

**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO**  
 Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

**DETERMINA DEL DIRIGENTE**

<b>Numero del provvedimento</b>	767
<b>Data del provvedimento</b>	24-03-2021
<b>Oggetto</b>	Acquisti
<b>Contenuto</b>	AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2) LETT. A) E DELL'ART. 63 COMMA 6 DEL D. LGS N. 50/2016 ALLA SOCIETÀ AWHY SRL DEL SERVIZIO DI SUPPORTO INTERATTIVO ALLA NAVIGAZIONE SUL SITO INTERNET AZIENDALE PER LA DURATA DI UN ANNO.

<b>Dipartimento</b>	DIREZIONE AMMINISTRATIVA AZIENDALE
<b>Direttore Dipartimento</b>	PESCINI LORENZO
<b>Struttura</b>	SOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
<b>Direttore della Struttura</b>	ASQUINO MARIATERESA
<b>Responsabile del procedimento</b>	ASQUINO MARIATERESA

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° pag.	Oggetto
A	2	Offerta economica

**“documento firmato digitalmente”**

## IL DIRIGENTE

**Vista** la Legge Regionale n.84 del 28.12.2015 recante il *“Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale. Modifiche alla L.r. 40/2005”*;

**Vista** la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

**Richiamata** la delibera n.644 del 18.04.2019 relativa al sistema aziendale di deleghe per l’adozione degli atti amministrativi, successivamente integrata dalla delibera 889 del 23.07.2020;

**Richiamati** il Decreto Legislativo n. 502/1992 e successive modifiche ed integrazioni, recante *“Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art. 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421”*;

**Richiamata** la Legge Regionale n. 40/2005 e successive modifiche ed integrazioni, recante la *“Disciplina del servizio sanitario regionale”*;

**Premesso che:**

- con Delibera del Direttore Generale n. 785 del 30/05/2019 di approvazione delle integrazioni e delle modifiche all’assetto organizzativo di Dipartimenti aziendali, la quale tra l’altro, istituisce la struttura, afferente alla Direzione Amministrativa, *“S.O.C. Acquisizione beni e servizi”*, che accentra tutte le funzioni di approvvigionamento e acquisizione;
- con Delibera del Direttore Generale n. 1129 del 02/08/2019 di conferimento degli incarichi di Direzione di Strutture dell’Area Tecnico Amministrativo, è stato conferito a far data dal 19/08/2019 l’incarico di Direttore della *“S.O.C. Acquisizione Beni e servizi”* alla Dr.ssa Mariateresa Asquino;

**Preso atto** della deliberazione di Giunta Regionale Toscana n. 1274 del 24/11/2018 ad oggetto: *“Indirizzi ad Estar ed alle aziende sanitarie per gli acquisti di beni e servizi di piccolo importo”* con la quale vengono approvate le Linee di indirizzo per le acquisizioni di piccolo importo nel Sistema sanitario regionale e viene stabilito il trasferimento delle funzioni di acquisto sotto i 40.000,00 euro alle aziende sanitarie;

**Dato atto** che con Delibera del Direttore Generale dell’Azienda USL Toscana Centro n. 916 del 20.06.2019, è stato adottato il Regolamento dell’attività Contrattuale per l’acquisizione di beni e servizi per i seguenti ambiti di competenza:

- a) Servizi socio sanitari,
- b) Beni e servizi di importo inferiore a 40.000,00 euro;

**Considerato che:**

il Direttore Generale con nota Prot. n. 95384 del 04/09/2019 ha nominato la Dott.ssa Mariateresa Asquino RUP delle procedure di gara dei contratti sottosoglia ai sensi dell’art. 36 del Codice degli appalti, limitamente all’ambito di applicazione della DGRT 1274/2018 e dell’art. 30 del Regolamento dell’Attività contrattuale dell’Azienda USL Toscana Centro approvato con Delibera n. 916/2019 che assegna la competenza in merito agli affidamenti in oggetto alla SOC Acquisizione Beni e Servizi;

**Vista** la richiesta Prot. n. 8781 del 05/02/2021, integrata il 01/03/2021, pervenuta dalla SOC Progetti Tecnologici, di acquisizione del Servizio di supporto interattivo alla navigazione sul Sito Internet Aziendale per la durata di un anno;

**Preso atto che** non risultano gare aggiudicate in Estar per il servizio in oggetto;

**Ritenuto pertanto opportuno:**

procedere ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett a), e dell'art. 63 comma 6 del d.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. ad avviare una procedura negoziata telematica sulla piattaforma Start, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base ai parametri e attribuzione dei punteggi indicati nella lettera di invito, con un importo a base di gara di € 32.000,00 iva esclusa, soggetto a ribasso;

**Preso atto** che con lettera di invito Prot. n. 15558 del 03/03/2021 sono stati invitati a presentare offerta per il Servizio di supporto interattivo alla navigazione sul Sito Internet Aziendale per la durata di un anno i seguenti operatori economici: ITECH PROJECTS & CONSULTING SRL, COMPUTER SHOP SNC, AWHY SRL, WEBKORNER SRL, DEDALUS ITALIA SPA.

**Preso atto altresì:**

che entro le ore 12:00 del giorno 12/03/2021 è pervenuta l'offerta della Società Awwhy Srl;

che l'offerta tecnica presentata dalla suddetta Società è stata valutata in base ai parametri e ai punteggi stabiliti negli atti gara con un massimo di 70 punti alla qualità e 30 punti al prezzo;

che l'Organo Tecnico di Valutazione in data 16/03/2021, ha inviato la valutazione, conservata agli atti d'ufficio, da cui risultano attribuiti i seguenti punteggi di qualità:

CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO PREVISTO	PUNTEGGIO ASSEGNATO A AWHY SRL
Utilizzo tecnologia AngularJS	30	28
Utilizzo tecnologia MVC (es. Java Spring)	25	21
Utilizzo tecnologia JavaScript+jQuery	15	15
Tot. punti	70	64

che il punteggio tecnico assegnato pari a 64, sommato al punteggio economico pari a 30, dà un totale generale pari a 94 punti.

**Preso atto pertanto**

che la suddetta Società risulta essere la ditta aggiudicataria della fornitura suddetta;

**Acquisita**

la dichiarazione, conservata agli atti d'ufficio, rilasciata dall'Ing. Valerio Mari, Organo Tecnico di Valutazione, sull'assenza di conflitto di interessi in relazione agli operatori economici che hanno presentato offerta per il suddetto acquisto;

**Dato atto che** la Dott.ssa Mariateresa Asquino, quale RUP di gara ha attestato la regolarità della suddetta procedura e la congruità del prezzo di aggiudicazione, come da relazione conservata agli atti di ufficio presso la S.O.C. Acquisizione Beni e Servizi;

**Considerato** che la fornitura non rientra attualmente in alcuna convenzione Consip, né gara aggiudicata da Estar;

**Verificato** che la Società Awwhy Srl ha dichiarato il possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità tecnico-professionale, di cui agli articoli n. 80 e 83 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;

**Dato atto inoltre** che per la Società Awwhy Srl,

- è stato acquisito tramite il servizio Durc-on-Line del portale web [www.inps.it](http://www.inps.it), il DURC relativo alla medesima società, con esito regolare nei confronti di INPS e INAIL e validità fino al 29/06/2021;
- in data 22/03/2021 è stata verificata l'assenza di annotazioni riservate sul casellario informatico dell'ANAC;

### **Ritenuto pertanto**

- di affidare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 36 comma 2, lett. a) e dell'art. 63 comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il servizio di supporto interattivo alla navigazione sul Sito Internet Aziendale per la durata di un anno, con decorrenza dalla data indicata nell'ordine, alla Soc. Awwhy - Partita Iva 03476481209 con sede legale in Bologna (BO), Via Ugo Foscolo n. 7, come da offerta economica del 21/03/2021, allegato "A" in parte integrante e sostanziale al presente atto, per l'importo complessivo pari ad € 29.500,00= oltre Iva di legge;

- di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e s.m.i., al fine di provvedere tempestivamente alla fornitura in questione;

### **Dato atto:**

- che l'ordine/contratto relativo alla fornitura di cui trattasi, avverrà mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- che il RUP avrà cura di trasmettere il presente atto agli uffici competenti all'emissione dell'ordine;

**Dato atto, altresì**, che il Direttore della S.O.C. Acquisizione beni e servizi, Dott.ssa Mariateresa Asquino nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata dalla stessa in qualità di Responsabile del Procedimento;

## **DISPONE**

per le motivazioni espresse in narrativa:

**1. di aggiudicare**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 36, comma 2 lett. a) e dell'art. 63 comma 6 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. alla Soc. Awwhy - Partita Iva 03476481209 con sede legale in Bologna (BO) , Via Ugo Foscolo 7, la fornitura del

**Servizio di supporto interattivo alla navigazione sul Sito Internet Aziendale per la durata di un anno, con decorrenza dalla data indicata nell'ordine**

**per l'importo complessivo di € 29.500,00 oltre Iva di legge, comprensivo di Chatbot, livechat e sistema di ticketing**, come da offerta economica del 10/03/2021, allegato "A" in parte integrante e sostanziale al presente atto.

**2. di allegare** in parte integrante e sostanziale al presente provvedimento:

- l'offerta economica e il dettaglio dell'offerta economica presentate su Start della Soc. Awwhy Srl - All. A;

**3. di dare atto** che il presente provvedimento, compresi gli atti allegati, sarà pubblicato ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 50/2016, sul sito Web di questa Azienda nella sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione bandi di gara e contratti, nonché sul sistema informatizzato dell'Osservatorio dei Contratti Pubblici della Regione Toscana;



4. **di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e s.m.i., al fine di provvedere tempestivamente alla fornitura in questione;

5. **di trasmettere** il presente atto al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall' Art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.

**IL DIRETTORE**  
**SOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**  
**(Dott.ssa Mariateresa Asquino)**

## Offerta Economica

Il sottoscritto Nabil Arafin Siddique, nella sua qualità di Legale rappresentante, autorizzato a rappresentare legalmente Awhy srl, con sede legale in Bologna ,Via ugo foscolo, 7;

In merito al lotto denominato "SERVIZIO DI SUPPORTO INTERATTIVO ALLA NAVIGAZIONE SUL SITO INTERNET AZIENDALE per la durata di un anno" relativo alla gara "Procedura negoziata per l'appalto del SERVIZIO DI SUPPORTO INTERATTIVO ALLA NAVIGAZIONE SUL SITO INTERNET AZIENDALE per la durata di un anno" formula la seguente offerta economica:

Ribasso percentuale sull'importo a base di gara: 7,81250 %.

**Importo offerto al netto dell'IVA: Euro 29.500,00**

Oltre a oneri di sicurezza al netto dell'IVA di: Euro 0,00

Importo finale totale offerto al netto dell'IVA: Euro 29.500,00

Il sottoscritto dichiara inoltre:

- di aver giudicato i prezzi offerti nel loro complesso remunerativi;
- di aver preso esatta conoscenza della natura dell'appalto e di ogni circostanza particolare e generale che possa aver influito sulla determinazione dell'offerta;
- di mantenere valida l'offerta per 180 giorni a decorrere dalla data di scadenza per la presentazione della medesima o per il diverso termine previsto dal bando o, in assenza dello stesso, nella lettera d'invito a gara;
- di aver tenuto conto, nella formulazione dell'offerta, degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché alle disposizioni in materia di condizioni di lavoro.

Il 11/03/2021

ALLEGATO B.1/A

DITTA: AWHY S.R.L.

Partita Iva Ditta 03476481209

OGGETTO: SERVIZIO DI SUPPORTO INTERATTIVO ALLA NAVIGAZIONE SUL SITO INTERNET AZIENDALE per la durata di un anno		
SCHEMA DETTAGLIO OFFERTA ECONOMICA		
VOCE	DESCRIZIONE	IMPORTO AL NETTO DI IVA
A	Servizio per il supporto interattivo alla navigazione web (comprende: chatbot, livechat e sistema di ticketing)	€ 29.500,00
B		
C		
D		
E		
F		
Oneri sicurezza propri della Ditta € 195,00		
TOTALE IVA ESCL.		€ 29.500,00
Luogo e data FIRENZE 10/03/2021		Firma digitale del dichiarante