 operatori la mattina, divisi in due squadre; 4 operatori il pomeriggio, divisi in due squadre; 2 operatori la notte formanti un'unica squadra.

Saranno poi presenti, oltre alle squadre, un operatore reperibile 24 ore per 365 giorni l'anno ed un operatore al front office. Sarà inoltre reperibile 24 ore per 365 giorni l'anno un operatore per casi difficili e /o di estrema urgenza nella zona del Mugello.

L'Associazione garantisce che il proprio personale, compreso quello che presta attività di volontariato impiegato nei vari servizi oggetto del presente progetto, sia coperto da assicurazione contro infortuni e malattie e responsabilità civile verso terzi.

L'Associazione si impegna, nei confronti del proprio personale, compreso quello che presta attività di volontariato, a:

- garantire la tutela della salute e della sicurezza dei propri volontari addetti allo svolgimento dei servizi in oggetto rispettando il D.Lgs.vo 81/2008 e s.m.i.
- Provvedere alla formazione periodica del personale.

Tutti gli operatori degli Amici della Terra infatti hanno ricevuto una specifica formazione sul soccorso animali e sulla sicurezza sul lavoro.

La formazione, sia teorica che pratica, che il personale specializzato degli Amici della Terra, (un gruppo ad oggi di 20 persone, alcuni in servizio da più di dieci anni) ha già ricevuto consente loro di affrontare ogni tipo di animale, avviandolo in sicurezza al trasporto dal luogo del ritrovamento alla sede Asl di Viale Corsica, o eventualmente dove la Asl deciderà di indirizzare l'animale.

Facendo seguito alle esperienze pregresse, la prassi che riteniamo opportuno seguire prevede che i nostri volontari vengano inviati dalla ASL sul luogo dove si trova l'animale in difficoltà, in genere attraverso la catena: segnalazione di un cittadino, intervento dei vigili urbani, che segnalano la situazione alla ASL, che a sua volta dà indicazioni su come e dove provvedere al recupero.

I volontari accorsi sul posto valutano la possibilità di recuperare l'animale e trasportarlo al centro del Viale Corsica previo accordo telefonico con il responsabile della gestione veterinaria del Centro. Successivamente provvedono alle cure e/o ai trattamenti indicati dal personale veterinario.

CONTENIMENTO DEGLI ANIMALI

In caso di necessità i volontari chiederanno l'intervento del personale del Dipartimento di Prevenzione Veterinaria dell'Asl, specie nel caso cui in le condizioni dell'animale risultino particolarmente critiche e/o il recupero, il contenimento e la movimentazione dell'animale siano difficoltosi e possano costituire un pericolo per gli operatori.

- Pensiamo che debba essere sempre data precedenza alla sicurezza dell'operatore che manipola l'animale e alla pubblica incolumità e devono essere applicati di conseguenza i metodi di contenimento più adeguati e sicuri.

La variazioni delle dimensioni corporee e di peso e le caratteristiche di aggressività e di mobilità nelle diverse specie sono molto ampie ed in alcuni casi tali da rendere difficoltose le operazioni di cattura e contenzione. Inoltre spesso i soggetti possono effettuare tentativi di fuga tali da comportare sia gravi autolesioni all'animale stesso che lesioni o danni al soccorritore, anche in relazione alla presenza di corna in alcune specie. Pertanto useremo la massima attenzione nella loro manipolazione e contenzione. L'immobilizzazione ottimale degli animali si può ottenere anzitutto con le abilità del personale addestrato e di esperienza, poi con la sedazione farmacologica, ed in misura minore, con la tecnica dell'oscuramento.

In particolare per gli ungulati (cervo, capriolo, camoscio, stambecco) il contenimento dovrà prevedere che l'animale sia bendato e incappottato con fasce di tessuto di 2/3 cm di larghezza, lasciando libera una delle due zampe anteriori. Non useremo stringhe o funi tonde/a trefoli, che impediscono una corretta ossigenazione degli arti e causano ulteriore stress.

E' importante provvedere all'oscuramento dell'animale, mediante apposita mascherina, per ridurre lo stress e l'agitazione. In caso di palchi/corna appuntiti e potenzialmente pericolosi, è consigliabile coprirne le estremità con appositi astucci in plastica, o pezzi di tessuto, da rimuovere al momento dell'arrivo a destinazione.

Le altre specie (mustelidi, canidi, roditori, insettivori, ecc..) devono essere trasportate in gabbie idonee e preferibilmente oscurate, al fine di garantire l'incolumità dell'operatore e dell'animale. In questo caso non è necessario prevedere altri metodi di contenimento sull'individuo.

IL TRASPORTO

CONDIZIONI GENERALI

Fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente, il trasporto di animali, selvatici e non, sarà effettuato secondo i seguenti principi:

- le condizioni di trasporto non devono esporre l'animale a lesioni o a sofferenze inutili;
- gli animali selvatici malati o che presentano lesioni gravi vengono trasportati esclusivamente al fine di ricevere idonea diagnosi e conseguente trattamento sanitario e devono essere portati al CRAS nel più breve tempo possibile.

CONTENITORI PER IL TRASPORTO

Al fine di evitare ulteriori danni all'animale ferito o in difficoltà, esso sarà manipolato il meno possibile e sarà contenuto in maniera tale da evitare danni ulteriori all'animale e costituire un potenziale pericolo per il soccorritore.

I contenitori per il trasporto degli animali avranno le seguenti caratteristiche:

- a) dimensioni adeguate a contenere l'animale, evitando lesioni e sofferenze e assicurandone l'incolumità;
- b) idoneità a proteggere gli animali da intemperie, temperature estreme e variazioni climatiche avverse;
- c) pulizia;
- d) resistenza sufficiente e proporzionata al peso ed alla forza dell'animale e sistemi di chiusura adeguati alla specie, al fine di evitare che gli animali fuggano o cadano fuori e per attutire le sollecitazioni provocate dai movimenti;
- e) assicurare la quantità e la qualità dell'aria appropriata a seconda delle specie trasportate con numero adeguato di fori per l'aerazione;

f) consentire l'ispezione e la cura agli animali;

g) se necessario il contenitore dovrà essere contrassegnato in modo da indicare qual è la parte alta del contenitore

h) superficie che minimizzi la fuoriuscita di urina o feci;

Inoltre, durante il trasporto e nella movimentazione ridurremo al minimo gli scossoni o i sobbalzi forti.

Ungulati

Gli animali vanno contenuti con i metodi già indicati, trasportandoli su veicoli con adeguata ventilazione ed evitando urla e schiamazzi vicino all'animale.

Nel caso di reimmissione in libertà di animali sani, è opportuno trasportare gli animali in gabbie di legno di dimensioni idonee, che vengono poi semplicemente aperte ad una estremità al momento del rilascio.

Altri mammiferi

Per tutte le altre specie, quali mustelidi, canidi, insettivori, roditori, la stabulazione è consigliabile in gabbie di metallo o casse in legno di dimensioni consone alla mole del soggetto trasportato (tipo trasportino per cani e gatti) con gli stessi accorgimenti per il trasporto sopra indicati; qualora si utilizzi una gabbia si avrà cura di coprirla per intero con un telo oscurante. Nel caso la gabbia sia di metallo può essere utile disporre una pezza di tessuto o un cartone sul fondo al fine di non procurare ferite alle zampe.

MODALITA' DI TRASPORTO

Gli strumenti utilizzati per i selvatici saranno la cassa di contenimento atta al trasporto in sicurezza dell'animale e alla movimentazione dello stesso in totale sicurezza del operatore; trasportini per selvatici in materiali più resistenti finalizzati al trasporto in sicurezza e privo di stress per l'animale.

Per i domestici : per gatti trasportino standard e guanti antitaglio ; per i cani kennel (trasportino) , gabbie, museruole, guinzagli, guinzaglio rigido.

Il trasporto e la consegna dell'animale recuperato devono avvenire nel più breve tempo possibile e verranno effettuati con gli automezzi e le attrezzature fornite in dotazione ai volontari o con mezzi propri, se la situazione lo consente.

Durante la fase di trasporto terremo in considerazione quanto segue:

- assicurare per quanto possibile condizioni di tranquillità all'animale trasportato, facendo attenzione a non sottoporlo a rumori inutili ed evitando di aprire ripetutamente il contenitore per guardare l'animale stesso o mostrarlo ad altri: tali operazioni sono infatti fonte di notevole stress per l'animale e possono condizionarne la sopravvivenza;
- evitare per quanto possibile movimenti del contenitore;
- assicurare idonee condizioni di aerazione all'animale trasportato;

- evitare di esporre l'animale a temperature estreme (alte o basse) ed evitare sbalzi termici repentini;
- nel caso di trasporto con autoveicolo:

- cercheremo, per quanto possibile di tenere una guida priva di scatti e di manovre brusche, adeguando la velocità al fondo stradale;

- eviteremo l'afflusso di gas di scarico nel vano di carico;

- eviteremo il parcheggio sotto il sole nella stagione estiva per periodi di tempo prolungati.

Pulizia e alimentazione

Garantiremo che sia la sede che i mezzi di trasporto siano puliti e sanificati.

Effettueremo regolari pulizie e gestione della sede e del canile (pulizia e sanificazione box, ciotole, cuccia accudimento del cane e del gatto in base alle loro necessità); effettueremo la somministrazione della alimentazione attenendoci alle direttive veterinarie, con pulizie e sanificazioni dei mezzi/attrezzatura e rimanendo al contempo a disposizione dei tecnici e medici Asl.

Le suddette procedure si svolgeranno di norma due volte nella mattinata; stessa cosa nel pomeriggio; è prevista una sgambata serale per gli animali presenti in canile; qualora si renda necessario la squadra si attiverà per ulteriori pulizie nell'orario notturno; il tutto comunque nei tempi di attesa dell'attivazione di un servizio.

In questo modo terremo pulita, ordinata e sanificata l'area del presidio fisso attrezzato di letti e sala ristoro presso la sede ASL veterinaria del Viale Corsica.

2. Elenco e descrizione dei mezzi, delle attrezzature e dei locali/spazi (ove richiesto) messi a disposizione per il servizio oggetto del lotto cui si partecipa.

Strumenti di cui ci serviremo:

Per i selvatici: cassa di contenimento per selvatici, trasportini per piccoli selvatici, rete da cattura, retino da cattura, barella spinale metallica.

Per i Domestici: trasportino standard per gatti, kennel per cani, barelle telate con cinghie di sicurezza, guinzaglio, guinzaglio rigido, museruole.

I volontari metteranno a disposizione le loro automobili e furgoni; Amici della Terra mette a disposizione la propria sede in Piazzale Donatello 29 per i corsi di formazione in presenza, ed una piattaforma professionale (Go To Meeting) per i corsi on line, che si è rivelata particolarmente utile nel corso dell'attuale pandemia.

Tutti i volontari saranno equipaggiati con divise e materiale antiinfortunistico per ogni stagione dell'anno, quindi con giubbotti, felpe, gilet, magliette e pantaloni ad alta visibilità, scarpe antiinfortunistiche e guanti antitaglio e anti morsi.

3. Modalità di interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale

Sarà nostra cura e impegno sia recepire le direttive generali del servizio veterinario aziendale che applicarle in ogni circostanza in cui sarà opportuno o necessario.

In particolare sarà il servizio veterinario aziendale a decidere turni e orari di servizio, il grado di pericolo e di necessità in cui si trovi l'animale in difficoltà, nonché a indicare i trattamenti cui l'animale dovrà essere sottoposto una volta giunto alla struttura del Viale Corsica o in altra struttura, sempre indicata da ASL.

Sarà ancora la ASL a decidere riguardo ad ogni attività di immagine e di comunicazione verso l'esterno riferite alla attività operativa.

4. Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte

Sarà tenuto un registro sia delle presenze che delle attività svolte, che sarà messo a disposizione della Asl. Il registro sarà aggiornato quotidianamente dai volontari, che riporteranno i turni di presenza e la loro composizione, nonché gli interventi effettuati ogni giorno con relativo verbale e la descrizione di eventuali problematiche insorte nel corso del servizio.

Sarà inoltre fornita dalla associazione una relazione semestrale sull'andamento del servizio, dove verranno evidenziati: il numero e la tipologia dei servizi effettuati; il numero e la tipologia dei diversi animali recuperati; eventuali problematiche insorte nello svolgimento del servizio.

Grazie alla continua rilevazione ed all'esame dei problemi che via via si presenteranno potremo rivedere assieme ad ASL l'impostazione del servizio, con una continua dinamica volta a migliorare sia il personale che l'organizzazione.

In questo quadro hanno dimostrato grande utilità i Documenti per la Valutazione dei rischi, (che alleghiamo) di cui uno specificamente dedicato alla situazione ingenerata dalla pandemia da Covid 19. I DVR sono per noi documenti dinamici, quindi sottoposti a continua revisione e controllo, il che ci consente di studiare con un professionista il tipo di attività ed i rischi che comportano, nonché la situazione degli ambienti di lavoro e dei mezzi usati per il servizio.

5. Qualificazione del personale con indicazione dell'esperienza acquisita nel settore oggetto dell'appalto

Amici della Terra Toscana Onlus ha svolto il servizio di recupero animali per conto della ASL 10 di Firenze dal 2015, essendo risultata vincitrice della procedura di avviso pubblico, come da verbale

della Commissione Tecnica approvato con deliberazione del Direttore Generale Asl 10 n. 85 del 28 gennaio 2015.

Di conseguenza tutti i volontari degli Amici della Terra addetti al recupero animali hanno sia esperienza sul campo sia possiedono una specifica formazione nel settore.

La maggioranza dei volontari infatti collabora da anni con ASL ed ha maturato ed affinato delle conoscenze tecniche specifiche che ci hanno consentito di sbrogliare con successo più di una situazione complicata. In questi anni abbiamo recuperato oltre tremila animali l'anno, cani, gatti, cinghiali, daini, istrici, persino un lama e un gipeto.

Abbiamo ricevuto messaggi di congratulazioni da operatori specializzati come i Vigili del Fuoco, che hanno apprezzato le nostre modalità di intervento.

Dal 2015 i volontari degli Amici della Terra collaborano con il Centro di recupero Animali Selvatici (CRAS) Semia di Montespertoli, gestito dalla dottoressa Donatella Gelli.

Oltre a ciò, o per motivi di lavoro, o grazie all'associazione, i volontari hanno ricevuto nel corso degli ultimi anni, nel 2017, 2019 e 2020, specifica formazione, con il rilascio di attestati, su: sicurezza sul lavoro, certificata in base alle normative nazionali e regionali; problematiche specifiche inerenti il servizio, con insegnanti assolutamente qualificati in materia.

In particolare, il 15-16 dicembre 2017 i volontari degli Amici della Terra hanno frequentato, ottenendo il relativo attestato, il Corso di 16 ore per l'apprendimento permanente tenuto dall'Università di Padova: *Primo soccorso di fauna selvatica*. **Responsabile Scientifico: Donatella Gelli** (Dipartimento di Medicina Animale, Produzioni e Salute - MAPS)

Obiettivi del corso: Visto che attualmente in Italia il 90% del soccorso in strada degli animali selvatici in difficoltà è affidato a volontari non medici, il corso ha provveduto alla formazione del personale alla corretta gestione della fauna selvatica in difficoltà, con attenzione alla biologia delle specie ed alla sicurezza degli operatori nel rispetto della normativa vigente. Il corso ha fornito un approccio corretto alla gestione della chiamata da parte dell'utenza, al prelievo dell'animale ferito in strada (visto l'obbligo al soccorso effettivo dal 2010 nel nuovo codice della strada) ed al trasporto presso le strutture veterinarie incaricate.

Destinatari: Personale non veterinario delle ambulanze veterinarie, personale di enti di volontariato impegnati nel soccorso della fauna selvatica in difficoltà, con attenzione al personale impegnato nel soccorso in strada.

Metodologie formative: Didattica frontale, Esercitazioni pratiche

Successivamente, Amici della Terra hanno partecipato, sia nel 2018 che nel 2019, al bando regionale per poter accedere all'assegnazione di finanziamenti pubblici a valere sull'Avviso per la concessione ai soggetti del Terzo settore di contributi in ambito sociale, per la proposta progettuale dal titolo **"L'Ambiente ci mette alla prova"**.

La proposta, finanziata sia per l'anno 2019 che per l'anno 2020, era di tenere un corso rivolto ai volontari, partendo dalla premessa che chi opera per l'ambiente, e per il recupero sociale, come

noi facciamo grazie ad un accordo con l'Ufficio Esecuzione Pene Esterne (UEPE) di Firenze, avverte il bisogno di trasmettere una maggiore educazione ambientale che renda tutti più consapevoli.

Di conseguenza, abbiamo organizzato un corso di formazione per tutti i volontari che operano per associazioni che ospitano soggetti messi alla prova per reati ambientali, fornendo un ciclo di lezioni comprendenti l'ambiente e gli animali in particolare, sulla accoglienza delle persone messe alla prova, sulla sicurezza sul lavoro, sulla legalità. Al corso, entrambi gli anni, hanno partecipato tutti i volontari degli Amici della Terra, ricevendo i relativi attestati.

Programma del corso "L'Ambiente ci mette alla prova", edizione 2019

Sede , Piazzale Donatello 29.Orario delle lezioni: 9-13 e 14-18

25 febbraio, Lunedì , Apertura corso, Sicurezza sui luoghi di lavoro, Annamaria Telino;

27 febbraio, Mercoledì, 9-13 Accoglienza e gestione dei messi alla prova, Manrico Benelli;

14 - 18, Educazione alla legalità, Claudio Gherardini ;

28 febbraio, Giovedì, Reati in materia di rifiuti, 8 ore, Livio Giannotti

2 Marzo, Sabato, 9-13 Accoglienza e gestione dei messi alla prova, Michele Salvadori ; 14 - 18, Educazione alla legalità, Claudio Gherardini

5 Marzo, Martedì, Reati contro gli animali, Enrico Loretti

16 Marzo, Sabato, Sicurezza sui luoghi di lavoro, Annamaria Telino

Programma del corso "L'Ambiente ci mette alla prova", edizione 2020

Il corso si è tenuto on line sulla piattaforma Go To Meeting, vista l'emergenza Covid. , con orario 09,00-12,00

Programma e calendario:

Martedì 9 Giugno, Sergio Gatteschi, Amici della Terra, Presentazione

A.S. Silvia Pinzani, UEPE Firenze, Misure Alternative e Carcere.

Giovedì 11 Giugno A.S. Silvia Pinzani, UEPE Firenze, l'istituto della Messa alla Prova

Venerdì 12 Giugno Dott. Enrico Loretti, I reati contro gli animali.

Lunedì 15 Giugno Claudio Gherardini, L'educazione alla legalità.

Martedì 16 Giugno, Annamaria Telino, La sicurezza sul lavoro

Mercoledì 17 giugno Avvocato Luca Nannizzi, I "poteri" delle Associazioni ambientaliste a tutela del valore ambiente.

Venerdì 19 Giugno, Livio Giannotti, I reati ambientali

Sergio Gatteschi, Amici della Terra, Chiusura del corso

6. Piano di formazione del personale/volontari inseriti nel servizio

E' intenzione dell'associazione proseguire con almeno un corso di aggiornamento l'anno, comprensivo di formazione sulla sicurezza sul lavoro e su apprendimenti tecnici specificamente inerenti il servizio, sia per formare nuovo personale che per mantenere aggiornato il personale operativo da tempo.

Per quanto infatti ci siano volontari che svolgono l'attività di recupero animali da anni, non trattandosi di un lavoro, ma di attività di volontariato, c'è mobilità nel gruppo, con persone che si allontanano ed altre che invece entrano in servizio.

Se è certamente vero che l'esperienza è una grande maestra, è altrettanto vero che la formazione teorica è indispensabile, per inquadrare l'attività e per svolgerla nel migliore dei modi.

Ogni anno quindi sarà valutato il grado di formazione del personale, e si provvederà:

- a. a formare il nuovo personale ai sensi della normativa vigente sulla sicurezza sul lavoro in modo che tutti siano in possesso dell'attestato previsto dalle leggi vigenti;
- b. a formare sia il nuovo che il vecchio personale per aggiornarlo sulle specifiche del servizio.

Il corso di formazione sarà così articolato:

1. Sicurezza sui luoghi di lavoro, 8 ore, con rilascio di attestato ai sensi di legge;
2. Pronto intervento veterinario, 8 ore;
3. Interventi di recupero su animali in difficoltà, 8 ore.

7. Eventuali proposte migliorative

Riteniamo che il servizio possa essere migliorato sviluppando una più stretta sinergia con gli enti locali coinvolti. In particolare, potremmo avviare, su guida dell'ASL, uno scambio di esperienze e riflessioni con i vigili urbani di tutti i comuni, per chiarire ruoli e responsabilità, e indicare magari i numeri di telefono più appropriati per ogni comune e indicarli al pubblico.

Tra le poche problematiche emerse nel servizio c'è stata infatti una certa criticità manifestata dai cittadini nel trovare i canali giusti per segnalare la presenza sul territorio di animali in difficoltà, persi o feriti. Dal momento che la catena di comando e informazione ci sembra assolutamente

appropriata, potremmo migliorare il servizio rendendo più omogenee le procedure tra i diversi comuni, con un confronto con gli operatori addetti a rispondere al telefono a queste particolari segnalazioni e un dialogo con i cittadini più sensibili alla tematica del soccorso agli animali, in modo da poterli indirizzare con sicurezza alla strutture più indicate.

Firenze, 29 Novembre 2020



SERGIO GATTESCHI

Presidente

Amici della Terra - Toscana ONLUS

Piazzale Donatello 29 I-50132 Firenze FI

tel. 3333818634

www.amicidellaterra.it



AMICI DELLA TERRA TOSCANA – ONLUS
Piazzale Donatello 29 – 50132 Firenze
CF 94130200481 IBAN IT27R0760102800000070313457

A.M.A. AMICI DEL MONDO ANIMALE ODV

Via F. Mariti 47 r. – 50127 - Firenze

Tel. 055/3215532 – c/c post. 14984504 – Cod.Fisc. 94016780481

Sito Internet: www.amagatti.it

Bando Azienda USL Toscana Centro ai fini della gestione dei servizi di SOCCORSO ANIMALI:

LOTTO 2 GESTIONE COLONIE FELINE E GATTI LIBERI SUL TERRITORIO

PROGETTO TECNICO

Indice:

Punto 1	Modalità di organizzazione del servizio	pag. 2 - 3
Punto 2	Elenco e descrizione mezzi, delle attrezzature e dei locali	pag. 3
Punto 3	Modalità di interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale	pag. 3
Punto 4	Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte	pag. 4
Punto 5	Qualificazione del personale con indicazione delle esperienze acquisite nel settore oggetto della manifestazione di interesse	pag. 4 - 5
Punto 6	Piano di Formazione del personale/ volontari inseriti nel servizio	pag. 5
Punto 7	Eventuali proposte migliorative	pag. 6
Planimetria gattile a Bagno a Ripoli (FI)		pag. 7
Planimetria parziale del reparto cura dei gatti		pag. 8
Planimetria sede legale e ufficio via Mariti 47/r Firenze		pag. 9

Allegati:

Curriculum Volpini dr. Cristina

Curriculum Andreani Niccolò

Curriculum Bandini Silvia

Curriculum Rossi Vicky Samantha

Punto 1

Modalità di organizzazione del servizio

L'A.M.A. Amici del Mondo Animale ODV con sede legale in Firenze Via Mariti 47r. in relazione al Servizio Tutela Colonie Feline nel Comune di Firenze si dichiara disponibile ad organizzare come segue il Servizio medesimo:

Sportello utenti

Operativo dal lunedì al venerdì compreso (feriali) con orario 10 -12

Lo sportello troverebbe la sua collocazione presso la Sede dell'Associazione in Firenze, via Mariti 47r. con un numero telefonico dedicato.

Le attività svolte comprenderebbero:

- risposta telefonica
- ricevimento utenti (al termine emergenza Covid-19)
- prenotazione e gestione delle catture e sterilizzazioni dei gatti liberi
- rapporti con i custodi delle colonie feline riconosciute
- consulenza nei confronti della cittadinanza per problematiche inerenti singoli rapporti uomo/animali (gatti) per una serena convivenza;
- consulenza per più ampie e generali problematiche di convivenza con i gatti in città, ivi compreso il "collezionismo di animali, da effettuare però di concerto con il Servizio Igiene Urbana e Veterinaria.

Attività di sopralluogo

Per il riconoscimento delle nuove colonie feline verranno effettuati sopralluoghi di concerto col cittadino richiedente; verranno altresì svolti sopralluoghi per il controllo delle colonie già esistenti e la soluzione di eventuali problematiche che possano emergere.

Cattura e soccorso gatti di colonia in orario diurno

La cattura dei gatti liberi finalizzata alla loro sterilizzazione e il soccorso di gatti di colonia incidentati o comunque gravemente ammalati si effettueranno nell'orario 7,30 – 19,30 dal lunedì al venerdì. A tale servizio i cittadini potranno accedere tramite numero di cellulare dedicato. Verrà utilizzato apposito mezzo di trasporto dell'associazione. In detto mezzo sono presenti gabbie trappola, trasportini di metallo ed un retino. Gabbie trappola e trasportini vengono sanificati con cadenza quindicinale salvo dover anticipare tale operazione nel caso di trasporto di gatti risultati affetti da zoonosi o portatori di infezioni virali trasmissibili. I gatti liberi catturati dal personale dell'Associazione una volta sterilizzati verranno ricoverati presso il Gattile dell'Associazione come, i gatti incidentati soccorsi o comunque gravemente ammalati che, dopo l'iniziale ricovero presso i medici veterinari, l'Associazione è disponibile ad accogliere in cura o convalescenza presso le medicherie del proprio gattile.

Il gattile con nulla osta sanitario del 03/08/2007 prot. N. 32765 è ubicato nel Comune di Bagno a Ripoli ed è composto di vari recinti e una struttura prefabbricata dove attualmente sono presenti quattro medicherie per un totale n. 20 gabbie di degenza in metallo di due tipi di ampiezza: cm 90x 60 xh72 e di cm 74x54xh60. Dette gabbie contengono una cassetta riempita con lettiera igienica, una vaschetta per l'acqua e la ciotola del cibo oltre allo spazio per riposare. I gatti ospiti vengono alimentati due volte al giorno. Il cambio dell'acqua e pulizia delle gabbie avviene una volta al giorno e la cassetta contenente la lettiera igienica viene pulita due volte al giorno. Ogni volta che la gabbia di degenza viene vuotata, prima dell'immissione di un nuovo gatto, si procede alla sanificazione. L'Associazione è altresì disponibile ad accogliere presso il proprio gattile gatti abbandonati o gatti di colonia impossibilitati per ragioni di salute a condurre una vita autonoma; quanto sopra, ovviamente, nell'ambito della capienza massima stabilita per il gattile.

Punto 2

Elenco mezzi e attrezzature messe a disposizione per il Servizio Tutela Colonie Feline

Furgone Opel Combo adibito al trasporto dei gatti da sterilizzare o a quelli che vengono soccorsi

Fondo in via Mariti 47/r a Firenze adibito a sede e ufficio dell'associazione dove viene svolto il lavoro di front office. Tale locale è fornito di gabinetto con lavandino.

Sono messi a disposizione del servizio una scrivania, delle sedie, un armadio, un telefono con collegamento internet fornito di segreteria telefonica, una stampante ed un pc.

Punto 3

Modalità di interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale

Verrà tenuto un rapporto telematico con il referente dell'USL Igiene Urbana Veterinaria.

Per le sterilizzazioni dei gatti liberi catturati dal nostro personale verranno fissati appuntamenti settimanali presso l'USL Igiene Urbana Veterinaria, che cercheremo di rispettare per non creare disservizio.

Punto 4

Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte

Viene tenuta apposita documentazione dei casi trattati e annualmente verrà redatta una relazione dove saranno indicati:

- catture per sterilizzazioni presso USL con distinzione fra gatte femmine e gatti maschi;
- sterilizzazioni effettuate presso veterinari liberi professionisti nel caso di gatti incidentati soccorsi distinguendo fra gatte femmine e gatti maschi;
- numero degli interventi di soccorso per gatti incidentati
- numero dei sopralluoghi effettuati per riconoscimento di nuove colonie feline;
- numero dei sopralluoghi effettuati per problematiche relative alla presenza di gruppi di gatti liberi specialmente in aree condominiali;
- numero di ore annuali di front office.

Punto 5

Qualificazione del personale con indicazione delle esperienze acquisite nel settore oggetto della manifestazione di interesse

Elenco del personale utilizzato per il Servizio Tutela Colonie Feline

Volpini D.ssa Cristina - Laurea in Scienze Naturali presso la Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali di Firenze.

Preposta allo Sportello Utenti, ai sopralluoghi per il riconoscimento delle nuove colonie feline e controllo delle colonie già esistenti.

Svolge tale attività per l'associazione A.M.A. dall' 11 giugno 2007.

Si allega curriculum vitae

Adomnicai Alin Vasile

Addetto alle catture e soccorso dei gatti

(Servizio che già svolge per l'Associazione dall' 11 giugno 2007)

Adreani Nicolò

Diploma scuola media superiore Liceo Scientifico

Addetto alle catture e soccorso dei gatti. Si alterna con Adomnicai A. V.

(Servizio che già svolge per l'Associazione dal 2 gennaio 2010)

Si allega curriculum vitae

Salmi Salaheddine

Custode presso il gattile dell'associazione dal 2010. Fra le sue mansioni rientra anche la gestione delle mediche provvedendo alla pulizia delle gabbie di degenza dove sono ospitati i gatti in cura e/o convalescenza, all'alimentazione ed all'eventuale somministrazione dei farmaci.

Russo Anna Maria

Volontaria dall'ottobre 2010 sostituisce il custode del gattile nei suoi giorni di libertà settimanali e fra le sue mansioni rientra anche la gestione delle mediche provvedendo alla pulizia delle gabbie di degenza dove sono ospitati i gatti in cura e/o convalescenza, all'alimentazione ed all'eventuale somministrazione dei farmaci.

Russo Bianca Maria

Presidente dell'Associazione dell'A.M.A. Amici del Mondo Animale ODV dal 2004, provvede al trasporto dei gatti incidentati dai veterinari al gattile e viceversa per i controlli da eseguire con attrezzature diagnostiche

Bandini Silvia

Volontaria e consigliera dell'associazione dal 2005 incaricata a rapportarsi con i cittadini che fanno richiesta di adozione dei gatti ospiti del gattile fra i quali sono presenti anche quelli arrivati tramite l'espletamento del servizio in Convenzione con l'USL negli anni passati.

Si allega curriculum dei corsi mirati ai quali ha partecipato

Rossi Vicky Samantha

Volontaria dell'associazione dal 2018 specializzata nel lavoro di socializzazione dei gatti nell'ambito delle attività di adozione

Si allega curriculum dei corsi mirati ai quali ha partecipato

Punto 6

Piano di Formazione del personale/ volontari inseriti nel servizio

Tutto il personale addetto ha pluriennale e consolidata esperienza nelle attività nelle quali è impegnato.

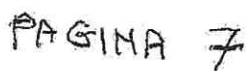
Le esperienze formative di alcuni sono riportate al Punto 5. Vengono semestralmente svolte iniziative di aggiornamento professionale mediante riunioni di verifica sulle attività svolte.

Punto 7

Eventuali proposte migliorative

Le attività di sterilizzazione dei gatti liberi sono condizionate dalle possibilità operative dei medici veterinari dell' USL. Qualora tali possibilità fossero potenziate sarebbe possibile incrementare le catture finalizzate alle sterilizzazioni per un più efficace controllo demografico.

**Ricovero per animali domestici di proprietà A.M.A.
PLANIMETRIA GENERALE
Scala 1:100**





750

MAGAZZINO

ANIMALI in
CURA

ANIMALI in
CURA

ANIMALI in
CURA

ANIMALI in
CURA

PREPARAZIONE
CIBI

286

195

BAGNO W.C.
e SPOGLIATOIO

Lavello

1220

Re
an

Re
an

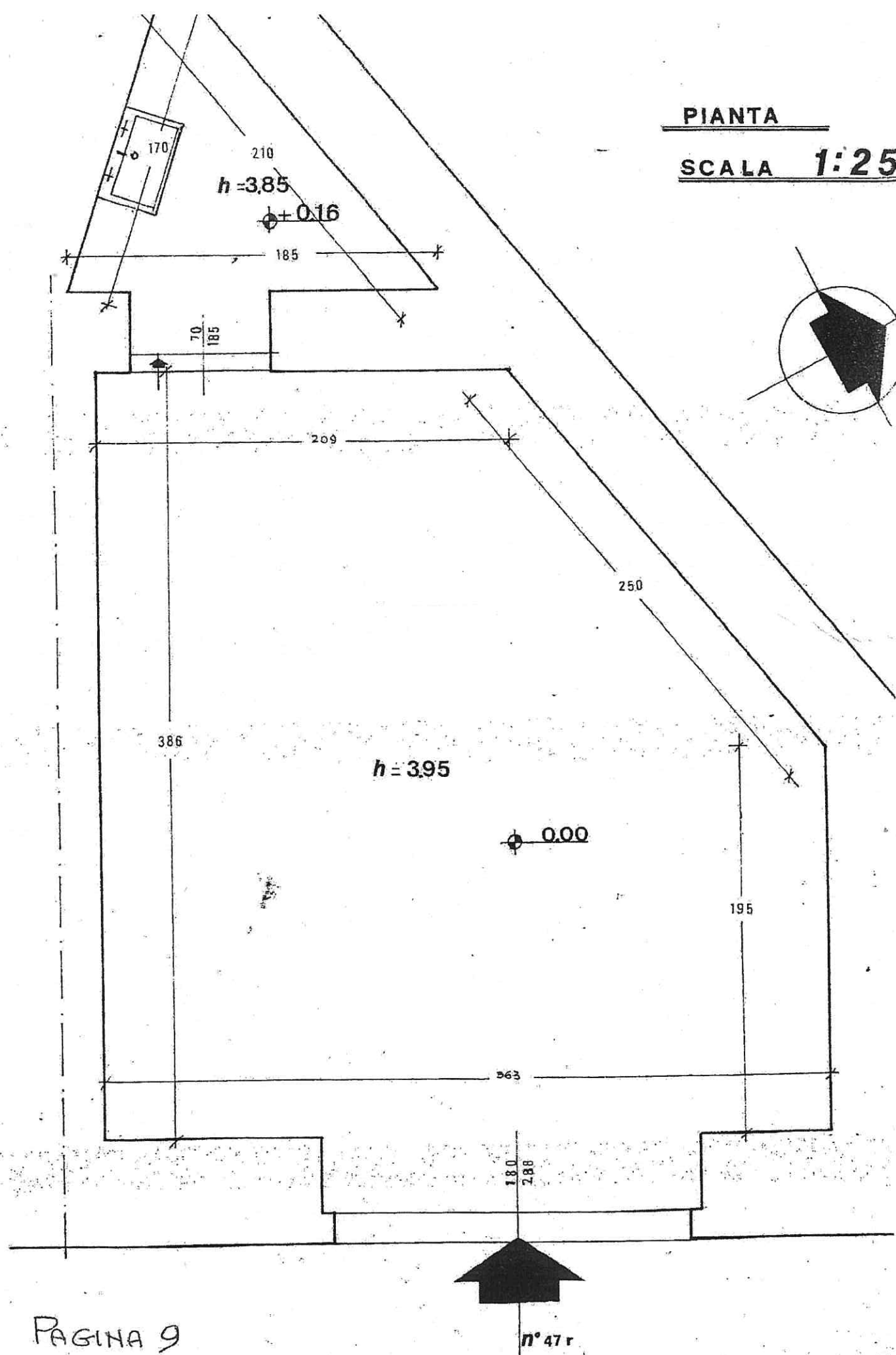
Re
an

Re
an

Re
an

PIANTA

SCALA 1:25



PAGINA 9

VIA G. F. MARITI



Centro Recupero Rapaci (CRR) di Vicchio

Proposta progettuale per attività di soccorso e gestione di animali di specie aviarie

27 novembre 2020

INDICE

Introduzione - la sede operativa.

1. Organizzazione e descrizione delle modalità operative

1.1 Premessa

1.2 Definizioni dei termini Soccorso e Recupero riferiti alla fauna selvatica in difficoltà.

1.3 Modalità operative

2. La sede operativa, le strutture e le attrezzature

3. Interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale

4. Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte

5. Volontari e il personale

6. Piano di formazione del personale/volontari

7. Proposte migliorative

8. Autorizzazioni

ALLEGATI

A) Curriculum delle esperienze del CRR del Mugello

B) Curriculum dei volontari

Introduzione. La sede operativa

Il Centro Recupero Rapaci del Mugello della Lipu (di seguito CRR o Centro), situato a Vicchio di Mugello (FI) in Via Ponte a Vicchio 48, è la sede operativa del progetto per il soccorso e gestione di animali di specie aviaria.

Il CRR nasce nei primi anni Novanta con i primi allocchi soccorsi e in seguito, nel 1993, si consolida grazie alla collaborazione tra la Lipu e la Provincia di Firenze. Da quel momento il CRR diventa il punto di riferimento per tutti i cittadini che intendono prestare soccorso agli animali selvatici rinvenuti feriti o in difficoltà. Nell'allegato A vengono riportate le esperienze, le capacità e le collaborazioni avute ed in essere del CRR di Vicchio.

Ad oggi il Centro di Vicchio è tra i più importanti centri di recupero per animali selvatici della Toscana, sia per il numero di ricoveri effettuati dalla sua fondazione, in totale circa 28.000, di cui 1.442 solo nel 2019 e altri 1.470 dall'1 gennaio al 30 settembre 2020, sia come punto fermo nella rete nazionale dei centri di recupero.

1. Organizzazione e descrizione delle modalità operative

1.1 Premessa

Prestare soccorso ad un animale in difficoltà è un'attività che va svolta con competenza e attenzione: la detenzione di animali selvatici da parte dei privati è vietata dalla legge, se non nei casi in cui si rinvenivano in difficoltà e per un limitatissimo periodo (solitamente di massimo 24 ore).

Inoltre, pratiche errate di soccorso agli animali possono danneggiarli, fino a comprometterne la possibilità di tornare in natura. Per questi motivi, oltre che per le esigenze della manifestazione di interesse, per la stesura delle modalità operative ci siamo ispirati agli indirizzi operativi del DPGRT 810/2016.

1.2 Definizioni dei termini Soccorso e Recupero riferiti alla fauna selvatica in difficoltà.

Soccorso: attività di raccolta e primo intervento a favore dell'animale in difficoltà, prima di consegnarlo ad un centro specializzato per il Recupero, cioè per il percorso di riabilitazione ai fini di rilascio in natura.

Viene spesso effettuato da comuni cittadini, che si imbattono nell'animale in difficoltà, lo raccolgono e lo trasportano direttamente ad un Centro recupero ovvero ad un ente preposto, oppure attivano gli interventi di soccorso sul territorio tramite punti di raccolta.

In casi particolari, la persona può detenere temporaneamente l'animale, alimentandolo, se strettamente necessario, dietro indicazioni di personale esperto.

Recupero: attività di gestione dei pazienti ricoverati, svolta nei Centri recupero fauna selvatica autorizzati, che ricevono gli animali da chi li ha soccorsi e se ne prendono cura, provvedendo a tutte le fasi intermedie: corretta alimentazione, cure veterinarie, degenza, riabilitazione e quant'altro necessario a una corretta gestione fino al loro rilascio in natura in luoghi idonei.

1.3 Modalità Operative

Una volta avvenuto il soccorso dell'animale che il soccorritore sia stato autorizzato dalle autorità competenti alla detenzione temporanea di fauna selvatica (massimo 24 ore), si procederà come segue: l'autorità competente indica al soccorritore di consegnare direttamente l'animale al CRR (fornendo gli orari di apertura della struttura) oppure di mettersi in contatto direttamente con il CRR, onde ricevere informazioni sulle pratiche corrette da attuare o per concordare, caso per caso, la consegna al punto di raccolta.

Il cittadino che effettua il primo soccorso potrà consegnare l'animale presso il CRR nell'orario di apertura, che va dalle ore 12:00 alle ore 17:00 di tutti i giorni dell'anno (festivi compresi), oppure per conoscere le modalità di consegna al punto di raccolta. Si propone un orario diverso rispetto a quello dell'avviso e distribuito su 7 giorni per aumentare le possibilità di consegna da parte dei cittadini.

Sarà fornita reperibilità e consulenza nei confronti della cittadinanza tramite lo strumento di messaggistica WhatsApp e tramite Sms dalle ore 12:00 alle ore 17:00, di tutti i giorni dell'anno (festivi compresi), attraverso il numero telefonico del Centro (347 8781971).

Sarà inoltre stabilito il coordinamento con l'Azienda sanitaria tramite contatto telefonico giornaliero al centralino ASL, per concordare orario e luogo punto di raccolta e successiva comunicazione di conferma del numero di animali da consegnare. Gli operatori della Asl lasceranno gli animali stabulati in scatole idonee al soggetto e scheda con i dati raccolti. Verrà lasciata dal volontario del CRR una ricevuta di consegna.

A tutte le persone che prenderanno contatto con il Centro per attivare il soccorso, saranno fornite le informazioni base per il contenimento e la gestione temporanea, a seconda della specie rinvenuta. A titolo di esempio verrà indicato di tenere l'animale in una scatola di cartone di idonee dimensioni praticando precedentemente piccoli fori per l'aerazione e posizionando dello scottex sul fondo, da sostituire frequentemente per evitare che si sporchi il piumaggio. La scatola dovrà essere detenuta in un luogo privo di disturbi e caldo. La medesima scatola sarà utilizzata anche durante il trasporto, per minimizzare lo stress dell'animale. Se necessario, sarà cura del volontario soccorritore l'eventuale trasferimento in un altro contenitore (trasportino, gabbia eccetera) per il trasporto finale verso il Centro.

Sono organizzati e garantiti punti di raccolta nel comune di Firenze almeno tre volte per settimana in via ordinaria e superiore nei periodi di maggior necessità, fino ad un massimo di cinque giorni per settimana.

La consegna degli esemplari di avifauna potrà avvenire da parte dell'Azienda Sanitaria ed eventualmente dai privati cittadini, concordando luogo ed orario. Ogni soggetto consegnato sarà accompagnato da una scheda compilata con i dati dell'animale, inerenti al luogo ritrovamento, la data del ritrovamento, la causa della difficoltà dell'animale, le condizioni dell'animale e i dati del consegnatario.

L'accettazione della fauna selvatica in difficoltà presso il Centro situato in via di Ponte a Vicchio - Vicchio - FI, si svolgerà tutti i giorni dell'anno dalle ore 12:00 alle ore 17:00.

Per ogni soggetto sarà stilata una diagnosi e saranno somministrate le cure idonee alla stabilizzazione.

Giornalmente sarà svolta l'attività di pulizia e somministrazione dell'alimentazione per le grandi voliere, le piccole voliere e i box di degenza. Ogni soggetto, in base alla specie e alle condizioni, riceverà adeguata stabulazione, alimentazione e idonea riabilitazione.

Dopo il periodo di degenza, la riabilitazione sarà svolta nelle voliere esterne, costruite con materiali e forme specifiche per rapaci e per altre specie di uccelli. Il rilascio in natura avverrà con le modalità e negli ambienti più idonei, in alcuni casi attraverso metodo "hacking", detto anche "metodo graduale".

Lo smaltimento delle carcasse degli animali deceduti all'interno della struttura sarà svolta secondo le normative vigenti.

Sarà possibile effettuare temporanea ospitalità per gli esemplari non liberabili in natura, con futura destinazione a progetti di conservazione, sensibilizzazione o didattica.

Sarà compilato apposito database elettronico dei dati relativi a tutti gli animali ricoverati, con dettaglio su: nome della specie, soggetto consegnante, data di soccorso, luogo di ritrovamento, causa del soccorso, patologie riscontrate (diagnosi), esito finale con data e località dell'eventuale rilascio Tali dati saranno messi a disposizione su richiesta degli organi competenti.

2. Le strutture e le attrezzature

La tabella 1 descrive i locali tecnici di cui il Centro è dotato e le strutture idonee a detenzione, riabilitazione e rilascio della fauna selvatica, oltre che ai locali di servizio necessari allo svolgimento delle attività. Nel totale sono presenti 5 reparti per l'accoglienza e la degenza, 5 voliere per la riabilitazione di avifauna, 2 per piccoli mammiferi e altre 4 voliere per il rilascio graduale dei pazienti riabilitati.

LOCALI DI SERVIZIO	Ufficio Spogliatoi Bagno Magazzino Locale congelatori e mangimi
LOCALI TECNICI	Sala Accettazione degli animali Infermeria Reparto Rapaci Reparto Piccioni Reparto non rapaci Reparto Nursery Uccelli
VOLIERE E BOX DI RIABILITAZIONE	N. 2 Voliere tunnel mt 30x5 idonea alla detenzione rapaci N. 2 Voliera tunnel mt 20x5 idonea alla detenzione rapaci N. 1 Voliera tunnel mt 10x5 idonea alla detenzione rapaci N. 1 Voliere mt 2x4 per rondini e balestrucci N. 10 piccole voliere di dimensioni diverse per le varie tipologie di specie non rapaci N. 2 Box piccoli mammiferi mt 2x4 N. 8 Box didattici
VOLIERE E BOX DI RILASCIO	N. 2 Voliere tunnel mt 7x4 idonea alla detenzione rapaci N. 2 Voliere tunnel mt 7x3,5 idonea alla detenzione rapaci N. 5 piccole voliere di dimensioni diverse per le varie tipologie di specie non rapaci N. 1 Box

Tabella 1. Elenco dei locali presenti al CRR al 31/10/2020

Il Centro è dotato anche di diverse attrezzature e mezzi professionali, tra cui: microscopio, tavolo con lavello per preparazione derrate alimentari per gli animali in acciaio inox, n. 6 tappetini riscaldanti, n. 2 lampade termiche, n. 2 lampade solari, n. 2 retini di diversa misura, n. 4 paia di guanti in cuoio per maneggiare rapaci, n. 3 strutture multi box, amovibili, per la degenza rapaci e altre specie aviarie, vari trasportini per mammiferi (20 tipo per gatti, 1 tipo per cani), n. 9 congelatori a pozzetto per la conservazione del cibo destinato ai pazienti e gli esemplari deceduti in attesa dello smaltimento, n. 1 frigoriferi per cibo animali. Inoltre, forniamo ai volontari e allo staff i dpi per le attività ordinarie ma anche in funzione delle disposizioni di contenimento del diffondersi della pandemia da Covid19 come, ad esempio, guanti monouso, guanti per la manipolazione dei rapaci, visiere e maschere protettive, gel igienizzante mani.

3. Interazione e raccordo con il servizio veterinario aziendale

Come già descritto nelle modalità operative il CRR metterà a disposizione un ulteriore numero telefonico dedicato (oltre al numero già indicato) per gli accordi specifici sulle attività di soccorso tramite punti di raccolta sul territorio tra il Centro e il servizio veterinario aziendale. Nei giorni concordati sarà contattato direttamente il centralino ASL, onde fissare orario e luogo punto di raccolta.

Nel corso della giornata sarà chiesta conferma e numero degli animali che saranno consegnati. Gli operatori della Asl lasceranno gli animali stabulati in scatola idonea al soggetto munita di scheda con i dati raccolti. Sarà rilasciata dal volontario del CRR una ricevuta di consegna. Inoltre, verrà fornito l'indirizzo mail e di posta certificata per le comunicazioni formali di tipo gestionale.

4. Modalità di rilevazione e rendicontazione delle attività svolte

Il CRR provvederà ad elaborare ed inviare una relazione contenente elementi di dettaglio e statistiche sulle specie rinvenute, periodi di ricovero, esiti finali eccetera, secondo modalità concordate con i competenti uffici.

5. I Volontari e il personale

Il numero di volontari che svolge annualmente le attività di soccorso e recupero presso il CRR del Mugello è di circa **20** persone, di cui 7 volontari di livello Senior o Esperti (svolgono attività da diversi anni, hanno partecipato a corsi di formazione e di aggiornamento interni e non sulla gestione della fauna, hanno realizzato percorsi di studio e/o professionali attinenti alla materia) e 13 volontari base. L'impegno complessivo dei volontari è quantificato tra le 14000 - 15000 ore annue.

Il Centro svolge tutte le attività grazie ai volontari e al coordinamento della Responsabile della struttura (Paola Beati), che ricopre questo ruolo dal 2010 nonché da un Direttore Sanitario (Dott. Vet. Renato Ceccherelli), entrambi con lunga e comprovata esperienza nel settore. In alcuni periodi dell'anno in base ai ricoveri e a esigenze specifiche dei pazienti sarà necessario aggiungere personale temporaneo, come avviene di norma. Dal 2020 è stato individuato un nuovo Direttore Sanitario, il Dott. Lapo Falli, iscritto all'ordine dei medici veterinari di Firenze.

I curriculum allegati alla presente si riferiscono ai soli volontari Senior o Esperti ed ai due componenti dello Staff. Di seguito si riporta altresì un piccolo riassunto dai dati più rilevanti.

Andando ad analizzare i dati più significativi del gruppo di volontari riportati in tabella, si segnala che l'età media risulta essere di 40 anni. Il gruppo è formato al 90% da donne. Inoltre, circa il 36% ha conseguito almeno una laurea magistrale, il 12% una laurea triennale, il 52% il diploma di maturità. Il 32% dei volontari ha un titolo di studio attinente alle attività di soccorso e recupero di fauna selvatica e, nello specifico, 8% è veterinario, 8% tecnico faunistico e 8% biologo, naturalista, agrario. Il restante 76% non ha un titolo di studio strettamente attinente alle attività di soccorso e recupero ma dispone di competenze e capacità ad hoc per varie attività del Centro. La media degli anni di volontariato svolti risulta di 8,5. Infine, circa il 45% dei volontari gode di un'esperienza nel settore della gestione della fauna di oltre 10 anni (Pacenti, Bambi, Beati, Ceccherelli, Francini, Fontani).

Cognome e Nome	Anni	Sesso	Titolo di studio	Tipologia	Anni di volontariato
ADREANI NICCOLÒ	34	M	Diploma superiore	non attinente	5
ALBERIGHI BARBARA	57	F	Diploma superiore	addetta al primo soccorso e alla prevenzione incendi	6
ALICERVI ANTONELLA	59	F	Diploma di Licenza Media	non attinente	4
BAMBI CRISTINA	45	F	Diploma superiore	addetta al primo soccorso e alla prevenzione incendi	22
BEATI PAOLA	40	F	Diploma superiore	Responsabile di struttura e addetto antifumo	19
BRACALONI VIRGINIA	34	F	Diploma superiore	non attinente	11
CECCHERELLI RENATO	46	M	Laurea magistrale	Veterinario - Direttore Sanitario	16
DEL GAUDIO ANGELA	78	F	Laurea magistrale	non attinente	15
DORI PAOLO	29	M	Laurea magistrale	Biologia del comportamento	0.6
FONTANI SARA	41	F	Laurea magistrale	scienze naturali	12
FRANCINI MILA	61	F	Laurea magistrale	scienze naturali	19
LEPORE VALENTINA	47	F	Laurea magistrale	non attinente	20
LINI MARCELLA	69	F	Laurea magistrale	non attinente	
MAESTRINI CAMILLA	32	F	Laurea	non attinente	2
MANETTI CRISTIANA	63	F	Diploma superiore	non attinente	4
MASINI MARTINA	30	F	Laurea magistrale	Medicina e chirurgia	12
PACENTI PAOLA	53	F	Diploma superiore	non attinente	27
PAIOLETTI ALICE	34	F	Laurea	Scienze faunistiche	10
QUILICI SILVIA	29	F	Laurea magistrale	Biodiversità ed evoluzione biologica	1.5
SANDRINI CATERINA	28	F	Laurea magistrale	Scienze e Tecnologie dei Sistemi Forestali	2
SIMONETTI BARBARA	68	F	Diploma superiore	non attinente	10
TOCILI FLORA	29	F	Laurea magistrale	Veterinario	0.4
VIGNOLI MARA	58	F	Diploma superiore	non attinente	1

Tabella 2. Informazioni sui volontari (Senior, Esperti) e lo Staff

6. Piano di formazione del personale/volontari

Il Centro, in collaborazione con il CRUMA (Centro Recupero Uccelli Marini e Acquatici di Livorno), organizza, con lo scopo di formare i volontari che non hanno un percorso di studi inerente ma anche di incrementare le conoscenze e tenere aggiornati tutti i volontari, specifici corsi di formazione, sia teorici che pratici, sulle corrette pratiche della gestione e cura della fauna selvatica. Tra le tematiche affrontate:

- accoglienza delle persone e accettazione degli animali;
- primo soccorso degli animali;
- organizzazione del soccorso tramite i punti di raccolta e la reperibilità telefonica;
- gestione degli animali all'interno dei reparti;
- gestione degli animali nelle voliere e nei box di riabilitazione.

La Lipu si impegna inoltre a:

- provvedere alla formazione periodica del personale,
- garantire che i volontari e collaboratori impiegati nei vari servizi, oggetto del presente avviso siano coperti da assicurazione contro infortuni e malattie e responsabilità civile verso terzi,
- garantire la tutela della salute e della sicurezza dei propri volontari addetti allo svolgimento dei servizi in oggetto, rispettando il D.lgs. 81/2008 e s.m.i. e in particolare:
 1. formazione dei lavoratori a rischio basso ai sensi d.lgs. 81/08 art. 37, della durata di 8 ore, in calendario;
 2. formazione su rischio incendio, basso rischio, 4 ore ai sensi del DM 10/3/98, previsto aggiornamento 4 di ore nel 2021;
 3. modulo specialistico per rischio chimico e biologico, 4 ore ai sensi del DM 388/2003, in calendario;
 4. formazione dell'addetto primo soccorso, 12 ore, gruppo B, previsto aggiornamento di 4 ore nel 2021.

7. Proposte migliorative

Al fine di informare i cittadini circa il soccorso e la corretta gestione della fauna selvatica in difficoltà, il Centro svolgerà un'ampia attività informativa, in particolare tramite consulenze telefoniche, e-mail e pagina Facebook. L'elevato numero di contatti è quantificabile in circa 6.500 annui.

I cittadini si rivolgono al Centro soprattutto per ottenere informazioni sul ritrovamento di fauna selvatica in difficoltà ma talvolta anche per chiedere consulenze sulla gestione e la soluzione di problematiche faunistiche, quali ad esempio la gestione dei piccioni di città, i danni causati da picchi o altre specie selvatiche eccetera.

Con l'intento di soddisfare il maggior numero di richieste possibili, la reperibilità telefonica e la ricezione degli animali sarà estesa anche alla domenica (e dunque 7 giorni su 7), secondo quanto descritto più dettagliatamente nelle modalità operative.

Si propone la creazione di un vero e proprio centralino dedicato alla fauna selvatica al quale i cittadini possano rivolgersi soprattutto per avere informazioni sul ritrovamento di fauna selvatica in difficoltà o ferita, così come per chiedere consulenze sulla gestione della fauna in città.

Oltre al ricovero di avifauna, il CRR gestirà micro mammiferi come ad esempio ricci e pipistrelli. In caso di uccelli esotici o domestici, il Centro collaborerà con l'associazione OIPA per successiva adozione. Nel caso di soggetti CITES, i cittadini saranno invitati a contattare l'Ufficio Cites dei carabinieri forestali.

Tramite i canali social media quali Facebook, il pubblico verrà sensibilizzato ed informato sulle tematiche di conservazione della natura svolte dalla Lipu a livello locale e nazionale.

Mensilmente saranno organizzate visite guidate al Centro, anche rivolte alle scuole, così da aumentare il grado di conoscenza e consapevolezza nel pubblico e sensibilizzarlo alle tematiche di conservazione della natura.

8. Le autorizzazioni

Di seguito elenchiamo le autorizzazioni e i registri di cui il Centro di Vicchio è dotato:

Autorizzazione del Centro ai sensi della L.157/1992 da parte della Provincia di Firenze con DGP n. 1329 del 6 luglio 1993 per le attività di recupero, detenzione e rilascio in natura della fauna selvatica.

Autorizzazione uso sotto prodotti di origine animale per l'alimentazione di animali selvatici n. ABP939URBP2 del 14/01/2020 rilasciata da Azienda USL Toscana Centro – UFS Veterinaria e Sicurezza alimentare.

Le autorizzazioni elencate prevedono periodici controlli da parte degli enti rilascianti.

Parma, 27 novembre 2020

Aldo Marco Verner

Presidente e legale rappresentante Lipu OdV

ALLEGATO "E"

CONVENZIONE TRA L'AZIENDA USL TOSCANA CENTRO E L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO
.....PER IL SERVIZIO DI SOCCORSO ANIMALI SUL TERRITORIO DELLA
AZIENDA USL TOSCANA CENTRO – CIG (se previsto)..... Periodo dal .../.../..... al .../.../.....

PREMESSO CHE

Il soccorso animali vaganti, feriti, in difficoltà rappresenta un bisogno espresso e condiviso dalla collettività, riconosciuto ed in una certa misura definito, nei termini di risposta istituzionale, da molteplici atti nazionali e regionali;

La Regione Toscana intende valorizzare l'attività degli Enti/Associazioni di volontariato prevedendo, nelle Linee Guida di cui alla DGRT n. 943 del 06/10/2015, all'art. 7, che tali organizzazioni "concorrono al Sistema di Soccorso Animali della Regione Toscana, mettendo a disposizione personale, strutture e mezzi, che agiscono sotto il coordinamento della Az. USL".

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 1242 del 29/10/2020, esecutiva ai sensi di legge, si è proceduto all'attivazione di un avviso per manifestazione di interesse, rivolto alle Associazioni di Volontariato, al fine di selezionare le Associazioni con le quali stipulare convenzioni, della durata di 12 mesi, rinnovabili di anno in anno fino ad un massimo di 24 mesi, subordinata alla disponibilità dei finanziamenti dedicati, ai fini della gestione dei servizi di SOCCORSO ANIMALI rinvenuti sul territorio dell'Azienda USL Toscana Centro, (suddiviso in n. 3 Lotti).

Con Deliberazione del Direttore Generale n..... del....., esecutiva ai sensi di legge, si è provveduto a prendere atto degli esiti della manifestazione di interesse di cui sopra, si è approvata la graduatoria definitiva e si è disposto di stipulare una convenzione per l'affidamento del servizio di soccorso animali di cui sopra, distintamente per ciascun lotto, in favore della Associazione.....;

RICHIAMATI

- la LRT n. 59/2009 (Norme per la tutela degli animali);
- la Delibera GRT n. 943/2015 (Linee Guida Soccorso Animali);
- La DPGRT 810/2016 (Gestione servizio soccorso fauna selvatica);
- Il Codice del Terzo Settore di cui al D.Lgs.vo 117/2017 e D.L. 18/2020;
- il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e, per quanto applicabile, il D.Lgs. 101/2018 di modifica del D.Lgs.vo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- il D.Lgs.vo 50/2016 Codice Appalti e s.m.i.;

TRA

L'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata "Azienda", codice fiscale e partita Iva 06593810481, con sede legale in Firenze, piazza Santa Maria Nuova 1, nella persona del dr. non in proprio, ma nella sua qualità di Direttore della _____, delegato alla stipula del presente atto con deliberazione del Direttore Generale n..... del.....;

E

L'Associazione di Volontariato, di seguito denominata "Associazione", partita Iva, sede legale in..... via/piazza..... n..... CAP..... PEC....., sede operativa in..... via/piazza..... n..... CAP....., iscritta all'Albo delle Associazioni di Volontariato con N. Registrazione nella persona del proprio Rappresentante Legale Sig./Dr..... domiciliato per la carica presso la sede della Associazione;

SI

CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 Premessa

La premessa costituisce parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

Art. 2 Oggetto e durata della Convenzione

La presente convenzione ha per oggetto la gestione dei servizi di SOCCORSO ANIMALI rinvenuti sul territorio dell'Azienda USL Toscana Centro, come dettagliato nelle Schede Tecniche allegate (vedasi Allegato) e di seguito riassunto(*selezionare unicamente il lotto/attività oggetto di affidamento alla Associazione*):

LOTTO 1. Soccorso animali e supporto canile

LOTTO 2. Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio

LOTTO 3 Soccorso e gestione di animali di specie aviarie

La Convenzione avrà durata 12 (dodici) mesi dalla data di stipula, rinnovabile di anno in anno fino ad un massimo di 24 mesi, subordinata alla disponibilità dei finanziamenti dedicati.

L'Associazione concorre al sistema di soccorso animali della Regione Toscana mettendo a disposizione personale, strutture e mezzi e agendo sotto il Coordinamento della Azienda Sanitaria.

Le attività di cui al Lotto , definite nell'allegato tecnico (all.....) saranno realizzate secondo le modalità stabilite dalla documentazione dell'Avviso di Manifestazione di Interesse e proposte dall'Associazione nel proprio Progetto Tecnico, unito quale allegato..... alla presente Convenzione, parte integrante e sostanziale.

L'Associazione garantisce il possesso continuativo, per tutta la durata della presente Convenzione, delle necessarie capacità tecniche ed organizzative per lo svolgimento dei servizi.

Art. 3 Controlli. Condizione risolutiva espressa.

L'Azienda USL Toscana Centro dà atto che sulla documentazione presentata in sede di Avviso per Manifestazione di Interesse dalla Associazione risultata prima in graduatoria per i servizi di cui al Lotto.....:

- sono state effettuate le verifiche previste dall'art.80 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i. con esito regolare.
- sono stati avviati i controlli di cui agli artt.84 e ss. del D.Lgs. n.159/2011 e, decorso il termine di cui all'art.92 c.1 e ai sensi del c.3 dello stesso articolo, si precisa che la presente convenzione è sottoposta a condizione risolutiva nel caso di mancato nulla osta da parte delle Prefetture di competenza;
- è stato acquisito il DURC (documento unico di regolarità contributiva) che attesta la regolarità contributiva, previdenziale ed assistenziale, come da certificazione prot. INPS del , agli atti;
- è stata verificata l'assenza di annotazioni sul Casellario Informatico dell'ANAC;

Art. 4 Responsabilità - polizze assicurative

Ogni responsabilità per danni che, in relazione all'espletamento del servizio o per cause ad esso connesse derivassero a terzi, a cose o a persone, si intenderà senza riserve o eccezioni a totale carico dell'Associazione.

L'Associazione dovrà garantire che i propri dipendenti, compresi quelli che prestano attività di volontariato, nei servizi oggetto della presente convenzione siano coperti da assicurazione contro infortuni e malattie e responsabilità civile verso terzi.

Si dà atto che l'Associazione è in possesso di polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta a supporto dell'Azienda USL Toscana Centro con mezzi, strumenti e personale propri della struttura, nonché di polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, con un massimale unico adeguato al rischio e, comunque, non inferiore ad euro 5.000.000,00 (cinquemilioni/00) per ogni

sinistro, come da polizza n..... compagnia..... scadenza per euro , unita quale parte integrante e sostanziale alla presente Convenzione (All.....)

Art. 5 Personale

L'Associazione si impegna, nei confronti del proprio personale/volontari a:

- garantire la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti/volontari addetti allo svolgimento dei servizi in oggetto rispettando il D.Lgs.vo 81/2008 e s.m.i.
- provvedere alla formazione periodica.

L'Azienda Sanitaria si riserva ogni diritto di immagine e comunicazione, riguardante l'attività operativa. Sono, in ogni caso, subordinate all'autorizzazione preventiva campagne di comunicazione o semplice attività verso l'esterno, svolte dall'Associazione o dai singoli appartenenti, riferite sempre alla attività operativa.

Art. 6 Norme di Prevenzione e Sicurezza/Adempimenti D.Lgs. 81/2008

L'Associazione dichiara di aver preso conoscenza e di aver informato i propri volontari ed il personale, compreso quello che presta attività di volontariato, addetto allo svolgimento del servizio effettuato in convenzione, ai fini dell'applicazione del D.Lgs 81/2008 e ss.mm. ed ii, dei rischi presenti e delle misure di prevenzione e protezione da adottare nelle strutture dell'Azienda attraverso il "Documento di informazione sui rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro nell'Azienda USL Toscana Centro e di prevenzione incidenti per imprese e soggetti esterni" disponibile in formato elettronico nel sito internet di ESTAR all'indirizzo <http://www.estar.toscana.it/> seguendo il percorso on-line: Home, Fornitori, Prevenzione per i Fornitori, Documenti rischi specifici AA.SS., Documenti delle Aziende Sanitarie.

L'Associazione garantisce il rispetto degli obblighi previsti dal D.lgs 81/08 e ss.mm.ii. in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dei soggetti ad essi equiparati e si impegna a coordinarsi

e cooperare con l'Azienda al fine di informarsi reciprocamente su eventuali rischi da interferenza e sulle misure necessarie per eliminarli e ridurli. Le parti si riservano di precisare eventuali specifiche non contemplate nel presente articolo con successivo atto integrativo.

Art. 7 Trattamento Dati

L'Associazione si obbliga a mantenere la più assoluta riservatezza ed a non divulgare documenti e/o informazioni acquisite durante lo svolgimento dell'attività ed a trattare i dati personali nel rispetto delle disposizioni contenute nel "Regolamento attuativo del Codice in materia di protezione di dati personali di cui al D.lgs n. 101/2018. Il titolare del trattamento è l'Azienda USL Toscana Centro.

Art. 8 Compensi

Per l'espletamento dei servizi oggetto della presente Convenzione, l'Azienda Sanitaria si impegna a corrispondere alle Associazioni affidatarie, lotto per lotto, per ogni servizio svolto, un compenso omnicomprensivo, come di seguito indicato ***(selezionare unicamente il lotto/attività oggetto di affidamento alla Associazione):***

LOTTO 1. Soccorso animali e supporto canile; Importo annuo omnicomprensivo euro 140.000 al netto di Iva o di altri contributi di legge, se dovuti.

LOTTO 2. Gestione colonie feline e gatti liberi sul territorio; Importo annuo omnicomprensivo euro 40.000 al netto di Iva o di altri contributi di legge, se dovuti.

LOTTO 3. Soccorso e gestione di animali di specie aviarie; Importo annuo omnicomprensivo euro 25.000 al netto di Iva o di altri contributi di legge, se dovuti.

Le prestazioni si intendono remunerate tramite i rimborsi forfettari sopra indicati, previa presentazione all'Azienda di rendicontazione mensile sulle attività svolte. Tale rendicontazione, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, dovrà riportare il numero del CIG(se previsto) relativo alla presente convenzione e dovrà essere vidimata dal Responsabile del Servizio Igiene Urbana e

Veterinaria. Il rimborso sarà effettuato entro 60 giorni dalla data di conclusione delle verifiche di regolare esecuzione condotte dall'Azienda.

L'Associazione non potrà pretendere nulla in più rispetto al rimborso forfettario così come definito, indipendentemente dai costi sostenuti.

Art. 9 Verifiche. Risoluzione.

L'Associazione riconosce all'Azienda il diritto di procedere in qualsiasi momento a verifiche sulla qualità, efficacia e congruità delle attività svolte, alla idoneità dei locali (se previsto utilizzo di locali messi a disposizione da parte dell'Associazione) e dei mezzi (ove richiesti).

L'Azienda può risolvere la presente Convenzione:

- nel caso di gravi inadempienze da parte della Associazione, tali da compromettere la funzionalità del servizio o di non ottemperanza agli impegni assunti, previa diffida all'adempimento entro congruo termine e sempre che questo sia decorso senza esito positivo o senza che siano state fornite appropriate giustificazioni.
- violazione degli obblighi di cui al codice di comportamento dell'Azienda USL Toscana Centro.
- esito negativo delle verifiche di cui al D.Lgs.vo 159/2011, come da precedente articolo.

Art. 10 Responsabile della Convenzione

Il Responsabile della presente convenzione è il Dr _____ Direttore _____,
il quale provvederà alla promozione della riunione di coordinamento per la redazione del DUVRI, se necessario, prima dell'autorizzazione all'avvio dei servizi all'Associazione affidataria.

Art.11 Spese per la registrazione e clausole finali

Il presente atto consta di n..... pagine ed è sottoposto a registrazione solo in caso d'uso a cura e a spese della parte richiedente.

Trattandosi di Convenzione stipulata con Associazione di volontariato ONLUS, secondo quanto previsto dalla normativa riguardante il Terzo Settore, non sono dovute le imposte di bollo e di registro, come previsto dall'art. 82 comma 5 del D.Lgs.vo 117/2017 Codice Terzo Settore e s.m.i.

Per quanto non previsto nella presente convenzione, si rinvia alle norme di legge e di regolamenti in materia sanitaria, amministrativa, civile e penale in quanto applicabili.

Allegati:

Progetto tecnico Lotto 1 (pag.1)

Progetto tecnico Lotto 2 (pag.2)

Progetto tecnico Lotto 3 (pag.3)

Letto, confermato e sottoscritto:

Per l'Azienda USL Toscana Centro

per l'Associazione

Il Direttore _____

Il Rappresentante Legale

Dr.....

Sig/Dr.....

La presente Convenzione è sottoscritta dalle parti con firma digitale.

La presente Convenzione si intende stipulata alla data di sottoscrizione dell'ultimo firmatario.